



# Notoriété et image de l'Intelligence Artificielle auprès des Français et des salariés

*Vague 3*

Ifop pour Impact AI



RB/EB N° 117705

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Etienne Berthoz

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

**DECEMBRE 2020**

# Sommaire

|                                                                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>- 1 - La méthodologie .....</b>                                                                                                                     | <b>1</b>  |
| <b>- 2 - Les résultats de l'étude.....</b>                                                                                                             | <b>4</b>  |
| <b>- A - La notoriété et l'utilisation de l'Intelligence Artificielle.....</b>                                                                         | <b>5</b>  |
| La notoriété de l'Intelligence Artificielle.....                                                                                                       | 6         |
| Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations .....                                 | 10        |
| Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle .....                                                  | 17        |
| <b>- B - Les perceptions de l'Intelligence Artificielle .....</b>                                                                                      | <b>34</b> |
| L'image de l'Intelligence Artificielle .....                                                                                                           | 35        |
| La confiance dans l'Intelligence Artificielle.....                                                                                                     | 39        |
| La raison expliquant le mieux la confiance dans l'Intelligence Artificielle .....                                                                      | 43        |
| La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle .....                                                            | 47        |
| La manière dont on entend parler de l'Intelligence Artificielle .....                                                                                  | 54        |
| L'adhésion au développement de l'Intelligence Artificielle.....                                                                                        | 58        |
| <b>- C - L'impact de l'Intelligence Artificielle.....</b>                                                                                              | <b>63</b> |
| Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années ..... | 64        |
| L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années.....                                         | 83        |
| Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années .....                   | 102       |
| Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation.....                          | 121       |
| L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation .....                                                    | 131       |
| Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années .....                                  | 141       |
| Le souhait d'être plus sensibilisé sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle au travail .....                  | 154       |
| L'importance accordée au développement d'une Intelligence Artificielle « digne de confiance » .....                                                    | 158       |
| L'acteur le plus crédible pour développer une Intelligence Artificielle « digne de confiance » .....                                                   | 162       |
| La contribution de l'Intelligence Artificielle dans l'amélioration de la situation de crise actuelle .....                                             | 171       |
| L'évolution de l'opinion sur l'Intelligence Artificielle depuis le début de la crise sanitaire .....                                                   | 175       |
| L'évolution de l'importance des enjeux liés à l'Intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire .....         | 179       |
| Les conséquences du recours à l'intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire .....                         | 195       |
| Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'enseignement.....                                     | 208       |
| Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de la santé .....                                          | 215       |
| Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'environnement.....                                    | 222       |
| Le principal risque lié au développement de l'Intelligence Artificielle en général .....                                                               | 229       |
| L'expression qui correspond le mieux à l'Intelligence Artificielle .....                                                                               | 236       |

**- 1 -**

## **La méthodologie**

# Méthodologie

---

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

## Etude réalisée par l'Ifop pour Impact AI

---

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 524** personnes, dont :

- un échantillon principal de **1 017** individus représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus ;
- un sur échantillon de **507** salariés représentatif de la population française salariée. Ajouté au nombre de personnes de cette cible obtenu naturellement dans l'échantillon principal, le nombre total de salariés s'élève à **986**.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé(e)) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

**Un redressement a également été réalisé.** L'ensemble des répondants salariés (échantillon principal et sur échantillon) ont été ramenés à leur poids réel au sein de la population française de 18 ans et plus.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 25 au 30 novembre 2020.

## Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

| <b>INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE</b> |                                 |           |           |           |           |      |
|------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
| Taille de l'échantillon                        | Si le pourcentage trouvé est... |           |           |           |           |      |
|                                                | 5 ou 95%                        | 10 ou 90% | 20 ou 80% | 30 ou 70% | 40 ou 60% | 50%  |
| <b>100</b>                                     | 4,4                             | 6,0       | 8,0       | 9,2       | 9,8       | 10,0 |
| <b>200</b>                                     | 3,1                             | 4,2       | 5,7       | 6,5       | 6,9       | 7,1  |
| <b>300</b>                                     | 2,5                             | 3,5       | 4,6       | 5,3       | 5,7       | 5,8  |
| <b>400</b>                                     | 2,2                             | 3,0       | 4,0       | 4,6       | 4,9       | 5,0  |
| <b>500</b>                                     | 1,9                             | 2,7       | 3,6       | 4,1       | 4,4       | 4,5  |
| <b>600</b>                                     | 1,8                             | 2,4       | 3,3       | 3,7       | 4,0       | 4,1  |
| <b>700</b>                                     | 1,6                             | 2,3       | 3,0       | 3,5       | 3,7       | 3,8  |
| <b>800</b>                                     | 1,5                             | 2,1       | 2,8       | 3,2       | 3,5       | 3,5  |
| <b>900</b>                                     | 1,4                             | 2,0       | 2,6       | 3,0       | 3,2       | 3,3  |
| <b>1 000</b>                                   | 1,4                             | 1,8       | 2,5       | 2,8       | 3,0       | 3,1  |
| <b>2 000</b>                                   | 1,0                             | 1,3       | 1,8       | 2,1       | 2,2       | 2,2  |
| <b>3 000</b>                                   | 0,8                             | 1,1       | 1,4       | 1,6       | 1,8       | 1,8  |
| <b>4 000</b>                                   | 0,7                             | 0,9       | 1,3       | 1,5       | 1,6       | 1,6  |
| <b>5 000</b>                                   | 0,6                             | 0,8       | 1,1       | 1,3       | 1,4       | 1,4  |
| <b>6 000</b>                                   | 0,6                             | 0,8       | 1,1       | 1,3       | 1,4       | 1,4  |
| <b>8 000</b>                                   | 0,5                             | 0,7       | 0,9       | 1,0       | 1,1       | 1,1  |
| <b>10 000</b>                                  | 0,4                             | 0,6       | 0,8       | 0,9       | 0,9       | 1,0  |

**Exemple de lecture du tableau :** dans le cas d'un échantillon de **1000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

- A -

*La notoriété et l'utilisation de  
l'Intelligence Artificielle*

# La notoriété de l'Intelligence Artificielle

Question : Avez-vous déjà entendu parler de l'Intelligence Artificielle (IA) ?

|                                                                  | Ensemble des Français            |                                  |                  | Ensemble des salariés |                     |                  |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|------------------|
|                                                                  | Octobre 2018 <sup>1</sup><br>(%) | Octobre 2019 <sup>2</sup><br>(%) | Déc. 2020<br>(%) | Octobre 2018<br>(%)   | Octobre 2019<br>(%) | Déc. 2020<br>(%) |
| <b>TOTAL Oui</b>                                                 | <b>88</b>                        | <b>91</b>                        | <b>91</b>        | <b>89</b>             | <b>92</b>           | <b>91</b>        |
| • Oui et vous voyez précisément de quoi il s'agit ....           | 48                               | 51                               | 49               | 50                    | 54                  | 52               |
| • Oui mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit ..... | 40                               | 40                               | 42               | 39                    | 38                  | 39               |
| • Non .....                                                      | 12                               | 9                                | 9                | 11                    | 8                   | 9                |
| TOTAL.....                                                       | 100                              | 100                              | 100              | 100                   | 100                 | 100              |

<sup>1</sup> Etude Ifop pour Impact AI menée auprès d'un échantillon de 1505 personnes, dont : un échantillon principal de 1 004 individus représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus / un sur-échantillon de 501 salariés représentatif de la population française salariée. Ajouté au nombre de personnes de cette cible obtenues naturellement dans l'échantillon principal, le nombre total de salariés s'élève à 989, par questionnaire auto-administré en ligne du 16 au 19 octobre 2018 selon la méthode des quotas

<sup>2</sup> Etude Ifop pour Impact AI menée auprès d'un échantillon de 1505 personnes, dont : un échantillon principal de 1 004 individus représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus / un sur-échantillon de 501 salariés représentatif de la population française salariée. Ajouté au nombre de personnes de cette cible obtenues naturellement dans l'échantillon principal, le nombre total de salariés s'élève à 989, par questionnaire auto-administré en ligne du 28 au 31 octobre 2019 selon la méthode des quotas

## La notoriété de l'Intelligence Artificielle

|                                                                    | TOTAL OUI | Oui et vous voyez<br>précisément de quoi<br>il s'agit | Oui mais vous ne<br>voyez pas<br>précisément de quoi<br>il s'agit | Non       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                              | <b>91</b> | <b>49</b>                                             | <b>42</b>                                                         | <b>9</b>  |
| Salariés                                                           |           |                                                       |                                                                   |           |
| Salariés.....                                                      | 91        | 52                                                    | 39                                                                | 9         |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                 |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                        | <b>91</b> | <b>57</b>                                             | <b>34</b>                                                         | <b>9</b>  |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                | <b>88</b> | <b>47</b>                                             | <b>41</b>                                                         | <b>12</b> |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>    | <b>89</b> | <b>50</b>                                             | <b>39</b>                                                         | <b>11</b> |
| .Commerce .....                                                    | 92        | 64                                                    | 28                                                                | 8         |
| .Transport et entreposage .....                                    | 86        | 40                                                    | 46                                                                | 14        |
| .Hébergement/restauration .....                                    | 91        | 51                                                    | 40                                                                | 9         |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                        | <b>94</b> | <b>56</b>                                             | <b>38</b>                                                         | <b>6</b>  |
| .Information et communication .....                                | 99        | 61                                                    | 38                                                                | 1         |
| .Activités financières et d'assurance.....                         | 97        | 49                                                    | 48                                                                | 3         |
| .Activités immobilières .....                                      | 98        | 55                                                    | 43                                                                | 2         |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....         | 99        | 84                                                    | 15                                                                | 1         |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .</b> | <b>93</b> | <b>48</b>                                             | <b>45</b>                                                         | <b>7</b>  |
| .Administration publique .....                                     | 90        | 46                                                    | 44                                                                | 10        |
| .Enseignement.....                                                 | 96        | 50                                                    | 46                                                                | 4         |
| .Santé humaine et action sociale .....                             | 94        | 49                                                    | 45                                                                | 6         |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                             |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                            | <b>91</b> | <b>52</b>                                             | <b>39</b>                                                         | <b>9</b>  |
| . Moins de 20 salariés .....                                       | 93        | 51                                                    | 42                                                                | 7         |
| . 20 à 49 salariés.....                                            | 90        | 50                                                    | 40                                                                | 10        |
| . 50 à 249 salariés .....                                          | 91        | 55                                                    | 36                                                                | 9         |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                             | <b>93</b> | <b>53</b>                                             | <b>40</b>                                                         | <b>7</b>  |
| . 250 à 499 salariés .....                                         | 95        | 45                                                    | 50                                                                | 5         |
| . 500 à 999 salariés .....                                         | 87        | 44                                                    | 43                                                                | 13        |
| . 1 000 salariés et plus.....                                      | 94        | 57                                                    | 37                                                                | 6         |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                              |           |                                                       |                                                                   |           |
| Oui .....                                                          | 94        | 59                                                    | 35                                                                | 6         |
| Non .....                                                          | 90        | 47                                                    | 43                                                                | 10        |
| Fonction                                                           |           |                                                       |                                                                   |           |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....       | 91        | 55                                                    | 36                                                                | 9         |
| Recherche & Développement.....                                     | 93        | 68                                                    | 25                                                                | 7         |
| Commercial .....                                                   | 95        | 56                                                    | 39                                                                | 5         |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....            | 96        | 65                                                    | 31                                                                | 4         |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                            |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                             | <b>95</b> | <b>62</b>                                             | <b>33</b>                                                         | <b>5</b>  |
| . 1 à 5 personnes .....                                            | 95        | 60                                                    | 35                                                                | 5         |
| . Plus de 5 personnes.....                                         | 94        | 65                                                    | 29                                                                | 6         |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                             | <b>90</b> | <b>47</b>                                             | <b>43</b>                                                         | <b>10</b> |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                               |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                    | <b>96</b> | <b>61</b>                                             | <b>35</b>                                                         | <b>4</b>  |
| .5jours par semaine .....                                          | 96        | 58                                                    | 38                                                                | 4         |
| Non .....                                                          | 90        | 49                                                    | 41                                                                | 10        |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                  |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                    | <b>96</b> | <b>63</b>                                             | <b>33</b>                                                         | <b>4</b>  |
| .5jours par semaine .....                                          | 96        | 62                                                    | 34                                                                | 4         |
| Non .....                                                          | 88        | 44                                                    | 44                                                                | 12        |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                            |           |                                                       |                                                                   |           |
| Homme .....                                                        | 94        | 60                                                    | 34                                                                | 6         |
| Femme.....                                                         | 88        | 39                                                    | 49                                                                | 12        |

|                                                   | TOTAL OUI | Oui et vous voyez<br>précisément de quoi<br>il s'agit | Oui mais vous ne<br>voyez pas<br>précisément de quoi<br>il s'agit | Non       |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>91</b> | <b>49</b>                                             | <b>42</b>                                                         | <b>9</b>  |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>90</b> | <b>57</b>                                             | <b>33</b>                                                         | <b>10</b> |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>88</b> | 65                                                    | 23                                                                | 12        |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>91</b> | 51                                                    | 40                                                                | 9         |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>91</b> | <b>47</b>                                             | <b>44</b>                                                         | <b>9</b>  |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>94</b> | 58                                                    | 36                                                                | 6         |
| . 50 ans et plus.....                             | <b>90</b> | 41                                                    | 49                                                                | 10        |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>92</b> | <b>52</b>                                             | <b>40</b>                                                         | <b>8</b>  |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>97</b> | <b>68</b>                                             | <b>29</b>                                                         | <b>3</b>  |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>91</b> | 60                                                    | 31                                                                | 9         |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>99</b> | 72                                                    | 27                                                                | 1         |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>97</b> | <b>57</b>                                             | <b>40</b>                                                         | <b>3</b>  |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>87</b> | <b>42</b>                                             | <b>45</b>                                                         | <b>13</b> |
| .. Employé .....                                  | <b>88</b> | 42                                                    | 46                                                                | 12        |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>84</b> | 42                                                    | 42                                                                | 16        |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>90</b> | <b>46</b>                                             | <b>44</b>                                                         | <b>10</b> |
| . Retraité .....                                  | <b>90</b> | 37                                                    | 53                                                                | 10        |
| . Autre inactif .....                             | <b>89</b> | 63                                                    | 26                                                                | 11        |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                                                       |                                                                   |           |
| Agglomération parisienne.....                     | <b>95</b> | 57                                                    | 38                                                                | 5         |
| Com. urbaines de province.....                    | <b>89</b> | 48                                                    | 41                                                                | 11        |
| Communes rurales.....                             | <b>92</b> | 47                                                    | 45                                                                | 8         |
| RÉGION                                            |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>95</b> | <b>57</b>                                             | <b>38</b>                                                         | <b>5</b>  |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>90</b> | <b>48</b>                                             | <b>42</b>                                                         | <b>10</b> |
| . Nord-est .....                                  | <b>86</b> | 45                                                    | 41                                                                | 14        |
| . Nord-ouest .....                                | <b>85</b> | 44                                                    | 41                                                                | 15        |
| . Sud-ouest.....                                  | <b>92</b> | 47                                                    | 45                                                                | 8         |
| . Sud-est .....                                   | <b>96</b> | 53                                                    | 43                                                                | 4         |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>97</b> | <b>63</b>                                             | <b>34</b>                                                         | <b>3</b>  |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>99</b> | 69                                                    | 30                                                                | 1         |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>94</b> | 57                                                    | 37                                                                | 6         |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>91</b> | <b>50</b>                                             | <b>41</b>                                                         | <b>9</b>  |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>82</b> | <b>29</b>                                             | <b>53</b>                                                         | <b>18</b> |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>81</b> | 29                                                    | 52                                                                | 19        |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>83</b> | 28                                                    | 55                                                                | 17        |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                                                       |                                                                   |           |
| 1 personne.....                                   | <b>86</b> | 45                                                    | 41                                                                | 14        |
| 2 personnes.....                                  | <b>92</b> | 46                                                    | 46                                                                | 8         |
| 3 personnes.....                                  | <b>93</b> | 55                                                    | 38                                                                | 7         |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>91</b> | 57                                                    | 34                                                                | 9         |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>90</b> | <b>47</b>                                             | <b>43</b>                                                         | <b>10</b> |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>92</b> | <b>56</b>                                             | <b>36</b>                                                         | <b>8</b>  |
| . Un enfant.....                                  | <b>94</b> | 56                                                    | 38                                                                | 6         |
| . Deux enfants .....                              | <b>89</b> | 55                                                    | 34                                                                | 11        |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>93</b> | 65                                                    | 28                                                                | 7         |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                                                       |                                                                   |           |
| En couple .....                                   | <b>93</b> | 51                                                    | 42                                                                | 7         |
| Célibataire .....                                 | <b>87</b> | 46                                                    | 41                                                                | 13        |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                                                       |                                                                   |           |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>99</b> | 71                                                    | 28                                                                | 1         |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>98</b> | 71                                                    | 27                                                                | 2         |

|                                                                                                                  | TOTAL OUI | Oui et vous voyez<br>précisément de quoi<br>il s'agit | Oui mais vous ne<br>voyez pas<br>précisément de quoi<br>il s'agit | Non       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                            | <b>91</b> | <b>49</b>                                             | <b>42</b>                                                         | <b>9</b>  |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                   | <b>94</b> | <b>54</b>                                             | <b>40</b>                                                         | <b>6</b>  |
| .Très bonne image.....                                                                                           | 99        | 75                                                    | 24                                                                | 1         |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 94        | 51                                                    | 43                                                                | 6         |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                                 | <b>80</b> | <b>35</b>                                             | <b>45</b>                                                         | <b>20</b> |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Confiance.....</b>                                                                                      | <b>95</b> | <b>54</b>                                             | <b>41</b>                                                         | <b>5</b>  |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | 98        | 81                                                    | 17                                                                | 2         |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | 95        | 52                                                    | 43                                                                | 5         |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                                  | <b>83</b> | <b>40</b>                                             | <b>43</b>                                                         | <b>17</b> |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |           |                                                       |                                                                   |           |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                     | 99        | 66                                                    | 33                                                                | 1         |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 95        | 55                                                    | 40                                                                | 5         |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                     | 93        | 44                                                    | 49                                                                | 7         |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                      | 84        | 46                                                    | 38                                                                | 16        |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                                 | 61        | 19                                                    | 42                                                                | 39        |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |           |                                                       |                                                                   |           |
| Essentiel .....                                                                                                  | 99        | 68                                                    | 31                                                                | 1         |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 95        | 48                                                    | 47                                                                | 5         |
| Secondaire.....                                                                                                  | 76        | 30                                                    | 46                                                                | 24        |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 79        | 42                                                    | 37                                                                | 21        |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |           |                                                       |                                                                   |           |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                           | <b>94</b> | <b>54</b>                                             | <b>40</b>                                                         | <b>6</b>  |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 95        | 66                                                    | 29                                                                | 5         |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 94        | 51                                                    | 43                                                                | 6         |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                           | <b>87</b> | <b>44</b>                                             | <b>43</b>                                                         | <b>13</b> |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |           |                                                       |                                                                   |           |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 90        | 53                                                    | 37                                                                | 10        |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 86        | 48                                                    | 38                                                                | 14        |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 92        | 48                                                    | 44                                                                | 8         |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |           |                                                       |                                                                   |           |
| Passionnante .....                                                                                               | 96        | 73                                                    | 23                                                                | 4         |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 95        | 43                                                    | 52                                                                | 5         |
| Effrayante.....                                                                                                  | 85        | 43                                                    | 42                                                                | 15        |
| Omniprésente .....                                                                                               | 96        | 55                                                    | 41                                                                | 4         |
| Indispensable.....                                                                                               | 97        | 53                                                    | 44                                                                | 3         |
| Fiable .....                                                                                                     | 89        | 61                                                    | 28                                                                | 11        |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 96        | 57                                                    | 39                                                                | 4         |

# Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations

**Remise à niveau:** Selon le dictionnaire Larousse : « L'intelligence artificielle (IA) vise à reproduire au mieux, à l'aide de machines, des activités mentales, qu'elles soient de l'ordre de la compréhension, de la perception, ou de la décision. »

L'Intelligence Artificielle (IA) désigne l'ensemble des technologies associées à de l'intelligence « humaine », telles que : comprendre, raisonner et proposer des conclusions à partir de données. L'Intelligence Artificielle désigne aussi des tâches plus spécifiques comme par exemple dialoguer virtuellement avec l'être humain ou conduire une voiture.

**Question :** Avez-vous déjà eu recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle (IA) ?

## - Récapitulatif : TOTAL Oui -

|                                                    | Ensemble des Français |                               |               | Ensemble des salariés |                  |               |
|----------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------|------------------|---------------|
|                                                    | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 <sup>3</sup> (%) | Déc. 2020 (%) | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) |
| • Dans le cadre de votre vie personnelle .....     | 21                    | 25                            | 27            | 21                    | 29               | 27            |
| • Dans le cadre de votre vie professionnelle ..... | 14                    | 17                            | 16            | 14                    | 21               | 19            |

## - Ensemble des Français / Décembre 2020 -

|                                                   | TOTAL Oui (%) | Oui, plusieurs fois (%) | Oui, une seule fois (%) | Non, jamais (%) | TOTAL (%) |
|---------------------------------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| • Dans le cadre de votre vie personnelle .....    | 27            | 19                      | 8                       | 73              | 100       |
| • Dans le cadre de votre vie professionnelle .... | 16            | 11                      | 5                       | 84              | 100       |

<sup>3</sup> Etude Ifop pour Impact AI menée auprès d'un échantillon de 1505 personnes, dont : un échantillon principal de 1 004 individus représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus / un sur-échantillon de 501 salariés représentatif de la population française salariée. Ajouté au nombre de personnes de cette cible obtenues naturellement dans l'échantillon principal, le nombre total de salariés s'élève à 989, par questionnaire auto-administré en ligne du 28 au 31 octobre 2019 selon la méthode des quotas

## Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations (Dans le cadre de votre vie personnelle)

|                                                                    | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                              | <b>27</b> | <b>19</b>           | <b>8</b>            | <b>73</b>   |
| Salariés                                                           |           |                     |                     |             |
| Salariés.....                                                      | 27        | 19                  | 8                   | 73          |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                 |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                        | <b>26</b> | <b>15</b>           | <b>11</b>           | <b>74</b>   |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                | <b>41</b> | <b>27</b>           | <b>14</b>           | <b>59</b>   |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>    | <b>28</b> | <b>22</b>           | <b>6</b>            | <b>72</b>   |
| .Commerce .....                                                    | 37        | 32                  | 5                   | 63          |
| .Transport et entreposage .....                                    | 28        | 21                  | 7                   | 72          |
| .Hébergement/restauration .....                                    | 19        | 15                  | 4                   | 81          |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                        | <b>33</b> | <b>22</b>           | <b>11</b>           | <b>67</b>   |
| .Information et communication .....                                | 46        | 33                  | 13                  | 54          |
| .Activité financières et d'assurance.....                          | 36        | 17                  | 19                  | 64          |
| .Activités immobilières .....                                      | 43        | 33                  | 10                  | 57          |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....         | 26        | 16                  | 10                  | 74          |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .</b> | <b>21</b> | <b>16</b>           | <b>5</b>            | <b>79</b>   |
| .Administration publique .....                                     | 26        | 22                  | 4                   | 74          |
| .Enseignement.....                                                 | 22        | 19                  | 3                   | 78          |
| .Santé humaine et action sociale .....                             | 18        | 12                  | 6                   | 82          |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                             |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                            | <b>29</b> | <b>19</b>           | <b>10</b>           | <b>71</b>   |
| . Moins de 20 salariés .....                                       | 34        | 21                  | 13                  | 66          |
| . 20 à 49 salariés.....                                            | 29        | 24                  | 5                   | 71          |
| . 50 à 249 salariés .....                                          | 24        | 16                  | 8                   | 76          |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                             | <b>28</b> | <b>21</b>           | <b>7</b>            | <b>72</b>   |
| . 250 à 499 salariés .....                                         | 22        | 16                  | 6                   | 78          |
| . 500 à 999 salariés .....                                         | 21        | 11                  | 10                  | 79          |
| . 1 000 salariés et plus.....                                      | 31        | 24                  | 7                   | 69          |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                              |           |                     |                     |             |
| Oui .....                                                          | 40        | 28                  | 12                  | 60          |
| Non .....                                                          | 21        | 15                  | 6                   | 79          |
| Fonction                                                           |           |                     |                     |             |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....       | 24        | 16                  | 8                   | 76          |
| Recherche & Développement.....                                     | 49        | 33                  | 16                  | 51          |
| Commercial .....                                                   | 43        | 30                  | 13                  | 57          |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....            | 39        | 29                  | 10                  | 61          |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                            |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                             | <b>37</b> | <b>25</b>           | <b>12</b>           | <b>63</b>   |
| . 1 à 5 personnes .....                                            | 36        | 23                  | 13                  | 64          |
| . Plus de 5 personnes.....                                         | 37        | 27                  | 10                  | 63          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                             | <b>23</b> | <b>17</b>           | <b>6</b>            | <b>77</b>   |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                    | <b>51</b> | <b>35</b>           | <b>16</b>           | <b>49</b>   |
| .5jours par semaine .....                                          | 47        | 36                  | 11                  | 53          |
| Non .....                                                          | 22        | 16                  | 6                   | 78          |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                  |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                    | <b>40</b> | <b>29</b>           | <b>11</b>           | <b>60</b>   |
| .5jours par semaine .....                                          | 37        | 30                  | 7                   | 63          |
| Non .....                                                          | 19        | 13                  | 6                   | 81          |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                            |           |                     |                     |             |
| Homme .....                                                        | 30        | 21                  | 9                   | 70          |
| Femme.....                                                         | 24        | 17                  | 7                   | 76          |

|                                                   | TOTAL OUI  | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------|------------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>27</b>  | <b>19</b>           | <b>8</b>            | <b>73</b>   |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |            |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>44</b>  | <b>29</b>           | <b>15</b>           | <b>56</b>   |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>55</b>  | 39                  | 16                  | 45          |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>36</b>  | 22                  | 14                  | 64          |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>21</b>  | <b>15</b>           | <b>6</b>            | <b>79</b>   |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>29</b>  | 21                  | 8                   | 71          |
| . 50 ans et plus .....                            | <b>17</b>  | 13                  | 4                   | 83          |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |            |                     |                     |             |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>28</b>  | <b>20</b>           | <b>8</b>            | <b>72</b>   |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>31</b>  | <b>26</b>           | <b>5</b>            | <b>69</b>   |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>32</b>  | 26                  | 6                   | 68          |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>31</b>  | 26                  | 5                   | 69          |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>26</b>  | <b>18</b>           | <b>8</b>            | <b>74</b>   |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>27</b>  | <b>17</b>           | <b>10</b>           | <b>73</b>   |
| .. Employé .....                                  | <b>26</b>  | 17                  | 9                   | 74          |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>27</b>  | 16                  | 11                  | 73          |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>26</b>  | <b>18</b>           | <b>8</b>            | <b>74</b>   |
| . Retraité .....                                  | <b>17</b>  | 11                  | 6                   | 83          |
| . Autre inactif .....                             | <b>44</b>  | 31                  | 13                  | 56          |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |            |                     |                     |             |
| Agglomération parisienne .....                    | <b>33</b>  | 24                  | 9                   | 67          |
| Com. urbaines de province .....                   | <b>28</b>  | 19                  | 9                   | 72          |
| Communes rurales .....                            | <b>21</b>  | 15                  | 6                   | 79          |
| RÉGION                                            |            |                     |                     |             |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>32</b>  | <b>23</b>           | <b>9</b>            | <b>68</b>   |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>26</b>  | <b>18</b>           | <b>8</b>            | <b>74</b>   |
| . Nord-est .....                                  | <b>24</b>  | 16                  | 8                   | 76          |
| . Nord-ouest .....                                | <b>22</b>  | 15                  | 7                   | 78          |
| . Sud-ouest .....                                 | <b>27</b>  | 18                  | 9                   | 73          |
| . Sud-est .....                                   | <b>30</b>  | 21                  | 9                   | 70          |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |            |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>30</b>  | <b>22</b>           | <b>8</b>            | <b>70</b>   |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>32</b>  | 25                  | 7                   | 68          |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>29</b>  | 19                  | 10                  | 71          |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>29</b>  | <b>21</b>           | <b>8</b>            | <b>71</b>   |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>20</b>  | <b>12</b>           | <b>8</b>            | <b>80</b>   |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>19</b>  | 13                  | 6                   | 81          |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>24</b>  | 11                  | 13                  | 76          |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |            |                     |                     |             |
| 1 personne .....                                  | <b>22</b>  | 14                  | 8                   | 78          |
| 2 personnes .....                                 | <b>24</b>  | 17                  | 7                   | 76          |
| 3 personnes .....                                 | <b>30</b>  | 22                  | 8                   | 70          |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>37</b>  | 25                  | 12                  | 63          |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |            |                     |                     |             |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>24</b>  | <b>17</b>           | <b>7</b>            | <b>76</b>   |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>35</b>  | <b>22</b>           | <b>13</b>           | <b>65</b>   |
| . Un enfant .....                                 | <b>37</b>  | 25                  | 12                  | 63          |
| . Deux enfants .....                              | <b>33</b>  | 15                  | 18                  | 67          |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>35</b>  | 33                  | 2                   | 65          |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |            |                     |                     |             |
| En couple .....                                   | <b>28</b>  | 20                  | 8                   | 72          |
| Célibataire .....                                 | <b>24</b>  | 16                  | 8                   | 76          |
| RECOURS A L'I.A.                                  |            |                     |                     |             |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>100</b> | 69                  | 31                  | -           |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>82</b>  | 60                  | 22                  | 18          |

|                                                                                                               | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>27</b> | <b>19</b>           | <b>8</b>            | <b>73</b>   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>32</b> | <b>22</b>           | <b>10</b>           | <b>68</b>   |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 60        | 42                  | 18                  | 40          |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 28        | 19                  | 9                   | 72          |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>11</b> | <b>8</b>            | <b>3</b>            | <b>89</b>   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>33</b> | <b>23</b>           | <b>10</b>           | <b>67</b>   |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 53        | 42                  | 11                  | 47          |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 32        | 22                  | 10                  | 68          |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>15</b> | <b>10</b>           | <b>5</b>            | <b>85</b>   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |           |                     |                     |             |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 43        | 35                  | 8                   | 57          |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 32        | 21                  | 11                  | 68          |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | 21        | 13                  | 8                   | 79          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 18        | 13                  | 5                   | 82          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 8         | 5                   | 3                   | 92          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |           |                     |                     |             |
| Essentiel .....                                                                                               | 37        | 29                  | 8                   | 63          |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 27        | 17                  | 10                  | 73          |
| Secondaire.....                                                                                               | 23        | 12                  | 11                  | 77          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 9         | 8                   | 1                   | 91          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>34</b> | <b>23</b>           | <b>11</b>           | <b>66</b>   |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 55        | 40                  | 15                  | 45          |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 29        | 19                  | 10                  | 71          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>19</b> | <b>14</b>           | <b>5</b>            | <b>81</b>   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |           |                     |                     |             |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 38        | 28                  | 10                  | 62          |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 37        | 19                  | 18                  | 63          |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 22        | 16                  | 6                   | 78          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |           |                     |                     |             |
| Passionnante .....                                                                                            | 50        | 34                  | 16                  | 50          |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 22        | 13                  | 9                   | 78          |
| Effrayante.....                                                                                               | 17        | 9                   | 8                   | 83          |
| Omniprésente .....                                                                                            | 43        | 39                  | 4                   | 57          |
| Indispensable.....                                                                                            | 39        | 27                  | 12                  | 61          |
| Fiable .....                                                                                                  | 44        | 23                  | 21                  | 56          |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 29        | 19                  | 10                  | 71          |

## Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations (Dans le cadre de votre vie professionnelle)

|                                                                     | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                               | <b>16</b> | <b>11</b>           | <b>5</b>            | <b>84</b>   |
| Salariés                                                            |           |                     |                     |             |
| Salariés.....                                                       | 19        | 13                  | 6                   | 81          |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                         | <b>20</b> | <b>14</b>           | <b>6</b>            | <b>80</b>   |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                 | <b>29</b> | <b>15</b>           | <b>14</b>           | <b>71</b>   |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>     | <b>15</b> | <b>8</b>            | <b>7</b>            | <b>85</b>   |
| .Commerce .....                                                     | 15        | 7                   | 8                   | 85          |
| .Transport et entreposage .....                                     | 13        | 9                   | 4                   | 87          |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 19        | 10                  | 9                   | 81          |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                         | <b>27</b> | <b>19</b>           | <b>8</b>            | <b>73</b>   |
| .Information et communication .....                                 | 46        | 24                  | 22                  | 54          |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 35        | 24                  | 11                  | 65          |
| .Activités immobilières .....                                       | 34        | 27                  | 7                   | 66          |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 26        | 20                  | 6                   | 74          |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale ..</b> | <b>12</b> | <b>8</b>            | <b>4</b>            | <b>88</b>   |
| .Administration publique .....                                      | 19        | 14                  | 5                   | 81          |
| .Enseignement.....                                                  | 16        | 7                   | 9                   | 84          |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 6         | 4                   | 2                   | 94          |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                             | <b>20</b> | <b>13</b>           | <b>7</b>            | <b>80</b>   |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 28        | 20                  | 8                   | 72          |
| . 20 à 49 salariés.....                                             | 14        | 8                   | 6                   | 86          |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 15        | 8                   | 7                   | 85          |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                              | <b>20</b> | <b>14</b>           | <b>6</b>            | <b>80</b>   |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 16        | 11                  | 5                   | 84          |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 17        | 12                  | 5                   | 83          |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 21        | 15                  | 6                   | 79          |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |           |                     |                     |             |
| Oui .....                                                           | 32        | 22                  | 10                  | 68          |
| Non .....                                                           | 11        | 8                   | 3                   | 89          |
| Fonction                                                            |           |                     |                     |             |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 18        | 14                  | 4                   | 82          |
| Recherche & Développement.....                                      | 45        | 32                  | 13                  | 55          |
| Commercial .....                                                    | 33        | 17                  | 16                  | 67          |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 27        | 22                  | 5                   | 73          |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                              | <b>32</b> | <b>21</b>           | <b>11</b>           | <b>68</b>   |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 30        | 19                  | 11                  | 70          |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 36        | 24                  | 12                  | 64          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                              | <b>13</b> | <b>9</b>            | <b>4</b>            | <b>87</b>   |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                     | <b>48</b> | <b>30</b>           | <b>18</b>           | <b>52</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 38        | 28                  | 10                  | 62          |
| Non .....                                                           | 12        | 8                   | 4                   | 88          |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                     | <b>32</b> | <b>22</b>           | <b>10</b>           | <b>68</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 28        | 23                  | 5                   | 72          |
| Non .....                                                           | 9         | 6                   | 3                   | 91          |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |           |                     |                     |             |
| Homme .....                                                         | 20        | 15                  | 5                   | 80          |
| Femme.....                                                          | 13        | 8                   | 5                   | 87          |

|                                                   | TOTAL OUI  | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------|------------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>16</b>  | <b>11</b>           | <b>5</b>            | <b>84</b>   |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |            |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>28</b>  | <b>17</b>           | <b>11</b>           | <b>72</b>   |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>33</b>  | 20                  | 13                  | 67          |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>25</b>  | 15                  | 10                  | 75          |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>12</b>  | <b>9</b>            | <b>3</b>            | <b>88</b>   |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>19</b>  | 14                  | 5                   | 81          |
| . 50 ans et plus .....                            | <b>9</b>   | 7                   | 2                   | 91          |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |            |                     |                     |             |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>19</b>  | <b>12</b>           | <b>7</b>            | <b>81</b>   |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>25</b>  | <b>19</b>           | <b>6</b>            | <b>75</b>   |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>26</b>  | 15                  | 11                  | 74          |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>25</b>  | 21                  | 4                   | 75          |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>19</b>  | <b>11</b>           | <b>8</b>            | <b>81</b>   |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>16</b>  | <b>10</b>           | <b>6</b>            | <b>84</b>   |
| .. Employé .....                                  | <b>14</b>  | 8                   | 6                   | 86          |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>17</b>  | 11                  | 6                   | 83          |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>14</b>  | <b>11</b>           | <b>3</b>            | <b>86</b>   |
| . Retraité .....                                  | <b>10</b>  | 9                   | 1                   | 90          |
| . Autre inactif .....                             | <b>21</b>  | 15                  | 6                   | 79          |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |            |                     |                     |             |
| Agglomération parisienne .....                    | <b>20</b>  | 15                  | 5                   | 80          |
| Com. urbaines de province .....                   | <b>17</b>  | 11                  | 6                   | 83          |
| Communes rurales .....                            | <b>13</b>  | 10                  | 3                   | 87          |
| RÉGION                                            |            |                     |                     |             |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>20</b>  | <b>15</b>           | <b>5</b>            | <b>80</b>   |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>16</b>  | <b>11</b>           | <b>5</b>            | <b>84</b>   |
| . Nord-est .....                                  | <b>15</b>  | 9                   | 6                   | 85          |
| . Nord-ouest .....                                | <b>15</b>  | 10                  | 5                   | 85          |
| . Sud-ouest .....                                 | <b>16</b>  | 12                  | 4                   | 84          |
| . Sud-est .....                                   | <b>16</b>  | 12                  | 4                   | 84          |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |            |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>21</b>  | <b>15</b>           | <b>6</b>            | <b>79</b>   |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>25</b>  | 18                  | 7                   | 75          |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>17</b>  | 11                  | 6                   | 83          |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>17</b>  | <b>13</b>           | <b>4</b>            | <b>83</b>   |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>10</b>  | <b>6</b>            | <b>4</b>            | <b>90</b>   |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>8</b>   | 6                   | 2                   | 92          |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>12</b>  | 7                   | 5                   | 88          |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |            |                     |                     |             |
| 1 personne .....                                  | <b>12</b>  | 8                   | 4                   | 88          |
| 2 personnes .....                                 | <b>14</b>  | 10                  | 4                   | 86          |
| 3 personnes .....                                 | <b>18</b>  | 13                  | 5                   | 82          |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>26</b>  | 18                  | 8                   | 74          |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |            |                     |                     |             |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>14</b>  | <b>10</b>           | <b>4</b>            | <b>86</b>   |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>24</b>  | <b>16</b>           | <b>8</b>            | <b>76</b>   |
| . Un enfant .....                                 | <b>24</b>  | 16                  | 8                   | 76          |
| . Deux enfants .....                              | <b>22</b>  | 13                  | 9                   | 78          |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>32</b>  | 27                  | 5                   | 68          |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |            |                     |                     |             |
| En couple .....                                   | <b>18</b>  | 13                  | 5                   | 82          |
| Célibataire .....                                 | <b>13</b>  | 9                   | 4                   | 87          |
| RECOURS A L'I.A.                                  |            |                     |                     |             |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>50</b>  | 36                  | 14                  | 50          |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>100</b> | 70                  | 30                  | -           |

|                                                                                                               | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                         | <b>16</b> | <b>11</b>           | <b>5</b>            | <b>84</b>   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                | <b>19</b> | <b>14</b>           | <b>5</b>            | <b>81</b>   |
| .Très bonne image.....                                                                                        | <b>43</b> | 32                  | 11                  | 57          |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | <b>16</b> | 11                  | 5                   | 84          |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                             | <b>8</b>  | <b>5</b>            | <b>3</b>            | <b>92</b>   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                  | <b>21</b> | <b>15</b>           | <b>6</b>            | <b>79</b>   |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | <b>47</b> | 37                  | 10                  | 53          |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | <b>18</b> | 13                  | 5                   | 82          |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                              | <b>9</b>  | <b>5</b>            | <b>4</b>            | <b>91</b>   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |           |                     |                     |             |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | <b>32</b> | 24                  | 8                   | 68          |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | <b>20</b> | 14                  | 6                   | 80          |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | <b>8</b>  | 5                   | 3                   | 92          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | <b>15</b> | 10                  | 5                   | 85          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | <b>2</b>  | 1                   | 1                   | 98          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |           |                     |                     |             |
| Essentiel .....                                                                                               | <b>24</b> | 18                  | 6                   | 76          |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | <b>17</b> | 12                  | 5                   | 83          |
| Secondaire.....                                                                                               | <b>11</b> | 5                   | 6                   | 89          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | <b>6</b>  | 3                   | 3                   | 94          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                        | <b>24</b> | <b>17</b>           | <b>7</b>            | <b>76</b>   |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | <b>37</b> | 27                  | 10                  | 63          |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | <b>20</b> | 14                  | 6                   | 80          |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                        | <b>8</b>  | <b>5</b>            | <b>3</b>            | <b>92</b>   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |           |                     |                     |             |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | <b>30</b> | 22                  | 8                   | 70          |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | <b>29</b> | 15                  | 14                  | 71          |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | <b>10</b> | 8                   | 2                   | 90          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |           |                     |                     |             |
| Passionnante .....                                                                                            | <b>34</b> | 23                  | 11                  | 66          |
| Mystérieuse .....                                                                                             | <b>10</b> | 6                   | 4                   | 90          |
| Effrayante.....                                                                                               | <b>9</b>  | 4                   | 5                   | 91          |
| Omniprésente .....                                                                                            | <b>28</b> | 25                  | 3                   | 72          |
| Indispensable.....                                                                                            | <b>33</b> | 22                  | 11                  | 67          |
| Fiable .....                                                                                                  | <b>36</b> | 25                  | 11                  | 64          |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | <b>17</b> | 12                  | 5                   | 83          |

# Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Question : Et avez-vous déjà eu recours aux produits ou services suivants ?

## - Récapitulatif : TOTAL Oui -

|                                                                                                                                       | Ensemble des Français |                  |               | Ensemble des salariés |                  |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------------|---------------|
|                                                                                                                                       | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) |
| • Des propositions de mots pour corriger ou compléter un texte sur Smartphone ou tablette ..                                          | 70                    | 72               | 73            | 76                    | 77               | 76            |
| • Les assistants vocaux sur Smartphone ou tablette afin notamment d'apporter une réponse à une question (ex. Siri, Alexa, Cortana) .. | 50                    | 51               | 53            | 52                    | 58               | 59            |
| • Un agent virtuel qui dialogue avec un utilisateur (ex. Chatbot sur Messenger) .....                                                 | 31                    | 35               | 45            | 34                    | 42               | 53            |
| • Un outil permettant la reconnaissance faciale des photos comme par exemple sur Facebook ....                                        | 28                    | 26               | 31            | 31                    | 32               | 36            |
| • Un autre produit ou service lié à l'Intelligence Artificielle.....                                                                  | Non posé              | Non posé         | 26            | Non posé              | Non posé         | 29            |

## - Ensemble des Français / Décembre 2020 -

|                                                                                                                                          | TOTAL Oui (%) | Oui, plusieurs fois (%) | Oui, une seule fois (%) | Non, jamais (%) | TOTAL (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| • Des propositions de mots pour corriger ou compléter un texte sur Smartphone ou tablette .....                                          | 73            | 66                      | 7                       | 27              | 100       |
| • Les assistants vocaux sur Smartphone ou tablette afin notamment d'apporter une réponse à une question (ex. Siri, Alexa, Cortana) ..... | 53            | 41                      | 12                      | 47              | 100       |
| • Un agent virtuel qui dialogue avec un utilisateur (ex. Chatbot sur Messenger) .....                                                    | 45            | 33                      | 12                      | 55              | 100       |
| • Un outil permettant la reconnaissance faciale des photos comme par exemple sur Facebook .....                                          | 31            | 22                      | 9                       | 69              | 100       |
| • Un autre produit ou service lié à l'Intelligence Artificielle .....                                                                    | 26            | 17                      | 9                       | 74              | 100       |



## Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle (Des propositions de mots pour corriger ou compléter un texte sur Smartphone ou tablette)

|                                                                     | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>73</b> | <b>66</b>           | <b>7</b>            | <b>27</b>   |
| Salariés                                                            |           |                     |                     |             |
| Salariés.....                                                       | 76        | 70                  | 6                   | 24          |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>73</b> | <b>62</b>           | <b>11</b>           | <b>27</b>   |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>77</b> | <b>68</b>           | <b>9</b>            | <b>23</b>   |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>76</b> | <b>67</b>           | <b>9</b>            | <b>24</b>   |
| .Commerce .....                                                     | 74        | 68                  | 6                   | 26          |
| .Transport et entreposage .....                                     | 78        | 69                  | 9                   | 22          |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 76        | 65                  | 11                  | 24          |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>79</b> | <b>72</b>           | <b>7</b>            | <b>21</b>   |
| .Information et communication .....                                 | 86        | 82                  | 4                   | 14          |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 94        | 83                  | 11                  | 6           |
| .Activités immobilières .....                                       | 77        | 67                  | 10                  | 23          |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 87        | 83                  | 4                   | 13          |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>77</b> | <b>74</b>           | <b>3</b>            | <b>23</b>   |
| .Administration publique .....                                      | 79        | 74                  | 5                   | 21          |
| .Enseignement.....                                                  | 70        | 67                  | 3                   | 30          |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 78        | 76                  | 2                   | 22          |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>75</b> | <b>65</b>           | <b>10</b>           | <b>25</b>   |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 80        | 68                  | 12                  | 20          |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 69        | 60                  | 9                   | 31          |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 74        | 66                  | 8                   | 26          |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>78</b> | <b>74</b>           | <b>4</b>            | <b>22</b>   |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 78        | 71                  | 7                   | 22          |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 73        | 66                  | 7                   | 27          |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 79        | 76                  | 3                   | 21          |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |           |                     |                     |             |
| Oui .....                                                           | 81        | 73                  | 8                   | 19          |
| Non .....                                                           | 74        | 68                  | 6                   | 26          |
| Fonction                                                            |           |                     |                     |             |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 75        | 68                  | 7                   | 25          |
| Recherche & Développement.....                                      | 83        | 67                  | 16                  | 17          |
| Commercial .....                                                    | 79        | 69                  | 10                  | 21          |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 87        | 82                  | 5                   | 13          |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>81</b> | <b>69</b>           | <b>12</b>           | <b>19</b>   |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 80        | 69                  | 11                  | 20          |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 82        | 69                  | 13                  | 18          |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>74</b> | <b>70</b>           | <b>4</b>            | <b>26</b>   |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>79</b> | <b>65</b>           | <b>14</b>           | <b>21</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 73        | 68                  | 5                   | 27          |
| Non .....                                                           | 75        | 70                  | 5                   | 25          |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>82</b> | <b>72</b>           | <b>10</b>           | <b>18</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 79        | 75                  | 4                   | 21          |
| Non .....                                                           | 72        | 67                  | 5                   | 28          |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |           |                     |                     |             |
| Homme .....                                                         | 75        | 66                  | 9                   | 25          |
| Femme.....                                                          | 71        | 66                  | 5                   | 29          |

|                                                   | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>73</b> | <b>66</b>           | <b>7</b>            | <b>27</b>   |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>82</b> | <b>73</b>           | <b>9</b>            | <b>18</b>   |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>85</b> | 74                  | 11                  | 15          |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>81</b> | 73                  | 8                   | 19          |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>69</b> | <b>63</b>           | <b>6</b>            | <b>31</b>   |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>79</b> | 70                  | 9                   | 21          |
| . 50 ans et plus .....                            | <b>64</b> | 60                  | 4                   | 36          |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                     |                     |             |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>76</b> | <b>69</b>           | <b>7</b>            | <b>24</b>   |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>81</b> | <b>74</b>           | <b>7</b>            | <b>19</b>   |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>74</b> | 64                  | 10                  | 26          |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>84</b> | 78                  | 6                   | 16          |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>80</b> | <b>75</b>           | <b>5</b>            | <b>20</b>   |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>71</b> | <b>64</b>           | <b>7</b>            | <b>29</b>   |
| .. Employé .....                                  | <b>73</b> | 67                  | 6                   | 27          |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>67</b> | 60                  | 7                   | 33          |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>69</b> | <b>62</b>           | <b>7</b>            | <b>31</b>   |
| . Retraité .....                                  | <b>61</b> | 56                  | 5                   | 39          |
| . Autre inactif .....                             | <b>85</b> | 73                  | 12                  | 15          |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                     |                     |             |
| Agglomération parisienne .....                    | <b>78</b> | 70                  | 8                   | 22          |
| Com. urbaines de province .....                   | <b>72</b> | 65                  | 7                   | 28          |
| Communes rurales .....                            | <b>71</b> | 65                  | 6                   | 29          |
| RÉGION                                            |           |                     |                     |             |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>77</b> | <b>69</b>           | <b>8</b>            | <b>23</b>   |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>72</b> | <b>65</b>           | <b>7</b>            | <b>28</b>   |
| . Nord-est .....                                  | <b>70</b> | 64                  | 6                   | 30          |
| . Nord-ouest .....                                | <b>72</b> | 65                  | 7                   | 28          |
| . Sud-ouest .....                                 | <b>70</b> | 63                  | 7                   | 30          |
| . Sud-est .....                                   | <b>74</b> | 67                  | 7                   | 26          |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>81</b> | <b>74</b>           | <b>7</b>            | <b>19</b>   |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>82</b> | 75                  | 7                   | 18          |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>79</b> | 73                  | 6                   | 21          |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>77</b> | <b>72</b>           | <b>5</b>            | <b>23</b>   |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>58</b> | <b>49</b>           | <b>9</b>            | <b>42</b>   |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>56</b> | 51                  | 5                   | 44          |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>61</b> | 47                  | 14                  | 39          |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                     |                     |             |
| 1 personne .....                                  | <b>62</b> | 55                  | 7                   | 38          |
| 2 personnes .....                                 | <b>74</b> | 68                  | 6                   | 26          |
| 3 personnes .....                                 | <b>78</b> | 74                  | 4                   | 22          |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>79</b> | 68                  | 11                  | 21          |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                     |                     |             |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>70</b> | <b>64</b>           | <b>6</b>            | <b>30</b>   |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>80</b> | <b>71</b>           | <b>9</b>            | <b>20</b>   |
| . Un enfant .....                                 | <b>84</b> | 78                  | 6                   | 16          |
| . Deux enfants .....                              | <b>72</b> | 64                  | 8                   | 28          |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>89</b> | 67                  | 22                  | 11          |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                     |                     |             |
| En couple .....                                   | <b>75</b> | 68                  | 7                   | 25          |
| Célibataire .....                                 | <b>66</b> | 60                  | 6                   | 34          |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                     |                     |             |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>92</b> | 81                  | 11                  | 8           |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>92</b> | 78                  | 14                  | 8           |

|                                                                                                               | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>73</b> | <b>66</b>           | <b>7</b>            | <b>27</b>   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>78</b> | <b>71</b>           | <b>7</b>            | <b>22</b>   |
| .Très bonne image.....                                                                                        | <b>90</b> | 81                  | 9                   | 10          |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | <b>77</b> | 69                  | 8                   | 23          |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>54</b> | <b>49</b>           | <b>5</b>            | <b>46</b>   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>79</b> | <b>71</b>           | <b>8</b>            | <b>21</b>   |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | <b>88</b> | 84                  | 4                   | 12          |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | <b>77</b> | 69                  | 8                   | 23          |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>62</b> | <b>57</b>           | <b>5</b>            | <b>38</b>   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |           |                     |                     |             |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | <b>85</b> | 78                  | 7                   | 15          |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | <b>79</b> | 69                  | 10                  | 21          |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | <b>73</b> | 69                  | 4                   | 27          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | <b>60</b> | 53                  | 7                   | 40          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | <b>40</b> | 37                  | 3                   | 60          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |           |                     |                     |             |
| Essentiel .....                                                                                               | <b>85</b> | 78                  | 7                   | 15          |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | <b>74</b> | 67                  | 7                   | 26          |
| Secondaire.....                                                                                               | <b>62</b> | 55                  | 7                   | 38          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | <b>63</b> | 58                  | 5                   | 37          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>78</b> | <b>69</b>           | <b>9</b>            | <b>22</b>   |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | <b>87</b> | 76                  | 11                  | 13          |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | <b>77</b> | 68                  | 9                   | 23          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>66</b> | <b>62</b>           | <b>4</b>            | <b>34</b>   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |           |                     |                     |             |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | <b>79</b> | 67                  | 12                  | 21          |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | <b>75</b> | 58                  | 17                  | 25          |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | <b>70</b> | 67                  | 3                   | 30          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |           |                     |                     |             |
| Passionnante .....                                                                                            | <b>83</b> | 74                  | 9                   | 17          |
| Mystérieuse .....                                                                                             | <b>68</b> | 62                  | 6                   | 32          |
| Effrayante.....                                                                                               | <b>63</b> | 58                  | 5                   | 37          |
| Omniprésente .....                                                                                            | <b>79</b> | 71                  | 8                   | 21          |
| Indispensable.....                                                                                            | <b>80</b> | 65                  | 15                  | 20          |
| Fiable .....                                                                                                  | <b>78</b> | 68                  | 10                  | 22          |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | <b>81</b> | 73                  | 8                   | 19          |

## Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle (Les assistants vocaux sur Smartphone ou tablette afin notamment d'apporter une réponse à une question (ex. Siri, Alexa, Cortana))

|                                                                     | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>53</b> | <b>41</b>           | <b>12</b>           | <b>47</b>   |
| Salariés                                                            |           |                     |                     |             |
| Salariés.....                                                       | 59        | 47                  | 12                  | 41          |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>50</b> | <b>35</b>           | <b>15</b>           | <b>50</b>   |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>66</b> | <b>46</b>           | <b>20</b>           | <b>34</b>   |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>     | <b>59</b> | <b>47</b>           | <b>12</b>           | <b>41</b>   |
| .Commerce .....                                                     | 61        | 50                  | 11                  | 39          |
| .Transport et entreposage .....                                     | 57        | 42                  | 15                  | 43          |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 63        | 53                  | 10                  | 37          |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>63</b> | <b>51</b>           | <b>12</b>           | <b>37</b>   |
| .Information et communication .....                                 | 54        | 47                  | 7                   | 46          |
| .Activités financières et d'assurance .....                         | 72        | 61                  | 11                  | 28          |
| .Activités immobilières .....                                       | 75        | 61                  | 14                  | 25          |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 66        | 53                  | 13                  | 34          |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>58</b> | <b>47</b>           | <b>11</b>           | <b>42</b>   |
| .Administration publique .....                                      | 59        | 47                  | 12                  | 41          |
| .Enseignement.....                                                  | 47        | 36                  | 11                  | 53          |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 62        | 51                  | 11                  | 38          |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>59</b> | <b>44</b>           | <b>15</b>           | <b>41</b>   |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 60        | 42                  | 18                  | 40          |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 60        | 46                  | 14                  | 40          |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 58        | 45                  | 13                  | 42          |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>60</b> | <b>49</b>           | <b>11</b>           | <b>40</b>   |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 56        | 44                  | 12                  | 44          |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 55        | 47                  | 8                   | 45          |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 61        | 50                  | 11                  | 39          |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |           |                     |                     |             |
| Oui .....                                                           | 72        | 58                  | 14                  | 28          |
| Non .....                                                           | 52        | 41                  | 11                  | 48          |
| Fonction                                                            |           |                     |                     |             |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 59        | 46                  | 13                  | 41          |
| Recherche & Développement.....                                      | 68        | 48                  | 20                  | 32          |
| Commercial .....                                                    | 65        | 50                  | 15                  | 35          |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....            | 69        | 56                  | 13                  | 31          |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>66</b> | <b>50</b>           | <b>16</b>           | <b>34</b>   |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 64        | 48                  | 16                  | 36          |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 69        | 53                  | 16                  | 31          |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>54</b> | <b>43</b>           | <b>11</b>           | <b>46</b>   |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>63</b> | <b>41</b>           | <b>22</b>           | <b>37</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 57        | 44                  | 13                  | 43          |
| Non .....                                                           | 56        | 46                  | 10                  | 44          |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>64</b> | <b>48</b>           | <b>16</b>           | <b>36</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 58        | 49                  | 9                   | 42          |
| Non .....                                                           | 54        | 44                  | 10                  | 46          |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |           |                     |                     |             |
| Homme .....                                                         | 59        | 45                  | 14                  | 41          |
| Femme.....                                                          | 48        | 38                  | 10                  | 52          |

|                                                   | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>53</b> | <b>41</b>           | <b>12</b>           | <b>47</b>   |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>74</b> | <b>54</b>           | <b>20</b>           | <b>26</b>   |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>82</b> | 58                  | 24                  | 18          |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>69</b> | 52                  | 17                  | 31          |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>46</b> | <b>37</b>           | <b>9</b>            | <b>54</b>   |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>60</b> | 49                  | 11                  | 40          |
| . 50 ans et plus .....                            | <b>39</b> | 31                  | 8                   | 61          |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                     |                     |             |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>58</b> | <b>45</b>           | <b>13</b>           | <b>42</b>   |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>61</b> | <b>49</b>           | <b>12</b>           | <b>39</b>   |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>54</b> | 39                  | 15                  | 46          |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>65</b> | 54                  | 11                  | 35          |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>58</b> | <b>46</b>           | <b>12</b>           | <b>42</b>   |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>55</b> | <b>42</b>           | <b>13</b>           | <b>45</b>   |
| .. Employé .....                                  | <b>59</b> | 47                  | 12                  | 41          |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>51</b> | 36                  | 15                  | 49          |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>47</b> | <b>36</b>           | <b>11</b>           | <b>53</b>   |
| . Retraité .....                                  | <b>34</b> | 26                  | 8                   | 66          |
| . Autre inactif .....                             | <b>74</b> | 57                  | 17                  | 26          |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                     |                     |             |
| Agglomération parisienne .....                    | <b>64</b> | 50                  | 14                  | 36          |
| Com. urbaines de province .....                   | <b>53</b> | 41                  | 12                  | 47          |
| Communes rurales .....                            | <b>45</b> | 36                  | 9                   | 55          |
| RÉGION                                            |           |                     |                     |             |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>61</b> | <b>47</b>           | <b>14</b>           | <b>39</b>   |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>51</b> | <b>40</b>           | <b>11</b>           | <b>49</b>   |
| . Nord-est .....                                  | <b>48</b> | 37                  | 11                  | 52          |
| . Nord-ouest .....                                | <b>51</b> | 39                  | 12                  | 49          |
| . Sud-ouest .....                                 | <b>51</b> | 44                  | 7                   | 49          |
| . Sud-est .....                                   | <b>54</b> | 41                  | 13                  | 46          |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>57</b> | <b>45</b>           | <b>12</b>           | <b>43</b>   |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>55</b> | 44                  | 11                  | 45          |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>60</b> | 47                  | 13                  | 40          |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>60</b> | <b>46</b>           | <b>14</b>           | <b>40</b>   |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>42</b> | <b>32</b>           | <b>10</b>           | <b>58</b>   |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>41</b> | 30                  | 11                  | 59          |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>45</b> | 36                  | 9                   | 55          |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                     |                     |             |
| 1 personne .....                                  | <b>43</b> | 33                  | 10                  | 57          |
| 2 personnes .....                                 | <b>48</b> | 38                  | 10                  | 52          |
| 3 personnes .....                                 | <b>65</b> | 52                  | 13                  | 35          |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>66</b> | 49                  | 17                  | 34          |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                     |                     |             |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>48</b> | <b>37</b>           | <b>11</b>           | <b>52</b>   |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>68</b> | <b>54</b>           | <b>14</b>           | <b>32</b>   |
| . Un enfant .....                                 | <b>72</b> | 60                  | 12                  | 28          |
| . Deux enfants .....                              | <b>60</b> | 43                  | 17                  | 40          |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>71</b> | 60                  | 11                  | 29          |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                     |                     |             |
| En couple .....                                   | <b>55</b> | 43                  | 12                  | 45          |
| Célibataire .....                                 | <b>48</b> | 37                  | 11                  | 52          |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                     |                     |             |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>83</b> | 68                  | 15                  | 17          |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>83</b> | 63                  | 20                  | 17          |

|                                                                                                               | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>53</b> | <b>41</b>           | <b>12</b>           | <b>47</b>   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>60</b> | <b>48</b>           | <b>12</b>           | <b>40</b>   |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 91        | 74                  | 17                  | 9           |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 55        | 44                  | 11                  | 45          |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>31</b> | <b>20</b>           | <b>11</b>           | <b>69</b>   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>61</b> | <b>49</b>           | <b>12</b>           | <b>39</b>   |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 86        | 73                  | 13                  | 14          |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 59        | 47                  | 12                  | 41          |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>38</b> | <b>27</b>           | <b>11</b>           | <b>62</b>   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |           |                     |                     |             |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 78        | 65                  | 13                  | 22          |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 61        | 46                  | 15                  | 39          |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | 46        | 37                  | 9                   | 54          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 35        | 25                  | 10                  | 65          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 19        | 13                  | 6                   | 81          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |           |                     |                     |             |
| Essentiel .....                                                                                               | 63        | 50                  | 13                  | 37          |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 55        | 42                  | 13                  | 45          |
| Secondaire.....                                                                                               | 51        | 38                  | 13                  | 49          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 42        | 36                  | 6                   | 58          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>63</b> | <b>48</b>           | <b>15</b>           | <b>37</b>   |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 84        | 67                  | 17                  | 16          |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 59        | 45                  | 14                  | 41          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>41</b> | <b>33</b>           | <b>8</b>            | <b>59</b>   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |           |                     |                     |             |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 69        | 52                  | 17                  | 31          |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 55        | 33                  | 22                  | 45          |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 48        | 40                  | 8                   | 52          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |           |                     |                     |             |
| Passionnante .....                                                                                            | 75        | 63                  | 12                  | 25          |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 49        | 36                  | 13                  | 51          |
| Effrayante.....                                                                                               | 45        | 31                  | 14                  | 55          |
| Omniprésente .....                                                                                            | 58        | 47                  | 11                  | 42          |
| Indispensable.....                                                                                            | 67        | 52                  | 15                  | 33          |
| Fiable .....                                                                                                  | 67        | 45                  | 22                  | 33          |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 64        | 53                  | 11                  | 36          |

## Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle (Un agent virtuel qui dialogue avec un utilisateur (ex. Chatbot sur Messenger))

|                                                                     | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>45</b> | <b>33</b>           | <b>12</b>           | <b>55</b>   |
| Salariés                                                            |           |                     |                     |             |
| Salariés.....                                                       | 53        | 40                  | 13                  | 47          |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>45</b> | <b>31</b>           | <b>14</b>           | <b>55</b>   |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>43</b> | <b>32</b>           | <b>11</b>           | <b>57</b>   |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>54</b> | <b>42</b>           | <b>12</b>           | <b>46</b>   |
| .Commerce .....                                                     | 61        | 49                  | 12                  | 39          |
| .Transport et entreposage .....                                     | 56        | 39                  | 17                  | 44          |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 45        | 41                  | 4                   | 55          |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>61</b> | <b>48</b>           | <b>13</b>           | <b>39</b>   |
| .Information et communication .....                                 | 76        | 62                  | 14                  | 24          |
| .Activités financières et d'assurance .....                         | 68        | 57                  | 11                  | 32          |
| .Activités immobilières .....                                       | 63        | 49                  | 14                  | 37          |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 75        | 64                  | 11                  | 25          |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>49</b> | <b>36</b>           | <b>13</b>           | <b>51</b>   |
| .Administration publique .....                                      | 49        | 39                  | 10                  | 51          |
| .Enseignement.....                                                  | 40        | 22                  | 18                  | 60          |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 52        | 40                  | 12                  | 48          |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>53</b> | <b>40</b>           | <b>13</b>           | <b>47</b>   |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 54        | 40                  | 14                  | 46          |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 52        | 39                  | 13                  | 48          |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 51        | 39                  | 12                  | 49          |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>55</b> | <b>42</b>           | <b>13</b>           | <b>45</b>   |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 52        | 34                  | 18                  | 48          |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 42        | 25                  | 17                  | 58          |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 58        | 48                  | 10                  | 42          |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |           |                     |                     |             |
| Oui .....                                                           | 64        | 49                  | 15                  | 36          |
| Non .....                                                           | 46        | 35                  | 11                  | 54          |
| Fonction                                                            |           |                     |                     |             |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 53        | 42                  | 11                  | 47          |
| Recherche & Développement.....                                      | 68        | 44                  | 24                  | 32          |
| Commercial .....                                                    | 59        | 42                  | 17                  | 41          |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 68        | 59                  | 9                   | 32          |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>63</b> | <b>46</b>           | <b>17</b>           | <b>37</b>   |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 62        | 45                  | 17                  | 38          |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 64        | 47                  | 17                  | 36          |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>47</b> | <b>37</b>           | <b>10</b>           | <b>53</b>   |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>69</b> | <b>48</b>           | <b>21</b>           | <b>31</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 63        | 49                  | 14                  | 37          |
| Non .....                                                           | 47        | 37                  | 10                  | 53          |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>67</b> | <b>51</b>           | <b>16</b>           | <b>33</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 67        | 56                  | 11                  | 33          |
| Non .....                                                           | 42        | 32                  | 10                  | 58          |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |           |                     |                     |             |
| Homme .....                                                         | 48        | 36                  | 12                  | 52          |
| Femme.....                                                          | 42        | 30                  | 12                  | 58          |

|                                                   | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>45</b> | <b>33</b>           | <b>12</b>           | <b>55</b>   |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>62</b> | <b>45</b>           | <b>17</b>           | <b>38</b>   |
| . 18-24 ans .....                                 | 66        | 48                  | 18                  | 34          |
| . 25-34 ans .....                                 | 59        | 42                  | 17                  | 41          |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>39</b> | <b>29</b>           | <b>10</b>           | <b>61</b>   |
| . 35-49 ans .....                                 | 53        | 42                  | 11                  | 47          |
| . 50 ans et plus.....                             | 31        | 23                  | 8                   | 69          |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                     |                     |             |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>52</b> | <b>39</b>           | <b>13</b>           | <b>48</b>   |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>59</b> | <b>48</b>           | <b>11</b>           | <b>41</b>   |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 55        | 45                  | 10                  | 45          |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 61        | 50                  | 11                  | 39          |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>53</b> | <b>39</b>           | <b>14</b>           | <b>47</b>   |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>48</b> | <b>35</b>           | <b>13</b>           | <b>52</b>   |
| .. Employé .....                                  | 52        | 40                  | 12                  | 48          |
| .. Ouvrier .....                                  | 42        | 29                  | 13                  | 58          |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>35</b> | <b>25</b>           | <b>10</b>           | <b>65</b>   |
| . Retraité .....                                  | 26        | 19                  | 7                   | 74          |
| . Autre inactif .....                             | 54        | 37                  | 17                  | 46          |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                     |                     |             |
| Agglomération parisienne.....                     | 56        | 43                  | 13                  | 44          |
| Com. urbaines de province.....                    | 42        | 31                  | 11                  | 58          |
| Communes rurales.....                             | 42        | 31                  | 11                  | 58          |
| RÉGION                                            |           |                     |                     |             |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>53</b> | <b>40</b>           | <b>13</b>           | <b>47</b>   |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>43</b> | <b>32</b>           | <b>11</b>           | <b>57</b>   |
| . Nord-est .....                                  | 41        | 30                  | 11                  | 59          |
| . Nord-ouest .....                                | 38        | 30                  | 8                   | 62          |
| . Sud-ouest.....                                  | 47        | 32                  | 15                  | 53          |
| . Sud-est .....                                   | 47        | 34                  | 13                  | 53          |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>51</b> | <b>41</b>           | <b>10</b>           | <b>49</b>   |
| . Diplôme supérieur .....                         | 53        | 44                  | 9                   | 47          |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 50        | 38                  | 12                  | 50          |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>50</b> | <b>37</b>           | <b>13</b>           | <b>50</b>   |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>30</b> | <b>18</b>           | <b>12</b>           | <b>70</b>   |
| . CAP / BEP .....                                 | 27        | 17                  | 10                  | 73          |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 36        | 21                  | 15                  | 64          |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                     |                     |             |
| 1 personne.....                                   | 38        | 28                  | 10                  | 62          |
| 2 personnes.....                                  | 39        | 29                  | 10                  | 61          |
| 3 personnes.....                                  | 55        | 40                  | 15                  | 45          |
| 4 personnes et plus .....                         | 55        | 40                  | 15                  | 45          |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                     |                     |             |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>40</b> | <b>30</b>           | <b>10</b>           | <b>60</b>   |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>60</b> | <b>45</b>           | <b>15</b>           | <b>40</b>   |
| . Un enfant .....                                 | 63        | 50                  | 13                  | 37          |
| . Deux enfants .....                              | 56        | 36                  | 20                  | 44          |
| . Trois enfants et plus .....                     | 58        | 49                  | 9                   | 42          |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                     |                     |             |
| En couple .....                                   | 46        | 33                  | 13                  | 54          |
| Célibataire .....                                 | 41        | 32                  | 9                   | 59          |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                     |                     |             |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 72        | 56                  | 16                  | 28          |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 77        | 58                  | 19                  | 23          |

|                                                                                                               | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>45</b> | <b>33</b>           | <b>12</b>           | <b>55</b>   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>49</b> | <b>37</b>           | <b>12</b>           | <b>51</b>   |
| .Très bonne image.....                                                                                        | <b>71</b> | 59                  | 12                  | 29          |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | <b>46</b> | 34                  | 12                  | 54          |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>29</b> | <b>19</b>           | <b>10</b>           | <b>71</b>   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>50</b> | <b>38</b>           | <b>12</b>           | <b>50</b>   |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | <b>61</b> | 52                  | 9                   | 39          |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | <b>48</b> | 36                  | 12                  | 52          |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>36</b> | <b>25</b>           | <b>11</b>           | <b>64</b>   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |           |                     |                     |             |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | <b>64</b> | 53                  | 11                  | 36          |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | <b>48</b> | 34                  | 14                  | 52          |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | <b>42</b> | 31                  | 11                  | 58          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | <b>33</b> | 19                  | 14                  | 67          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | <b>18</b> | 14                  | 4                   | 82          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |           |                     |                     |             |
| Essentiel .....                                                                                               | <b>55</b> | 44                  | 11                  | 45          |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | <b>46</b> | 32                  | 14                  | 54          |
| Secondaire.....                                                                                               | <b>43</b> | 30                  | 13                  | 57          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | <b>26</b> | 19                  | 7                   | 74          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>53</b> | <b>40</b>           | <b>13</b>           | <b>47</b>   |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | <b>62</b> | 45                  | 17                  | 38          |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | <b>51</b> | 39                  | 12                  | 49          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>35</b> | <b>25</b>           | <b>10</b>           | <b>65</b>   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |           |                     |                     |             |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | <b>57</b> | 41                  | 16                  | 43          |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | <b>49</b> | 28                  | 21                  | 51          |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | <b>40</b> | 32                  | 8                   | 60          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |           |                     |                     |             |
| Passionnante .....                                                                                            | <b>64</b> | 52                  | 12                  | 36          |
| Mystérieuse .....                                                                                             | <b>47</b> | 32                  | 15                  | 53          |
| Effrayante.....                                                                                               | <b>34</b> | 25                  | 9                   | 66          |
| Omniprésente .....                                                                                            | <b>52</b> | 35                  | 17                  | 48          |
| Indispensable.....                                                                                            | <b>41</b> | 33                  | 8                   | 59          |
| Fiable .....                                                                                                  | <b>61</b> | 36                  | 25                  | 39          |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | <b>49</b> | 39                  | 10                  | 51          |

## Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle (Un outil permettant la reconnaissance faciale des photos comme par exemple sur Facebook)

|                                                                     | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                               | <b>31</b> | <b>22</b>           | <b>9</b>            | <b>69</b>   |
| Salariés                                                            |           |                     |                     |             |
| Salariés.....                                                       | 36        | 26                  | 10                  | 64          |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie.....</b>                          | <b>37</b> | <b>24</b>           | <b>13</b>           | <b>63</b>   |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                 | <b>36</b> | <b>25</b>           | <b>11</b>           | <b>64</b>   |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>     | <b>37</b> | <b>29</b>           | <b>8</b>            | <b>63</b>   |
| .Commerce .....                                                     | 38        | 31                  | 7                   | 62          |
| .Transport et entreposage .....                                     | 34        | 25                  | 9                   | 66          |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 40        | 33                  | 7                   | 60          |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                         | <b>38</b> | <b>27</b>           | <b>11</b>           | <b>62</b>   |
| .Information et communication .....                                 | 53        | 43                  | 10                  | 47          |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 35        | 24                  | 11                  | 65          |
| .Activités immobilières .....                                       | 29        | 22                  | 7                   | 71          |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 48        | 37                  | 11                  | 52          |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale ..</b> | <b>34</b> | <b>24</b>           | <b>10</b>           | <b>66</b>   |
| .Administration publique .....                                      | 36        | 24                  | 12                  | 64          |
| .Enseignement.....                                                  | 24        | 16                  | 8                   | 76          |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 36        | 26                  | 10                  | 64          |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                             | <b>40</b> | <b>29</b>           | <b>11</b>           | <b>60</b>   |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 46        | 34                  | 12                  | 54          |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 37        | 20                  | 17                  | 63          |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 37        | 29                  | 8                   | 63          |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                              | <b>34</b> | <b>24</b>           | <b>10</b>           | <b>66</b>   |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 45        | 33                  | 12                  | 55          |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 32        | 24                  | 8                   | 68          |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 32        | 22                  | 10                  | 68          |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |           |                     |                     |             |
| Oui .....                                                           | 50        | 36                  | 14                  | 50          |
| Non .....                                                           | 29        | 21                  | 8                   | 71          |
| Fonction                                                            |           |                     |                     |             |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 39        | 29                  | 10                  | 61          |
| Recherche & Développement.....                                      | 47        | 31                  | 16                  | 53          |
| Commercial .....                                                    | 40        | 27                  | 13                  | 60          |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....            | 47        | 33                  | 14                  | 53          |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                              | <b>48</b> | <b>34</b>           | <b>14</b>           | <b>52</b>   |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 45        | 30                  | 15                  | 55          |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 53        | 40                  | 13                  | 47          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                              | <b>30</b> | <b>22</b>           | <b>8</b>            | <b>70</b>   |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                     | <b>52</b> | <b>32</b>           | <b>20</b>           | <b>48</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 41        | 32                  | 9                   | 59          |
| Non .....                                                           | 32        | 24                  | 8                   | 68          |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                     | <b>44</b> | <b>29</b>           | <b>15</b>           | <b>56</b>   |
| .5jours par semaine .....                                           | 36        | 27                  | 9                   | 64          |
| Non .....                                                           | 31        | 24                  | 7                   | 69          |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |           |                     |                     |             |
| Homme .....                                                         | 33        | 24                  | 9                   | 67          |
| Femme.....                                                          | 29        | 20                  | 9                   | 71          |

|                                                   | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>31</b> | <b>22</b>           | <b>9</b>            | <b>69</b>   |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>54</b> | <b>39</b>           | <b>15</b>           | <b>46</b>   |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>61</b> | 42                  | 19                  | 39          |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>49</b> | 37                  | 12                  | 51          |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>23</b> | <b>16</b>           | <b>7</b>            | <b>77</b>   |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>39</b> | 27                  | 12                  | 61          |
| . 50 ans et plus .....                            | <b>15</b> | 10                  | 5                   | 85          |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                     |                     |             |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>36</b> | <b>26</b>           | <b>10</b>           | <b>64</b>   |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>36</b> | <b>27</b>           | <b>9</b>            | <b>64</b>   |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>34</b> | 28                  | 6                   | 66          |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>37</b> | 26                  | 11                  | 63          |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>34</b> | <b>25</b>           | <b>9</b>            | <b>66</b>   |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>37</b> | <b>26</b>           | <b>11</b>           | <b>63</b>   |
| .. Employé .....                                  | <b>38</b> | 26                  | 12                  | 62          |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>35</b> | 25                  | 10                  | 65          |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>25</b> | <b>17</b>           | <b>8</b>            | <b>75</b>   |
| . Retraité .....                                  | <b>13</b> | 9                   | 4                   | 87          |
| . Autre inactif .....                             | <b>48</b> | 32                  | 16                  | 52          |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                     |                     |             |
| Agglomération parisienne .....                    | <b>34</b> | 25                  | 9                   | 66          |
| Com. urbaines de province .....                   | <b>30</b> | 21                  | 9                   | 70          |
| Communes rurales .....                            | <b>31</b> | 21                  | 10                  | 69          |
| RÉGION                                            |           |                     |                     |             |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>33</b> | <b>24</b>           | <b>9</b>            | <b>67</b>   |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>30</b> | <b>21</b>           | <b>9</b>            | <b>70</b>   |
| . Nord-est .....                                  | <b>26</b> | 16                  | 10                  | 74          |
| . Nord-ouest .....                                | <b>31</b> | 24                  | 7                   | 69          |
| . Sud-ouest .....                                 | <b>33</b> | 23                  | 10                  | 67          |
| . Sud-est .....                                   | <b>32</b> | 23                  | 9                   | 68          |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>35</b> | <b>26</b>           | <b>9</b>            | <b>65</b>   |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>36</b> | 28                  | 8                   | 64          |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>34</b> | 24                  | 10                  | 66          |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>34</b> | <b>24</b>           | <b>10</b>           | <b>66</b>   |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>22</b> | <b>14</b>           | <b>8</b>            | <b>78</b>   |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>23</b> | 15                  | 8                   | 77          |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>20</b> | 13                  | 7                   | 80          |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                     |                     |             |
| 1 personne .....                                  | <b>22</b> | 16                  | 6                   | 78          |
| 2 personnes .....                                 | <b>25</b> | 17                  | 8                   | 75          |
| 3 personnes .....                                 | <b>43</b> | 32                  | 11                  | 57          |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>44</b> | 29                  | 15                  | 56          |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                     |                     |             |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>25</b> | <b>18</b>           | <b>7</b>            | <b>75</b>   |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>49</b> | <b>34</b>           | <b>15</b>           | <b>51</b>   |
| . Un enfant .....                                 | <b>50</b> | 35                  | 15                  | 50          |
| . Deux enfants .....                              | <b>45</b> | 31                  | 14                  | 55          |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>52</b> | 37                  | 15                  | 48          |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                     |                     |             |
| En couple .....                                   | <b>33</b> | 23                  | 10                  | 67          |
| Célibataire .....                                 | <b>27</b> | 19                  | 8                   | 73          |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                     |                     |             |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>57</b> | 42                  | 15                  | 43          |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>65</b> | 46                  | 19                  | 35          |

|                                                                                                               | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>31</b> | <b>22</b>           | <b>9</b>            | <b>69</b>   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>37</b> | <b>26</b>           | <b>11</b>           | <b>63</b>   |
| .Très bonne image.....                                                                                        | <b>64</b> | 51                  | 13                  | 36          |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | <b>33</b> | 23                  | 10                  | 67          |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>11</b> | <b>7</b>            | <b>4</b>            | <b>89</b>   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>39</b> | <b>28</b>           | <b>11</b>           | <b>61</b>   |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | <b>59</b> | 54                  | 5                   | 41          |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | <b>37</b> | 26                  | 11                  | 63          |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>16</b> | <b>10</b>           | <b>6</b>            | <b>84</b>   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |           |                     |                     |             |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | <b>53</b> | 41                  | 12                  | 47          |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | <b>36</b> | 25                  | 11                  | 64          |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | <b>23</b> | 15                  | 8                   | 77          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | <b>17</b> | 10                  | 7                   | 83          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | <b>8</b>  | 5                   | 3                   | 92          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |           |                     |                     |             |
| Essentiel .....                                                                                               | <b>39</b> | 29                  | 10                  | 61          |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | <b>33</b> | 21                  | 12                  | 67          |
| Secondaire.....                                                                                               | <b>31</b> | 23                  | 8                   | 69          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | <b>14</b> | 13                  | 1                   | 86          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>40</b> | <b>28</b>           | <b>12</b>           | <b>60</b>   |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | <b>59</b> | 45                  | 14                  | 41          |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | <b>37</b> | 25                  | 12                  | 63          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>19</b> | <b>14</b>           | <b>5</b>            | <b>81</b>   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |           |                     |                     |             |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | <b>51</b> | 35                  | 16                  | 49          |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | <b>39</b> | 23                  | 16                  | 61          |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | <b>23</b> | 18                  | 5                   | 77          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |           |                     |                     |             |
| Passionnante .....                                                                                            | <b>56</b> | 41                  | 15                  | 44          |
| Mystérieuse .....                                                                                             | <b>25</b> | 17                  | 8                   | 75          |
| Effrayante.....                                                                                               | <b>22</b> | 16                  | 6                   | 78          |
| Omniprésente .....                                                                                            | <b>42</b> | 29                  | 13                  | 58          |
| Indispensable.....                                                                                            | <b>37</b> | 25                  | 12                  | 63          |
| Fiable .....                                                                                                  | <b>55</b> | 33                  | 22                  | 45          |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | <b>33</b> | 25                  | 8                   | 67          |

## Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle (Un autre produit ou service lié à l'Intelligence Artificielle)

|                                                                    | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                              | <b>26</b> | <b>17</b>           | <b>9</b>            | <b>74</b>   |
| Salariés                                                           |           |                     |                     |             |
| Salariés.....                                                      | 29        | 19                  | 10                  | 71          |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                 |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                        | <b>28</b> | <b>17</b>           | <b>11</b>           | <b>72</b>   |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                | <b>38</b> | <b>24</b>           | <b>14</b>           | <b>62</b>   |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>    | <b>33</b> | <b>23</b>           | <b>10</b>           | <b>67</b>   |
| .Commerce .....                                                    | 31        | 23                  | 8                   | 69          |
| .Transport et entreposage .....                                    | 33        | 19                  | 14                  | 67          |
| .Hébergement/restauration .....                                    | 34        | 28                  | 6                   | 66          |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                        | <b>33</b> | <b>22</b>           | <b>11</b>           | <b>67</b>   |
| .Information et communication .....                                | 53        | 33                  | 20                  | 47          |
| .Activités financières et d'assurance.....                         | 38        | 17                  | 21                  | 62          |
| .Activités immobilières .....                                      | 21        | 11                  | 10                  | 79          |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....         | 44        | 36                  | 8                   | 56          |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .</b> | <b>25</b> | <b>16</b>           | <b>9</b>            | <b>75</b>   |
| .Administration publique .....                                     | 25        | 18                  | 7                   | 75          |
| .Enseignement.....                                                 | 24        | 11                  | 13                  | 76          |
| .Santé humaine et action sociale .....                             | 25        | 17                  | 8                   | 75          |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                             |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                            | <b>30</b> | <b>19</b>           | <b>11</b>           | <b>70</b>   |
| . Moins de 20 salariés .....                                       | 37        | 22                  | 15                  | 63          |
| . 20 à 49 salariés.....                                            | 26        | 15                  | 11                  | 74          |
| . 50 à 249 salariés .....                                          | 24        | 17                  | 7                   | 76          |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                             | <b>30</b> | <b>21</b>           | <b>9</b>            | <b>70</b>   |
| . 250 à 499 salariés .....                                         | 27        | 17                  | 10                  | 73          |
| . 500 à 999 salariés .....                                         | 28        | 17                  | 11                  | 72          |
| . 1 000 salariés et plus.....                                      | 31        | 23                  | 8                   | 69          |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                              |           |                     |                     |             |
| Oui .....                                                          | 41        | 28                  | 13                  | 59          |
| Non .....                                                          | 23        | 15                  | 8                   | 77          |
| Fonction                                                           |           |                     |                     |             |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....       | 28        | 20                  | 8                   | 72          |
| Recherche & Développement.....                                     | 51        | 33                  | 18                  | 49          |
| Commercial .....                                                   | 37        | 22                  | 15                  | 63          |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....            | 36        | 27                  | 9                   | 64          |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                            |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                             | <b>39</b> | <b>25</b>           | <b>14</b>           | <b>61</b>   |
| . 1 à 5 personnes .....                                            | 36        | 22                  | 14                  | 64          |
| . Plus de 5 personnes.....                                         | 44        | 31                  | 13                  | 56          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                             | <b>25</b> | <b>17</b>           | <b>8</b>            | <b>75</b>   |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                    | <b>50</b> | <b>30</b>           | <b>20</b>           | <b>50</b>   |
| .5jours par semaine .....                                          | 43        | 30                  | 13                  | 57          |
| Non .....                                                          | 24        | 17                  | 7                   | 76          |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                  |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                    | <b>39</b> | <b>25</b>           | <b>14</b>           | <b>61</b>   |
| .5jours par semaine .....                                          | 31        | 25                  | 6                   | 69          |
| Non .....                                                          | 23        | 15                  | 8                   | 77          |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                            |           |                     |                     |             |
| Homme .....                                                        | 31        | 21                  | 10                  | 69          |
| Femme.....                                                         | 21        | 14                  | 7                   | 79          |

|                                                   | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>26</b> | <b>17</b>           | <b>9</b>            | <b>74</b>   |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>41</b> | <b>25</b>           | <b>16</b>           | <b>59</b>   |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>47</b> | 31                  | 16                  | 53          |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>36</b> | 22                  | 14                  | 64          |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>21</b> | <b>14</b>           | <b>7</b>            | <b>79</b>   |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>33</b> | 24                  | 9                   | 67          |
| . 50 ans et plus .....                            | <b>15</b> | 10                  | 5                   | 85          |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                     |                     |             |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>29</b> | <b>19</b>           | <b>10</b>           | <b>71</b>   |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>33</b> | <b>24</b>           | <b>9</b>            | <b>67</b>   |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>34</b> | 22                  | 12                  | 66          |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>33</b> | 25                  | 8                   | 67          |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>29</b> | <b>18</b>           | <b>11</b>           | <b>71</b>   |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>27</b> | <b>17</b>           | <b>10</b>           | <b>73</b>   |
| .. Employé .....                                  | <b>27</b> | 19                  | 8                   | 73          |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>27</b> | 15                  | 12                  | 73          |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>22</b> | <b>15</b>           | <b>7</b>            | <b>78</b>   |
| . Retraité .....                                  | <b>15</b> | 10                  | 5                   | 85          |
| . Autre inactif .....                             | <b>36</b> | 25                  | 11                  | 64          |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                     |                     |             |
| Agglomération parisienne .....                    | <b>35</b> | 25                  | 10                  | 65          |
| Com. urbaines de province .....                   | <b>26</b> | 17                  | 9                   | 74          |
| Communes rurales .....                            | <b>19</b> | 11                  | 8                   | 81          |
| RÉGION                                            |           |                     |                     |             |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>34</b> | <b>23</b>           | <b>11</b>           | <b>66</b>   |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>24</b> | <b>16</b>           | <b>8</b>            | <b>76</b>   |
| . Nord-est .....                                  | <b>21</b> | 14                  | 7                   | 79          |
| . Nord-ouest .....                                | <b>25</b> | 17                  | 8                   | 75          |
| . Sud-ouest .....                                 | <b>23</b> | 13                  | 10                  | 77          |
| . Sud-est .....                                   | <b>27</b> | 18                  | 9                   | 73          |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>30</b> | <b>21</b>           | <b>9</b>            | <b>70</b>   |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>32</b> | 24                  | 8                   | 68          |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>29</b> | 19                  | 10                  | 71          |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>29</b> | <b>18</b>           | <b>11</b>           | <b>71</b>   |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>17</b> | <b>10</b>           | <b>7</b>            | <b>83</b>   |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>18</b> | 11                  | 7                   | 82          |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>16</b> | 8                   | 8                   | 84          |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                     |                     |             |
| 1 personne .....                                  | <b>20</b> | 15                  | 5                   | 80          |
| 2 personnes .....                                 | <b>23</b> | 15                  | 8                   | 77          |
| 3 personnes .....                                 | <b>31</b> | 20                  | 11                  | 69          |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>37</b> | 23                  | 14                  | 63          |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                     |                     |             |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>22</b> | <b>15</b>           | <b>7</b>            | <b>78</b>   |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>40</b> | <b>25</b>           | <b>15</b>           | <b>60</b>   |
| . Un enfant .....                                 | <b>39</b> | 25                  | 14                  | 61          |
| . Deux enfants .....                              | <b>40</b> | 20                  | 20                  | 60          |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>41</b> | 32                  | 9                   | 59          |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                     |                     |             |
| En couple .....                                   | <b>27</b> | 17                  | 10                  | 73          |
| Célibataire .....                                 | <b>24</b> | 17                  | 7                   | 76          |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                     |                     |             |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>63</b> | 45                  | 18                  | 37          |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>69</b> | 49                  | 20                  | 31          |

|                                                                                                               | TOTAL OUI | Oui, plusieurs fois | Oui, une seule fois | Non, jamais |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|-------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>26</b> | <b>17</b>           | <b>9</b>            | <b>74</b>   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>31</b> | <b>21</b>           | <b>10</b>           | <b>69</b>   |
| .Très bonne image.....                                                                                        | <b>58</b> | 46                  | 12                  | 42          |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | <b>27</b> | 17                  | 10                  | 73          |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>11</b> | <b>7</b>            | <b>4</b>            | <b>89</b>   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>32</b> | <b>21</b>           | <b>11</b>           | <b>68</b>   |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | <b>59</b> | 50                  | 9                   | 41          |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | <b>29</b> | 18                  | 11                  | 71          |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                               | <b>16</b> | <b>10</b>           | <b>6</b>            | <b>84</b>   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |           |                     |                     |             |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | <b>47</b> | 35                  | 12                  | 53          |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | <b>31</b> | 19                  | 12                  | 69          |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | <b>19</b> | 12                  | 7                   | 81          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | <b>14</b> | 7                   | 7                   | 86          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | <b>2</b>  | 2                   | -                   | 98          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |           |                     |                     |             |
| Essentiel .....                                                                                               | <b>35</b> | 26                  | 9                   | 65          |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | <b>26</b> | 15                  | 11                  | 74          |
| Secondaire.....                                                                                               | <b>24</b> | 16                  | 8                   | 76          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | <b>9</b>  | 5                   | 4                   | 91          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |           |                     |                     |             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>35</b> | <b>23</b>           | <b>12</b>           | <b>65</b>   |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | <b>56</b> | 41                  | 15                  | 44          |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | <b>30</b> | 19                  | 11                  | 70          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>16</b> | <b>11</b>           | <b>5</b>            | <b>84</b>   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |           |                     |                     |             |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | <b>45</b> | 27                  | 18                  | 55          |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | <b>37</b> | 18                  | 19                  | 63          |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | <b>18</b> | 14                  | 4                   | 82          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |           |                     |                     |             |
| Passionnante .....                                                                                            | <b>39</b> | 26                  | 13                  | 61          |
| Mystérieuse .....                                                                                             | <b>16</b> | 10                  | 6                   | 84          |
| Effrayante.....                                                                                               | <b>20</b> | 11                  | 9                   | 80          |
| Omniprésente .....                                                                                            | <b>40</b> | 30                  | 10                  | 60          |
| Indispensable.....                                                                                            | <b>40</b> | 29                  | 11                  | 60          |
| Fiable .....                                                                                                  | <b>47</b> | 26                  | 21                  | 53          |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | <b>32</b> | 21                  | 11                  | 68          |

- B -

*Les perceptions de  
l'Intelligence Artificielle*

# L'image de l'Intelligence Artificielle

Question : En fonction de votre expérience ou de l'idée que vous vous en faites, quelle image avez-vous de l'Intelligence Artificielle ?

|                                   | Ensemble des Français |                  |               | Ensemble des salariés |                  |               |
|-----------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------------|---------------|
|                                   | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) |
| <b>TOTAL Bonne image</b>          | <b>73</b>             | <b>71</b>        | <b>77</b>     | <b>71</b>             | <b>73</b>        | <b>77</b>     |
| • Une très bonne image .....      | 8                     | 8                | 10            | 8                     | 8                | 9             |
| • Plutôt une bonne image .....    | 65                    | 63               | 67            | 63                    | 65               | 68            |
| <b>• TOTAL Mauvaise image</b>     | <b>27</b>             | <b>29</b>        | <b>23</b>     | <b>29</b>             | <b>27</b>        | <b>23</b>     |
| • Plutôt une mauvaise image ..... | 23                    | 24               | 20            | 25                    | 23               | 19            |
| • Une très mauvaise image .....   | 4                     | 5                | 3             | 4                     | 4                | 4             |
| <b>TOTAL.....</b>                 | <b>100</b>            | <b>100</b>       | <b>100</b>    | <b>100</b>            | <b>100</b>       | <b>100</b>    |

## L'image de l'Intelligence Artificielle

|                                                                        | TOTAL Bonne image | Une très bonne image | Plutôt une bonne image | TOTAL Mauvaise image | Plutôt une mauvaise image | Une très mauvaise image |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>77</b>         | <b>10</b>            | <b>67</b>              | <b>23</b>            | <b>20</b>                 | <b>3</b>                |
| Salariés                                                               |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Salariés.....                                                          | 77                | 9                    | 68                     | 23                   | 19                        | 4                       |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>82</b>         | <b>11</b>            | <b>71</b>              | <b>18</b>            | <b>11</b>                 | <b>7</b>                |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>83</b>         | <b>21</b>            | <b>62</b>              | <b>17</b>            | <b>14</b>                 | <b>3</b>                |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>81</b>         | <b>11</b>            | <b>70</b>              | <b>19</b>            | <b>16</b>                 | <b>3</b>                |
| .Commerce .....                                                        | 75                | 11                   | 64                     | 25                   | 18                        | 7                       |
| .Transport et entreposage .....                                        | 83                | 9                    | 74                     | 17                   | 16                        | 1                       |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 83                | 14                   | 69                     | 17                   | 15                        | 2                       |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>76</b>         | <b>9</b>             | <b>67</b>              | <b>24</b>            | <b>19</b>                 | <b>5</b>                |
| .Information et communication .....                                    | 84                | 6                    | 78                     | 16                   | 16                        | -                       |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 85                | 3                    | 82                     | 15                   | 15                        | -                       |
| .Activités immobilières .....                                          | 75                | 20                   | 55                     | 25                   | 18                        | 7                       |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 87                | 11                   | 76                     | 13                   | 9                         | 4                       |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>72</b>         | <b>7</b>             | <b>65</b>              | <b>28</b>            | <b>26</b>                 | <b>2</b>                |
| .Administration publique .....                                         | 73                | 11                   | 62                     | 27                   | 25                        | 2                       |
| .Enseignement.....                                                     | 70                | 5                    | 65                     | 30                   | 27                        | 3                       |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 72                | 6                    | 66                     | 28                   | 26                        | 2                       |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>78</b>         | <b>11</b>            | <b>67</b>              | <b>22</b>            | <b>18</b>                 | <b>4</b>                |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 80                | 14                   | 66                     | 20                   | 17                        | 3                       |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 73                | 7                    | 66                     | 27                   | 20                        | 7                       |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 79                | 11                   | 68                     | 21                   | 18                        | 3                       |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>79</b>         | <b>10</b>            | <b>69</b>              | <b>21</b>            | <b>17</b>                 | <b>4</b>                |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 78                | 13                   | 65                     | 22                   | 18                        | 4                       |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 77                | 6                    | 71                     | 23                   | 15                        | 8                       |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 79                | 10                   | 69                     | 21                   | 18                        | 3                       |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Oui .....                                                              | 82                | 14                   | 68                     | 18                   | 15                        | 3                       |
| Non .....                                                              | 75                | 7                    | 68                     | 25                   | 21                        | 4                       |
| Fonction                                                               |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 75                | 9                    | 66                     | 25                   | 19                        | 6                       |
| Recherche & Développement.....                                         | 81                | 15                   | 66                     | 19                   | 14                        | 5                       |
| Commercial.....                                                        | 82                | 15                   | 67                     | 18                   | 17                        | 1                       |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 82                | 16                   | 66                     | 18                   | 15                        | 3                       |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>82</b>         | <b>15</b>            | <b>67</b>              | <b>18</b>            | <b>16</b>                 | <b>2</b>                |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 80                | 12                   | 68                     | 20                   | 18                        | 2                       |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 83                | 20                   | 63                     | 17                   | 14                        | 3                       |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>75</b>         | <b>7</b>             | <b>68</b>              | <b>25</b>            | <b>20</b>                 | <b>5</b>                |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>79</b>         | <b>16</b>            | <b>63</b>              | <b>21</b>            | <b>17</b>                 | <b>4</b>                |
| .5jours par semaine .....                                              | 73                | 19                   | 54                     | 27                   | 17                        | 10                      |
| Non .....                                                              | 77                | 9                    | 68                     | 23                   | 19                        | 4                       |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>78</b>         | <b>13</b>            | <b>65</b>              | <b>22</b>            | <b>18</b>                 | <b>4</b>                |
| .5jours par semaine .....                                              | 74                | 12                   | 62                     | 26                   | 21                        | 5                       |
| Non .....                                                              | 77                | 8                    | 69                     | 23                   | 19                        | 4                       |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Homme .....                                                            | 79                | 13                   | 66                     | 21                   | 17                        | 4                       |
| Femme.....                                                             | 74                | 6                    | 68                     | 26                   | 23                        | 3                       |

|                                                   | TOTAL Bonne image | Une très bonne image | Plutôt une bonne image | TOTAL Mauvaise image | Plutôt une mauvaise image | Une très mauvaise image |
|---------------------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>77</b>         | <b>10</b>            | <b>67</b>              | <b>23</b>            | <b>20</b>                 | <b>3</b>                |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>82</b>         | <b>16</b>            | <b>66</b>              | <b>18</b>            | <b>15</b>                 | <b>3</b>                |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>89</b>         | 21                   | 68                     | <b>11</b>            | 9                         | 2                       |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>78</b>         | 13                   | 65                     | <b>22</b>            | 19                        | 3                       |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>74</b>         | <b>7</b>             | <b>67</b>              | <b>26</b>            | <b>22</b>                 | <b>4</b>                |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>81</b>         | 13                   | 68                     | <b>19</b>            | 16                        | 3                       |
| . 50 ans et plus .....                            | <b>71</b>         | 5                    | 66                     | <b>29</b>            | 25                        | 4                       |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>77</b>         | <b>10</b>            | <b>67</b>              | <b>23</b>            | <b>19</b>                 | <b>4</b>                |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>78</b>         | <b>13</b>            | <b>65</b>              | <b>22</b>            | <b>18</b>                 | <b>4</b>                |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>76</b>         | 18                   | 58                     | <b>24</b>            | 16                        | 8                       |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>79</b>         | 11                   | 68                     | <b>21</b>            | 19                        | 2                       |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>76</b>         | <b>6</b>             | <b>70</b>              | <b>24</b>            | <b>20</b>                 | <b>4</b>                |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>77</b>         | <b>10</b>            | <b>67</b>              | <b>23</b>            | <b>19</b>                 | <b>4</b>                |
| .. Employé .....                                  | <b>78</b>         | 8                    | 70                     | <b>22</b>            | 18                        | 4                       |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>75</b>         | 13                   | 62                     | <b>25</b>            | 20                        | 5                       |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>76</b>         | <b>9</b>             | <b>67</b>              | <b>24</b>            | <b>21</b>                 | <b>3</b>                |
| . Retraité .....                                  | <b>72</b>         | 5                    | 67                     | <b>28</b>            | 25                        | 3                       |
| . Autre inactif .....                             | <b>83</b>         | 18                   | 65                     | <b>17</b>            | 15                        | 2                       |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Agglomération parisienne. ....                    | <b>80</b>         | 12                   | 68                     | <b>20</b>            | 16                        | 4                       |
| Com. urbaines de province. ....                   | <b>76</b>         | 10                   | 66                     | <b>24</b>            | 21                        | 3                       |
| Communes rurales. ....                            | <b>77</b>         | 8                    | 69                     | <b>23</b>            | 20                        | 3                       |
| RÉGION                                            |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>80</b>         | <b>11</b>            | <b>69</b>              | <b>20</b>            | <b>16</b>                 | <b>4</b>                |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>75</b>         | <b>9</b>             | <b>66</b>              | <b>25</b>            | <b>21</b>                 | <b>4</b>                |
| . Nord-est .....                                  | <b>72</b>         | 11                   | 61                     | <b>28</b>            | 25                        | 3                       |
| . Nord-ouest .....                                | <b>76</b>         | 9                    | 67                     | <b>24</b>            | 21                        | 3                       |
| . Sud-ouest .....                                 | <b>74</b>         | 5                    | 69                     | <b>26</b>            | 20                        | 6                       |
| . Sud-est .....                                   | <b>80</b>         | 10                   | 70                     | <b>20</b>            | 17                        | 3                       |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>79</b>         | <b>11</b>            | <b>68</b>              | <b>21</b>            | <b>18</b>                 | <b>3</b>                |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>82</b>         | 11                   | 71                     | <b>18</b>            | 15                        | 3                       |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>76</b>         | 10                   | 66                     | <b>24</b>            | 21                        | 3                       |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>76</b>         | <b>11</b>            | <b>65</b>              | <b>24</b>            | <b>20</b>                 | <b>4</b>                |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>74</b>         | <b>7</b>             | <b>67</b>              | <b>26</b>            | <b>23</b>                 | <b>3</b>                |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>73</b>         | 6                    | 67                     | <b>27</b>            | 23                        | 4                       |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>74</b>         | 8                    | 66                     | <b>26</b>            | 23                        | 3                       |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| 1 personne .....                                  | <b>70</b>         | 8                    | 62                     | <b>30</b>            | 24                        | 6                       |
| 2 personnes .....                                 | <b>76</b>         | 7                    | 69                     | <b>24</b>            | 22                        | 2                       |
| 3 personnes .....                                 | <b>78</b>         | 12                   | 66                     | <b>22</b>            | 18                        | 4                       |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>83</b>         | 15                   | 68                     | <b>17</b>            | 14                        | 3                       |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>74</b>         | <b>8</b>             | <b>66</b>              | <b>26</b>            | <b>22</b>                 | <b>4</b>                |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>83</b>         | <b>15</b>            | <b>68</b>              | <b>17</b>            | <b>15</b>                 | <b>2</b>                |
| . Un enfant .....                                 | <b>83</b>         | 16                   | 67                     | <b>17</b>            | 14                        | 3                       |
| . Deux enfants .....                              | <b>81</b>         | 11                   | 70                     | <b>19</b>            | 18                        | 1                       |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>90</b>         | 23                   | 67                     | <b>10</b>            | 7                         | 3                       |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| En couple .....                                   | <b>78</b>         | 9                    | 69                     | <b>22</b>            | 19                        | 3                       |
| Célibataire .....                                 | <b>73</b>         | 10                   | 63                     | <b>27</b>            | 22                        | 5                       |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>90</b>         | 21                   | 69                     | <b>10</b>            | 8                         | 2                       |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>89</b>         | 25                   | 64                     | <b>11</b>            | 9                         | 2                       |

|                                                                                                              | TOTAL Bonne image | Une très bonne image | Plutôt une bonne image | TOTAL Mauvaise image | Plutôt une mauvaise image | Une très mauvaise image |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>77</b>         | <b>10</b>            | <b>67</b>              | <b>23</b>            | <b>20</b>                 | <b>3</b>                |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>100</b>        | <b>12</b>            | <b>88</b>              | -                    | -                         | -                       |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 100               | 100                  | -                      | -                    | -                         | -                       |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 100               | -                    | 100                    | -                    | -                         | -                       |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | -                 | -                    | -                      | <b>100</b>           | <b>85</b>                 | <b>15</b>               |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>98</b>         | <b>14</b>            | <b>84</b>              | <b>2</b>             | <b>2</b>                  | -                       |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 98                | 84                   | 14                     | 2                    | 1                         | 1                       |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 99                | 8                    | 91                     | 1                    | 1                         | -                       |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>37</b>         | <b>1</b>             | <b>36</b>              | <b>63</b>            | <b>53</b>                 | <b>10</b>               |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 99                | 38                   | 61                     | 1                    | 1                         | -                       |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 93                | 6                    | 87                     | 7                    | 7                         | -                       |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 72                | 3                    | 69                     | 28                   | 27                        | 1                       |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 19                | 3                    | 16                     | 81                   | 66                        | 15                      |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 43                | 1                    | 42                     | 57                   | 39                        | 18                      |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Essentiel .....                                                                                              | 82                | 19                   | 63                     | 18                   | 17                        | 1                       |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 87                | 6                    | 81                     | 13                   | 12                        | 1                       |
| Secondaire.....                                                                                              | 65                | 4                    | 61                     | 35                   | 35                        | -                       |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 33                | -                    | 33                     | 67                   | 48                        | 19                      |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>90</b>         | <b>15</b>            | <b>75</b>              | <b>10</b>            | <b>9</b>                  | <b>1</b>                |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 96                | 53                   | 43                     | 4                    | 3                         | 1                       |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 89                | 7                    | 82                     | 11                   | 10                        | 1                       |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>60</b>         | <b>3</b>             | <b>57</b>              | <b>40</b>            | <b>33</b>                 | <b>7</b>                |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 96                | 23                   | 73                     | 4                    | 3                         | 1                       |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 60                | 7                    | 53                     | 40                   | 32                        | 8                       |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 73                | 6                    | 67                     | 27                   | 23                        | 4                       |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                   |                      |                        |                      |                           |                         |
| Passionnante .....                                                                                           | 97                | 18                   | 79                     | 3                    | 2                         | 1                       |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 78                | 3                    | 75                     | 22                   | 22                        | -                       |
| Effrayante.....                                                                                              | 40                | 1                    | 39                     | 60                   | 52                        | 8                       |
| Omniprésente .....                                                                                           | 82                | 10                   | 72                     | 18                   | 15                        | 3                       |
| Indispensable.....                                                                                           | 96                | 30                   | 66                     | 4                    | 2                         | 2                       |
| Fiable .....                                                                                                 | 95                | 26                   | 69                     | 5                    | 5                         | -                       |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 95                | 16                   | 79                     | 5                    | 5                         | -                       |

# La confiance dans l'Intelligence Artificielle

Question : Diriez-vous que vous avez confiance ou pas confiance dans l'Intelligence Artificielle ?

|                               | Ensemble des Français |                  |               | Ensemble des salariés |                  |               |
|-------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------------|---------------|
|                               | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) |
| <b>TOTAL Confiance</b>        | <b>63</b>             | <b>58</b>        | <b>64</b>     | <b>63</b>             | <b>59</b>        | <b>63</b>     |
| • Tout à fait confiance ..... | 5                     | 5                | 6             | 5                     | 5                | 7             |
| • Plutôt confiance .....      | 58                    | 53               | 58            | 58                    | 54               | 56            |
| <b>• TOTAL Pas confiance</b>  | <b>37</b>             | <b>42</b>        | <b>36</b>     | <b>37</b>             | <b>41</b>        | <b>37</b>     |
| • Plutôt pas confiance .....  | 28                    | 32               | 26            | 29                    | 31               | 29            |
| • Pas du tout confiance ..... | 9                     | 10               | 10            | 8                     | 10               | 8             |
| TOTAL.....                    | 100                   | 100              | 100           | 100                   | 100              | 100           |

## La confiance dans l'Intelligence Artificielle

|                                                                        | TOTAL<br>Confiance | Tout à fait<br>confiance | Plutôt<br>confiance | TOTAL Pas<br>confiance | Plutôt pas<br>confiance | Pas du tout<br>confiance |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>64</b>          | <b>6</b>                 | <b>58</b>           | <b>36</b>              | <b>26</b>               | <b>10</b>                |
| Salariés                                                               |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Salariés.....                                                          | 63                 | 7                        | 56                  | 37                     | 29                      | 8                        |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>65</b>          | <b>9</b>                 | <b>56</b>           | <b>35</b>              | <b>27</b>               | <b>8</b>                 |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>74</b>          | <b>13</b>                | <b>61</b>           | <b>26</b>              | <b>18</b>               | <b>8</b>                 |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>66</b>          | <b>6</b>                 | <b>60</b>           | <b>34</b>              | <b>30</b>               | <b>4</b>                 |
| .Commerce .....                                                        | 64                 | 11                       | 53                  | 36                     | 31                      | 5                        |
| .Transport et entreposage .....                                        | 65                 | 3                        | 62                  | 35                     | 33                      | 2                        |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 69                 | 5                        | 64                  | 31                     | 25                      | 6                        |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>60</b>          | <b>7</b>                 | <b>53</b>           | <b>40</b>              | <b>29</b>               | <b>11</b>                |
| .Information et communication .....                                    | 63                 | 3                        | 60                  | 37                     | 33                      | 4                        |
| .Activité financières et d'assurance .....                             | 66                 | -                        | 66                  | 34                     | 30                      | 4                        |
| .Activités immobilières .....                                          | 64                 | 14                       | 50                  | 36                     | 18                      | 18                       |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 67                 | 9                        | 58                  | 33                     | 24                      | 9                        |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>59</b>          | <b>5</b>                 | <b>54</b>           | <b>41</b>              | <b>33</b>               | <b>8</b>                 |
| .Administration publique .....                                         | 62                 | 8                        | 54                  | 38                     | 27                      | 11                       |
| .Enseignement.....                                                     | 54                 | 3                        | 51                  | 46                     | 40                      | 6                        |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 58                 | 4                        | 54                  | 42                     | 35                      | 7                        |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>63</b>          | <b>8</b>                 | <b>55</b>           | <b>37</b>              | <b>29</b>               | <b>8</b>                 |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 62                 | 8                        | 54                  | 38                     | 29                      | 9                        |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 61                 | 6                        | 55                  | 39                     | 28                      | 11                       |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 64                 | 8                        | 56                  | 36                     | 30                      | 6                        |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>65</b>          | <b>7</b>                 | <b>58</b>           | <b>35</b>              | <b>28</b>               | <b>7</b>                 |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 67                 | 9                        | 58                  | 33                     | 28                      | 5                        |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 64                 | 7                        | 57                  | 36                     | 26                      | 10                       |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 65                 | 7                        | 58                  | 35                     | 28                      | 7                        |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Oui .....                                                              | 71                 | 11                       | 60                  | 29                     | 22                      | 7                        |
| Non .....                                                              | 59                 | 4                        | 55                  | 41                     | 32                      | 9                        |
| Fonction                                                               |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 60                 | 6                        | 54                  | 40                     | 31                      | 9                        |
| Recherche & Développement.....                                         | 75                 | 8                        | 67                  | 25                     | 17                      | 8                        |
| Commercial.....                                                        | 70                 | 12                       | 58                  | 30                     | 24                      | 6                        |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 64                 | 8                        | 56                  | 36                     | 27                      | 9                        |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>70</b>          | <b>11</b>                | <b>59</b>           | <b>30</b>              | <b>24</b>               | <b>6</b>                 |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 65                 | 6                        | 59                  | 35                     | 28                      | 7                        |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 76                 | 18                       | 58                  | 24                     | 19                      | 5                        |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>59</b>          | <b>5</b>                 | <b>54</b>           | <b>41</b>              | <b>32</b>               | <b>9</b>                 |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>70</b>          | <b>10</b>                | <b>60</b>           | <b>30</b>              | <b>20</b>               | <b>10</b>                |
| .5jours par semaine .....                                              | 63                 | 13                       | 50                  | 37                     | 21                      | 16                       |
| Non .....                                                              | 61                 | 6                        | 55                  | 39                     | 31                      | 8                        |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>65</b>          | <b>7</b>                 | <b>58</b>           | <b>35</b>              | <b>26</b>               | <b>9</b>                 |
| .5jours par semaine .....                                              | 60                 | 9                        | 51                  | 40                     | 30                      | 10                       |
| Non .....                                                              | 60                 | 6                        | 54                  | 40                     | 32                      | 8                        |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Homme .....                                                            | 68                 | 8                        | 60                  | 32                     | 22                      | 10                       |
| Femme.....                                                             | 60                 | 3                        | 57                  | 40                     | 30                      | 10                       |

|                                                   | TOTAL<br>Confiance | Tout à fait<br>confiance | Plutôt<br>confiance | TOTAL Pas<br>confiance | Plutôt pas<br>confiance | Pas du tout<br>confiance |
|---------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>64</b>          | <b>6</b>                 | <b>58</b>           | <b>36</b>              | <b>26</b>               | <b>10</b>                |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>67</b>          | <b>9</b>                 | <b>58</b>           | <b>33</b>              | <b>24</b>               | <b>9</b>                 |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>73</b>          | 10                       | 63                  | <b>27</b>              | 18                      | 9                        |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>64</b>          | 9                        | 55                  | <b>36</b>              | 27                      | 9                        |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>63</b>          | <b>4</b>                 | <b>59</b>           | <b>37</b>              | <b>27</b>               | <b>10</b>                |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>68</b>          | 8                        | 60                  | <b>32</b>              | 24                      | 8                        |
| . 50 ans et plus.....                             | <b>61</b>          | 3                        | 58                  | <b>39</b>              | 29                      | 10                       |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>63</b>          | <b>7</b>                 | <b>56</b>           | <b>37</b>              | <b>29</b>               | <b>8</b>                 |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>63</b>          | <b>8</b>                 | <b>55</b>           | <b>37</b>              | <b>29</b>               | <b>8</b>                 |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>55</b>          | 12                       | 43                  | <b>45</b>              | 32                      | 13                       |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>67</b>          | 7                        | 60                  | <b>33</b>              | 28                      | 5                        |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>60</b>          | <b>4</b>                 | <b>56</b>           | <b>40</b>              | <b>30</b>               | <b>10</b>                |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>63</b>          | <b>7</b>                 | <b>56</b>           | <b>37</b>              | <b>28</b>               | <b>9</b>                 |
| .. Employé .....                                  | <b>64</b>          | 7                        | 57                  | <b>36</b>              | 27                      | 9                        |
| .. Ouvrier .....                                  | <b>63</b>          | 7                        | 56                  | <b>37</b>              | 29                      | 8                        |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>66</b>          | <b>4</b>                 | <b>62</b>           | <b>34</b>              | <b>23</b>               | <b>11</b>                |
| . Retraité .....                                  | <b>65</b>          | 3                        | 62                  | <b>35</b>              | 26                      | 9                        |
| . Autre inactif .....                             | <b>70</b>          | 9                        | 61                  | <b>30</b>              | 17                      | 13                       |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Agglomération parisienne.....                     | <b>68</b>          | 6                        | 62                  | <b>32</b>              | 24                      | 8                        |
| Com. urbaines de province.....                    | <b>64</b>          | 6                        | 58                  | <b>36</b>              | 27                      | 9                        |
| Communes rurales.....                             | <b>62</b>          | 5                        | 57                  | <b>38</b>              | 27                      | 11                       |
| RÉGION                                            |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>68</b>          | <b>7</b>                 | <b>61</b>           | <b>32</b>              | <b>25</b>               | <b>7</b>                 |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>63</b>          | <b>5</b>                 | <b>58</b>           | <b>37</b>              | <b>27</b>               | <b>10</b>                |
| . Nord-est .....                                  | <b>60</b>          | 5                        | 55                  | <b>40</b>              | 28                      | 12                       |
| . Nord-ouest .....                                | <b>64</b>          | 7                        | 57                  | <b>36</b>              | 28                      | 8                        |
| . Sud-ouest.....                                  | <b>61</b>          | 4                        | 57                  | <b>39</b>              | 28                      | 11                       |
| . Sud-est .....                                   | <b>67</b>          | 5                        | 62                  | <b>33</b>              | 24                      | 9                        |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>65</b>          | <b>6</b>                 | <b>59</b>           | <b>35</b>              | <b>27</b>               | <b>8</b>                 |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>69</b>          | 7                        | 62                  | <b>31</b>              | 23                      | 8                        |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>61</b>          | 5                        | 56                  | <b>39</b>              | 31                      | 8                        |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>64</b>          | <b>7</b>                 | <b>57</b>           | <b>36</b>              | <b>26</b>               | <b>10</b>                |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>63</b>          | <b>4</b>                 | <b>59</b>           | <b>37</b>              | <b>26</b>               | <b>11</b>                |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>61</b>          | 5                        | 56                  | <b>39</b>              | 28                      | 11                       |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>66</b>          | 2                        | 64                  | <b>34</b>              | 21                      | 13                       |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| 1 personne.....                                   | <b>58</b>          | 5                        | 53                  | <b>42</b>              | 28                      | 14                       |
| 2 personnes.....                                  | <b>66</b>          | 4                        | 62                  | <b>34</b>              | 27                      | 7                        |
| 3 personnes.....                                  | <b>61</b>          | 9                        | 52                  | <b>39</b>              | 29                      | 10                       |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>71</b>          | 8                        | 63                  | <b>29</b>              | 22                      | 7                        |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>63</b>          | <b>5</b>                 | <b>58</b>           | <b>37</b>              | <b>27</b>               | <b>10</b>                |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>70</b>          | <b>10</b>                | <b>60</b>           | <b>30</b>              | <b>24</b>               | <b>6</b>                 |
| . Un enfant.....                                  | <b>68</b>          | 13                       | 55                  | <b>32</b>              | 26                      | 6                        |
| . Deux enfants .....                              | <b>70</b>          | 5                        | 65                  | <b>30</b>              | 23                      | 7                        |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>77</b>          | 11                       | 66                  | <b>23</b>              | 18                      | 5                        |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| En couple .....                                   | <b>67</b>          | 6                        | 61                  | <b>33</b>              | 26                      | 7                        |
| Célibataire .....                                 | <b>57</b>          | 5                        | 52                  | <b>43</b>              | 28                      | 15                       |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>79</b>          | 11                       | 68                  | <b>21</b>              | 16                      | 5                        |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>81</b>          | 17                       | 64                  | <b>19</b>              | 14                      | 5                        |

|                                                                                                                    | TOTAL<br>Confiance | Tout à fait<br>confiance | Plutôt<br>confiance | TOTAL Pas<br>confiance | Plutôt pas<br>confiance | Pas du tout<br>confiance |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                              | <b>64</b>          | <b>6</b>                 | <b>58</b>           | <b>36</b>              | <b>26</b>               | <b>10</b>                |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                     | <b>82</b>          | <b>7</b>                 | <b>75</b>           | <b>18</b>              | <b>16</b>               | <b>2</b>                 |
| .Très bonne image.....                                                                                             | <b>97</b>          | 51                       | 46                  | <b>3</b>               | 1                       | 2                        |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | <b>80</b>          | 1                        | 79                  | <b>20</b>              | 18                      | 2                        |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                  | <b>4</b>           | -                        | <b>4</b>            | <b>96</b>              | <b>61</b>               | <b>35</b>                |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                       | <b>100</b>         | <b>9</b>                 | <b>91</b>           | -                      | -                       | -                        |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | <b>100</b>         | 100                      | -                   | -                      | -                       | -                        |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | <b>100</b>         | -                        | 100                 | -                      | -                       | -                        |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                   | -                  | -                        | -                   | <b>100</b>             | <b>74</b>               | <b>26</b>                |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | <b>97</b>          | 26                       | 71                  | <b>3</b>               | 2                       | 1                        |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | <b>83</b>          | 3                        | 80                  | <b>17</b>              | 16                      | 1                        |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | <b>51</b>          | 1                        | 50                  | <b>49</b>              | 46                      | 3                        |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | <b>8</b>           | -                        | 8                   | <b>92</b>              | 42                      | 50                       |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                   | <b>31</b>          | 2                        | 29                  | <b>69</b>              | 35                      | 34                       |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Essentiel .....                                                                                                    | <b>70</b>          | 11                       | 59                  | <b>30</b>              | 23                      | 7                        |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | <b>78</b>          | 4                        | 74                  | <b>22</b>              | 20                      | 2                        |
| Secondaire.....                                                                                                    | <b>48</b>          | 2                        | 46                  | <b>52</b>              | 43                      | 9                        |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | <b>20</b>          | 1                        | 19                  | <b>80</b>              | 35                      | 45                       |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                             | <b>81</b>          | <b>9</b>                 | <b>72</b>           | <b>19</b>              | <b>17</b>               | <b>2</b>                 |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | <b>90</b>          | 33                       | 57                  | <b>10</b>              | 9                       | 1                        |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | <b>79</b>          | 4                        | 75                  | <b>21</b>              | 19                      | 2                        |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                             | <b>45</b>          | <b>2</b>                 | <b>43</b>           | <b>55</b>              | <b>37</b>               | <b>18</b>                |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | <b>91</b>          | 15                       | 76                  | <b>9</b>               | 9                       | -                        |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | <b>44</b>          | 2                        | 42                  | <b>56</b>              | 37                      | 19                       |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | <b>60</b>          | 4                        | 56                  | <b>40</b>              | 30                      | 10                       |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |                    |                          |                     |                        |                         |                          |
| Passionnante .....                                                                                                 | <b>86</b>          | 16                       | 70                  | <b>14</b>              | 12                      | 2                        |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | <b>62</b>          | 2                        | 60                  | <b>38</b>              | 34                      | 4                        |
| Effrayante.....                                                                                                    | <b>26</b>          | 1                        | 25                  | <b>74</b>              | 44                      | 30                       |
| Omniprésente .....                                                                                                 | <b>70</b>          | 3                        | 67                  | <b>30</b>              | 24                      | 6                        |
| Indispensable.....                                                                                                 | <b>90</b>          | 13                       | 77                  | <b>10</b>              | 8                       | 2                        |
| Fiable .....                                                                                                       | <b>94</b>          | 13                       | 81                  | <b>6</b>               | 4                       | 2                        |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | <b>87</b>          | 11                       | 76                  | <b>13</b>              | 13                      | -                        |

# La raison expliquant le mieux la confiance dans l'Intelligence Artificielle

**Question :** Parmi les raisons suivantes, laquelle explique le mieux le fait que vous ayez confiance dans l'Intelligence Artificielle ?

| <b>Base :</b> à ceux qui ont confiance dans l'IA, soit <b>64%</b> de l'échantillon et 63% des salariés | <b>Ensemble des Français</b><br>Déc. 2020<br>(%) | <b>Ensemble des salariés</b><br>Déc. 2020<br>(%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| • La capacité de l'Intelligence Artificielle à résoudre des problèmes complexes .....                  | <b>35</b>                                        | <b>36</b>                                        |
| • Le professionnalisme des concepteurs de programmes d'Intelligence Artificielle.....                  | <b>22</b>                                        | <b>19</b>                                        |
| • La suppression du risque d'erreur humaine .....                                                      | <b>19</b>                                        | <b>19</b>                                        |
| • La manière dont les algorithmes sont créés .....                                                     | <b>13</b>                                        | <b>16</b>                                        |
| • Une autre raison.....                                                                                | <b>1</b>                                         | <b>1</b>                                         |
| • Aucune raison en particulier .....                                                                   | <b>10</b>                                        | <b>9</b>                                         |
| <b>TOTAL .....</b>                                                                                     | <b>100</b>                                       | <b>100</b>                                       |

## La raison expliquant le mieux la confiance dans l'Intelligence Artificielle

|                                                                        | La capacité de l'Intelligence Artificielle à résoudre des problèmes complexes | Le professionnalisme des concepteurs de programmes d'Intelligence Artificielle | La suppression du risque d'erreur humaine | La manière dont les algorithmes sont créés | Une autre raison, précisez : | Aucune raison en particulier |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>35</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>13</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>10</b>                    |
| Salariés                                                               |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Salariés.....                                                          | 36                                                                            | 19                                                                             | 19                                        | 16                                         | 1                            | 9                            |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>32</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>16</b>                                 | <b>20</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>9</b>                     |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>34</b>                                                                     | <b>19</b>                                                                      | <b>24</b>                                 | <b>14</b>                                  | -                            | <b>9</b>                     |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>40</b>                                                                     | <b>17</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>13</b>                                  | <b>2</b>                     | <b>9</b>                     |
| .Commerce .....                                                        | 45                                                                            | 21                                                                             | 8                                         | 21                                         | -                            | 5                            |
| .Transport et entreposage .....                                        | 43                                                                            | 12                                                                             | 24                                        | 8                                          | 3                            | 10                           |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 32                                                                            | 21                                                                             | 22                                        | 13                                         | -                            | 12                           |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>31</b>                                                                     | <b>21</b>                                                                      | <b>22</b>                                 | <b>15</b>                                  | <b>3</b>                     | <b>8</b>                     |
| .Information et communication .....                                    | 48                                                                            | 24                                                                             | 11                                        | 6                                          | -                            | 11                           |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 27                                                                            | 15                                                                             | 25                                        | 3                                          | -                            | 30                           |
| .Activités immobilières .....                                          | 6                                                                             | 23                                                                             | 45                                        | 26                                         | -                            | -                            |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 46                                                                            | 13                                                                             | 12                                        | 15                                         | 4                            | 10                           |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>41</b>                                                                     | <b>20</b>                                                                      | <b>15</b>                                 | <b>15</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>8</b>                     |
| .Administration publique .....                                         | 37                                                                            | 21                                                                             | 16                                        | 14                                         | -                            | 12                           |
| .Enseignement.....                                                     | 38                                                                            | 35                                                                             | 16                                        | 8                                          | -                            | 3                            |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 44                                                                            | 15                                                                             | 14                                        | 19                                         | 1                            | 7                            |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>35</b>                                                                     | <b>21</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>15</b>                                  | -                            | <b>10</b>                    |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 32                                                                            | 23                                                                             | 22                                        | 16                                         | -                            | 7                            |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 25                                                                            | 15                                                                             | 25                                        | 18                                         | 2                            | 15                           |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 42                                                                            | 21                                                                             | 13                                        | 14                                         | -                            | 10                           |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>37</b>                                                                     | <b>19</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>16</b>                                  | <b>2</b>                     | <b>7</b>                     |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 36                                                                            | 23                                                                             | 22                                        | 15                                         | -                            | 4                            |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 51                                                                            | 12                                                                             | 13                                        | 16                                         | -                            | 8                            |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 34                                                                            | 21                                                                             | 19                                        | 16                                         | 3                            | 7                            |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Oui .....                                                              | 38                                                                            | 21                                                                             | 18                                        | 16                                         | -                            | 7                            |
| Non .....                                                              | 35                                                                            | 19                                                                             | 19                                        | 16                                         | 1                            | 10                           |
| Fonction                                                               |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 36                                                                            | 18                                                                             | 18                                        | 15                                         | 1                            | 12                           |
| Recherche & Développement.....                                         | 32                                                                            | 28                                                                             | 20                                        | 16                                         | 2                            | 2                            |
| Commercial.....                                                        | 29                                                                            | 26                                                                             | 19                                        | 15                                         | 1                            | 10                           |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 40                                                                            | 17                                                                             | 21                                        | 18                                         | 2                            | 2                            |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>36</b>                                                                     | <b>19</b>                                                                      | <b>23</b>                                 | <b>15</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>6</b>                     |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 33                                                                            | 17                                                                             | 20                                        | 20                                         | 1                            | 9                            |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 41                                                                            | 21                                                                             | 26                                        | 7                                          | 2                            | 3                            |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>34</b>                                                                     | <b>21</b>                                                                      | <b>17</b>                                 | <b>16</b>                                  | <b>2</b>                     | <b>10</b>                    |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>37</b>                                                                     | <b>17</b>                                                                      | <b>21</b>                                 | <b>15</b>                                  | <b>3</b>                     | <b>7</b>                     |
| .5jours par semaine .....                                              | 41                                                                            | 15                                                                             | 19                                        | 16                                         | -                            | 9                            |
| Non .....                                                              | 36                                                                            | 21                                                                             | 17                                        | 15                                         | 1                            | 10                           |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>40</b>                                                                     | <b>18</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>16</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>6</b>                     |
| .5jours par semaine .....                                              | 42                                                                            | 16                                                                             | 21                                        | 11                                         | 3                            | 7                            |
| Non .....                                                              | 33                                                                            | 21                                                                             | 19                                        | 15                                         | 1                            | 11                           |

|                                                   | La capacité de l'Intelligence Artificielle à résoudre des problèmes complexes | Le professionnalisme des concepteurs de programmes d'Intelligence Artificielle | La suppression du risque d'erreur humaine | La manière dont les algorithmes sont créés | Une autre raison, précisez : | Aucune raison en particulier |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>35</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>13</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>10</b>                    |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Homme .....                                       | 39                                                                            | 17                                                                             | 20                                        | 15                                         | 1                            | 8                            |
| Femme.....                                        | 31                                                                            | 26                                                                             | 18                                        | 12                                         | 1                            | 12                           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>34</b>                                                                     | <b>20</b>                                                                      | <b>15</b>                                 | <b>20</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>10</b>                    |
| . 18-24 ans .....                                 | 38                                                                            | 22                                                                             | 13                                        | 15                                         | 1                            | 11                           |
| . 25-34 ans .....                                 | 31                                                                            | 18                                                                             | 16                                        | 23                                         | 1                            | 11                           |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>36</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>20</b>                                 | <b>11</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>10</b>                    |
| . 35-49 ans .....                                 | 35                                                                            | 20                                                                             | 17                                        | 15                                         | 2                            | 11                           |
| . 50 ans et plus.....                             | 36                                                                            | 24                                                                             | 22                                        | 9                                          | -                            | 9                            |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>36</b>                                                                     | <b>20</b>                                                                      | <b>17</b>                                 | <b>16</b>                                  | <b>2</b>                     | <b>9</b>                     |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>35</b>                                                                     | <b>23</b>                                                                      | <b>18</b>                                 | <b>15</b>                                  | <b>3</b>                     | <b>6</b>                     |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 25                                                                            | 27                                                                             | 21                                        | 10                                         | 9                            | 8                            |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 39                                                                            | 21                                                                             | 17                                        | 17                                         | 1                            | 5                            |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>35</b>                                                                     | <b>20</b>                                                                      | <b>17</b>                                 | <b>16</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>11</b>                    |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>36</b>                                                                     | <b>18</b>                                                                      | <b>20</b>                                 | <b>16</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>9</b>                     |
| .. Employé .....                                  | 35                                                                            | 19                                                                             | 21                                        | 14                                         | 2                            | 9                            |
| .. Ouvrier.....                                   | 37                                                                            | 17                                                                             | 18                                        | 18                                         | -                            | 10                           |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>34</b>                                                                     | <b>24</b>                                                                      | <b>20</b>                                 | <b>11</b>                                  | <b>-</b>                     | <b>11</b>                    |
| . Retraité .....                                  | 36                                                                            | 25                                                                             | 23                                        | 9                                          | -                            | 7                            |
| . Autre inactif .....                             | 31                                                                            | 22                                                                             | 14                                        | 13                                         | 1                            | 19                           |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Agglomération parisienne.....                     | 31                                                                            | 22                                                                             | 27                                        | 15                                         | 1                            | 4                            |
| Com. urbaines de province.....                    | 35                                                                            | 21                                                                             | 18                                        | 14                                         | 1                            | 11                           |
| Communes rurales.....                             | 39                                                                            | 23                                                                             | 16                                        | 11                                         | 1                            | 10                           |
| RÉGION                                            |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>31</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>26</b>                                 | <b>16</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>4</b>                     |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>36</b>                                                                     | <b>21</b>                                                                      | <b>18</b>                                 | <b>13</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>11</b>                    |
| . Nord-est .....                                  | 35                                                                            | 18                                                                             | 19                                        | 17                                         | 2                            | 9                            |
| . Nord-ouest .....                                | 34                                                                            | 23                                                                             | 16                                        | 14                                         | 2                            | 11                           |
| . Sud-ouest.....                                  | 39                                                                            | 28                                                                             | 12                                        | 7                                          | -                            | 14                           |
| . Sud-est .....                                   | 37                                                                            | 20                                                                             | 20                                        | 11                                         | -                            | 12                           |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>35</b>                                                                     | <b>20</b>                                                                      | <b>18</b>                                 | <b>15</b>                                  | <b>2</b>                     | <b>10</b>                    |
| . Diplôme supérieur .....                         | 38                                                                            | 19                                                                             | 17                                        | 15                                         | 1                            | 10                           |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 33                                                                            | 23                                                                             | 17                                        | 15                                         | 2                            | 10                           |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>34</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>15</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>9</b>                     |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>36</b>                                                                     | <b>23</b>                                                                      | <b>22</b>                                 | <b>9</b>                                   | <b>-</b>                     | <b>10</b>                    |
| . CAP / BEP .....                                 | 35                                                                            | 22                                                                             | 20                                        | 9                                          | -                            | 14                           |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 38                                                                            | 24                                                                             | 24                                        | 10                                         | -                            | 4                            |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| 1 personne.....                                   | 32                                                                            | 29                                                                             | 15                                        | 12                                         | 2                            | 10                           |
| 2 personnes.....                                  | 37                                                                            | 19                                                                             | 22                                        | 14                                         | -                            | 8                            |
| 3 personnes.....                                  | 42                                                                            | 15                                                                             | 15                                        | 15                                         | 1                            | 12                           |
| 4 personnes et plus .....                         | 30                                                                            | 24                                                                             | 19                                        | 13                                         | 2                            | 12                           |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>35</b>                                                                     | <b>21</b>                                                                      | <b>20</b>                                 | <b>13</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>10</b>                    |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>35</b>                                                                     | <b>23</b>                                                                      | <b>16</b>                                 | <b>13</b>                                  | <b>2</b>                     | <b>11</b>                    |
| . Un enfant.....                                  | 37                                                                            | 24                                                                             | 18                                        | 14                                         | 2                            | 5                            |
| . Deux enfants .....                              | 27                                                                            | 19                                                                             | 17                                        | 16                                         | -                            | 21                           |
| . Trois enfants et plus .....                     | 51                                                                            | 31                                                                             | 7                                         | 2                                          | 4                            | 5                            |

|                                                                                                              | La capacité de l'Intelligence Artificielle à résoudre des problèmes complexes | Le professionnalisme des concepteurs de programmes d'Intelligence Artificielle | La suppression du risque d'erreur humaine | La manière dont les algorithmes sont créés | Une autre raison, précisez : | Aucune raison en particulier |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>35</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>13</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>10</b>                    |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                                                                            |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| En couple .....                                                                                              | 36                                                                            | 20                                                                             | 20                                        | 14                                         | 1                            | 9                            |
| Célibataire .....                                                                                            | 34                                                                            | 27                                                                             | 16                                        | 11                                         | 1                            | 11                           |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 34                                                                            | 21                                                                             | 19                                        | 18                                         | 2                            | 6                            |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 34                                                                            | 20                                                                             | 20                                        | 18                                         | 2                            | 6                            |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>35</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>18</b>                                 | <b>14</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>10</b>                    |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 40                                                                            | 22                                                                             | 17                                        | 17                                         | 2                            | 2                            |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 34                                                                            | 22                                                                             | 19                                        | 13                                         | 1                            | 11                           |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>14</b>                                                                     | <b>10</b>                                                                      | <b>53</b>                                 | <b>8</b>                                   | <b>-</b>                     | <b>15</b>                    |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>35</b>                                                                     | <b>22</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>13</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>10</b>                    |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 42                                                                            | 23                                                                             | 16                                        | 12                                         | 3                            | 4                            |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 34                                                                            | 21                                                                             | 19                                        | 15                                         | 1                            | 10                           |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>-</b>                                                                      | <b>-</b>                                                                       | <b>-</b>                                  | <b>-</b>                                   | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 39                                                                            | 17                                                                             | 24                                        | 16                                         | 2                            | 2                            |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 39                                                                            | 25                                                                             | 15                                        | 14                                         | -                            | 7                            |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 25                                                                            | 21                                                                             | 24                                        | 9                                          | 2                            | 19                           |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 13                                                                            | 12                                                                             | 10                                        | 51                                         | -                            | 14                           |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 25                                                                            | 9                                                                              | 15                                        | 8                                          | -                            | 43                           |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Essentiel .....                                                                                              | 40                                                                            | 23                                                                             | 15                                        | 14                                         | 1                            | 7                            |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 34                                                                            | 22                                                                             | 22                                        | 14                                         | 1                            | 7                            |
| Secondaire.....                                                                                              | 32                                                                            | 17                                                                             | 25                                        | 18                                         | -                            | 8                            |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 36                                                                            | 12                                                                             | 2                                         | 22                                         | 7                            | 21                           |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>36</b>                                                                     | <b>24</b>                                                                      | <b>19</b>                                 | <b>14</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>6</b>                     |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 40                                                                            | 21                                                                             | 18                                        | 16                                         | 2                            | 3                            |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 36                                                                            | 24                                                                             | 20                                        | 13                                         | 1                            | 6                            |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>33</b>                                                                     | <b>17</b>                                                                      | <b>18</b>                                 | <b>12</b>                                  | <b>1</b>                     | <b>19</b>                    |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 35                                                                            | 22                                                                             | 24                                        | 16                                         | 1                            | 2                            |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 23                                                                            | 18                                                                             | 33                                        | 17                                         | 2                            | 7                            |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 37                                                                            | 22                                                                             | 15                                        | 11                                         | 1                            | 14                           |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                                                               |                                                                                |                                           |                                            |                              |                              |
| Passionnante .....                                                                                           | 39                                                                            | 22                                                                             | 15                                        | 15                                         | 1                            | 8                            |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 39                                                                            | 20                                                                             | 21                                        | 11                                         | 2                            | 7                            |
| Effrayante.....                                                                                              | 26                                                                            | 14                                                                             | 19                                        | 19                                         | -                            | 22                           |
| Omniprésente .....                                                                                           | 36                                                                            | 19                                                                             | 20                                        | 14                                         | 1                            | 10                           |
| Indispensable.....                                                                                           | 33                                                                            | 30                                                                             | 20                                        | 12                                         | -                            | 5                            |
| Fiable .....                                                                                                 | 36                                                                            | 23                                                                             | 13                                        | 26                                         | -                            | 2                            |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 40                                                                            | 22                                                                             | 19                                        | 14                                         | 1                            | 4                            |

# La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle

**Question :** Parmi les raisons suivantes, laquelle explique le mieux le fait que vous n'ayez pas confiance dans l'Intelligence Artificielle ?

| <b>Base :</b> aux personnes n'ayant pas confiance dans l'IA, soit <b>36%</b> de l'ensemble de l'échantillon et <b>37%</b> des salariés | <b>Ensemble des Français</b><br>Déc. 2020<br>(%) | <b>Ensemble des salariés</b><br>Déc. 2020<br>(%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| • L'utilisation malveillante de l'Intelligence Artificielle .....                                                                      | <b>23</b>                                        | <b>23</b>                                        |
| • La potentielle destruction des emplois qu'elle engendre en remplaçant les humains par des robots .....                               | <b>19</b>                                        | <b>20</b>                                        |
| • Les potentiels risques en termes de sécurité privée et de protection des données .....                                               | <b>19</b>                                        | <b>20</b>                                        |
| • La peur que l'Humain perde le contrôle sur l'Intelligence Artificielle .....                                                         | <b>15</b>                                        | <b>15</b>                                        |
| • La crainte que l'Intelligence Artificielle ne dépasse l'intelligence humaine .....                                                   | <b>7</b>                                         | <b>10</b>                                        |
| • La manière dont les algorithmes sont créés (leur manque de transparence) .....                                                       | <b>7</b>                                         | <b>6</b>                                         |
| • Une autre raison.....                                                                                                                | <b>3</b>                                         | <b>2</b>                                         |
| • Aucune raison en particulier .....                                                                                                   | <b>7</b>                                         | <b>4</b>                                         |
| <b>TOTAL .....</b>                                                                                                                     | <b>100</b>                                       | <b>100</b>                                       |

## La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle

|                                                                    | L'utilisation malveillante de l'Intelligence Artificielle | La potentielle destruction des emplois qu'elle engendre en remplaçant les humains par des robots | Les potentiels risques en termes de sécurité privée et de protection des données | La peur que l'Humain perde le contrôle sur l'Intelligence Artificielle |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                              | <b>23</b>                                                 | <b>19</b>                                                                                        | <b>19</b>                                                                        | <b>15</b>                                                              |
| Salariés                                                           |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| Salariés.....                                                      | 23                                                        | 20                                                                                               | 20                                                                               | 15                                                                     |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                 |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                        | <b>32</b>                                                 | <b>11</b>                                                                                        | <b>20</b>                                                                        | <b>20</b>                                                              |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                | <b>41</b>                                                 | <b>17</b>                                                                                        | <b>6</b>                                                                         | <b>6</b>                                                               |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..    | <b>15</b>                                                 | <b>27</b>                                                                                        | <b>15</b>                                                                        | <b>25</b>                                                              |
| .Commerce .....                                                    | 18                                                        | 24                                                                                               | 24                                                                               | 13                                                                     |
| .Transport et entreposage .....                                    | 15                                                        | 34                                                                                               | 10                                                                               | 22                                                                     |
| .Hébergement/restauration .....                                    | 12                                                        | 17                                                                                               | 13                                                                               | 44                                                                     |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                        | <b>14</b>                                                 | <b>17</b>                                                                                        | <b>29</b>                                                                        | <b>13</b>                                                              |
| .Information et communication .....                                | 40                                                        | 11                                                                                               | 10                                                                               | -                                                                      |
| .Activité financières et d'assurance.....                          | 22                                                        | 22                                                                                               | 29                                                                               | 16                                                                     |
| .Activités immobilières .....                                      | 27                                                        | -                                                                                                | 29                                                                               | -                                                                      |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....         | 7                                                         | 12                                                                                               | 33                                                                               | 8                                                                      |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> . | <b>31</b>                                                 | <b>21</b>                                                                                        | <b>21</b>                                                                        | <b>12</b>                                                              |
| .Administration publique .....                                     | 28                                                        | 24                                                                                               | 19                                                                               | 12                                                                     |
| .Enseignement.....                                                 | 26                                                        | 23                                                                                               | 24                                                                               | 13                                                                     |
| .Santé humaine et action sociale .....                             | 35                                                        | 18                                                                                               | 21                                                                               | 12                                                                     |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                             |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                           | <b>28</b>                                                 | <b>16</b>                                                                                        | <b>21</b>                                                                        | <b>14</b>                                                              |
| . Moins de 20 salariés .....                                       | 26                                                        | 16                                                                                               | 27                                                                               | 11                                                                     |
| . 20 à 49 salariés .....                                           | 27                                                        | 16                                                                                               | 20                                                                               | 10                                                                     |
| . 50 à 249 salariés .....                                          | 32                                                        | 16                                                                                               | 16                                                                               | 19                                                                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                            | <b>21</b>                                                 | <b>22</b>                                                                                        | <b>20</b>                                                                        | <b>15</b>                                                              |
| . 250 à 499 salariés .....                                         | 15                                                        | 25                                                                                               | 35                                                                               | 8                                                                      |
| . 500 à 999 salariés .....                                         | 30                                                        | 14                                                                                               | 12                                                                               | 21                                                                     |
| . 1 000 salariés et plus.....                                      | 20                                                        | 24                                                                                               | 19                                                                               | 15                                                                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                              |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| Oui .....                                                          | 19                                                        | 27                                                                                               | 18                                                                               | 16                                                                     |
| Non .....                                                          | 25                                                        | 18                                                                                               | 20                                                                               | 14                                                                     |
| Fonction                                                           |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| Production des produits ou services de votre entreprise .....      | 19                                                        | 20                                                                                               | 22                                                                               | 18                                                                     |
| Recherche & Développement.....                                     | 38                                                        | 12                                                                                               | 25                                                                               | -                                                                      |
| Commercial.....                                                    | 17                                                        | 23                                                                                               | 24                                                                               | 20                                                                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....            | 29                                                        | 13                                                                                               | 25                                                                               | 10                                                                     |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                            |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                             | <b>25</b>                                                 | <b>14</b>                                                                                        | <b>23</b>                                                                        | <b>13</b>                                                              |
| . 1 à 5 personnes .....                                            | 30                                                        | 11                                                                                               | 25                                                                               | 15                                                                     |
| . Plus de 5 personnes.....                                         | 12                                                        | 23                                                                                               | 20                                                                               | 9                                                                      |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                             | <b>22</b>                                                 | <b>21</b>                                                                                        | <b>20</b>                                                                        | <b>17</b>                                                              |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                               |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                    | <b>16</b>                                                 | <b>17</b>                                                                                        | <b>32</b>                                                                        | <b>13</b>                                                              |
| .5jours par semaine .....                                          | 6                                                         | 22                                                                                               | 29                                                                               | 10                                                                     |
| Non .....                                                          | 24                                                        | 19                                                                                               | 20                                                                               | 18                                                                     |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                  |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                    | <b>21</b>                                                 | <b>17</b>                                                                                        | <b>22</b>                                                                        | <b>14</b>                                                              |
| .5jours par semaine .....                                          | 23                                                        | 19                                                                                               | 20                                                                               | 14                                                                     |
| Non .....                                                          | 23                                                        | 22                                                                                               | 21                                                                               | 17                                                                     |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                            |                                                           |                                                                                                  |                                                                                  |                                                                        |
| Homme .....                                                        | 24                                                        | 15                                                                                               | 20                                                                               | 17                                                                     |
| Femme.....                                                         | 22                                                        | 22                                                                                               | 18                                                                               | 14                                                                     |

|                                                   | L'utilisation<br>malveillante de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | La potentielle<br>destruction des<br>emplois qu'elle<br>engendre en<br>remplaçant les<br>humains par des<br>robots | Les potentiels risques<br>en termes de sécurité<br>privée et de<br>protection des<br>données | La peur que l'Humain<br>perde le contrôle sur<br>l'Intelligence<br>Artificielle |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>23</b>                                                          | <b>19</b>                                                                                                          | <b>19</b>                                                                                    | <b>15</b>                                                                       |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>23</b>                                                          | <b>19</b>                                                                                                          | <b>24</b>                                                                                    | <b>14</b>                                                                       |
| . 18-24 ans .....                                 | 19                                                                 | 8                                                                                                                  | 26                                                                                           | 18                                                                              |
| . 25-34 ans .....                                 | 25                                                                 | 25                                                                                                                 | 23                                                                                           | 11                                                                              |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>23</b>                                                          | <b>19</b>                                                                                                          | <b>17</b>                                                                                    | <b>15</b>                                                                       |
| . 35-49 ans .....                                 | 17                                                                 | 18                                                                                                                 | 20                                                                                           | 19                                                                              |
| . 50 ans et plus.....                             | 25                                                                 | 20                                                                                                                 | 16                                                                                           | 14                                                                              |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| <b>Actif.....</b>                                 | <b>23</b>                                                          | <b>19</b>                                                                                                          | <b>20</b>                                                                                    | <b>16</b>                                                                       |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>19</b>                                                          | <b>14</b>                                                                                                          | <b>23</b>                                                                                    | <b>17</b>                                                                       |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 21                                                                 | 10                                                                                                                 | 22                                                                                           | 33                                                                              |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 17                                                                 | 17                                                                                                                 | 24                                                                                           | 7                                                                               |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>34</b>                                                          | <b>17</b>                                                                                                          | <b>20</b>                                                                                    | <b>13</b>                                                                       |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>20</b>                                                          | <b>23</b>                                                                                                          | <b>19</b>                                                                                    | <b>17</b>                                                                       |
| .. Employé .....                                  | 16                                                                 | 25                                                                                                                 | 18                                                                                           | 12                                                                              |
| .. Ouvrier .....                                  | 24                                                                 | 20                                                                                                                 | 20                                                                                           | 24                                                                              |
| <b>Inactif.....</b>                               | <b>22</b>                                                          | <b>20</b>                                                                                                          | <b>16</b>                                                                                    | <b>13</b>                                                                       |
| . Retraité .....                                  | 27                                                                 | 20                                                                                                                 | 14                                                                                           | 11                                                                              |
| . Autre inactif .....                             | 10                                                                 | 19                                                                                                                 | 21                                                                                           | 18                                                                              |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| Agglomération parisienne.....                     | 20                                                                 | 19                                                                                                                 | 30                                                                                           | 8                                                                               |
| Com. urbaines de province.....                    | 23                                                                 | 20                                                                                                                 | 17                                                                                           | 15                                                                              |
| Communes rurales.....                             | 25                                                                 | 17                                                                                                                 | 15                                                                                           | 20                                                                              |
| RÉGION                                            |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>18</b>                                                          | <b>19</b>                                                                                                          | <b>27</b>                                                                                    | <b>9</b>                                                                        |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>24</b>                                                          | <b>19</b>                                                                                                          | <b>17</b>                                                                                    | <b>16</b>                                                                       |
| . Nord-est .....                                  | 26                                                                 | 16                                                                                                                 | 15                                                                                           | 19                                                                              |
| . Nord-ouest .....                                | 26                                                                 | 21                                                                                                                 | 15                                                                                           | 17                                                                              |
| . Sud-ouest.....                                  | 21                                                                 | 15                                                                                                                 | 20                                                                                           | 14                                                                              |
| . Sud-est .....                                   | 21                                                                 | 24                                                                                                                 | 19                                                                                           | 13                                                                              |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>24</b>                                                          | <b>14</b>                                                                                                          | <b>25</b>                                                                                    | <b>11</b>                                                                       |
| . Diplôme supérieur .....                         | 25                                                                 | 10                                                                                                                 | 27                                                                                           | 12                                                                              |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 22                                                                 | 18                                                                                                                 | 23                                                                                           | 10                                                                              |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>25</b>                                                          | <b>22</b>                                                                                                          | <b>18</b>                                                                                    | <b>16</b>                                                                       |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>20</b>                                                          | <b>24</b>                                                                                                          | <b>11</b>                                                                                    | <b>19</b>                                                                       |
| . CAP / BEP .....                                 | 19                                                                 | 25                                                                                                                 | 11                                                                                           | 19                                                                              |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 24                                                                 | 23                                                                                                                 | 10                                                                                           | 18                                                                              |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| 1 personne.....                                   | 22                                                                 | 20                                                                                                                 | 23                                                                                           | 15                                                                              |
| 2 personnes.....                                  | 26                                                                 | 18                                                                                                                 | 14                                                                                           | 12                                                                              |
| 3 personnes.....                                  | 20                                                                 | 18                                                                                                                 | 23                                                                                           | 19                                                                              |
| 4 personnes et plus .....                         | 20                                                                 | 23                                                                                                                 | 19                                                                                           | 16                                                                              |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| <b>Aucun enfant.....</b>                          | <b>23</b>                                                          | <b>18</b>                                                                                                          | <b>19</b>                                                                                    | <b>15</b>                                                                       |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>16</b>                                                          | <b>26</b>                                                                                                          | <b>18</b>                                                                                    | <b>16</b>                                                                       |
| . Un enfant.....                                  | 16                                                                 | 28                                                                                                                 | 15                                                                                           | 16                                                                              |
| . Deux enfants .....                              | 15                                                                 | 25                                                                                                                 | 20                                                                                           | 16                                                                              |
| . Trois enfants et plus .....                     | 22                                                                 | 17                                                                                                                 | 37                                                                                           | 17                                                                              |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| En couple .....                                   | 24                                                                 | 19                                                                                                                 | 17                                                                                           | 14                                                                              |
| Célibataire .....                                 | 22                                                                 | 20                                                                                                                 | 21                                                                                           | 16                                                                              |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 27                                                                 | 15                                                                                                                 | 20                                                                                           | 14                                                                              |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 23                                                                 | 16                                                                                                                 | 29                                                                                           | 11                                                                              |

|                                                                                                                  | L'utilisation<br>malveillante de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | La potentielle<br>destruction des<br>emplois qu'elle<br>engendre en<br>remplaçant les<br>humains par des<br>robots | Les potentiels risques<br>en termes de sécurité<br>privée et de<br>protection des<br>données | La peur que l'Humain<br>perde le contrôle sur<br>l'Intelligence<br>Artificielle |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                            | <b>23</b>                                                          | <b>19</b>                                                                                                          | <b>19</b>                                                                                    | <b>15</b>                                                                       |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                   | <b>22</b>                                                          | <b>13</b>                                                                                                          | <b>22</b>                                                                                    | <b>17</b>                                                                       |
| .Très bonne image.....                                                                                           | -                                                                  | -                                                                                                                  | 81                                                                                           | 19                                                                              |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 23                                                                 | 14                                                                                                                 | 21                                                                                           | 17                                                                              |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                | <b>23</b>                                                          | <b>23</b>                                                                                                          | <b>17</b>                                                                                    | <b>14</b>                                                                       |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                     | -                                                                  | -                                                                                                                  | -                                                                                            | -                                                                               |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | -                                                                  | -                                                                                                                  | -                                                                                            | -                                                                               |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | -                                                                  | -                                                                                                                  | -                                                                                            | -                                                                               |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                 | <b>23</b>                                                          | <b>19</b>                                                                                                          | <b>19</b>                                                                                    | <b>15</b>                                                                       |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                      | 17                                                                 | 9                                                                                                                  | 36                                                                                           | 8                                                                               |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 32                                                                 | 15                                                                                                                 | 25                                                                                           | 16                                                                              |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                     | 24                                                                 | 18                                                                                                                 | 21                                                                                           | 15                                                                              |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                      | 16                                                                 | 31                                                                                                                 | 17                                                                                           | 19                                                                              |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                 | 22                                                                 | 12                                                                                                                 | 9                                                                                            | 9                                                                               |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| Essentiel .....                                                                                                  | 21                                                                 | 22                                                                                                                 | 18                                                                                           | 14                                                                              |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 31                                                                 | 16                                                                                                                 | 23                                                                                           | 14                                                                              |
| Secondaire.....                                                                                                  | 25                                                                 | 20                                                                                                                 | 20                                                                                           | 21                                                                              |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 21                                                                 | 23                                                                                                                 | 21                                                                                           | 14                                                                              |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                           | <b>30</b>                                                          | <b>14</b>                                                                                                          | <b>23</b>                                                                                    | <b>15</b>                                                                       |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 31                                                                 | 21                                                                                                                 | 27                                                                                           | 5                                                                               |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 30                                                                 | 13                                                                                                                 | 22                                                                                           | 16                                                                              |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                           | <b>20</b>                                                          | <b>22</b>                                                                                                          | <b>17</b>                                                                                    | <b>15</b>                                                                       |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 34                                                                 | 7                                                                                                                  | 17                                                                                           | 17                                                                              |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 19                                                                 | 21                                                                                                                 | 22                                                                                           | 17                                                                              |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 23                                                                 | 20                                                                                                                 | 18                                                                                           | 14                                                                              |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |                                                                    |                                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                 |
| Passionnante .....                                                                                               | 38                                                                 | 9                                                                                                                  | 4                                                                                            | 22                                                                              |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 18                                                                 | 24                                                                                                                 | 19                                                                                           | 20                                                                              |
| Effrayante.....                                                                                                  | 18                                                                 | 25                                                                                                                 | 17                                                                                           | 19                                                                              |
| Omniprésente .....                                                                                               | 33                                                                 | 16                                                                                                                 | 23                                                                                           | 13                                                                              |
| Indispensable .....                                                                                              | 31                                                                 | -                                                                                                                  | 52                                                                                           | -                                                                               |
| Fiable .....                                                                                                     | 49                                                                 | -                                                                                                                  | 29                                                                                           | 22                                                                              |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 33                                                                 | 11                                                                                                                 | 19                                                                                           | 15                                                                              |

## La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle

|                                                                     | La crainte que l'Intelligence Artificielle ne dépasse l'intelligence humaine | La manière dont les algorithmes sont créés (leur manque de transparence) | Une autre raison, précisez : | Aucune raison en particulier |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>7</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>7</b>                     |
| Salariés                                                            |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Salariés.....                                                       | 10                                                                           | 6                                                                        | 2                            | 4                            |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>5</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>5</b>                     | <b>-</b>                     |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>13</b>                                                                    | <b>11</b>                                                                | <b>6</b>                     | <b>-</b>                     |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>8</b>                                                                     | <b>6</b>                                                                 | <b>1</b>                     | <b>3</b>                     |
| .Commerce .....                                                     | 4                                                                            | 7                                                                        | 5                            | 5                            |
| .Transport et entreposage .....                                     | 10                                                                           | 9                                                                        | -                            | -                            |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 7                                                                            | -                                                                        | -                            | 7                            |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>11</b>                                                                    | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>6</b>                     |
| .Information et communication .....                                 | 29                                                                           | 10                                                                       | -                            | -                            |
| .Activité financières et d'assurance.....                           | -                                                                            | -                                                                        | 11                           | -                            |
| .Activités immobilières .....                                       | 11                                                                           | 10                                                                       | 11                           | 12                           |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 7                                                                            | 20                                                                       | 6                            | 7                            |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>7</b>                                                                     | <b>5</b>                                                                 | <b>1</b>                     | <b>2</b>                     |
| .Administration publique .....                                      | 3                                                                            | 6                                                                        | 3                            | 5                            |
| .Enseignement.....                                                  | 11                                                                           | 3                                                                        | -                            | -                            |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 8                                                                            | 5                                                                        | 1                            | -                            |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>9</b>                                                                     | <b>5</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>4</b>                     |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 8                                                                            | 1                                                                        | 7                            | 4                            |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 14                                                                           | 8                                                                        | 3                            | 2                            |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 7                                                                            | 7                                                                        | -                            | 3                            |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>8</b>                                                                     | <b>8</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>3</b>                     |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | -                                                                            | 6                                                                        | 4                            | 7                            |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 15                                                                           | 3                                                                        | 5                            | -                            |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 8                                                                            | 9                                                                        | 2                            | 3                            |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Oui .....                                                           | 10                                                                           | 7                                                                        | 1                            | 2                            |
| Non .....                                                           | 10                                                                           | 6                                                                        | 3                            | 4                            |
| Fonction                                                            |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 12                                                                           | 5                                                                        | 1                            | 3                            |
| Recherche & Développement.....                                      | 13                                                                           | 6                                                                        | 6                            | -                            |
| Commercial.....                                                     | 3                                                                            | 11                                                                       | -                            | 2                            |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | -                                                                            | 13                                                                       | 10                           | -                            |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>12</b>                                                                    | <b>9</b>                                                                 | <b>4</b>                     | <b>-</b>                     |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 8                                                                            | 9                                                                        | 2                            | -                            |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 22                                                                           | 8                                                                        | 6                            | -                            |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>7</b>                                                                     | <b>6</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>5</b>                     |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>5</b>                                                                     | <b>9</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>6</b>                     |
| .5jours par semaine .....                                           | 7                                                                            | 11                                                                       | 4                            | 11                           |
| Non .....                                                           | 9                                                                            | 5                                                                        | 2                            | 3                            |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>9</b>                                                                     | <b>9</b>                                                                 | <b>5</b>                     | <b>3</b>                     |
| .5jours par semaine .....                                           | 7                                                                            | 7                                                                        | 4                            | 6                            |
| Non .....                                                           | 8                                                                            | 4                                                                        | 1                            | 4                            |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Homme .....                                                         | 7                                                                            | 8                                                                        | 4                            | 5                            |
| Femme.....                                                          | 8                                                                            | 6                                                                        | 2                            | 8                            |

|                                                   | La crainte que l'Intelligence Artificielle ne dépasse l'intelligence humaine | La manière dont les algorithmes sont créés (leur manque de transparence) | Une autre raison, précisez : | Aucune raison en particulier |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>7</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>7</b>                     |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>9</b>                                                                     | <b>4</b>                                                                 | <b>-</b>                     | <b>7</b>                     |
| . 18-24 ans .....                                 | 9                                                                            | 3                                                                        | -                            | 17                           |
| . 25-34 ans .....                                 | 9                                                                            | 5                                                                        | -                            | 2                            |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>7</b>                                                                     | <b>8</b>                                                                 | <b>4</b>                     | <b>7</b>                     |
| . 35-49 ans .....                                 | 9                                                                            | 7                                                                        | 3                            | 7                            |
| . 50 ans et plus.....                             | 6                                                                            | 8                                                                        | 4                            | 7                            |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>8</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>4</b>                     |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>5</b>                                                                     | <b>15</b>                                                                | <b>5</b>                     | <b>2</b>                     |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | -                                                                            | 10                                                                       | -                            | 4                            |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 8                                                                            | 18                                                                       | 9                            | -                            |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>10</b>                                                                    | <b>5</b>                                                                 | <b>1</b>                     | <b>-</b>                     |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>9</b>                                                                     | <b>3</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>7</b>                     |
| .. Employé .....                                  | 10                                                                           | 5                                                                        | 3                            | 11                           |
| .. Ouvrier .....                                  | 8                                                                            | 2                                                                        | 1                            | 1                            |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>6</b>                                                                     | <b>8</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>12</b>                    |
| . Retraité .....                                  | 5                                                                            | 8                                                                        | 4                            | 11                           |
| . Autre inactif .....                             | 9                                                                            | 8                                                                        | -                            | 15                           |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Agglomération parisienne.....                     | 6                                                                            | 10                                                                       | 3                            | 4                            |
| Com. urbaines de province.....                    | 8                                                                            | 8                                                                        | 2                            | 7                            |
| Communes rurales.....                             | 7                                                                            | 4                                                                        | 3                            | 9                            |
| RÉGION                                            |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>6</b>                                                                     | <b>12</b>                                                                | <b>6</b>                     | <b>3</b>                     |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>8</b>                                                                     | <b>6</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>8</b>                     |
| . Nord-est .....                                  | 6                                                                            | 4                                                                        | 1                            | 13                           |
| . Nord-ouest .....                                | 6                                                                            | 7                                                                        | 1                            | 7                            |
| . Sud-ouest.....                                  | 9                                                                            | 4                                                                        | 4                            | 13                           |
| . Sud-est .....                                   | 11                                                                           | 8                                                                        | 3                            | 1                            |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>10</b>                                                                    | <b>10</b>                                                                | <b>5</b>                     | <b>1</b>                     |
| . Diplôme supérieur .....                         | 5                                                                            | 14                                                                       | 5                            | 2                            |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 14                                                                           | 8                                                                        | 4                            | 1                            |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>4</b>                                                                     | <b>9</b>                                                                 | <b>-</b>                     | <b>6</b>                     |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>6</b>                                                                     | <b>2</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>16</b>                    |
| . CAP / BEP .....                                 | 6                                                                            | 3                                                                        | 1                            | 16                           |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 7                                                                            | -                                                                        | 3                            | 15                           |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| 1 personne.....                                   | 1                                                                            | 5                                                                        | 3                            | 11                           |
| 2 personnes.....                                  | 11                                                                           | 11                                                                       | 3                            | 5                            |
| 3 personnes.....                                  | 9                                                                            | 2                                                                        | 3                            | 6                            |
| 4 personnes et plus .....                         | 11                                                                           | 5                                                                        | 1                            | 5                            |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>6</b>                                                                     | <b>8</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>8</b>                     |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>14</b>                                                                    | <b>5</b>                                                                 | <b>1</b>                     | <b>4</b>                     |
| . Un enfant .....                                 | 17                                                                           | 6                                                                        | 1                            | 1                            |
| . Deux enfants .....                              | 13                                                                           | 4                                                                        | -                            | 7                            |
| . Trois enfants et plus .....                     | -                                                                            | -                                                                        | -                            | 7                            |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| En couple .....                                   | 10                                                                           | 8                                                                        | 3                            | 5                            |
| Célibataire .....                                 | 3                                                                            | 5                                                                        | 3                            | 10                           |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 9                                                                            | 8                                                                        | 4                            | 3                            |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 10                                                                           | 6                                                                        | 4                            | 1                            |

|                                                                                                               | La crainte que l'Intelligence Artificielle ne dépasse l'intelligence humaine | La manière dont les algorithmes sont créés (leur manque de transparence) | Une autre raison, précisez : | Aucune raison en particulier |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                         | <b>7</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>7</b>                     |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                | <b>9</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>7</b>                     |
| .Très bonne image.....                                                                                        | -                                                                            | -                                                                        | -                            | -                            |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 9                                                                            | 7                                                                        | 3                            | 6                            |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                             | <b>6</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>7</b>                     |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                  | -                                                                            | -                                                                        | -                            | -                            |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | -                                                                            | -                                                                        | -                            | -                            |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | -                                                                            | -                                                                        | -                            | -                            |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                              | <b>7</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>7</b>                     |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                   | 18                                                                           | -                                                                        | 12                           | -                            |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 3                                                                            | 7                                                                        | 2                            | -                            |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | 11                                                                           | 6                                                                        | 3                            | 2                            |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 6                                                                            | 9                                                                        | 2                            | -                            |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                              | 5                                                                            | 5                                                                        | 3                            | 35                           |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Essentiel .....                                                                                               | 8                                                                            | 11                                                                       | 6                            | -                            |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 8                                                                            | 6                                                                        | 1                            | 1                            |
| Secondaire.....                                                                                               | 9                                                                            | 1                                                                        | 1                            | 3                            |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 6                                                                            | 8                                                                        | 4                            | 3                            |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                        | <b>8</b>                                                                     | <b>6</b>                                                                 | <b>2</b>                     | <b>2</b>                     |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 11                                                                           | 5                                                                        | -                            | -                            |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 8                                                                            | 6                                                                        | 2                            | 3                            |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                        | <b>7</b>                                                                     | <b>7</b>                                                                 | <b>3</b>                     | <b>9</b>                     |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 17                                                                           | 8                                                                        | -                            | -                            |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 8                                                                            | 5                                                                        | 2                            | 6                            |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 6                                                                            | 8                                                                        | 3                            | 8                            |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                                                                              |                                                                          |                              |                              |
| Passionnante .....                                                                                            | 5                                                                            | 18                                                                       | 4                            | -                            |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 9                                                                            | 7                                                                        | 1                            | 2                            |
| Effrayante.....                                                                                               | 9                                                                            | 9                                                                        | 1                            | 2                            |
| Omniprésente .....                                                                                            | 8                                                                            | 5                                                                        | 2                            | -                            |
| Indispensable .....                                                                                           | -                                                                            | -                                                                        | -                            | 17                           |
| Fiable .....                                                                                                  | -                                                                            | -                                                                        | -                            | -                            |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 10                                                                           | 10                                                                       | 2                            | -                            |

# La manière dont on entend parler de l'Intelligence Artificielle

Question : Lorsque vous entendez parler de l'Intelligence Artificielle, est-ce plutôt en bien ou plutôt en mal ?

| <i><b>Base</b> : aux personnes ayant entendu parler de l'IA, soit 91% de l'ensemble de l'échantillon et 91% des salariés</i> | Ensemble des Français |                  |               | Ensemble des salariés |                  |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------------|---------------|
|                                                                                                                              | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) |
| • Plutôt en bien .....                                                                                                       | 37                    | 34               | 37            | 41                    | 39               | 41            |
| • Plutôt en mal .....                                                                                                        | 17                    | 17               | 16            | 15                    | 15               | 14            |
| • Ni en bien ni en mal .....                                                                                                 | 46                    | 49               | 47            | 44                    | 46               | 45            |
| TOTAL.....                                                                                                                   | 100                   | 100              | 100           | 100                   | 100              | 100           |

## La manière dont on entend parler de l'Intelligence Artificielle

|                                                                        | Plutôt en bien | Plutôt en mal | Ni en bien ni en mal |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>37</b>      | <b>16</b>     | <b>47</b>            |
| Salariés                                                               |                |               |                      |
| Salariés.....                                                          | 41             | 14            | 45                   |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                |               |                      |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>42</b>      | <b>15</b>     | <b>43</b>            |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>61</b>      | <b>15</b>     | <b>24</b>            |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>33</b>      | <b>13</b>     | <b>54</b>            |
| .Commerce .....                                                        | 36             | 12            | 52                   |
| .Transport et entreposage .....                                        | 29             | 16            | 55                   |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 38             | 8             | 54                   |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>43</b>      | <b>14</b>     | <b>43</b>            |
| .Information et communication .....                                    | 44             | 14            | 42                   |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 30             | 12            | 58                   |
| .Activités immobilières .....                                          | 50             | 30            | 20                   |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 59             | 6             | 35                   |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>36</b>      | <b>15</b>     | <b>49</b>            |
| .Administration publique .....                                         | 42             | 14            | 44                   |
| .Enseignement.....                                                     | 25             | 18            | 57                   |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 36             | 16            | 48                   |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                |               |                      |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>40</b>      | <b>16</b>     | <b>44</b>            |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 34             | 15            | 51                   |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 38             | 23            | 39                   |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 48             | 13            | 39                   |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>42</b>      | <b>13</b>     | <b>45</b>            |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 45             | 10            | 45                   |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 43             | 11            | 46                   |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 41             | 14            | 45                   |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                |               |                      |
| Oui .....                                                              | 50             | 14            | 36                   |
| Non .....                                                              | 36             | 14            | 50                   |
| Fonction                                                               |                |               |                      |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 42             | 13            | 45                   |
| Recherche & Développement.....                                         | 49             | 19            | 32                   |
| Commercial.....                                                        | 44             | 20            | 36                   |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 45             | 14            | 41                   |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                |               |                      |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>45</b>      | <b>18</b>     | <b>37</b>            |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 43             | 17            | 40                   |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 49             | 20            | 31                   |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>37</b>      | <b>13</b>     | <b>50</b>            |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                |               |                      |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>43</b>      | <b>23</b>     | <b>34</b>            |
| .5jours par semaine .....                                              | 39             | 20            | 41                   |
| Non .....                                                              | 39             | 13            | 48                   |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                |               |                      |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>43</b>      | <b>18</b>     | <b>39</b>            |
| .5jours par semaine .....                                              | 40             | 17            | 43                   |
| Non .....                                                              | 38             | 12            | 50                   |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                |               |                      |
| Homme .....                                                            | 43             | 17            | 40                   |
| Femme.....                                                             | 32             | 15            | 53                   |

|                                                   | Plutôt en bien | Plutôt en mal | Ni en bien ni en mal |
|---------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>37</b>      | <b>16</b>     | <b>47</b>            |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                |               |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>45</b>      | <b>19</b>     | <b>36</b>            |
| . 18-24 ans .....                                 | 53             | 22            | 25                   |
| . 25-34 ans .....                                 | 39             | 18            | 43                   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>34</b>      | <b>15</b>     | <b>51</b>            |
| . 35-49 ans .....                                 | 46             | 14            | 40                   |
| . 50 ans et plus.....                             | 29             | 15            | 56                   |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                |               |                      |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>39</b>      | <b>15</b>     | <b>46</b>            |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>42</b>      | <b>16</b>     | <b>42</b>            |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 34             | 19            | 47                   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 45             | 15            | 40                   |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>35</b>      | <b>18</b>     | <b>47</b>            |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>40</b>      | <b>14</b>     | <b>46</b>            |
| .. Employé .....                                  | 42             | 13            | 45                   |
| .. Ouvrier .....                                  | 37             | 15            | 48                   |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>34</b>      | <b>17</b>     | <b>49</b>            |
| . Retraité .....                                  | 26             | 14            | 60                   |
| . Autre inactif .....                             | 50             | 23            | 27                   |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                |               |                      |
| Agglomération parisienne.....                     | 42             | 17            | 41                   |
| Com. urbaines de province.....                    | 38             | 16            | 46                   |
| Communes rurales.....                             | 31             | 15            | 54                   |
| RÉGION                                            |                |               |                      |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>41</b>      | <b>17</b>     | <b>42</b>            |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>36</b>      | <b>16</b>     | <b>48</b>            |
| . Nord-est .....                                  | 35             | 20            | 45                   |
| . Nord-ouest .....                                | 39             | 12            | 49                   |
| . Sud-ouest.....                                  | 37             | 9             | 54                   |
| . Sud-est .....                                   | 35             | 17            | 48                   |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                |               |                      |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>39</b>      | <b>17</b>     | <b>44</b>            |
| . Diplôme supérieur .....                         | 40             | 16            | 44                   |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans.....            | 37             | 19            | 44                   |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>42</b>      | <b>13</b>     | <b>45</b>            |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>30</b>      | <b>16</b>     | <b>54</b>            |
| . CAP / BEP .....                                 | 31             | 13            | 56                   |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 29             | 21            | 50                   |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                |               |                      |
| 1 personne.....                                   | 34             | 15            | 51                   |
| 2 personnes.....                                  | 34             | 16            | 50                   |
| 3 personnes.....                                  | 38             | 17            | 45                   |
| 4 personnes et plus .....                         | 46             | 17            | 37                   |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                |               |                      |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>35</b>      | <b>16</b>     | <b>49</b>            |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>45</b>      | <b>15</b>     | <b>40</b>            |
| . Un enfant.....                                  | 47             | 13            | 40                   |
| . Deux enfants .....                              | 45             | 19            | 36                   |
| . Trois enfants et plus .....                     | 40             | 8             | 52                   |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                |               |                      |
| En couple .....                                   | 38             | 16            | 46                   |
| Célibataire .....                                 | 34             | 17            | 49                   |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                |               |                      |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 53             | 16            | 31                   |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 58             | 21            | 21                   |

|                                                                                                               | Plutôt en bien | Plutôt en mal | Ni en bien ni en mal |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                         | <b>37</b>      | <b>16</b>     | <b>47</b>            |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                |               |                      |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                | <b>45</b>      | <b>11</b>     | <b>44</b>            |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 79             | 8             | 13                   |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 40             | 12            | 48                   |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                             | <b>7</b>       | <b>34</b>     | <b>59</b>            |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                |               |                      |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                  | <b>49</b>      | <b>10</b>     | <b>41</b>            |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 86             | 3             | 11                   |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 46             | 10            | 44                   |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                              | <b>12</b>      | <b>29</b>     | <b>59</b>            |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                |               |                      |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                   | 71             | 5             | 24                   |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 47             | 13            | 40                   |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                             | 17             | 19            | 64                   |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 9              | 46            | 45                   |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                              | 8              | 10            | 82                   |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                |               |                      |
| Essentiel .....                                                                                               | 47             | 14            | 39                   |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 38             | 14            | 48                   |
| Secondaire.....                                                                                               | 24             | 22            | 54                   |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 10             | 38            | 52                   |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                |               |                      |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                        | <b>50</b>      | <b>11</b>     | <b>39</b>            |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 74             | 13            | 13                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 44             | 11            | 45                   |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                        | <b>21</b>      | <b>22</b>     | <b>57</b>            |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                |               |                      |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 71             | 7             | 22                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 20             | 50            | 30                   |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 30             | 13            | 57                   |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                |               |                      |
| Passionnante .....                                                                                            | 61             | 16            | 23                   |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 28             | 12            | 60                   |
| Effrayante.....                                                                                               | 14             | 36            | 50                   |
| Omniprésente .....                                                                                            | 38             | 19            | 43                   |
| Indispensable.....                                                                                            | 65             | 8             | 27                   |
| Fiable .....                                                                                                  | 55             | 15            | 30                   |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 53             | 8             | 39                   |

# L'adhésion au développement de l'Intelligence Artificielle

**Question :** Parmi les propositions suivantes, laquelle se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de l'Intelligence Artificielle ?

|                                                                                                                                                                                                    | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • Vous adhérez totalement ou presque au développement de l'Intelligence Artificielle .....                                                                                                         | 17                                        | 20                                        |
| • Vous n'adhérez pas particulièrement au développement de l'Intelligence Artificielle mais vous considérez que cette technologie est indispensable, que l'on ne peut aujourd'hui s'en passer ..... | 37                                        | 36                                        |
| • Vous êtes plutôt sceptique vis-à-vis du développement de l'Intelligence Artificielle mais n'y êtes pas opposé .....                                                                              | 27                                        | 26                                        |
| • Vous êtes réfractaire au développement de l'Intelligence Artificielle .....                                                                                                                      | 9                                         | 9                                         |
| • Vous ne vous intéressez pas du tout aux débats et enjeux autour de l'Intelligence Artificielle .....                                                                                             | 10                                        | 9                                         |
| TOTAL .....                                                                                                                                                                                        | 100                                       | 100                                       |

## L'adhésion au développement de l'Intelligence Artificielle

|                                                                            | Vous adhérez<br>totalement ou<br>presque au<br>développement de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous n'adhérez<br>pas<br>particulièrement<br>au développement<br>de l'Intelligence<br>Artificielle mais<br>vous considérez<br>que cette<br>technologie est<br>indispensable, que<br>l'on ne peut<br>aujourd'hui s'en<br>passer | Vous êtes<br>réfractaire au<br>développement de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous ne vous<br>intéressez pas du<br>tout aux débats et<br>enjeux autour de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous êtes plutôt<br>sceptique vis-à-vis<br>du développement<br>de l'Intelligence<br>Artificielle mais<br>n'y êtes pas<br>opposé |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                      | <b>17</b>                                                                                         | <b>37</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>10</b>                                                                                                     | <b>27</b>                                                                                                                       |
| Salariés                                                                   |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Salariés.....                                                              | 20                                                                                                | 36                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 9                                                                                                             | 26                                                                                                                              |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                         |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                                | <b>17</b>                                                                                         | <b>41</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>11</b>                                                                         | <b>5</b>                                                                                                      | <b>26</b>                                                                                                                       |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                        | <b>31</b>                                                                                         | <b>35</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>6</b>                                                                          | <b>9</b>                                                                                                      | <b>19</b>                                                                                                                       |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement,<br/>Restauration .....</b>     | <b>24</b>                                                                                         | <b>36</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>8</b>                                                                          | <b>10</b>                                                                                                     | <b>22</b>                                                                                                                       |
| .Commerce .....                                                            | 31                                                                                                | 39                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 7                                                                                                             | 16                                                                                                                              |
| .Transport et entreposage .....                                            | 22                                                                                                | 40                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 11                                                                                                            | 18                                                                                                                              |
| .Hébergement/restauration .....                                            | 19                                                                                                | 28                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 12                                                                                                            | 32                                                                                                                              |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                                | <b>20</b>                                                                                         | <b>33</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>                                                                         | <b>9</b>                                                                                                      | <b>28</b>                                                                                                                       |
| .Information et communication .....                                        | 21                                                                                                | 31                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | -                                                                                                             | 41                                                                                                                              |
| .Activité financières et d'assurance.....                                  | 11                                                                                                | 42                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                 | 7                                                                                                             | 32                                                                                                                              |
| .Activités immobilières .....                                              | 26                                                                                                | 24                                                                                                                                                                                                                             | 6                                                                                 | 12                                                                                                            | 32                                                                                                                              |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....                 | 34                                                                                                | 24                                                                                                                                                                                                                             | 6                                                                                 | 5                                                                                                             | 31                                                                                                                              |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé,<br/>action Sociale .....</b> | <b>15</b>                                                                                         | <b>40</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>                                                                         | <b>7</b>                                                                                                      | <b>28</b>                                                                                                                       |
| .Administration publique .....                                             | 17                                                                                                | 36                                                                                                                                                                                                                             | 12                                                                                | 7                                                                                                             | 28                                                                                                                              |
| .Enseignement.....                                                         | 16                                                                                                | 44                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 2                                                                                                             | 28                                                                                                                              |
| .Santé humaine et action sociale .....                                     | 13                                                                                                | 40                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 10                                                                                                            | 27                                                                                                                              |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                     |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                    | <b>21</b>                                                                                         | <b>34</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>8</b>                                                                          | <b>10</b>                                                                                                     | <b>27</b>                                                                                                                       |
| . Moins de 20 salariés .....                                               | 17                                                                                                | 38                                                                                                                                                                                                                             | 6                                                                                 | 9                                                                                                             | 30                                                                                                                              |
| . 20 à 49 salariés .....                                                   | 23                                                                                                | 30                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 13                                                                                                            | 27                                                                                                                              |
| . 50 à 249 salariés .....                                                  | 24                                                                                                | 31                                                                                                                                                                                                                             | 11                                                                                | 9                                                                                                             | 25                                                                                                                              |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                     | <b>19</b>                                                                                         | <b>39</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>8</b>                                                                                                      | <b>25</b>                                                                                                                       |
| . 250 à 499 salariés .....                                                 | 22                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 10                                                                                                            | 24                                                                                                                              |
| . 500 à 999 salariés .....                                                 | 17                                                                                                | 40                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                 | 14                                                                                                            | 21                                                                                                                              |
| . 1 000 salariés et plus.....                                              | 19                                                                                                | 40                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 5                                                                                                             | 27                                                                                                                              |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                      |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Oui .....                                                                  | 26                                                                                                | 39                                                                                                                                                                                                                             | 6                                                                                 | 6                                                                                                             | 23                                                                                                                              |
| Non .....                                                                  | 17                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 11                                                                                | 10                                                                                                            | 27                                                                                                                              |
| Fonction                                                                   |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Production des produits ou services de votre<br>entreprise.....            | 19                                                                                                | 37                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 9                                                                                                             | 25                                                                                                                              |
| Recherche & Développement.....                                             | 22                                                                                                | 46                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 5                                                                                                             | 20                                                                                                                              |
| Commercial.....                                                            | 27                                                                                                | 36                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                 | 6                                                                                                             | 23                                                                                                                              |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                    | 24                                                                                                | 38                                                                                                                                                                                                                             | 6                                                                                 | 4                                                                                                             | 28                                                                                                                              |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                     | <b>24</b>                                                                                         | <b>42</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>6</b>                                                                          | <b>6</b>                                                                                                      | <b>22</b>                                                                                                                       |
| . 1 à 5 personnes .....                                                    | 21                                                                                                | 42                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 5                                                                                                             | 25                                                                                                                              |
| . Plus de 5 personnes.....                                                 | 29                                                                                                | 41                                                                                                                                                                                                                             | 6                                                                                 | 6                                                                                                             | 18                                                                                                                              |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                     | <b>17</b>                                                                                         | <b>34</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>11</b>                                                                         | <b>10</b>                                                                                                     | <b>28</b>                                                                                                                       |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                       |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                            | <b>21</b>                                                                                         | <b>42</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>                                                                         | <b>6</b>                                                                                                      | <b>21</b>                                                                                                                       |
| .5jours par semaine .....                                                  | 21                                                                                                | 34                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                | 11                                                                                                            | 15                                                                                                                              |
| Non .....                                                                  | 18                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 10                                                                                                            | 28                                                                                                                              |

|                                                      | Vous adhérez<br>totalement ou<br>presque au<br>développement de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous n'adhérez<br>pas<br>particulièrement<br>au développement<br>de l'Intelligence<br>Artificielle mais<br>vous considérez<br>que cette<br>technologie est<br>indispensable, que<br>l'on ne peut<br>aujourd'hui s'en<br>passer | Vous êtes<br>réfractaire au<br>développement de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous ne vous<br>intéressez pas du<br>tout aux débats et<br>enjeux autour de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous êtes plutôt<br>sceptique vis-à-vis<br>du développement<br>de l'Intelligence<br>Artificielle mais<br>n'y êtes pas<br>opposé |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                | <b>17</b>                                                                                         | <b>37</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>10</b>                                                                                                     | <b>27</b>                                                                                                                       |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE<br>SANITAIRE |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....      | <b>22</b>                                                                                         | <b>39</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>7</b>                                                                                                      | <b>23</b>                                                                                                                       |
| . 5 jours par semaine .....                          | 24                                                                                                | 33                                                                                                                                                                                                                             | 11                                                                                | 8                                                                                                             | 24                                                                                                                              |
| Non .....                                            | 17                                                                                                | 34                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 11                                                                                                            | 28                                                                                                                              |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                              |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Homme .....                                          | 21                                                                                                | 39                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 7                                                                                                             | 23                                                                                                                              |
| Femme .....                                          | 12                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 12                                                                                                            | 32                                                                                                                              |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                               |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                   | <b>24</b>                                                                                         | <b>33</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>9</b>                                                                                                      | <b>25</b>                                                                                                                       |
| . 18-24 ans .....                                    | 24                                                                                                | 32                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 9                                                                                                             | 28                                                                                                                              |
| . 25-34 ans .....                                    | 24                                                                                                | 33                                                                                                                                                                                                                             | 11                                                                                | 8                                                                                                             | 24                                                                                                                              |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                    | <b>14</b>                                                                                         | <b>39</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>10</b>                                                                                                     | <b>28</b>                                                                                                                       |
| . 35-49 ans .....                                    | 22                                                                                                | 37                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                 | 8                                                                                                             | 25                                                                                                                              |
| . 50 ans et plus .....                               | 10                                                                                                | 40                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 11                                                                                                            | 29                                                                                                                              |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                        |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>Actif</b> .....                                   | <b>20</b>                                                                                         | <b>36</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>9</b>                                                                                                      | <b>26</b>                                                                                                                       |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....                  | <b>23</b>                                                                                         | <b>40</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>8</b>                                                                          | <b>5</b>                                                                                                      | <b>24</b>                                                                                                                       |
| .. Artisan ou commerçant .....                       | 19                                                                                                | 33                                                                                                                                                                                                                             | 16                                                                                | 8                                                                                                             | 24                                                                                                                              |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                     | 25                                                                                                | 43                                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                 | 4                                                                                                             | 24                                                                                                                              |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....              | <b>16</b>                                                                                         | <b>38</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>                                                                         | <b>7</b>                                                                                                      | <b>29</b>                                                                                                                       |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                   | <b>20</b>                                                                                         | <b>33</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>                                                                         | <b>11</b>                                                                                                     | <b>26</b>                                                                                                                       |
| .. Employé .....                                     | 19                                                                                                | 34                                                                                                                                                                                                                             | 11                                                                                | 11                                                                                                            | 25                                                                                                                              |
| .. Ouvrier .....                                     | 21                                                                                                | 32                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 12                                                                                                            | 26                                                                                                                              |
| <b>Inactif</b> .....                                 | <b>12</b>                                                                                         | <b>38</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>                                                                         | <b>11</b>                                                                                                     | <b>29</b>                                                                                                                       |
| . Retraité .....                                     | 10                                                                                                | 41                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 11                                                                                                            | 29                                                                                                                              |
| . Autre inactif .....                                | 18                                                                                                | 33                                                                                                                                                                                                                             | 11                                                                                | 10                                                                                                            | 28                                                                                                                              |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                            |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Agglomération parisienne .....                       | 20                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 9                                                                                                             | 29                                                                                                                              |
| Com. urbaines de province .....                      | 17                                                                                                | 37                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 10                                                                                                            | 26                                                                                                                              |
| Communes rurales .....                               | 12                                                                                                | 38                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 11                                                                                                            | 29                                                                                                                              |
| RÉGION                                               |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>Île-de-France</b> .....                           | <b>20</b>                                                                                         | <b>34</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>7</b>                                                                          | <b>9</b>                                                                                                      | <b>30</b>                                                                                                                       |
| <b>TOTAL Province</b> .....                          | <b>16</b>                                                                                         | <b>37</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>10</b>                                                                         | <b>10</b>                                                                                                     | <b>27</b>                                                                                                                       |
| . Nord-est .....                                     | 14                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 11                                                                                | 14                                                                                                            | 26                                                                                                                              |
| . Nord-ouest .....                                   | 20                                                                                                | 34                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 11                                                                                                            | 25                                                                                                                              |
| . Sud-ouest .....                                    | 14                                                                                                | 38                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 9                                                                                                             | 30                                                                                                                              |
| . Sud-est .....                                      | 13                                                                                                | 42                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 7                                                                                                             | 28                                                                                                                              |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                   |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....         | <b>18</b>                                                                                         | <b>40</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>8</b>                                                                          | <b>5</b>                                                                                                      | <b>29</b>                                                                                                                       |
| . Diplôme supérieur .....                            | 19                                                                                                | 44                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 5                                                                                                             | 25                                                                                                                              |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....              | 17                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 5                                                                                                             | 33                                                                                                                              |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                      | <b>19</b>                                                                                         | <b>34</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>12</b>                                                                         | <b>10</b>                                                                                                     | <b>25</b>                                                                                                                       |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....         | <b>12</b>                                                                                         | <b>36</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>16</b>                                                                                                     | <b>27</b>                                                                                                                       |
| . CAP / BEP .....                                    | 12                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 16                                                                                                            | 27                                                                                                                              |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....                  | 12                                                                                                | 38                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 16                                                                                                            | 27                                                                                                                              |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| 1 personne .....                                     | 13                                                                                                | 31                                                                                                                                                                                                                             | 11                                                                                | 14                                                                                                            | 31                                                                                                                              |
| 2 personnes .....                                    | 13                                                                                                | 41                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 9                                                                                                             | 28                                                                                                                              |
| 3 personnes .....                                    | 23                                                                                                | 31                                                                                                                                                                                                                             | 12                                                                                | 9                                                                                                             | 25                                                                                                                              |
| 4 personnes et plus .....                            | 22                                                                                                | 42                                                                                                                                                                                                                             | 6                                                                                 | 6                                                                                                             | 24                                                                                                                              |

|                                                                                                                    | Vous adhérez<br>totalement ou<br>presque au<br>développement de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous n'adhérez<br>pas<br>particulièrement<br>au développement<br>de l'Intelligence<br>Artificielle mais<br>vous considérez<br>que cette<br>technologie est<br>indispensable, que<br>l'on ne peut<br>aujourd'hui s'en<br>passer | Vous êtes<br>réfractaire au<br>développement de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous ne vous<br>intéressez pas du<br>tout aux débats et<br>enjeux autour de<br>l'Intelligence<br>Artificielle | Vous êtes plutôt<br>sceptique vis-à-vis<br>du développement<br>de l'Intelligence<br>Artificielle mais<br>n'y êtes pas<br>opposé |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                              | <b>17</b>                                                                                         | <b>37</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>9</b>                                                                          | <b>10</b>                                                                                                     | <b>27</b>                                                                                                                       |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS<br>LE FOYER                                                               |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Aucun enfant.....                                                                                                  | 14                                                                                                | 37                                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                | 11                                                                                                            | 28                                                                                                                              |
| TOTAL Avec enfant.....                                                                                             | 26                                                                                                | 36                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 6                                                                                                             | 25                                                                                                                              |
| . Un enfant.....                                                                                                   | 32                                                                                                | 33                                                                                                                                                                                                                             | 7                                                                                 | 4                                                                                                             | 24                                                                                                                              |
| . Deux enfants .....                                                                                               | 17                                                                                                | 40                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                 | 7                                                                                                             | 28                                                                                                                              |
| . Trois enfants et plus .....                                                                                      | 27                                                                                                | 39                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                 | 6                                                                                                             | 20                                                                                                                              |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                                                                                  |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| En couple .....                                                                                                    | 17                                                                                                | 40                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                 | 9                                                                                                             | 26                                                                                                                              |
| Célibataire .....                                                                                                  | 15                                                                                                | 30                                                                                                                                                                                                                             | 12                                                                                | 12                                                                                                            | 31                                                                                                                              |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                                   |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                          | 27                                                                                                | 43                                                                                                                                                                                                                             | 6                                                                                 | 3                                                                                                             | 21                                                                                                                              |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                      | 32                                                                                                | 46                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 1                                                                                                             | 12                                                                                                                              |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| TOTAL Bonne image .....                                                                                            | 21                                                                                                | 45                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                 | 6                                                                                                             | 26                                                                                                                              |
| .Très bonne image.....                                                                                             | 66                                                                                                | 22                                                                                                                                                                                                                             | 3                                                                                 | 1                                                                                                             | 8                                                                                                                               |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | 15                                                                                                | 48                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                 | 6                                                                                                             | 29                                                                                                                              |
| TOTAL Mauvaise image.....                                                                                          | 1                                                                                                 | 11                                                                                                                                                                                                                             | 32                                                                                | 24                                                                                                            | 32                                                                                                                              |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| TOTAL Confiance.....                                                                                               | 25                                                                                                | 48                                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                 | 5                                                                                                             | 21                                                                                                                              |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | 74                                                                                                | 19                                                                                                                                                                                                                             | -                                                                                 | 3                                                                                                             | 4                                                                                                                               |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | 20                                                                                                | 51                                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                 | 5                                                                                                             | 23                                                                                                                              |
| TOTAL Pas confiance.....                                                                                           | 1                                                                                                 | 18                                                                                                                                                                                                                             | 24                                                                                | 19                                                                                                            | 38                                                                                                                              |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | 100                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                 | -                                                                                                             | -                                                                                                                               |
| n'adhère pas particulièrement au développement<br>de l'I.A. mais considère cette technologie<br>indispensable..... | -                                                                                                 | 100                                                                                                                                                                                                                            | -                                                                                 | -                                                                                                             | -                                                                                                                               |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | -                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                 | -                                                                                                             | 100                                                                                                                             |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | -                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                               | -                                                                                                             | -                                                                                                                               |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                   | -                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                 | 100                                                                                                           | -                                                                                                                               |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Essentiel .....                                                                                                    | 25                                                                                                | 41                                                                                                                                                                                                                             | 8                                                                                 | 3                                                                                                             | 23                                                                                                                              |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | 18                                                                                                | 46                                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                 | 4                                                                                                             | 28                                                                                                                              |
| Secondaire.....                                                                                                    | 7                                                                                                 | 26                                                                                                                                                                                                                             | 14                                                                                | 10                                                                                                            | 43                                                                                                                              |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | 3                                                                                                 | 12                                                                                                                                                                                                                             | 42                                                                                | 21                                                                                                            | 22                                                                                                                              |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| TOTAL Oui .....                                                                                                    | 24                                                                                                | 49                                                                                                                                                                                                                             | 3                                                                                 | 3                                                                                                             | 21                                                                                                                              |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | 52                                                                                                | 31                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                 | 4                                                                                                             | 11                                                                                                                              |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | 19                                                                                                | 52                                                                                                                                                                                                                             | 3                                                                                 | 3                                                                                                             | 23                                                                                                                              |
| TOTAL Non .....                                                                                                    | 7                                                                                                 | 23                                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                | 17                                                                                                            | 35                                                                                                                              |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | 34                                                                                                | 48                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                                 | 2                                                                                                             | 14                                                                                                                              |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | 7                                                                                                 | 31                                                                                                                                                                                                                             | 23                                                                                | 7                                                                                                             | 32                                                                                                                              |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | 13                                                                                                | 35                                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                 | 12                                                                                                            | 31                                                                                                                              |

|                             | Vous adhérez totalement ou presque au développement de l'Intelligence Artificielle | Vous n'adhérez pas particulièrement au développement de l'Intelligence Artificielle mais vous considérez que cette technologie est indispensable, que l'on ne peut aujourd'hui s'en passer | Vous êtes réfractaire au développement de l'Intelligence Artificielle | Vous ne vous intéressez pas du tout aux débats et enjeux autour de l'Intelligence Artificielle | Vous êtes plutôt sceptique vis-à-vis du développement de l'Intelligence Artificielle mais n'y êtes pas opposé |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>       | <b>17</b>                                                                          | <b>37</b>                                                                                                                                                                                  | <b>9</b>                                                              | <b>10</b>                                                                                      | <b>27</b>                                                                                                     |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A |                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |                                                                       |                                                                                                |                                                                                                               |
| Passionnante .....          | 35                                                                                 | 48                                                                                                                                                                                         | 2                                                                     | 3                                                                                              | 12                                                                                                            |
| Mystérieuse .....           | 10                                                                                 | 34                                                                                                                                                                                         | 5                                                                     | 8                                                                                              | 43                                                                                                            |
| Effrayante.....             | 2                                                                                  | 19                                                                                                                                                                                         | 36                                                                    | 12                                                                                             | 31                                                                                                            |
| Omniprésente .....          | 12                                                                                 | 47                                                                                                                                                                                         | 8                                                                     | 6                                                                                              | 27                                                                                                            |
| Indispensable.....          | 29                                                                                 | 59                                                                                                                                                                                         | 1                                                                     | 2                                                                                              | 9                                                                                                             |
| Fiable .....                | 19                                                                                 | 56                                                                                                                                                                                         | 8                                                                     | 5                                                                                              | 12                                                                                                            |
| Porteuse d'espoir.....      | 32                                                                                 | 48                                                                                                                                                                                         | 1                                                                     | 2                                                                                              | 17                                                                                                            |

- C -

*L'impact de  
l'Intelligence Artificielle*

# Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

Question : Selon vous, l'Intelligence Artificielle est-elle dans les prochaines années amenée à jouer un rôle important dans le quotidien des individus concernant les domaines d'activité suivants ?

## - Récapitulatif : TOTAL Oui -

|                                                               | Ensemble des Français |                  |               | Ensemble des salariés |                  |               |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------------|---------------|
|                                                               | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) |
| • Le transport et la mobilité .....                           | 85                    | 83               | 84            | 83                    | 81               | 82            |
| • La santé .....                                              | 79                    | 78               | 78            | 78                    | 77               | 78            |
| • L'environnement et l'énergie .....                          | 77                    | 76               | 79            | 76                    | 74               | 79            |
| • Les activités financières (la banque, les assurances) ..... | 76                    | 76               | 77            | 75                    | 74               | 78            |
| • L'éducation et la formation professionnelle .....           | Non posé              | 72               | 74            | Non posé              | 69               | 72            |
| • L'agriculture et les produits alimentaires .....            | 62                    | 62               | 64            | 61                    | 60               | 65            |

## - Ensemble des Français / Décembre 2020 -

|                                                              | TOTAL Oui (%) | Oui, certainement (%) | Oui, Probablement (%) | TOTAL Non (%) | Non, probablement pas (%) | Non, certainement pas (%) | TOTAL (%) |
|--------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|-----------|
| • Le transport et la mobilité .....                          | 84            | 30                    | 54                    | 16            | 11                        | 5                         | 100       |
| • La santé.....                                              | 78            | 31                    | 47                    | 22            | 14                        | 8                         | 100       |
| • L'environnement et l'énergie .....                         | 79            | 24                    | 55                    | 21            | 16                        | 5                         | 100       |
| • Les activités financières (la banque, les assurances)..... | 77            | 27                    | 50                    | 23            | 16                        | 7                         | 100       |
| • L'éducation et la formation professionnelle .....          | 74            | 22                    | 52                    | 26            | 19                        | 7                         | 100       |
| • L'agriculture et les produits alimentaires .....           | 64            | 14                    | 50                    | 36            | 28                        | 8                         | 100       |

## Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années (Le transport et la mobilité)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>84</b> | <b>30</b>         | <b>54</b>         | <b>16</b> | <b>11</b>             | <b>5</b>              |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 82        | 30                | 52                | 18        | 13                    | 5                     |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>80</b> | <b>29</b>         | <b>51</b>         | <b>20</b> | <b>16</b>             | <b>4</b>              |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>83</b> | <b>34</b>         | <b>49</b>         | <b>17</b> | <b>13</b>             | <b>4</b>              |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>81</b> | <b>28</b>         | <b>53</b>         | <b>19</b> | <b>14</b>             | <b>5</b>              |
| .Commerce .....                                                        | 83        | 30                | 53                | 17        | 9                     | 8                     |
| .Transport et entreposage .....                                        | 82        | 28                | 54                | 18        | 14                    | 4                     |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 79        | 27                | 52                | 21        | 19                    | 2                     |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>81</b> | <b>30</b>         | <b>51</b>         | <b>19</b> | <b>11</b>             | <b>8</b>              |
| .Information et communication .....                                    | 75        | 18                | 57                | 25        | 15                    | 10                    |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 92        | 26                | 66                | 8         | 4                     | 4                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 78        | 37                | 41                | 22        | 12                    | 10                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 84        | 43                | 41                | 16        | 7                     | 9                     |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>82</b> | <b>30</b>         | <b>52</b>         | <b>18</b> | <b>13</b>             | <b>5</b>              |
| .Administration publique .....                                         | 81        | 31                | 50                | 19        | 14                    | 5                     |
| .Enseignement.....                                                     | 90        | 31                | 59                | 10        | 4                     | 6                     |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 80        | 29                | 51                | 20        | 16                    | 4                     |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>80</b> | <b>30</b>         | <b>50</b>         | <b>20</b> | <b>15</b>             | <b>5</b>              |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 83        | 28                | 55                | 17        | 14                    | 3                     |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 77        | 34                | 43                | 23        | 11                    | 12                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 80        | 31                | 49                | 20        | 17                    | 3                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>84</b> | <b>32</b>         | <b>52</b>         | <b>16</b> | <b>10</b>             | <b>6</b>              |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 82        | 31                | 51                | 18        | 7                     | 11                    |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 80        | 30                | 50                | 20        | 11                    | 9                     |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 85        | 32                | 53                | 15        | 10                    | 5                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 83        | 34                | 49                | 17        | 11                    | 6                     |
| Non .....                                                              | 82        | 28                | 54                | 18        | 13                    | 5                     |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 83        | 32                | 51                | 17        | 11                    | 6                     |
| Recherche & Développement.....                                         | 81        | 41                | 40                | 19        | 13                    | 6                     |
| Commercial.....                                                        | 83        | 28                | 55                | 17        | 11                    | 6                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 87        | 36                | 51                | 13        | 7                     | 6                     |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>85</b> | <b>34</b>         | <b>51</b>         | <b>15</b> | <b>11</b>             | <b>4</b>              |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 86        | 31                | 55                | 14        | 12                    | 2                     |
| . Plus de 5 personnes .....                                            | 84        | 40                | 44                | 16        | 10                    | 6                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>80</b> | <b>28</b>         | <b>52</b>         | <b>20</b> | <b>13</b>             | <b>7</b>              |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>85</b> | <b>33</b>         | <b>52</b>         | <b>15</b> | <b>9</b>              | <b>6</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 81        | 29                | 52                | 19        | 10                    | 9                     |
| Non .....                                                              | 81        | 28                | 53                | 19        | 13                    | 6                     |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>86</b> | <b>35</b>         | <b>51</b>         | <b>14</b> | <b>9</b>              | <b>5</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 86        | 40                | 46                | 14        | 8                     | 6                     |
| Non .....                                                              | 79        | 26                | 53                | 21        | 15                    | 6                     |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>84</b> | <b>30</b>         | <b>54</b>         | <b>16</b> | <b>11</b>             | <b>5</b>              |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                       | 85        | 36                | 49                | 15        | 10                    | 5                     |
| Femme.....                                        | 83        | 26                | 57                | 17        | 11                    | 6                     |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>83</b> | <b>35</b>         | <b>48</b>         | <b>17</b> | <b>12</b>             | <b>5</b>              |
| . 18-24 ans .....                                 | 83        | 41                | 42                | 17        | 10                    | 7                     |
| . 25-34 ans .....                                 | 82        | 31                | 51                | 18        | 14                    | 4                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>84</b> | <b>29</b>         | <b>55</b>         | <b>16</b> | <b>10</b>             | <b>6</b>              |
| . 35-49 ans .....                                 | 82        | 32                | 50                | 18        | 11                    | 7                     |
| . 50 ans et plus.....                             | 85        | 27                | 58                | 15        | 10                    | 5                     |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>81</b> | <b>29</b>         | <b>52</b>         | <b>19</b> | <b>13</b>             | <b>6</b>              |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>85</b> | <b>37</b>         | <b>48</b>         | <b>15</b> | <b>9</b>              | <b>6</b>              |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 78        | 31                | 47                | 22        | 10                    | 12                    |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 89        | 41                | 48                | 11        | 8                     | 3                     |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>83</b> | <b>30</b>         | <b>53</b>         | <b>17</b> | <b>12</b>             | <b>5</b>              |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>79</b> | <b>25</b>         | <b>54</b>         | <b>21</b> | <b>15</b>             | <b>6</b>              |
| .. Employé .....                                  | 79        | 27                | 52                | 21        | 15                    | 6                     |
| .. Ouvrier.....                                   | 78        | 22                | 56                | 22        | 16                    | 6                     |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>86</b> | <b>31</b>         | <b>55</b>         | <b>14</b> | <b>9</b>              | <b>5</b>              |
| . Retraité .....                                  | 88        | 29                | 59                | 12        | 8                     | 4                     |
| . Autre inactif .....                             | 84        | 35                | 49                | 16        | 9                     | 7                     |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne.....                     | 88        | 34                | 54                | 12        | 8                     | 4                     |
| Com. urbaines de province.....                    | 84        | 31                | 53                | 16        | 11                    | 5                     |
| Communes rurales.....                             | 80        | 26                | 54                | 20        | 12                    | 8                     |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>88</b> | <b>34</b>         | <b>54</b>         | <b>12</b> | <b>8</b>              | <b>4</b>              |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>82</b> | <b>29</b>         | <b>53</b>         | <b>18</b> | <b>12</b>             | <b>6</b>              |
| . Nord-est .....                                  | 76        | 29                | 47                | 24        | 14                    | 10                    |
| . Nord-ouest .....                                | 83        | 28                | 55                | 17        | 12                    | 5                     |
| . Sud-ouest.....                                  | 86        | 31                | 55                | 14        | 9                     | 5                     |
| . Sud-est .....                                   | 87        | 30                | 57                | 13        | 10                    | 3                     |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>88</b> | <b>33</b>         | <b>55</b>         | <b>12</b> | <b>9</b>              | <b>3</b>              |
| . Diplôme supérieur .....                         | 89        | 39                | 50                | 11        | 8                     | 3                     |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 87        | 28                | 59                | 13        | 10                    | 3                     |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>84</b> | <b>34</b>         | <b>50</b>         | <b>16</b> | <b>10</b>             | <b>6</b>              |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>78</b> | <b>23</b>         | <b>55</b>         | <b>22</b> | <b>14</b>             | <b>8</b>              |
| . CAP / BEP .....                                 | 76        | 22                | 54                | 24        | 16                    | 8                     |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 82        | 25                | 57                | 18        | 11                    | 7                     |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne.....                                   | 83        | 25                | 58                | 17        | 10                    | 7                     |
| 2 personnes.....                                  | 85        | 32                | 53                | 15        | 11                    | 4                     |
| 3 personnes.....                                  | 83        | 27                | 56                | 17        | 11                    | 6                     |
| 4 personnes et plus .....                         | 84        | 36                | 48                | 16        | 11                    | 5                     |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant.....</b>                          | <b>84</b> | <b>30</b>         | <b>54</b>         | <b>16</b> | <b>10</b>             | <b>6</b>              |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>84</b> | <b>32</b>         | <b>52</b>         | <b>16</b> | <b>12</b>             | <b>4</b>              |
| . Un enfant.....                                  | 85        | 35                | 50                | 15        | 12                    | 3                     |
| . Deux enfants .....                              | 83        | 29                | 54                | 17        | 11                    | 6                     |
| . Trois enfants et plus .....                     | 82        | 31                | 51                | 18        | 16                    | 2                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 84        | 33                | 51                | 16        | 11                    | 5                     |
| Célibataire .....                                 | 84        | 26                | 58                | 16        | 10                    | 6                     |

|                                                                                                              | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>84</b> | <b>30</b>         | <b>54</b>         | <b>16</b> | <b>11</b>             | <b>5</b>              |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 91        | 47                | 44                | 9         | 7                     | 2                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 89        | 49                | 40                | 11        | 7                     | 4                     |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>89</b> | <b>36</b>         | <b>53</b>         | <b>11</b> | <b>9</b>              | <b>2</b>              |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 93        | 69                | 24                | 7         | 5                     | 2                     |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 88        | 31                | 57                | 12        | 10                    | 2                     |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>69</b> | <b>13</b>         | <b>56</b>         | <b>31</b> | <b>16</b>             | <b>15</b>             |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>90</b> | <b>37</b>         | <b>53</b>         | <b>10</b> | <b>8</b>              | <b>2</b>              |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 96        | 74                | 22                | 4         | 1                     | 3                     |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 90        | 34                | 56                | 10        | 9                     | 1                     |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>72</b> | <b>17</b>         | <b>55</b>         | <b>28</b> | <b>16</b>             | <b>12</b>             |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 94        | 59                | 35                | 6         | 5                     | 1                     |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 90        | 36                | 54                | 10        | 8                     | 2                     |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 85        | 18                | 67                | 15        | 14                    | 1                     |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 69        | 15                | 54                | 31        | 17                    | 14                    |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 53        | 10                | 43                | 47        | 19                    | 28                    |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Essentiel .....                                                                                              | 94        | 47                | 47                | 6         | 5                     | 1                     |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 92        | 29                | 63                | 8         | 6                     | 2                     |
| Secondaire.....                                                                                              | 72        | 17                | 55                | 28        | 25                    | 3                     |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 52        | 7                 | 45                | 48        | 26                    | 22                    |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>93</b> | <b>39</b>         | <b>54</b>         | <b>7</b>  | <b>5</b>              | <b>2</b>              |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 96        | 65                | 31                | 4         | 2                     | 2                     |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 92        | 33                | 59                | 8         | 6                     | 2                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>73</b> | <b>20</b>         | <b>53</b>         | <b>27</b> | <b>17</b>             | <b>10</b>             |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 91        | 42                | 49                | 9         | 7                     | 2                     |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 71        | 20                | 51                | 29        | 19                    | 10                    |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 84        | 29                | 55                | 16        | 11                    | 5                     |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Passionnante .....                                                                                           | 94        | 54                | 40                | 6         | 5                     | 1                     |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 88        | 23                | 65                | 12        | 10                    | 2                     |
| Effrayante.....                                                                                              | 71        | 15                | 56                | 29        | 18                    | 11                    |
| Omniprésente .....                                                                                           | 89        | 37                | 52                | 11        | 8                     | 3                     |
| Indispensable.....                                                                                           | 90        | 43                | 47                | 10        | 8                     | 2                     |
| Fiable .....                                                                                                 | 77        | 28                | 49                | 23        | 21                    | 2                     |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 95        | 46                | 49                | 5         | 3                     | 2                     |

## Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années (La santé)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>78</b> | <b>31</b>         | <b>47</b>         | <b>22</b> | <b>14</b>             | <b>8</b>              |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 78        | 30                | 48                | 22        | 15                    | 7                     |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>79</b> | <b>26</b>         | <b>53</b>         | <b>21</b> | <b>15</b>             | <b>6</b>              |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>75</b> | <b>34</b>         | <b>41</b>         | <b>25</b> | <b>20</b>             | <b>5</b>              |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>79</b> | <b>25</b>         | <b>54</b>         | <b>21</b> | <b>14</b>             | <b>7</b>              |
| .Commerce .....                                                        | 88        | 29                | 59                | 12        | 5                     | 7                     |
| .Transport et entreposage .....                                        | 76        | 23                | 53                | 24        | 17                    | 7                     |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 72        | 23                | 49                | 28        | 21                    | 7                     |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>75</b> | <b>31</b>         | <b>44</b>         | <b>25</b> | <b>17</b>             | <b>8</b>              |
| .Information et communication .....                                    | 75        | 33                | 42                | 25        | 22                    | 3                     |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 78        | 22                | 56                | 22        | 15                    | 7                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 66        | 37                | 29                | 34        | 20                    | 14                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 78        | 46                | 32                | 22        | 11                    | 11                    |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>78</b> | <b>30</b>         | <b>48</b>         | <b>22</b> | <b>15</b>             | <b>7</b>              |
| .Administration publique .....                                         | 80        | 35                | 45                | 20        | 15                    | 5                     |
| .Enseignement.....                                                     | 77        | 33                | 44                | 23        | 15                    | 8                     |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 77        | 26                | 51                | 23        | 15                    | 8                     |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>76</b> | <b>29</b>         | <b>47</b>         | <b>24</b> | <b>17</b>             | <b>7</b>              |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 77        | 28                | 49                | 23        | 17                    | 6                     |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 72        | 29                | 43                | 28        | 16                    | 12                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 77        | 30                | 47                | 23        | 18                    | 5                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>78</b> | <b>32</b>         | <b>46</b>         | <b>22</b> | <b>14</b>             | <b>8</b>              |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 78        | 31                | 47                | 22        | 13                    | 9                     |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 77        | 30                | 47                | 23        | 16                    | 7                     |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 78        | 32                | 46                | 22        | 14                    | 8                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 81        | 37                | 44                | 19        | 12                    | 7                     |
| Non .....                                                              | 77        | 26                | 51                | 23        | 16                    | 7                     |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 76        | 27                | 49                | 24        | 16                    | 8                     |
| Recherche & Développement.....                                         | 72        | 34                | 38                | 28        | 21                    | 7                     |
| Commercial .....                                                       | 81        | 32                | 49                | 19        | 12                    | 7                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 82        | 37                | 45                | 18        | 11                    | 7                     |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>81</b> | <b>36</b>         | <b>45</b>         | <b>19</b> | <b>14</b>             | <b>5</b>              |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 80        | 31                | 49                | 20        | 15                    | 5                     |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 83        | 44                | 39                | 17        | 11                    | 6                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>75</b> | <b>25</b>         | <b>50</b>         | <b>25</b> | <b>17</b>             | <b>8</b>              |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>84</b> | <b>35</b>         | <b>49</b>         | <b>16</b> | <b>12</b>             | <b>4</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 81        | 28                | 53                | 19        | 11                    | 8                     |
| Non .....                                                              | 75        | 27                | 48                | 25        | 17                    | 8                     |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>81</b> | <b>32</b>         | <b>49</b>         | <b>19</b> | <b>13</b>             | <b>6</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 84        | 36                | 48                | 16        | 11                    | 5                     |
| Non .....                                                              | 74        | 26                | 48                | 26        | 18                    | 8                     |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                                            | 81        | 38                | 43                | 19        | 12                    | 7                     |
| Femme.....                                                             | 76        | 25                | 51                | 24        | 15                    | 9                     |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>78</b> | <b>31</b>         | <b>47</b>         | <b>22</b> | <b>14</b>             | <b>8</b>              |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>78</b> | <b>28</b>         | <b>50</b>         | <b>22</b> | <b>13</b>             | <b>9</b>              |
| . 18-24 ans .....                                 | <b>73</b> | 31                | 42                | <b>27</b> | 14                    | 13                    |
| . 25-34 ans .....                                 | <b>81</b> | 26                | 55                | <b>19</b> | 13                    | 6                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>78</b> | <b>32</b>         | <b>46</b>         | <b>22</b> | <b>14</b>             | <b>8</b>              |
| . 35-49 ans .....                                 | <b>77</b> | 33                | 44                | <b>23</b> | 15                    | 8                     |
| . 50 ans et plus.....                             | <b>79</b> | 32                | 47                | <b>21</b> | 13                    | 8                     |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif.....</b>                                 | <b>77</b> | <b>29</b>         | <b>48</b>         | <b>23</b> | <b>16</b>             | <b>7</b>              |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>79</b> | <b>35</b>         | <b>44</b>         | <b>21</b> | <b>16</b>             | <b>5</b>              |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | <b>72</b> | 28                | 44                | <b>28</b> | 21                    | 7                     |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | <b>82</b> | 39                | 43                | <b>18</b> | 14                    | 4                     |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>79</b> | <b>26</b>         | <b>53</b>         | <b>21</b> | <b>14</b>             | <b>7</b>              |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>75</b> | <b>27</b>         | <b>48</b>         | <b>25</b> | <b>16</b>             | <b>9</b>              |
| .. Employé .....                                  | <b>74</b> | 28                | 46                | <b>26</b> | 17                    | 9                     |
| .. Ouvrier.....                                   | <b>76</b> | 25                | 51                | <b>24</b> | 15                    | 9                     |
| <b>Inactif.....</b>                               | <b>81</b> | <b>35</b>         | <b>46</b>         | <b>19</b> | <b>11</b>             | <b>8</b>              |
| . Retraité .....                                  | <b>83</b> | 34                | 49                | <b>17</b> | 11                    | 6                     |
| . Autre inactif .....                             | <b>76</b> | 36                | 40                | <b>24</b> | 11                    | 13                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne.....                     | <b>82</b> | 34                | 48                | <b>18</b> | 12                    | 6                     |
| Com. urbaines de province.....                    | <b>79</b> | 32                | 47                | <b>21</b> | 13                    | 8                     |
| Communes rurales.....                             | <b>73</b> | 28                | 45                | <b>27</b> | 17                    | 10                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>81</b> | <b>33</b>         | <b>48</b>         | <b>19</b> | <b>12</b>             | <b>7</b>              |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>78</b> | <b>31</b>         | <b>47</b>         | <b>22</b> | <b>14</b>             | <b>8</b>              |
| . Nord-est .....                                  | <b>72</b> | 30                | 42                | <b>28</b> | 15                    | 13                    |
| . Nord-ouest .....                                | <b>79</b> | 32                | 47                | <b>21</b> | 14                    | 7                     |
| . Sud-ouest.....                                  | <b>82</b> | 32                | 50                | <b>18</b> | 12                    | 6                     |
| . Sud-est .....                                   | <b>81</b> | 30                | 51                | <b>19</b> | 13                    | 6                     |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>81</b> | <b>32</b>         | <b>49</b>         | <b>19</b> | <b>14</b>             | <b>5</b>              |
| . Diplôme supérieur .....                         | <b>83</b> | 36                | 47                | <b>17</b> | 12                    | 5                     |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | <b>79</b> | 28                | 51                | <b>21</b> | 15                    | 6                     |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>75</b> | <b>35</b>         | <b>40</b>         | <b>25</b> | <b>17</b>             | <b>8</b>              |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>78</b> | <b>27</b>         | <b>51</b>         | <b>22</b> | <b>11</b>             | <b>11</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | <b>73</b> | 24                | 49                | <b>27</b> | 14                    | 13                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | <b>87</b> | 32                | 55                | <b>13</b> | 5                     | 8                     |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne.....                                   | <b>79</b> | 26                | 53                | <b>21</b> | 11                    | 10                    |
| 2 personnes.....                                  | <b>77</b> | 34                | 43                | <b>23</b> | 15                    | 8                     |
| 3 personnes.....                                  | <b>78</b> | 30                | 48                | <b>22</b> | 14                    | 8                     |
| 4 personnes et plus .....                         | <b>83</b> | 34                | 49                | <b>17</b> | 12                    | 5                     |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant.....</b>                          | <b>78</b> | <b>31</b>         | <b>47</b>         | <b>22</b> | <b>14</b>             | <b>8</b>              |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>80</b> | <b>33</b>         | <b>47</b>         | <b>20</b> | <b>13</b>             | <b>7</b>              |
| . Un enfant.....                                  | <b>79</b> | 37                | 42                | <b>21</b> | 14                    | 7                     |
| . Deux enfants .....                              | <b>80</b> | 26                | 54                | <b>20</b> | 11                    | 9                     |
| . Trois enfants et plus .....                     | <b>78</b> | 36                | 42                | <b>22</b> | 20                    | 2                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | <b>79</b> | 34                | 45                | <b>21</b> | 14                    | 7                     |
| Célibataire .....                                 | <b>78</b> | 26                | 52                | <b>22</b> | 12                    | 10                    |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | <b>86</b> | 45                | 41                | <b>14</b> | 11                    | 3                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | <b>86</b> | 50                | 36                | <b>14</b> | 11                    | 3                     |

|                                                                                                                    | TOTAL Oui | Oui,<br>certainement | Oui,<br>probablement | TOTAL Non | Non,<br>probablement<br>pas | Non,<br>certainement<br>pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                              | <b>78</b> | <b>31</b>            | <b>47</b>            | <b>22</b> | <b>14</b>                   | <b>8</b>                    |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                     | <b>84</b> | <b>37</b>            | <b>47</b>            | <b>16</b> | <b>12</b>                   | <b>4</b>                    |
| .Très bonne image.....                                                                                             | 95        | 71                   | 24                   | 5         | 4                           | 1                           |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | 82        | 31                   | 51                   | 18        | 13                          | 5                           |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                                   | <b>61</b> | <b>15</b>            | <b>46</b>            | <b>39</b> | <b>20</b>                   | <b>19</b>                   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                       | <b>86</b> | <b>39</b>            | <b>47</b>            | <b>14</b> | <b>10</b>                   | <b>4</b>                    |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | 97        | 79                   | 18                   | 3         | 2                           | 1                           |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | 85        | 35                   | 50                   | 15        | 11                          | 4                           |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                                    | <b>66</b> | <b>18</b>            | <b>48</b>            | <b>34</b> | <b>19</b>                   | <b>15</b>                   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | 92        | 58                   | 34                   | 8         | 5                           | 3                           |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | 87        | 36                   | 51                   | 13        | 10                          | 3                           |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | 76        | 21                   | 55                   | 24        | 18                          | 6                           |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | 60        | 15                   | 45                   | 40        | 19                          | 21                          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                                   | 49        | 13                   | 36                   | 51        | 21                          | 30                          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Essentiel .....                                                                                                    | 90        | 47                   | 43                   | 10        | 8                           | 2                           |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | 86        | 33                   | 53                   | 14        | 11                          | 3                           |
| Secondaire.....                                                                                                    | 66        | 11                   | 55                   | 34        | 26                          | 8                           |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | 44        | 12                   | 32                   | 56        | 28                          | 28                          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                             | <b>89</b> | <b>41</b>            | <b>48</b>            | <b>11</b> | <b>8</b>                    | <b>3</b>                    |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | 95        | 68                   | 27                   | 5         | 4                           | 1                           |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | 89        | 36                   | 53                   | 11        | 8                           | 3                           |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                             | <b>65</b> | <b>19</b>            | <b>46</b>            | <b>35</b> | <b>21</b>                   | <b>14</b>                   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | 92        | 45                   | 47                   | 8         | 5                           | 3                           |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | 66        | 22                   | 44                   | 34        | 17                          | 17                          |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | 77        | 29                   | 48                   | 23        | 15                          | 8                           |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Passionnante .....                                                                                                 | 91        | 54                   | 37                   | 9         | 7                           | 2                           |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | 79        | 23                   | 56                   | 21        | 16                          | 5                           |
| Effrayante.....                                                                                                    | 58        | 15                   | 43                   | 42        | 25                          | 17                          |
| Omniprésente .....                                                                                                 | 92        | 35                   | 57                   | 8         | 7                           | 1                           |
| Indispensable.....                                                                                                 | 95        | 40                   | 55                   | 5         | 3                           | 2                           |
| Fiable .....                                                                                                       | 79        | 35                   | 44                   | 21        | 18                          | 3                           |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | 91        | 52                   | 39                   | 9         | 7                           | 2                           |

## Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années (L'environnement et l'énergie)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>79</b> | <b>24</b>         | <b>55</b>         | <b>21</b> | <b>16</b>             | <b>5</b>              |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 79        | 23                | 56                | 21        | 16                    | 5                     |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>82</b> | <b>26</b>         | <b>56</b>         | <b>18</b> | <b>15</b>             | <b>3</b>              |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>81</b> | <b>33</b>         | <b>48</b>         | <b>19</b> | <b>16</b>             | <b>3</b>              |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>76</b> | <b>25</b>         | <b>51</b>         | <b>24</b> | <b>19</b>             | <b>5</b>              |
| .Commerce .....                                                        | 80        | 30                | 50                | 20        | 15                    | 5                     |
| .Transport et entreposage .....                                        | 75        | 21                | 54                | 25        | 19                    | 6                     |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 73        | 25                | 48                | 27        | 25                    | 2                     |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>78</b> | <b>23</b>         | <b>55</b>         | <b>22</b> | <b>15</b>             | <b>7</b>              |
| .Information et communication .....                                    | 83        | 22                | 61                | 17        | 14                    | 3                     |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 83        | 20                | 63                | 17        | 17                    | -                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 77        | 21                | 56                | 23        | 15                    | 8                     |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 78        | 28                | 50                | 22        | 15                    | 7                     |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>81</b> | <b>19</b>         | <b>62</b>         | <b>19</b> | <b>16</b>             | <b>3</b>              |
| .Administration publique .....                                         | 78        | 16                | 62                | 22        | 17                    | 5                     |
| .Enseignement.....                                                     | 78        | 19                | 59                | 22        | 15                    | 7                     |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 84        | 21                | 63                | 16        | 15                    | 1                     |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>77</b> | <b>25</b>         | <b>52</b>         | <b>23</b> | <b>18</b>             | <b>5</b>              |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 77        | 22                | 55                | 23        | 19                    | 4                     |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 70        | 27                | 43                | 30        | 20                    | 10                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 79        | 26                | 53                | 21        | 17                    | 4                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>81</b> | <b>24</b>         | <b>57</b>         | <b>19</b> | <b>14</b>             | <b>5</b>              |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 82        | 23                | 59                | 18        | 10                    | 8                     |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 77        | 21                | 56                | 23        | 15                    | 8                     |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 82        | 25                | 57                | 18        | 14                    | 4                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 80        | 27                | 53                | 20        | 15                    | 5                     |
| Non .....                                                              | 79        | 21                | 58                | 21        | 16                    | 5                     |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 80        | 26                | 54                | 20        | 16                    | 4                     |
| Recherche & Développement.....                                         | 78        | 37                | 41                | 22        | 14                    | 8                     |
| Commercial .....                                                       | 79        | 22                | 57                | 21        | 17                    | 4                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 82        | 25                | 57                | 18        | 13                    | 5                     |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>81</b> | <b>29</b>         | <b>52</b>         | <b>19</b> | <b>17</b>             | <b>2</b>              |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 80        | 25                | 55                | 20        | 18                    | 2                     |
| . Plus de 5 personnes .....                                            | 81        | 35                | 46                | 19        | 16                    | 3                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>78</b> | <b>20</b>         | <b>58</b>         | <b>22</b> | <b>16</b>             | <b>6</b>              |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>83</b> | <b>31</b>         | <b>52</b>         | <b>17</b> | <b>14</b>             | <b>3</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 82        | 32                | 50                | 18        | 14                    | 4                     |
| Non .....                                                              | 78        | 21                | 57                | 22        | 17                    | 5                     |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>81</b> | <b>28</b>         | <b>53</b>         | <b>19</b> | <b>15</b>             | <b>4</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 85        | 31                | 54                | 15        | 11                    | 4                     |
| Non .....                                                              | 77        | 19                | 58                | 23        | 17                    | 6                     |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>79</b> | <b>24</b>         | <b>55</b>         | <b>21</b> | <b>16</b>             | <b>5</b>              |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                       | 81        | 29                | 52                | 19        | 15                    | 4                     |
| Femme .....                                       | 77        | 20                | 57                | 23        | 17                    | 6                     |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>81</b> | <b>31</b>         | <b>50</b>         | <b>19</b> | <b>16</b>             | <b>3</b>              |
| . 18-24 ans .....                                 | 82        | 37                | 45                | 18        | 14                    | 4                     |
| . 25-34 ans .....                                 | 80        | 26                | 54                | 20        | 17                    | 3                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>78</b> | <b>22</b>         | <b>56</b>         | <b>22</b> | <b>16</b>             | <b>6</b>              |
| . 35-49 ans .....                                 | 82        | 25                | 57                | 18        | 12                    | 6                     |
| . 50 ans et plus .....                            | 77        | 21                | 56                | 23        | 18                    | 5                     |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>79</b> | <b>23</b>         | <b>56</b>         | <b>21</b> | <b>16</b>             | <b>5</b>              |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>83</b> | <b>28</b>         | <b>55</b>         | <b>17</b> | <b>14</b>             | <b>3</b>              |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 79        | 25                | 54                | 21        | 15                    | 6                     |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 85        | 30                | 55                | 15        | 13                    | 2                     |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>77</b> | <b>21</b>         | <b>56</b>         | <b>23</b> | <b>18</b>             | <b>5</b>              |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>78</b> | <b>21</b>         | <b>57</b>         | <b>22</b> | <b>16</b>             | <b>6</b>              |
| .. Employé .....                                  | 76        | 22                | 54                | 24        | 17                    | 7                     |
| .. Ouvrier .....                                  | 80        | 21                | 59                | 20        | 15                    | 5                     |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>79</b> | <b>26</b>         | <b>53</b>         | <b>21</b> | <b>16</b>             | <b>5</b>              |
| . Retraité .....                                  | 79        | 23                | 56                | 21        | 16                    | 5                     |
| . Autre inactif .....                             | 80        | 33                | 47                | 20        | 14                    | 6                     |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne .....                    | 87        | 26                | 61                | 13        | 10                    | 3                     |
| Com. urbaines de province .....                   | 80        | 25                | 55                | 20        | 16                    | 4                     |
| Communes rurales .....                            | 70        | 20                | 50                | 30        | 21                    | 9                     |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>85</b> | <b>25</b>         | <b>60</b>         | <b>15</b> | <b>12</b>             | <b>3</b>              |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>78</b> | <b>24</b>         | <b>54</b>         | <b>22</b> | <b>17</b>             | <b>5</b>              |
| . Nord-est .....                                  | 72        | 21                | 51                | 28        | 19                    | 9                     |
| . Nord-ouest .....                                | 78        | 25                | 53                | 22        | 17                    | 5                     |
| . Sud-ouest .....                                 | 83        | 21                | 62                | 17        | 11                    | 6                     |
| . Sud-est .....                                   | 80        | 26                | 54                | 20        | 17                    | 3                     |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>82</b> | <b>26</b>         | <b>56</b>         | <b>18</b> | <b>15</b>             | <b>3</b>              |
| . Diplôme supérieur .....                         | 83        | 29                | 54                | 17        | 14                    | 3                     |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 81        | 23                | 58                | 19        | 15                    | 4                     |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>79</b> | <b>26</b>         | <b>53</b>         | <b>21</b> | <b>17</b>             | <b>4</b>              |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>75</b> | <b>20</b>         | <b>55</b>         | <b>25</b> | <b>17</b>             | <b>8</b>              |
| . CAP / BEP .....                                 | 73        | 17                | 56                | 27        | 18                    | 9                     |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 79        | 27                | 52                | 21        | 14                    | 7                     |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne .....                                  | 78        | 18                | 60                | 22        | 15                    | 7                     |
| 2 personnes .....                                 | 77        | 26                | 51                | 23        | 18                    | 5                     |
| 3 personnes .....                                 | 80        | 25                | 55                | 20        | 16                    | 4                     |
| 4 personnes et plus .....                         | 84        | 28                | 56                | 16        | 13                    | 3                     |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>78</b> | <b>23</b>         | <b>55</b>         | <b>22</b> | <b>16</b>             | <b>6</b>              |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>83</b> | <b>29</b>         | <b>54</b>         | <b>17</b> | <b>14</b>             | <b>3</b>              |
| . Un enfant .....                                 | 84        | 35                | 49                | 16        | 13                    | 3                     |
| . Deux enfants .....                              | 79        | 23                | 56                | 21        | 16                    | 5                     |
| . Trois enfants et plus .....                     | 90        | 24                | 66                | 10        | 10                    | -                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 79        | 26                | 53                | 21        | 16                    | 5                     |
| Célibataire .....                                 | 79        | 21                | 58                | 21        | 15                    | 6                     |

|                                                                                                              | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>79</b> | <b>24</b>         | <b>55</b>         | <b>21</b> | <b>16</b>             | <b>5</b>              |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 88        | 40                | 48                | 12        | 11                    | 1                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 88        | 45                | 43                | 12        | 11                    | 1                     |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>85</b> | <b>29</b>         | <b>56</b>         | <b>15</b> | <b>13</b>             | <b>2</b>              |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 93        | 55                | 38                | 7         | 7                     | -                     |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 84        | 25                | 59                | 16        | 14                    | 2                     |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>60</b> | <b>10</b>         | <b>50</b>         | <b>40</b> | <b>24</b>             | <b>16</b>             |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>86</b> | <b>30</b>         | <b>56</b>         | <b>14</b> | <b>13</b>             | <b>1</b>              |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 95        | 59                | 36                | 5         | 4                     | 1                     |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 86        | 28                | 58                | 14        | 13                    | 1                     |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>66</b> | <b>14</b>         | <b>52</b>         | <b>34</b> | <b>22</b>             | <b>12</b>             |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 93        | 50                | 43                | 7         | 7                     | -                     |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 87        | 30                | 57                | 13        | 12                    | 1                     |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 78        | 13                | 65                | 22        | 20                    | 2                     |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 63        | 12                | 51                | 37        | 24                    | 13                    |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 47        | 7                 | 40                | 53        | 24                    | 29                    |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Essentiel .....                                                                                              | 88        | 40                | 48                | 12        | 11                    | 1                     |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 85        | 22                | 63                | 15        | 14                    | 1                     |
| Secondaire.....                                                                                              | 77        | 15                | 62                | 23        | 21                    | 2                     |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 50        | 6                 | 44                | 50        | 27                    | 23                    |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>89</b> | <b>33</b>         | <b>56</b>         | <b>11</b> | <b>10</b>             | <b>1</b>              |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 95        | 57                | 38                | 5         | 5                     | -                     |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 88        | 28                | 60                | 12        | 11                    | 1                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>67</b> | <b>13</b>         | <b>54</b>         | <b>33</b> | <b>23</b>             | <b>10</b>             |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 94        | 39                | 55                | 6         | 5                     | 1                     |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 67        | 23                | 44                | 33        | 24                    | 9                     |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 77        | 20                | 57                | 23        | 18                    | 5                     |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Passionnante .....                                                                                           | 93        | 45                | 48                | 7         | 5                     | 2                     |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 82        | 19                | 63                | 18        | 17                    | 1                     |
| Effrayante.....                                                                                              | 64        | 12                | 52                | 36        | 26                    | 10                    |
| Omniprésente .....                                                                                           | 90        | 32                | 58                | 10        | 9                     | 1                     |
| Indispensable.....                                                                                           | 93        | 37                | 56                | 7         | 6                     | 1                     |
| Fiable .....                                                                                                 | 77        | 28                | 49                | 23        | 23                    | -                     |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 90        | 37                | 53                | 10        | 9                     | 1                     |

## Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années (Les activités financières (la banque, les assurances))

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>77</b> | <b>27</b>         | <b>50</b>         | <b>23</b> | <b>16</b>             | <b>7</b>              |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 78        | 26                | 52                | 22        | 16                    | 6                     |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>73</b> | <b>20</b>         | <b>53</b>         | <b>27</b> | <b>21</b>             | <b>6</b>              |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>79</b> | <b>31</b>         | <b>48</b>         | <b>21</b> | <b>14</b>             | <b>7</b>              |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>76</b> | <b>25</b>         | <b>51</b>         | <b>24</b> | <b>19</b>             | <b>5</b>              |
| .Commerce .....                                                        | 71        | 28                | 43                | 29        | 24                    | 5                     |
| .Transport et entreposage .....                                        | 84        | 21                | 63                | 16        | 13                    | 3                     |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 68        | 28                | 40                | 32        | 25                    | 7                     |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>78</b> | <b>27</b>         | <b>51</b>         | <b>22</b> | <b>15</b>             | <b>7</b>              |
| .Information et communication .....                                    | 80        | 19                | 61                | 20        | 17                    | 3                     |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 90        | 40                | 50                | 10        | 10                    | -                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 81        | 16                | 65                | 19        | 8                     | 11                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 85        | 40                | 45                | 15        | 9                     | 6                     |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>82</b> | <b>25</b>         | <b>57</b>         | <b>18</b> | <b>15</b>             | <b>3</b>              |
| .Administration publique .....                                         | 85        | 30                | 55                | 15        | 12                    | 3                     |
| .Enseignement.....                                                     | 78        | 29                | 49                | 22        | 16                    | 6                     |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 80        | 20                | 60                | 20        | 17                    | 3                     |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>75</b> | <b>24</b>         | <b>51</b>         | <b>25</b> | <b>19</b>             | <b>6</b>              |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 74        | 24                | 50                | 26        | 21                    | 5                     |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 75        | 25                | 50                | 25        | 13                    | 12                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 75        | 23                | 52                | 25        | 20                    | 5                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>81</b> | <b>27</b>         | <b>54</b>         | <b>19</b> | <b>14</b>             | <b>5</b>              |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 80        | 25                | 55                | 20        | 12                    | 8                     |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 78        | 34                | 44                | 22        | 12                    | 10                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 82        | 26                | 56                | 18        | 14                    | 4                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 81        | 31                | 50                | 19        | 14                    | 5                     |
| Non .....                                                              | 77        | 23                | 54                | 23        | 17                    | 6                     |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 76        | 22                | 54                | 24        | 18                    | 6                     |
| Recherche & Développement.....                                         | 87        | 29                | 58                | 13        | 7                     | 6                     |
| Commercial.....                                                        | 77        | 29                | 48                | 23        | 19                    | 4                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 83        | 33                | 50                | 17        | 11                    | 6                     |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>80</b> | <b>31</b>         | <b>49</b>         | <b>20</b> | <b>16</b>             | <b>4</b>              |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 80        | 29                | 51                | 20        | 16                    | 4                     |
| . Plus de 5 personnes .....                                            | 80        | 33                | 47                | 20        | 15                    | 5                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>76</b> | <b>22</b>         | <b>54</b>         | <b>24</b> | <b>18</b>             | <b>6</b>              |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>81</b> | <b>29</b>         | <b>52</b>         | <b>19</b> | <b>15</b>             | <b>4</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 72        | 27                | 45                | 28        | 22                    | 6                     |
| Non .....                                                              | 76        | 24                | 52                | 24        | 18                    | 6                     |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>81</b> | <b>30</b>         | <b>51</b>         | <b>19</b> | <b>14</b>             | <b>5</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 83        | 34                | 49                | 17        | 13                    | 4                     |
| Non .....                                                              | 74        | 21                | 53                | 26        | 19                    | 7                     |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>77</b> | <b>27</b>         | <b>50</b>         | <b>23</b> | <b>16</b>             | <b>7</b>              |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                       | 80        | 32                | 48                | 20        | 14                    | 6                     |
| Femme.....                                        | 74        | 22                | 52                | 26        | 19                    | 7                     |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>77</b> | <b>30</b>         | <b>47</b>         | <b>23</b> | <b>17</b>             | <b>6</b>              |
| . 18-24 ans .....                                 | 75        | 36                | 39                | 25        | 16                    | 9                     |
| . 25-34 ans .....                                 | 78        | 26                | 52                | 22        | 18                    | 4                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>77</b> | <b>26</b>         | <b>51</b>         | <b>23</b> | <b>16</b>             | <b>7</b>              |
| . 35-49 ans .....                                 | 78        | 27                | 51                | 22        | 15                    | 7                     |
| . 50 ans et plus.....                             | 76        | 25                | 51                | 24        | 17                    | 7                     |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>77</b> | <b>25</b>         | <b>52</b>         | <b>23</b> | <b>17</b>             | <b>6</b>              |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>82</b> | <b>31</b>         | <b>51</b>         | <b>18</b> | <b>16</b>             | <b>2</b>              |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 68        | 21                | 47                | 32        | 28                    | 4                     |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 89        | 35                | 54                | 11        | 10                    | 1                     |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>79</b> | <b>26</b>         | <b>53</b>         | <b>21</b> | <b>15</b>             | <b>6</b>              |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>73</b> | <b>21</b>         | <b>52</b>         | <b>27</b> | <b>19</b>             | <b>8</b>              |
| .. Employé .....                                  | 74        | 23                | 51                | 26        | 19                    | 7                     |
| .. Ouvrier.....                                   | 72        | 19                | 53                | 28        | 19                    | 9                     |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>76</b> | <b>29</b>         | <b>47</b>         | <b>24</b> | <b>16</b>             | <b>8</b>              |
| . Retraité .....                                  | 78        | 25                | 53                | 22        | 16                    | 6                     |
| . Autre inactif .....                             | 75        | 38                | 37                | 25        | 14                    | 11                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne.....                     | 83        | 33                | 50                | 17        | 12                    | 5                     |
| Com. urbaines de province.....                    | 77        | 26                | 51                | 23        | 17                    | 6                     |
| Communes rurales.....                             | 72        | 25                | 47                | 28        | 17                    | 11                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>83</b> | <b>32</b>         | <b>51</b>         | <b>17</b> | <b>13</b>             | <b>4</b>              |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>76</b> | <b>26</b>         | <b>50</b>         | <b>24</b> | <b>17</b>             | <b>7</b>              |
| . Nord-est .....                                  | 71        | 23                | 48                | 29        | 19                    | 10                    |
| . Nord-ouest .....                                | 74        | 26                | 48                | 26        | 19                    | 7                     |
| . Sud-ouest.....                                  | 73        | 24                | 49                | 27        | 19                    | 8                     |
| . Sud-est .....                                   | 83        | 29                | 54                | 17        | 13                    | 4                     |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>81</b> | <b>30</b>         | <b>51</b>         | <b>19</b> | <b>15</b>             | <b>4</b>              |
| . Diplôme supérieur .....                         | 82        | 33                | 49                | 18        | 14                    | 4                     |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 79        | 26                | 53                | 21        | 16                    | 5                     |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>77</b> | <b>28</b>         | <b>49</b>         | <b>23</b> | <b>18</b>             | <b>5</b>              |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>72</b> | <b>22</b>         | <b>50</b>         | <b>28</b> | <b>17</b>             | <b>11</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | 68        | 22                | 46                | 32        | 20                    | 12                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 81        | 23                | 58                | 19        | 10                    | 9                     |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne.....                                   | 74        | 24                | 50                | 26        | 16                    | 10                    |
| 2 personnes.....                                  | 77        | 25                | 52                | 23        | 17                    | 6                     |
| 3 personnes.....                                  | 79        | 29                | 50                | 21        | 14                    | 7                     |
| 4 personnes et plus .....                         | 79        | 32                | 47                | 21        | 18                    | 3                     |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>76</b> | <b>26</b>         | <b>50</b>         | <b>24</b> | <b>16</b>             | <b>8</b>              |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>79</b> | <b>30</b>         | <b>49</b>         | <b>21</b> | <b>17</b>             | <b>4</b>              |
| . Un enfant .....                                 | 85        | 33                | 52                | 15        | 12                    | 3                     |
| . Deux enfants .....                              | 68        | 24                | 44                | 32        | 28                    | 4                     |
| . Trois enfants et plus .....                     | 89        | 35                | 54                | 11        | 9                     | 2                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 78        | 28                | 50                | 22        | 16                    | 6                     |
| Célibataire .....                                 | 75        | 25                | 50                | 25        | 16                    | 9                     |

|                                                                                                              | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>77</b> | <b>27</b>         | <b>50</b>         | <b>23</b> | <b>16</b>             | <b>7</b>              |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 87        | 40                | 47                | 13        | 12                    | 1                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 88        | 46                | 42                | 12        | 10                    | 2                     |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>81</b> | <b>30</b>         | <b>51</b>         | <b>19</b> | <b>15</b>             | <b>4</b>              |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 94        | 63                | 31                | 6         | 5                     | 1                     |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 79        | 25                | 54                | 21        | 17                    | 4                     |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>63</b> | <b>17</b>         | <b>46</b>         | <b>37</b> | <b>21</b>             | <b>16</b>             |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>83</b> | <b>32</b>         | <b>51</b>         | <b>17</b> | <b>14</b>             | <b>3</b>              |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 91        | 65                | 26                | 9         | 5                     | 4                     |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 82        | 29                | 53                | 18        | 15                    | 3                     |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>67</b> | <b>17</b>         | <b>50</b>         | <b>33</b> | <b>20</b>             | <b>13</b>             |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 91        | 50                | 41                | 9         | 6                     | 3                     |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 86        | 29                | 57                | 14        | 11                    | 3                     |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 72        | 18                | 54                | 28        | 25                    | 3                     |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 66        | 21                | 45                | 34        | 17                    | 17                    |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 45        | 11                | 34                | 55        | 28                    | 27                    |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Essentiel .....                                                                                              | 90        | 43                | 47                | 10        | 8                     | 2                     |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 81        | 24                | 57                | 19        | 16                    | 3                     |
| Secondaire.....                                                                                              | 67        | 15                | 52                | 33        | 28                    | 5                     |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 46        | 11                | 35                | 54        | 28                    | 26                    |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>87</b> | <b>35</b>         | <b>52</b>         | <b>13</b> | <b>11</b>             | <b>2</b>              |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 96        | 65                | 31                | 4         | 3                     | 1                     |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 86        | 29                | 57                | 14        | 12                    | 2                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>64</b> | <b>17</b>         | <b>47</b>         | <b>36</b> | <b>23</b>             | <b>13</b>             |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 88        | 41                | 47                | 12        | 11                    | 1                     |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 66        | 17                | 49                | 34        | 23                    | 11                    |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 76        | 25                | 51                | 24        | 17                    | 7                     |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Passionnante .....                                                                                           | 89        | 39                | 50                | 11        | 10                    | 1                     |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 75        | 19                | 56                | 25        | 21                    | 4                     |
| Effrayante.....                                                                                              | 67        | 20                | 47                | 33        | 21                    | 12                    |
| Omniprésente .....                                                                                           | 85        | 31                | 54                | 15        | 13                    | 2                     |
| Indispensable.....                                                                                           | 92        | 34                | 58                | 8         | 5                     | 3                     |
| Fiable .....                                                                                                 | 79        | 35                | 44                | 21        | 15                    | 6                     |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 90        | 42                | 48                | 10        | 9                     | 1                     |

## Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années (L'éducation et la formation professionnelle)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>74</b> | <b>22</b>         | <b>52</b>         | <b>26</b> | <b>19</b>             | <b>7</b>              |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 72        | 22                | 50                | 28        | 20                    | 8                     |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>72</b> | <b>21</b>         | <b>51</b>         | <b>28</b> | <b>20</b>             | <b>8</b>              |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>77</b> | <b>29</b>         | <b>48</b>         | <b>23</b> | <b>11</b>             | <b>12</b>             |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>73</b> | <b>20</b>         | <b>53</b>         | <b>27</b> | <b>22</b>             | <b>5</b>              |
| .Commerce .....                                                        | 77        | 17                | 60                | 23        | 18                    | 5                     |
| .Transport et entreposage .....                                        | 77        | 24                | 53                | 23        | 19                    | 4                     |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 64        | 19                | 45                | 36        | 31                    | 5                     |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>70</b> | <b>23</b>         | <b>47</b>         | <b>30</b> | <b>20</b>             | <b>10</b>             |
| .Information et communication .....                                    | 71        | 32                | 39                | 29        | 22                    | 7                     |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 73        | 15                | 58                | 27        | 24                    | 3                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 63        | 30                | 33                | 37        | 16                    | 21                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 68        | 27                | 41                | 32        | 17                    | 15                    |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>72</b> | <b>23</b>         | <b>49</b>         | <b>28</b> | <b>21</b>             | <b>7</b>              |
| .Administration publique .....                                         | 73        | 22                | 51                | 27        | 20                    | 7                     |
| .Enseignement.....                                                     | 69        | 21                | 48                | 31        | 21                    | 10                    |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 74        | 24                | 50                | 26        | 21                    | 5                     |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>71</b> | <b>25</b>         | <b>46</b>         | <b>29</b> | <b>20</b>             | <b>9</b>              |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 75        | 29                | 46                | 25        | 16                    | 9                     |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 61        | 21                | 40                | 39        | 22                    | 17                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 72        | 22                | 50                | 28        | 22                    | 6                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>73</b> | <b>23</b>         | <b>50</b>         | <b>27</b> | <b>19</b>             | <b>8</b>              |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 72        | 25                | 47                | 28        | 16                    | 12                    |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 66        | 17                | 49                | 34        | 23                    | 11                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 75        | 24                | 51                | 25        | 19                    | 6                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 81        | 30                | 51                | 19        | 14                    | 5                     |
| Non .....                                                              | 67        | 18                | 49                | 33        | 23                    | 10                    |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 73        | 24                | 49                | 27        | 18                    | 9                     |
| Recherche & Développement.....                                         | 79        | 38                | 41                | 21        | 9                     | 12                    |
| Commercial.....                                                        | 77        | 20                | 57                | 23        | 18                    | 5                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 76        | 28                | 48                | 24        | 15                    | 9                     |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>76</b> | <b>28</b>         | <b>48</b>         | <b>24</b> | <b>17</b>             | <b>7</b>              |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 76        | 23                | 53                | 24        | 17                    | 7                     |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 78        | 36                | 42                | 22        | 17                    | 5                     |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>69</b> | <b>20</b>         | <b>49</b>         | <b>31</b> | <b>22</b>             | <b>9</b>              |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>80</b> | <b>30</b>         | <b>50</b>         | <b>20</b> | <b>14</b>             | <b>6</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 77        | 34                | 43                | 23        | 17                    | 6                     |
| Non .....                                                              | 70        | 21                | 49                | 30        | 21                    | 9                     |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>76</b> | <b>26</b>         | <b>50</b>         | <b>24</b> | <b>17</b>             | <b>7</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 77        | 31                | 46                | 23        | 17                    | 6                     |
| Non .....                                                              | 69        | 21                | 48                | 31        | 21                    | 10                    |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>74</b> | <b>22</b>         | <b>52</b>         | <b>26</b> | <b>19</b>             | <b>7</b>              |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                       | 74        | 23                | 51                | 26        | 19                    | 7                     |
| Femme.....                                        | 74        | 21                | 53                | 26        | 18                    | 8                     |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>72</b> | <b>27</b>         | <b>45</b>         | <b>28</b> | <b>21</b>             | <b>7</b>              |
| . 18-24 ans .....                                 | 75        | 32                | 43                | 25        | 17                    | 8                     |
| . 25-34 ans .....                                 | 71        | 24                | 47                | 29        | 23                    | 6                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>74</b> | <b>20</b>         | <b>54</b>         | <b>26</b> | <b>18</b>             | <b>8</b>              |
| . 35-49 ans .....                                 | 71        | 24                | 47                | 29        | 21                    | 8                     |
| . 50 ans et plus.....                             | 76        | 18                | 58                | 24        | 16                    | 8                     |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>72</b> | <b>22</b>         | <b>50</b>         | <b>28</b> | <b>20</b>             | <b>8</b>              |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>76</b> | <b>27</b>         | <b>49</b>         | <b>24</b> | <b>18</b>             | <b>6</b>              |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 67        | 26                | 41                | 33        | 24                    | 9                     |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 80        | 28                | 52                | 20        | 15                    | 5                     |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>69</b> | <b>18</b>         | <b>51</b>         | <b>31</b> | <b>23</b>             | <b>8</b>              |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>71</b> | <b>21</b>         | <b>50</b>         | <b>29</b> | <b>20</b>             | <b>9</b>              |
| .. Employé .....                                  | 71        | 24                | 47                | 29        | 21                    | 8                     |
| .. Ouvrier.....                                   | 71        | 18                | 53                | 29        | 19                    | 10                    |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>76</b> | <b>22</b>         | <b>54</b>         | <b>24</b> | <b>17</b>             | <b>7</b>              |
| . Retraité .....                                  | 77        | 18                | 59                | 23        | 17                    | 6                     |
| . Autre inactif .....                             | 74        | 29                | 45                | 26        | 16                    | 10                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne.....                     | 76        | 28                | 48                | 24        | 17                    | 7                     |
| Com. urbaines de province.....                    | 75        | 21                | 54                | 25        | 18                    | 7                     |
| Communes rurales.....                             | 68        | 20                | 48                | 32        | 22                    | 10                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>75</b> | <b>27</b>         | <b>48</b>         | <b>25</b> | <b>18</b>             | <b>7</b>              |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>74</b> | <b>21</b>         | <b>53</b>         | <b>26</b> | <b>19</b>             | <b>7</b>              |
| . Nord-est .....                                  | 68        | 20                | 48                | 32        | 20                    | 12                    |
| . Nord-ouest .....                                | 73        | 20                | 53                | 27        | 21                    | 6                     |
| . Sud-ouest.....                                  | 77        | 23                | 54                | 23        | 15                    | 8                     |
| . Sud-est .....                                   | 78        | 21                | 57                | 22        | 18                    | 4                     |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>73</b> | <b>23</b>         | <b>50</b>         | <b>27</b> | <b>20</b>             | <b>7</b>              |
| . Diplôme supérieur .....                         | 72        | 23                | 49                | 28        | 22                    | 6                     |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 74        | 24                | 50                | 26        | 18                    | 8                     |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>74</b> | <b>25</b>         | <b>49</b>         | <b>26</b> | <b>20</b>             | <b>6</b>              |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>75</b> | <b>18</b>         | <b>57</b>         | <b>25</b> | <b>16</b>             | <b>9</b>              |
| . CAP / BEP .....                                 | 72        | 17                | 55                | 28        | 18                    | 10                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 80        | 19                | 61                | 20        | 12                    | 8                     |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne.....                                   | 69        | 20                | 49                | 31        | 22                    | 9                     |
| 2 personnes.....                                  | 76        | 20                | 56                | 24        | 17                    | 7                     |
| 3 personnes.....                                  | 72        | 22                | 50                | 28        | 19                    | 9                     |
| 4 personnes et plus .....                         | 78        | 28                | 50                | 22        | 18                    | 4                     |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant.....</b>                          | <b>74</b> | <b>20</b>         | <b>54</b>         | <b>26</b> | <b>18</b>             | <b>8</b>              |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>75</b> | <b>28</b>         | <b>47</b>         | <b>25</b> | <b>20</b>             | <b>5</b>              |
| . Un enfant.....                                  | 76        | 32                | 44                | 24        | 19                    | 5                     |
| . Deux enfants .....                              | 72        | 23                | 49                | 28        | 21                    | 7                     |
| . Trois enfants et plus .....                     | 76        | 24                | 52                | 24        | 21                    | 3                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 75        | 24                | 51                | 25        | 18                    | 7                     |
| Célibataire .....                                 | 72        | 18                | 54                | 28        | 20                    | 8                     |

|                                                                                                              | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>74</b> | <b>22</b>         | <b>52</b>         | <b>26</b> | <b>19</b>             | <b>7</b>              |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 86        | 38                | 48                | 14        | 11                    | 3                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 88        | 45                | 43                | 12        | 9                     | 3                     |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>79</b> | <b>25</b>         | <b>54</b>         | <b>21</b> | <b>17</b>             | <b>4</b>              |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 91        | 58                | 33                | 9         | 9                     | -                     |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 78        | 21                | 57                | 22        | 18                    | 4                     |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>55</b> | <b>10</b>         | <b>45</b>         | <b>45</b> | <b>25</b>             | <b>20</b>             |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>82</b> | <b>28</b>         | <b>54</b>         | <b>18</b> | <b>15</b>             | <b>3</b>              |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 89        | 62                | 27                | 11        | 10                    | 1                     |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 81        | 25                | 56                | 19        | 16                    | 3                     |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>60</b> | <b>11</b>         | <b>49</b>         | <b>40</b> | <b>24</b>             | <b>16</b>             |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 89        | 44                | 45                | 11        | 9                     | 2                     |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 83        | 24                | 59                | 17        | 14                    | 3                     |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 68        | 14                | 54                | 32        | 27                    | 5                     |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 62        | 14                | 48                | 38        | 22                    | 16                    |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 41        | 6                 | 35                | 59        | 27                    | 32                    |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Essentiel .....                                                                                              | 84        | 33                | 51                | 16        | 14                    | 2                     |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 81        | 22                | 59                | 19        | 17                    | 2                     |
| Secondaire.....                                                                                              | 66        | 11                | 55                | 34        | 25                    | 9                     |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 42        | 10                | 32                | 58        | 27                    | 31                    |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>86</b> | <b>31</b>         | <b>55</b>         | <b>14</b> | <b>12</b>             | <b>2</b>              |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 92        | 60                | 32                | 8         | 7                     | 1                     |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 84        | 25                | 59                | 16        | 13                    | 3                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>59</b> | <b>11</b>         | <b>48</b>         | <b>41</b> | <b>27</b>             | <b>14</b>             |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 88        | 38                | 50                | 12        | 11                    | 1                     |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 61        | 24                | 37                | 39        | 22                    | 17                    |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 72        | 17                | 55                | 28        | 21                    | 7                     |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Passionnante .....                                                                                           | 89        | 39                | 50                | 11        | 10                    | 1                     |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 77        | 15                | 62                | 23        | 20                    | 3                     |
| Effrayante.....                                                                                              | 60        | 14                | 46                | 40        | 25                    | 15                    |
| Omniprésente .....                                                                                           | 84        | 27                | 57                | 16        | 13                    | 3                     |
| Indispensable.....                                                                                           | 87        | 42                | 45                | 13        | 8                     | 5                     |
| Fiable .....                                                                                                 | 76        | 27                | 49                | 24        | 21                    | 3                     |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 86        | 32                | 54                | 14        | 11                    | 3                     |

## Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années (L'agriculture et les produits alimentaires)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>64</b> | <b>14</b>         | <b>50</b>         | <b>36</b> | <b>28</b>             | <b>8</b>              |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 65        | 14                | 51                | 35        | 26                    | 9                     |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>65</b> | <b>15</b>         | <b>50</b>         | <b>35</b> | <b>28</b>             | <b>7</b>              |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>75</b> | <b>13</b>         | <b>62</b>         | <b>25</b> | <b>20</b>             | <b>5</b>              |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>62</b> | <b>14</b>         | <b>48</b>         | <b>38</b> | <b>29</b>             | <b>9</b>              |
| .Commerce .....                                                        | 67        | 10                | 57                | 33        | 28                    | 5                     |
| .Transport et entreposage .....                                        | 57        | 14                | 43                | 43        | 27                    | 16                    |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 64        | 19                | 45                | 36        | 33                    | 3                     |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>64</b> | <b>15</b>         | <b>49</b>         | <b>36</b> | <b>27</b>             | <b>9</b>              |
| .Information et communication .....                                    | 50        | 7                 | 43                | 50        | 43                    | 7                     |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 57        | 13                | 44                | 43        | 39                    | 4                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 70        | 7                 | 63                | 30        | 16                    | 14                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 69        | 21                | 48                | 31        | 20                    | 11                    |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>67</b> | <b>12</b>         | <b>55</b>         | <b>33</b> | <b>25</b>             | <b>8</b>              |
| .Administration publique .....                                         | 77        | 10                | 67                | 23        | 20                    | 3                     |
| .Enseignement.....                                                     | 65        | 14                | 51                | 35        | 22                    | 13                    |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 63        | 13                | 50                | 37        | 29                    | 8                     |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>65</b> | <b>16</b>         | <b>49</b>         | <b>35</b> | <b>25</b>             | <b>10</b>             |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 69        | 18                | 51                | 31        | 22                    | 9                     |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 60        | 18                | 42                | 40        | 24                    | 16                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 65        | 13                | 52                | 35        | 28                    | 7                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>66</b> | <b>15</b>         | <b>51</b>         | <b>34</b> | <b>27</b>             | <b>7</b>              |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 63        | 17                | 46                | 37        | 28                    | 9                     |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 62        | 19                | 43                | 38        | 28                    | 10                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 67        | 13                | 54                | 33        | 27                    | 6                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 71        | 21                | 50                | 29        | 21                    | 8                     |
| Non .....                                                              | 62        | 11                | 51                | 38        | 29                    | 9                     |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 65        | 16                | 49                | 35        | 28                    | 7                     |
| Recherche & Développement.....                                         | 71        | 23                | 48                | 29        | 18                    | 11                    |
| Commercial .....                                                       | 69        | 13                | 56                | 31        | 23                    | 8                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 66        | 15                | 51                | 34        | 27                    | 7                     |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>71</b> | <b>19</b>         | <b>52</b>         | <b>29</b> | <b>23</b>             | <b>6</b>              |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 70        | 16                | 54                | 30        | 24                    | 6                     |
| . Plus de 5 personnes .....                                            | 73        | 23                | 50                | 27        | 21                    | 6                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>62</b> | <b>12</b>         | <b>50</b>         | <b>38</b> | <b>29</b>             | <b>9</b>              |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>79</b> | <b>18</b>         | <b>61</b>         | <b>21</b> | <b>16</b>             | <b>5</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 72        | 20                | 52                | 28        | 16                    | 12                    |
| Non .....                                                              | 62        | 13                | 49                | 38        | 29                    | 9                     |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>69</b> | <b>16</b>         | <b>53</b>         | <b>31</b> | <b>24</b>             | <b>7</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 71        | 20                | 51                | 29        | 21                    | 8                     |
| Non .....                                                              | 62        | 12                | 50                | 38        | 29                    | 9                     |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>64</b> | <b>14</b>         | <b>50</b>         | <b>36</b> | <b>28</b>             | <b>8</b>              |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                       | 70        | 18                | 52                | 30        | 23                    | 7                     |
| Femme .....                                       | 58        | 11                | 47                | 42        | 33                    | 9                     |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>66</b> | <b>22</b>         | <b>44</b>         | <b>34</b> | <b>27</b>             | <b>7</b>              |
| . 18-24 ans .....                                 | 65        | 25                | 40                | 35        | 25                    | 10                    |
| . 25-34 ans .....                                 | 67        | 20                | 47                | 33        | 27                    | 6                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>63</b> | <b>11</b>         | <b>52</b>         | <b>37</b> | <b>29</b>             | <b>8</b>              |
| . 35-49 ans .....                                 | 67        | 16                | 51                | 33        | 25                    | 8                     |
| . 50 ans et plus .....                            | 61        | 9                 | 52                | 39        | 31                    | 8                     |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>65</b> | <b>14</b>         | <b>51</b>         | <b>35</b> | <b>27</b>             | <b>8</b>              |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>66</b> | <b>16</b>         | <b>50</b>         | <b>34</b> | <b>28</b>             | <b>6</b>              |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 65        | 11                | 54                | 35        | 29                    | 6                     |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 67        | 19                | 48                | 33        | 27                    | 6                     |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>63</b> | <b>12</b>         | <b>51</b>         | <b>37</b> | <b>29</b>             | <b>8</b>              |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>64</b> | <b>14</b>         | <b>50</b>         | <b>36</b> | <b>26</b>             | <b>10</b>             |
| .. Employé .....                                  | 67        | 14                | 53                | 33        | 24                    | 9                     |
| .. Ouvrier .....                                  | 62        | 15                | 47                | 38        | 27                    | 11                    |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>63</b> | <b>14</b>         | <b>49</b>         | <b>37</b> | <b>30</b>             | <b>7</b>              |
| . Retraité .....                                  | 67        | 10                | 57                | 33        | 27                    | 6                     |
| . Autre inactif .....                             | 55        | 23                | 32                | 45        | 35                    | 10                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne .....                    | 63        | 16                | 47                | 37        | 32                    | 5                     |
| Com. urbaines de province .....                   | 66        | 14                | 52                | 34        | 27                    | 7                     |
| Communes rurales .....                            | 59        | 14                | 45                | 41        | 29                    | 12                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>62</b> | <b>16</b>         | <b>46</b>         | <b>38</b> | <b>33</b>             | <b>5</b>              |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>64</b> | <b>14</b>         | <b>50</b>         | <b>36</b> | <b>27</b>             | <b>9</b>              |
| . Nord-est .....                                  | 58        | 16                | 42                | 42        | 29                    | 13                    |
| . Nord-ouest .....                                | 69        | 13                | 56                | 31        | 24                    | 7                     |
| . Sud-ouest .....                                 | 67        | 14                | 53                | 33        | 27                    | 6                     |
| . Sud-est .....                                   | 65        | 13                | 52                | 35        | 28                    | 7                     |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>65</b> | <b>15</b>         | <b>50</b>         | <b>35</b> | <b>29</b>             | <b>6</b>              |
| . Diplôme supérieur .....                         | 64        | 18                | 46                | 36        | 31                    | 5                     |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 66        | 13                | 53                | 34        | 27                    | 7                     |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>61</b> | <b>15</b>         | <b>46</b>         | <b>39</b> | <b>32</b>             | <b>7</b>              |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>64</b> | <b>11</b>         | <b>53</b>         | <b>36</b> | <b>25</b>             | <b>11</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | 60        | 11                | 49                | 40        | 27                    | 13                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 71        | 12                | 59                | 29        | 21                    | 8                     |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne .....                                  | 60        | 10                | 50                | 40        | 29                    | 11                    |
| 2 personnes .....                                 | 62        | 13                | 49                | 38        | 31                    | 7                     |
| 3 personnes .....                                 | 62        | 13                | 49                | 38        | 28                    | 10                    |
| 4 personnes et plus .....                         | 72        | 22                | 50                | 28        | 22                    | 6                     |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>61</b> | <b>13</b>         | <b>48</b>         | <b>39</b> | <b>30</b>             | <b>9</b>              |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>71</b> | <b>19</b>         | <b>52</b>         | <b>29</b> | <b>24</b>             | <b>5</b>              |
| . Un enfant .....                                 | 71        | 18                | 53                | 29        | 24                    | 5                     |
| . Deux enfants .....                              | 70        | 18                | 52                | 30        | 24                    | 6                     |
| . Trois enfants et plus .....                     | 75        | 24                | 51                | 25        | 21                    | 4                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 65        | 15                | 50                | 35        | 28                    | 7                     |
| Célibataire .....                                 | 61        | 12                | 49                | 39        | 29                    | 10                    |

|                                                                                                              | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>64</b> | <b>14</b>         | <b>50</b>         | <b>36</b> | <b>28</b>             | <b>8</b>              |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 77        | 26                | 51                | 23        | 20                    | 3                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 83        | 31                | 52                | 17        | 14                    | 3                     |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>69</b> | <b>16</b>         | <b>53</b>         | <b>31</b> | <b>26</b>             | <b>5</b>              |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 88        | 48                | 40                | 12        | 11                    | 1                     |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 66        | 12                | 54                | 34        | 29                    | 5                     |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>47</b> | <b>7</b>          | <b>40</b>         | <b>53</b> | <b>34</b>             | <b>19</b>             |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>73</b> | <b>18</b>         | <b>55</b>         | <b>27</b> | <b>24</b>             | <b>3</b>              |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 90        | 53                | 37                | 10        | 9                     | 1                     |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 71        | 15                | 56                | 29        | 26                    | 3                     |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>47</b> | <b>7</b>          | <b>40</b>         | <b>53</b> | <b>36</b>             | <b>17</b>             |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 83        | 34                | 49                | 17        | 15                    | 2                     |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 73        | 14                | 59                | 27        | 24                    | 3                     |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 56        | 7                 | 49                | 44        | 37                    | 7                     |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 44        | 9                 | 35                | 56        | 36                    | 20                    |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 35        | 4                 | 31                | 65        | 35                    | 30                    |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Essentiel .....                                                                                              | 72        | 24                | 48                | 28        | 25                    | 3                     |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 71        | 12                | 59                | 29        | 26                    | 3                     |
| Secondaire.....                                                                                              | 58        | 6                 | 52                | 42        | 35                    | 7                     |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 31        | 3                 | 28                | 69        | 39                    | 30                    |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>78</b> | <b>21</b>         | <b>57</b>         | <b>22</b> | <b>20</b>             | <b>2</b>              |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 88        | 46                | 42                | 12        | 9                     | 3                     |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 75        | 15                | 60                | 25        | 22                    | 3                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>47</b> | <b>6</b>          | <b>41</b>         | <b>53</b> | <b>38</b>             | <b>15</b>             |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 83        | 26                | 57                | 17        | 15                    | 2                     |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 59        | 11                | 48                | 41        | 25                    | 16                    |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 59        | 11                | 48                | 41        | 33                    | 8                     |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Passionnante .....                                                                                           | 82        | 32                | 50                | 18        | 16                    | 2                     |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 62        | 8                 | 54                | 38        | 34                    | 4                     |
| Effrayante.....                                                                                              | 47        | 8                 | 39                | 53        | 39                    | 14                    |
| Omniprésente .....                                                                                           | 70        | 16                | 54                | 30        | 26                    | 4                     |
| Indispensable.....                                                                                           | 83        | 22                | 61                | 17        | 15                    | 2                     |
| Fiable .....                                                                                                 | 76        | 20                | 56                | 24        | 21                    | 3                     |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 82        | 22                | 60                | 18        | 16                    | 2                     |

# L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

Question : Et pourriez-vous dans les prochaines années avoir recours à l'Intelligence Artificielle dans chacun de ces domaines ?

## - Récapitulatif : TOTAL Oui -

|                                                               | Ensemble des Français |                  |               | Ensemble des salariés |                  |               |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|---------------|-----------------------|------------------|---------------|
|                                                               | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Déc. 2020 (%) |
| • Le transport et la mobilité .....                           | 67                    | 64               | 65            | 66                    | 65               | 67            |
| • La santé .....                                              | 61                    | 59               | 65            | 60                    | 60               | 65            |
| • L'environnement et l'énergie .....                          | 61                    | 59               | 63            | 63                    | 60               | 64            |
| • Les activités financières (la banque, les assurances) ..... | 55                    | 54               | 58            | 56                    | 57               | 62            |
| • L'éducation et la formation professionnelle .....           | Non posé              | 48               | 51            | Non posé              | 53               | 59            |
| • L'agriculture et les produits alimentaires .....            | 45                    | 42               | 44            | 44                    | 45               | 49            |

## - Ensemble des Français / Décembre 2020 -

|                                                               | TOTAL Oui (%) | Oui, certainement (%) | Oui, Probablement (%) | TOTAL Non (%) | Non, probablement pas (%) | Non, certainement pas (%) | TOTAL (%) |
|---------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------|---------------|---------------------------|---------------------------|-----------|
| • Le transport et la mobilité .....                           | 65            | 17                    | 48                    | 35            | 20                        | 15                        | 100       |
| • La santé .....                                              | 65            | 19                    | 46                    | 35            | 19                        | 16                        | 100       |
| • L'environnement et l'énergie .....                          | 63            | 15                    | 48                    | 37            | 23                        | 14                        | 100       |
| • Les activités financières (la banque, les assurances) ..... | 58            | 16                    | 42                    | 42            | 27                        | 15                        | 100       |
| • L'éducation et la formation professionnelle .....           | 51            | 12                    | 39                    | 49            | 28                        | 21                        | 100       |
| • L'agriculture et les produits alimentaires .....            | 44            | 10                    | 34                    | 56            | 35                        | 21                        | 100       |

## L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années (Le transport et la mobilité)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>65</b> | <b>17</b>         | <b>48</b>         | <b>35</b> | <b>20</b>             | <b>15</b>             |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 67        | 18                | 49                | 33        | 20                    | 13                    |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>67</b> | <b>19</b>         | <b>48</b>         | <b>33</b> | <b>18</b>             | <b>15</b>             |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>66</b> | <b>22</b>         | <b>44</b>         | <b>34</b> | <b>19</b>             | <b>15</b>             |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>70</b> | <b>20</b>         | <b>50</b>         | <b>30</b> | <b>17</b>             | <b>13</b>             |
| .Commerce .....                                                        | 77        | 26                | 51                | 23        | 12                    | 11                    |
| .Transport et entreposage .....                                        | 66        | 15                | 51                | 34        | 19                    | 15                    |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 70        | 21                | 49                | 30        | 19                    | 11                    |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>69</b> | <b>19</b>         | <b>50</b>         | <b>31</b> | <b>17</b>             | <b>14</b>             |
| .Information et communication .....                                    | 68        | 14                | 54                | 32        | 18                    | 14                    |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 73        | 17                | 56                | 27        | 23                    | 4                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 62        | 20                | 42                | 38        | 20                    | 18                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 69        | 29                | 40                | 31        | 18                    | 13                    |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>64</b> | <b>17</b>         | <b>47</b>         | <b>36</b> | <b>24</b>             | <b>12</b>             |
| .Administration publique .....                                         | 68        | 16                | 52                | 32        | 21                    | 11                    |
| .Enseignement.....                                                     | 67        | 20                | 47                | 33        | 23                    | 10                    |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 60        | 16                | 44                | 40        | 28                    | 12                    |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>66</b> | <b>18</b>         | <b>48</b>         | <b>34</b> | <b>21</b>             | <b>13</b>             |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 66        | 18                | 48                | 34        | 19                    | 15                    |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 68        | 16                | 52                | 32        | 15                    | 17                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 65        | 18                | 47                | 35        | 26                    | 9                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>70</b> | <b>20</b>         | <b>50</b>         | <b>30</b> | <b>17</b>             | <b>13</b>             |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 70        | 20                | 50                | 30        | 17                    | 13                    |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 64        | 19                | 45                | 36        | 22                    | 14                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 71        | 20                | 51                | 29        | 17                    | 12                    |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 77        | 23                | 54                | 23        | 14                    | 9                     |
| Non .....                                                              | 62        | 16                | 46                | 38        | 23                    | 15                    |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 69        | 21                | 48                | 31        | 18                    | 13                    |
| Recherche & Développement.....                                         | 77        | 25                | 52                | 23        | 18                    | 5                     |
| Commercial .....                                                       | 77        | 24                | 53                | 23        | 15                    | 8                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 73        | 22                | 51                | 27        | 14                    | 13                    |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>75</b> | <b>25</b>         | <b>50</b>         | <b>25</b> | <b>15</b>             | <b>10</b>             |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 75        | 23                | 52                | 25        | 15                    | 10                    |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 75        | 29                | 46                | 25        | 16                    | 9                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>63</b> | <b>15</b>         | <b>48</b>         | <b>37</b> | <b>22</b>             | <b>15</b>             |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>76</b> | <b>26</b>         | <b>50</b>         | <b>24</b> | <b>14</b>             | <b>10</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 67        | 33                | 34                | 33        | 20                    | 13                    |
| Non .....                                                              | 64        | 16                | 48                | 36        | 22                    | 14                    |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>75</b> | <b>24</b>         | <b>51</b>         | <b>25</b> | <b>15</b>             | <b>10</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 72        | 26                | 46                | 28        | 17                    | 11                    |
| Non .....                                                              | 62        | 14                | 48                | 38        | 23                    | 15                    |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                                            | 71        | 21                | 50                | 29        | 16                    | 13                    |
| Femme.....                                                             | 60        | 13                | 47                | 40        | 24                    | 16                    |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>65</b> | <b>17</b>         | <b>48</b>         | <b>35</b> | <b>20</b>             | <b>15</b>             |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>70</b> | <b>25</b>         | <b>45</b>         | <b>30</b> | <b>18</b>             | <b>12</b>             |
| . 18-24 ans .....                                 | 74        | 29                | 45                | 26        | 14                    | 12                    |
| . 25-34 ans .....                                 | 68        | 23                | 45                | 32        | 21                    | 11                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>64</b> | <b>14</b>         | <b>50</b>         | <b>36</b> | <b>21</b>             | <b>15</b>             |
| . 35-49 ans .....                                 | 70        | 20                | 50                | 30        | 18                    | 12                    |
| . 50 ans et plus .....                            | 60        | 11                | 49                | 40        | 22                    | 18                    |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>67</b> | <b>18</b>         | <b>49</b>         | <b>33</b> | <b>20</b>             | <b>13</b>             |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>72</b> | <b>26</b>         | <b>46</b>         | <b>28</b> | <b>17</b>             | <b>11</b>             |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 63        | 26                | 37                | 37        | 18                    | 19                    |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 77        | 26                | 51                | 23        | 16                    | 7                     |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>67</b> | <b>16</b>         | <b>51</b>         | <b>33</b> | <b>20</b>             | <b>13</b>             |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>64</b> | <b>15</b>         | <b>49</b>         | <b>36</b> | <b>22</b>             | <b>14</b>             |
| .. Employé .....                                  | 64        | 15                | 49                | 36        | 23                    | 13                    |
| .. Ouvrier .....                                  | 64        | 15                | 49                | 36        | 21                    | 15                    |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>63</b> | <b>15</b>         | <b>48</b>         | <b>37</b> | <b>20</b>             | <b>17</b>             |
| . Retraité .....                                  | 59        | 10                | 49                | 41        | 23                    | 18                    |
| . Autre inactif .....                             | 71        | 25                | 46                | 29        | 15                    | 14                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne. ....                    | 73        | 23                | 50                | 27        | 16                    | 11                    |
| Com. urbaines de province. ....                   | 65        | 17                | 48                | 35        | 21                    | 14                    |
| Communes rurales. ....                            | 60        | 11                | 49                | 40        | 22                    | 18                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>72</b> | <b>22</b>         | <b>50</b>         | <b>28</b> | <b>17</b>             | <b>11</b>             |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>64</b> | <b>16</b>         | <b>48</b>         | <b>36</b> | <b>21</b>             | <b>15</b>             |
| . Nord-est .....                                  | 60        | 18                | 42                | 40        | 22                    | 18                    |
| . Nord-ouest .....                                | 63        | 16                | 47                | 37        | 21                    | 16                    |
| . Sud-ouest .....                                 | 61        | 11                | 50                | 39        | 23                    | 16                    |
| . Sud-est .....                                   | 67        | 14                | 53                | 33        | 20                    | 13                    |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>69</b> | <b>20</b>         | <b>49</b>         | <b>31</b> | <b>21</b>             | <b>10</b>             |
| . Diplôme supérieur .....                         | 72        | 24                | 48                | 28        | 20                    | 8                     |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 67        | 16                | 51                | 33        | 21                    | 12                    |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>66</b> | <b>20</b>         | <b>46</b>         | <b>34</b> | <b>18</b>             | <b>16</b>             |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>58</b> | <b>9</b>          | <b>49</b>         | <b>42</b> | <b>22</b>             | <b>20</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | 57        | 8                 | 49                | 43        | 20                    | 23                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 60        | 11                | 49                | 40        | 25                    | 15                    |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne .....                                  | 57        | 13                | 44                | 43        | 23                    | 20                    |
| 2 personnes .....                                 | 65        | 15                | 50                | 35        | 21                    | 14                    |
| 3 personnes .....                                 | 66        | 18                | 48                | 34        | 20                    | 14                    |
| 4 personnes et plus .....                         | 73        | 23                | 50                | 27        | 17                    | 10                    |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>63</b> | <b>15</b>         | <b>48</b>         | <b>37</b> | <b>21</b>             | <b>16</b>             |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>71</b> | <b>22</b>         | <b>49</b>         | <b>29</b> | <b>19</b>             | <b>10</b>             |
| . Un enfant .....                                 | 72        | 24                | 48                | 28        | 19                    | 9                     |
| . Deux enfants .....                              | 67        | 15                | 52                | 33        | 20                    | 13                    |
| . Trois enfants et plus .....                     | 77        | 31                | 46                | 23        | 17                    | 6                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 68        | 18                | 50                | 32        | 20                    | 12                    |
| Célibataire .....                                 | 60        | 14                | 46                | 40        | 21                    | 19                    |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 85        | 32                | 53                | 15        | 10                    | 5                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 84        | 35                | 49                | 16        | 12                    | 4                     |

|                                                                                                                    | TOTAL Oui | Oui,<br>certainement | Oui,<br>probablement | TOTAL Non | Non,<br>probablement<br>pas | Non,<br>certainement<br>pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                              | <b>65</b> | <b>17</b>            | <b>48</b>            | <b>35</b> | <b>20</b>                   | <b>15</b>                   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                     | <b>75</b> | <b>20</b>            | <b>55</b>            | <b>25</b> | <b>17</b>                   | <b>8</b>                    |
| .Très bonne image.....                                                                                             | <b>90</b> | 58                   | 32                   | <b>10</b> | 9                           | 1                           |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | <b>73</b> | 15                   | 58                   | <b>27</b> | 18                          | 9                           |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                  | <b>31</b> | <b>5</b>             | <b>26</b>            | <b>69</b> | <b>33</b>                   | <b>36</b>                   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                       | <b>79</b> | <b>22</b>            | <b>57</b>            | <b>21</b> | <b>14</b>                   | <b>7</b>                    |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | <b>94</b> | 71                   | 23                   | <b>6</b>  | 4                           | 2                           |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | <b>78</b> | 17                   | 61                   | <b>22</b> | 15                          | 7                           |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                   | <b>40</b> | <b>8</b>             | <b>32</b>            | <b>60</b> | <b>31</b>                   | <b>29</b>                   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | <b>89</b> | 42                   | 47                   | <b>11</b> | 8                           | 3                           |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | <b>79</b> | 18                   | 61                   | <b>21</b> | 16                          | 5                           |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | <b>54</b> | 8                    | 46                   | <b>46</b> | 33                          | 13                          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | <b>33</b> | 6                    | 27                   | <b>67</b> | 26                          | 41                          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                                   | <b>30</b> | 4                    | 26                   | <b>70</b> | 19                          | 51                          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Essentiel .....                                                                                                    | <b>76</b> | 28                   | 48                   | <b>24</b> | 17                          | 7                           |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | <b>78</b> | 14                   | 64                   | <b>22</b> | 16                          | 6                           |
| Secondaire.....                                                                                                    | <b>46</b> | 8                    | 38                   | <b>54</b> | 35                          | 19                          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | <b>21</b> | 6                    | 15                   | <b>79</b> | 33                          | 46                          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                             | <b>82</b> | <b>25</b>            | <b>57</b>            | <b>18</b> | <b>14</b>                   | <b>4</b>                    |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | <b>94</b> | 57                   | 37                   | <b>6</b>  | 5                           | 1                           |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | <b>80</b> | 18                   | 62                   | <b>20</b> | 15                          | 5                           |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                             | <b>45</b> | <b>7</b>             | <b>38</b>            | <b>55</b> | <b>28</b>                   | <b>27</b>                   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | <b>87</b> | 30                   | 57                   | <b>13</b> | 10                          | 3                           |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | <b>56</b> | 11                   | 45                   | <b>44</b> | 25                          | 19                          |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | <b>60</b> | 14                   | 46                   | <b>40</b> | 22                          | 18                          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Passionnante .....                                                                                                 | <b>92</b> | 39                   | 53                   | <b>8</b>  | 6                           | 2                           |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | <b>64</b> | 9                    | 55                   | <b>36</b> | 25                          | 11                          |
| Effrayante.....                                                                                                    | <b>30</b> | 5                    | 25                   | <b>70</b> | 33                          | 37                          |
| Omniprésente .....                                                                                                 | <b>79</b> | 14                   | 65                   | <b>21</b> | 17                          | 4                           |
| Indispensable.....                                                                                                 | <b>88</b> | 25                   | 63                   | <b>12</b> | 8                           | 4                           |
| Fiable .....                                                                                                       | <b>74</b> | 29                   | 45                   | <b>26</b> | 17                          | 9                           |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | <b>86</b> | 28                   | 58                   | <b>14</b> | 11                          | 3                           |

## L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années (La santé)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>65</b> | <b>19</b>         | <b>46</b>         | <b>35</b> | <b>19</b>             | <b>16</b>             |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 65        | 17                | 48                | 35        | 20                    | 15                    |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>67</b> | <b>13</b>         | <b>54</b>         | <b>33</b> | <b>15</b>             | <b>18</b>             |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>62</b> | <b>21</b>         | <b>41</b>         | <b>38</b> | <b>21</b>             | <b>17</b>             |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>67</b> | <b>17</b>         | <b>50</b>         | <b>33</b> | <b>22</b>             | <b>11</b>             |
| .Commerce .....                                                        | 73        | 20                | 53                | 27        | 20                    | 7                     |
| .Transport et entreposage .....                                        | 72        | 17                | 55                | 28        | 17                    | 11                    |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 54        | 13                | 41                | 46        | 31                    | 15                    |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>66</b> | <b>20</b>         | <b>46</b>         | <b>34</b> | <b>19</b>             | <b>15</b>             |
| .Information et communication .....                                    | 86        | 15                | 71                | 14        | 10                    | 4                     |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 66        | 23                | 43                | 34        | 27                    | 7                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 62        | 27                | 35                | 38        | 20                    | 18                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 64        | 17                | 47                | 36        | 20                    | 16                    |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>65</b> | <b>18</b>         | <b>47</b>         | <b>35</b> | <b>22</b>             | <b>13</b>             |
| .Administration publique .....                                         | 67        | 23                | 44                | 33        | 23                    | 10                    |
| .Enseignement.....                                                     | 68        | 16                | 52                | 32        | 19                    | 13                    |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 63        | 17                | 46                | 37        | 22                    | 15                    |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>65</b> | <b>18</b>         | <b>47</b>         | <b>35</b> | <b>20</b>             | <b>15</b>             |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 66        | 18                | 48                | 34        | 19                    | 15                    |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 70        | 18                | 52                | 30        | 12                    | 18                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 61        | 17                | 44                | 39        | 25                    | 14                    |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>69</b> | <b>19</b>         | <b>50</b>         | <b>31</b> | <b>18</b>             | <b>13</b>             |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 69        | 20                | 49                | 31        | 18                    | 13                    |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 71        | 25                | 46                | 29        | 18                    | 11                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 67        | 17                | 50                | 33        | 19                    | 14                    |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 72        | 24                | 48                | 28        | 16                    | 12                    |
| Non .....                                                              | 62        | 14                | 48                | 38        | 22                    | 16                    |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 65        | 17                | 48                | 35        | 21                    | 14                    |
| Recherche & Développement.....                                         | 63        | 19                | 44                | 37        | 25                    | 12                    |
| Commercial .....                                                       | 72        | 22                | 50                | 28        | 18                    | 10                    |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 71        | 28                | 43                | 29        | 18                    | 11                    |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>74</b> | <b>26</b>         | <b>48</b>         | <b>26</b> | <b>14</b>             | <b>12</b>             |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 73        | 23                | 50                | 27        | 15                    | 12                    |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 76        | 30                | 46                | 24        | 13                    | 11                    |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>61</b> | <b>14</b>         | <b>47</b>         | <b>39</b> | <b>23</b>             | <b>16</b>             |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>74</b> | <b>26</b>         | <b>48</b>         | <b>26</b> | <b>16</b>             | <b>10</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 68        | 26                | 42                | 32        | 16                    | 16                    |
| Non .....                                                              | 62        | 15                | 47                | 38        | 22                    | 16                    |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>71</b> | <b>22</b>         | <b>49</b>         | <b>29</b> | <b>18</b>             | <b>11</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 67        | 24                | 43                | 33        | 20                    | 13                    |
| Non .....                                                              | 62        | 15                | 47                | 38        | 21                    | 17                    |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                                            | 71        | 24                | 47                | 29        | 15                    | 14                    |
| Femme.....                                                             | 58        | 13                | 45                | 42        | 23                    | 19                    |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>65</b> | <b>19</b>         | <b>46</b>         | <b>35</b> | <b>19</b>             | <b>16</b>             |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>67</b> | <b>23</b>         | <b>44</b>         | <b>33</b> | <b>18</b>             | <b>15</b>             |
| . 18-24 ans .....                                 | 64        | 25                | 39                | 36        | 16                    | 20                    |
| . 25-34 ans .....                                 | 69        | 21                | 48                | 31        | 19                    | 12                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>64</b> | <b>18</b>         | <b>46</b>         | <b>36</b> | <b>19</b>             | <b>17</b>             |
| . 35-49 ans .....                                 | 66        | 22                | 44                | 34        | 21                    | 13                    |
| . 50 ans et plus .....                            | 63        | 15                | 48                | 37        | 18                    | 19                    |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>64</b> | <b>17</b>         | <b>47</b>         | <b>36</b> | <b>21</b>             | <b>15</b>             |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>67</b> | <b>23</b>         | <b>44</b>         | <b>33</b> | <b>20</b>             | <b>13</b>             |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 64        | 24                | 40                | 36        | 20                    | 16                    |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 69        | 23                | 46                | 31        | 20                    | 11                    |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>68</b> | <b>17</b>         | <b>51</b>         | <b>32</b> | <b>18</b>             | <b>14</b>             |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>62</b> | <b>15</b>         | <b>47</b>         | <b>38</b> | <b>23</b>             | <b>15</b>             |
| .. Employé .....                                  | 62        | 15                | 47                | 38        | 22                    | 16                    |
| .. Ouvrier .....                                  | 62        | 15                | 47                | 38        | 24                    | 14                    |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>64</b> | <b>20</b>         | <b>44</b>         | <b>36</b> | <b>17</b>             | <b>19</b>             |
| . Retraité .....                                  | 64        | 17                | 47                | 36        | 17                    | 19                    |
| . Autre inactif .....                             | 64        | 27                | 37                | 36        | 15                    | 21                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne. ....                    | 66        | 22                | 44                | 34        | 20                    | 14                    |
| Com. urbaines de province. ....                   | 65        | 19                | 46                | 35        | 19                    | 16                    |
| Communes rurales. ....                            | 62        | 16                | 46                | 38        | 19                    | 19                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>65</b> | <b>21</b>         | <b>44</b>         | <b>35</b> | <b>20</b>             | <b>15</b>             |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>64</b> | <b>18</b>         | <b>46</b>         | <b>36</b> | <b>19</b>             | <b>17</b>             |
| . Nord-est .....                                  | 61        | 21                | 40                | 39        | 19                    | 20                    |
| . Nord-ouest .....                                | 65        | 17                | 48                | 35        | 18                    | 17                    |
| . Sud-ouest .....                                 | 65        | 12                | 53                | 35        | 17                    | 18                    |
| . Sud-est .....                                   | 67        | 20                | 47                | 33        | 19                    | 14                    |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>67</b> | <b>19</b>         | <b>48</b>         | <b>33</b> | <b>19</b>             | <b>14</b>             |
| . Diplôme supérieur .....                         | 70        | 20                | 50                | 30        | 19                    | 11                    |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 65        | 18                | 47                | 35        | 19                    | 16                    |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>64</b> | <b>23</b>         | <b>41</b>         | <b>36</b> | <b>18</b>             | <b>18</b>             |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>60</b> | <b>15</b>         | <b>45</b>         | <b>40</b> | <b>20</b>             | <b>20</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | 58        | 15                | 43                | 42        | 19                    | 23                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 65        | 14                | 51                | 35        | 21                    | 14                    |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne .....                                  | 57        | 14                | 43                | 43        | 21                    | 22                    |
| 2 personnes .....                                 | 64        | 18                | 46                | 36        | 19                    | 17                    |
| 3 personnes .....                                 | 66        | 20                | 46                | 34        | 20                    | 14                    |
| 4 personnes et plus .....                         | 72        | 24                | 48                | 28        | 16                    | 12                    |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>63</b> | <b>17</b>         | <b>46</b>         | <b>37</b> | <b>19</b>             | <b>18</b>             |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>68</b> | <b>24</b>         | <b>44</b>         | <b>32</b> | <b>20</b>             | <b>12</b>             |
| . Un enfant .....                                 | 69        | 28                | 41                | 31        | 20                    | 11                    |
| . Deux enfants .....                              | 67        | 19                | 48                | 33        | 21                    | 12                    |
| . Trois enfants et plus .....                     | 68        | 26                | 42                | 32        | 18                    | 14                    |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 67        | 20                | 47                | 33        | 19                    | 14                    |
| Célibataire .....                                 | 57        | 15                | 42                | 43        | 20                    | 23                    |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 78        | 31                | 47                | 22        | 15                    | 7                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 81        | 36                | 45                | 19        | 12                    | 7                     |

|                                                                                                                    | TOTAL Oui | Oui,<br>certainement | Oui,<br>probablement | TOTAL Non | Non,<br>probablement<br>pas | Non,<br>certainement<br>pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                              | <b>65</b> | <b>19</b>            | <b>46</b>            | <b>35</b> | <b>19</b>                   | <b>16</b>                   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                     | <b>74</b> | <b>23</b>            | <b>51</b>            | <b>26</b> | <b>17</b>                   | <b>9</b>                    |
| .Très bonne image.....                                                                                             | <b>88</b> | 60                   | 28                   | <b>12</b> | 9                           | 3                           |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | <b>72</b> | 18                   | 54                   | <b>28</b> | 18                          | 10                          |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                  | <b>34</b> | <b>5</b>             | <b>29</b>            | <b>66</b> | <b>26</b>                   | <b>40</b>                   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                       | <b>77</b> | <b>25</b>            | <b>52</b>            | <b>23</b> | <b>15</b>                   | <b>8</b>                    |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | <b>91</b> | 70                   | 21                   | <b>9</b>  | 8                           | 1                           |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | <b>75</b> | 20                   | 55                   | <b>25</b> | 16                          | 9                           |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                   | <b>43</b> | <b>8</b>             | <b>35</b>            | <b>57</b> | <b>25</b>                   | <b>32</b>                   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | <b>86</b> | 43                   | 43                   | <b>14</b> | 8                           | 6                           |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | <b>81</b> | 21                   | 60                   | <b>19</b> | 14                          | 5                           |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | <b>54</b> | 9                    | 45                   | <b>46</b> | 29                          | 17                          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | <b>31</b> | 6                    | 25                   | <b>69</b> | 23                          | 46                          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                                   | <b>28</b> | 6                    | 22                   | <b>72</b> | 21                          | 51                          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Essentiel .....                                                                                                    | <b>76</b> | 30                   | 46                   | <b>24</b> | 16                          | 8                           |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | <b>78</b> | 18                   | 60                   | <b>22</b> | 15                          | 7                           |
| Secondaire.....                                                                                                    | <b>46</b> | 9                    | 37                   | <b>54</b> | 30                          | 24                          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | <b>17</b> | 3                    | 14                   | <b>83</b> | 35                          | 48                          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                             | <b>82</b> | <b>28</b>            | <b>54</b>            | <b>18</b> | <b>12</b>                   | <b>6</b>                    |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | <b>94</b> | 60                   | 34                   | <b>6</b>  | 3                           | 3                           |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | <b>80</b> | 22                   | 58                   | <b>20</b> | 14                          | 6                           |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                             | <b>43</b> | <b>7</b>             | <b>36</b>            | <b>57</b> | <b>27</b>                   | <b>30</b>                   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | <b>87</b> | 34                   | 53                   | <b>13</b> | 10                          | 3                           |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | <b>58</b> | 18                   | 40                   | <b>42</b> | 20                          | 22                          |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | <b>59</b> | 14                   | 45                   | <b>41</b> | 21                          | 20                          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Passionnante .....                                                                                                 | <b>83</b> | 36                   | 47                   | <b>17</b> | 13                          | 4                           |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | <b>61</b> | 9                    | 52                   | <b>39</b> | 26                          | 13                          |
| Effrayante.....                                                                                                    | <b>33</b> | 8                    | 25                   | <b>67</b> | 27                          | 40                          |
| Omniprésente .....                                                                                                 | <b>78</b> | 19                   | 59                   | <b>22</b> | 13                          | 9                           |
| Indispensable.....                                                                                                 | <b>87</b> | 32                   | 55                   | <b>13</b> | 9                           | 4                           |
| Fiable .....                                                                                                       | <b>77</b> | 26                   | 51                   | <b>23</b> | 16                          | 7                           |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | <b>89</b> | 32                   | 57                   | <b>11</b> | 8                           | 3                           |

## L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années (L'environnement et l'énergie)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>63</b> | <b>15</b>         | <b>48</b>         | <b>37</b> | <b>23</b>             | <b>14</b>             |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 64        | 16                | 48                | 36        | 24                    | 12                    |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>66</b> | <b>17</b>         | <b>49</b>         | <b>34</b> | <b>23</b>             | <b>11</b>             |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>62</b> | <b>21</b>         | <b>41</b>         | <b>38</b> | <b>22</b>             | <b>16</b>             |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>64</b> | <b>17</b>         | <b>47</b>         | <b>36</b> | <b>25</b>             | <b>11</b>             |
| .Commerce .....                                                        | 62        | 16                | 46                | 38        | 21                    | 17                    |
| .Transport et entreposage .....                                        | 65        | 15                | 50                | 35        | 25                    | 10                    |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 64        | 19                | 45                | 36        | 30                    | 6                     |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>68</b> | <b>18</b>         | <b>50</b>         | <b>32</b> | <b>19</b>             | <b>13</b>             |
| .Information et communication .....                                    | 82        | 21                | 61                | 18        | 14                    | 4                     |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 75        | 21                | 54                | 25        | 21                    | 4                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 61        | 33                | 28                | 39        | 21                    | 18                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 67        | 18                | 49                | 33        | 24                    | 9                     |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>63</b> | <b>14</b>         | <b>49</b>         | <b>37</b> | <b>26</b>             | <b>11</b>             |
| .Administration publique .....                                         | 70        | 18                | 52                | 30        | 23                    | 7                     |
| .Enseignement.....                                                     | 60        | 17                | 43                | 40        | 29                    | 11                    |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 60        | 11                | 49                | 40        | 28                    | 12                    |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>63</b> | <b>17</b>         | <b>46</b>         | <b>37</b> | <b>25</b>             | <b>12</b>             |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 66        | 17                | 49                | 34        | 22                    | 12                    |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 59        | 21                | 38                | 41        | 23                    | 18                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 61        | 15                | 46                | 39        | 29                    | 10                    |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>70</b> | <b>18</b>         | <b>52</b>         | <b>30</b> | <b>20</b>             | <b>10</b>             |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 65        | 19                | 46                | 35        | 22                    | 13                    |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 66        | 20                | 46                | 34        | 23                    | 11                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 72        | 17                | 55                | 28        | 19                    | 9                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 75        | 23                | 52                | 25        | 18                    | 7                     |
| Non .....                                                              | 60        | 13                | 47                | 40        | 26                    | 14                    |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 68        | 20                | 48                | 32        | 22                    | 10                    |
| Recherche & Développement.....                                         | 76        | 25                | 51                | 24        | 18                    | 6                     |
| Commercial .....                                                       | 67        | 23                | 44                | 33        | 23                    | 10                    |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 73        | 17                | 56                | 27        | 17                    | 10                    |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>75</b> | <b>26</b>         | <b>49</b>         | <b>25</b> | <b>18</b>             | <b>7</b>              |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 72        | 22                | 50                | 28        | 20                    | 8                     |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 77        | 31                | 46                | 23        | 16                    | 7                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>60</b> | <b>13</b>         | <b>47</b>         | <b>40</b> | <b>26</b>             | <b>14</b>             |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>76</b> | <b>28</b>         | <b>48</b>         | <b>24</b> | <b>15</b>             | <b>9</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 70        | 32                | 38                | 30        | 15                    | 15                    |
| Non .....                                                              | 61        | 14                | 47                | 39        | 26                    | 13                    |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>72</b> | <b>20</b>         | <b>52</b>         | <b>28</b> | <b>19</b>             | <b>9</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 73        | 24                | 49                | 27        | 17                    | 10                    |
| Non .....                                                              | 59        | 14                | 45                | 41        | 27                    | 14                    |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                                            | 70        | 20                | 50                | 30        | 18                    | 12                    |
| Femme.....                                                             | 58        | 11                | 47                | 42        | 26                    | 16                    |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>63</b> | <b>15</b>         | <b>48</b>         | <b>37</b> | <b>23</b>             | <b>14</b>             |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>67</b> | <b>22</b>         | <b>45</b>         | <b>33</b> | <b>23</b>             | <b>10</b>             |
| . 18-24 ans .....                                 | 70        | 26                | 44                | 30        | 18                    | 12                    |
| . 25-34 ans .....                                 | 66        | 20                | 46                | 34        | 26                    | 8                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>63</b> | <b>13</b>         | <b>50</b>         | <b>37</b> | <b>22</b>             | <b>15</b>             |
| . 35-49 ans .....                                 | 69        | 18                | 51                | 31        | 20                    | 11                    |
| . 50 ans et plus.....                             | 58        | 10                | 48                | 42        | 24                    | 18                    |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif.....</b>                                 | <b>64</b> | <b>16</b>         | <b>48</b>         | <b>36</b> | <b>24</b>             | <b>12</b>             |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>72</b> | <b>24</b>         | <b>48</b>         | <b>28</b> | <b>19</b>             | <b>9</b>              |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 61        | 28                | 33                | 39        | 24                    | 15                    |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 78        | 22                | 56                | 22        | 16                    | 6                     |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>62</b> | <b>14</b>         | <b>48</b>         | <b>38</b> | <b>25</b>             | <b>13</b>             |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>61</b> | <b>14</b>         | <b>47</b>         | <b>39</b> | <b>26</b>             | <b>13</b>             |
| .. Employé .....                                  | 61        | 14                | 47                | 39        | 25                    | 14                    |
| .. Ouvrier.....                                   | 62        | 14                | 48                | 38        | 27                    | 11                    |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>63</b> | <b>14</b>         | <b>49</b>         | <b>37</b> | <b>21</b>             | <b>16</b>             |
| . Retraité .....                                  | 59        | 10                | 49                | 41        | 23                    | 18                    |
| . Autre inactif .....                             | 71        | 21                | 50                | 29        | 16                    | 13                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne.....                     | 70        | 19                | 51                | 30        | 20                    | 10                    |
| Com. urbaines de province.....                    | 65        | 16                | 49                | 35        | 21                    | 14                    |
| Communes rurales.....                             | 57        | 11                | 46                | 43        | 28                    | 15                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>66</b> | <b>18</b>         | <b>48</b>         | <b>34</b> | <b>23</b>             | <b>11</b>             |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>63</b> | <b>15</b>         | <b>48</b>         | <b>37</b> | <b>23</b>             | <b>14</b>             |
| . Nord-est .....                                  | 63        | 15                | 48                | 37        | 19                    | 18                    |
| . Nord-ouest .....                                | 62        | 14                | 48                | 38        | 23                    | 15                    |
| . Sud-ouest.....                                  | 58        | 11                | 47                | 42        | 27                    | 15                    |
| . Sud-est .....                                   | 65        | 16                | 49                | 35        | 24                    | 11                    |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>65</b> | <b>17</b>         | <b>48</b>         | <b>35</b> | <b>24</b>             | <b>11</b>             |
| . Diplôme supérieur .....                         | 67        | 19                | 48                | 33        | 24                    | 9                     |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 64        | 15                | 49                | 36        | 24                    | 12                    |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>66</b> | <b>18</b>         | <b>48</b>         | <b>34</b> | <b>19</b>             | <b>15</b>             |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>59</b> | <b>11</b>         | <b>48</b>         | <b>41</b> | <b>23</b>             | <b>18</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | 60        | 10                | 50                | 40        | 19                    | 21                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 58        | 13                | 45                | 42        | 29                    | 13                    |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne.....                                   | 53        | 9                 | 44                | 47        | 29                    | 18                    |
| 2 personnes.....                                  | 65        | 14                | 51                | 35        | 21                    | 14                    |
| 3 personnes.....                                  | 63        | 17                | 46                | 37        | 24                    | 13                    |
| 4 personnes et plus .....                         | 74        | 24                | 50                | 26        | 17                    | 9                     |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant.....</b>                          | <b>61</b> | <b>13</b>         | <b>48</b>         | <b>39</b> | <b>23</b>             | <b>16</b>             |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>71</b> | <b>22</b>         | <b>49</b>         | <b>29</b> | <b>20</b>             | <b>9</b>              |
| . Un enfant.....                                  | 73        | 23                | 50                | 27        | 19                    | 8                     |
| . Deux enfants .....                              | 64        | 20                | 44                | 36        | 25                    | 11                    |
| . Trois enfants et plus .....                     | 84        | 26                | 58                | 16        | 9                     | 7                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 67        | 18                | 49                | 33        | 21                    | 12                    |
| Célibataire .....                                 | 56        | 10                | 46                | 44        | 26                    | 18                    |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 81        | 27                | 54                | 19        | 14                    | 5                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 84        | 35                | 49                | 16        | 13                    | 3                     |

|                                                                                                                    | TOTAL Oui | Oui,<br>certainement | Oui,<br>probablement | TOTAL Non | Non,<br>probablement<br>pas | Non,<br>certainement<br>pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                              | <b>63</b> | <b>15</b>            | <b>48</b>            | <b>37</b> | <b>23</b>                   | <b>14</b>                   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                     | <b>74</b> | <b>19</b>            | <b>55</b>            | <b>26</b> | <b>19</b>                   | <b>7</b>                    |
| .Très bonne image.....                                                                                             | <b>90</b> | 51                   | 39                   | <b>10</b> | 8                           | 2                           |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | <b>71</b> | 14                   | 57                   | <b>29</b> | 21                          | 8                           |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                                   | <b>31</b> | <b>4</b>             | <b>27</b>            | <b>69</b> | <b>33</b>                   | <b>36</b>                   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                       | <b>77</b> | <b>21</b>            | <b>56</b>            | <b>23</b> | <b>17</b>                   | <b>6</b>                    |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | <b>90</b> | 56                   | 34                   | <b>10</b> | 8                           | 2                           |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | <b>76</b> | 17                   | 59                   | <b>24</b> | 18                          | 6                           |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                                    | <b>40</b> | <b>6</b>             | <b>34</b>            | <b>60</b> | <b>32</b>                   | <b>28</b>                   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | <b>87</b> | 38                   | 49                   | <b>13</b> | 10                          | 3                           |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | <b>79</b> | 18                   | 61                   | <b>21</b> | 18                          | 3                           |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | <b>53</b> | 7                    | 46                   | <b>47</b> | 35                          | 12                          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | <b>34</b> | 4                    | 30                   | <b>66</b> | 28                          | 38                          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                                   | <b>27</b> | 3                    | 24                   | <b>73</b> | 22                          | 51                          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Essentiel .....                                                                                                    | <b>75</b> | 25                   | 50                   | <b>25</b> | 18                          | 7                           |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | <b>76</b> | 15                   | 61                   | <b>24</b> | 19                          | 5                           |
| Secondaire.....                                                                                                    | <b>45</b> | 8                    | 37                   | <b>55</b> | 37                          | 18                          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | <b>20</b> | 5                    | 15                   | <b>80</b> | 32                          | 48                          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                             | <b>81</b> | <b>23</b>            | <b>58</b>            | <b>19</b> | <b>16</b>                   | <b>3</b>                    |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | <b>91</b> | 51                   | 40                   | <b>9</b>  | 7                           | 2                           |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | <b>79</b> | 17                   | 62                   | <b>21</b> | 17                          | 4                           |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                             | <b>43</b> | <b>6</b>             | <b>37</b>            | <b>57</b> | <b>31</b>                   | <b>26</b>                   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | <b>87</b> | 31                   | 56                   | <b>13</b> | 11                          | 2                           |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | <b>55</b> | 13                   | 42                   | <b>45</b> | 28                          | 17                          |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | <b>58</b> | 11                   | 47                   | <b>42</b> | 25                          | 17                          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Passionnante .....                                                                                                 | <b>87</b> | 34                   | 53                   | <b>13</b> | 11                          | 2                           |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | <b>64</b> | 9                    | 55                   | <b>36</b> | 25                          | 11                          |
| Effrayante.....                                                                                                    | <b>32</b> | 6                    | 26                   | <b>68</b> | 34                          | 34                          |
| Omniprésente .....                                                                                                 | <b>76</b> | 16                   | 60                   | <b>24</b> | 19                          | 5                           |
| Indispensable.....                                                                                                 | <b>86</b> | 23                   | 63                   | <b>14</b> | 11                          | 3                           |
| Fiable .....                                                                                                       | <b>77</b> | 23                   | 54                   | <b>23</b> | 20                          | 3                           |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | <b>86</b> | 26                   | 60                   | <b>14</b> | 12                          | 2                           |

## L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années (Les activités financières (la banque, les assurances))

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>58</b> | <b>16</b>         | <b>42</b>         | <b>42</b> | <b>27</b>             | <b>15</b>             |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 62        | 17                | 45                | 38        | 25                    | 13                    |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>58</b> | <b>14</b>         | <b>44</b>         | <b>42</b> | <b>29</b>             | <b>13</b>             |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>63</b> | <b>20</b>         | <b>43</b>         | <b>37</b> | <b>20</b>             | <b>17</b>             |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>65</b> | <b>21</b>         | <b>44</b>         | <b>35</b> | <b>24</b>             | <b>11</b>             |
| .Commerce .....                                                        | 61        | 23                | 38                | 39        | 25                    | 14                    |
| .Transport et entreposage .....                                        | 73        | 19                | 54                | 27        | 18                    | 9                     |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 57        | 23                | 34                | 43        | 32                    | 11                    |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>59</b> | <b>17</b>         | <b>42</b>         | <b>41</b> | <b>26</b>             | <b>15</b>             |
| .Information et communication .....                                    | 68        | 10                | 58                | 32        | 21                    | 11                    |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 79        | 22                | 57                | 21        | 21                    | -                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 57        | 17                | 40                | 43        | 24                    | 19                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 65        | 24                | 41                | 35        | 22                    | 13                    |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>62</b> | <b>16</b>         | <b>46</b>         | <b>38</b> | <b>27</b>             | <b>11</b>             |
| .Administration publique .....                                         | 69        | 20                | 49                | 31        | 22                    | 9                     |
| .Enseignement.....                                                     | 56        | 17                | 39                | 44        | 31                    | 13                    |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 59        | 13                | 46                | 41        | 29                    | 12                    |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>58</b> | <b>18</b>         | <b>40</b>         | <b>42</b> | <b>28</b>             | <b>14</b>             |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 57        | 20                | 37                | 43        | 31                    | 12                    |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 63        | 21                | 42                | 37        | 18                    | 19                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 58        | 15                | 43                | 42        | 29                    | 13                    |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>66</b> | <b>18</b>         | <b>48</b>         | <b>34</b> | <b>23</b>             | <b>11</b>             |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 67        | 17                | 50                | 33        | 18                    | 15                    |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 66        | 21                | 45                | 34        | 20                    | 14                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 66        | 17                | 49                | 34        | 24                    | 10                    |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 72        | 26                | 46                | 28        | 20                    | 8                     |
| Non .....                                                              | 57        | 12                | 45                | 43        | 28                    | 15                    |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 62        | 19                | 43                | 38        | 26                    | 12                    |
| Recherche & Développement.....                                         | 71        | 23                | 48                | 29        | 21                    | 8                     |
| Commercial .....                                                       | 68        | 26                | 42                | 32        | 23                    | 9                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 65        | 21                | 44                | 35        | 22                    | 13                    |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>68</b> | <b>26</b>         | <b>42</b>         | <b>32</b> | <b>22</b>             | <b>10</b>             |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 64        | 23                | 41                | 36        | 25                    | 11                    |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 74        | 29                | 45                | 26        | 16                    | 10                    |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>57</b> | <b>12</b>         | <b>45</b>         | <b>43</b> | <b>28</b>             | <b>15</b>             |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>69</b> | <b>27</b>         | <b>42</b>         | <b>31</b> | <b>22</b>             | <b>9</b>              |
| .5jours par semaine .....                                              | 59        | 32                | 27                | 41        | 26                    | 15                    |
| Non .....                                                              | 58        | 14                | 44                | 42        | 27                    | 15                    |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>66</b> | <b>22</b>         | <b>44</b>         | <b>34</b> | <b>23</b>             | <b>11</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 68        | 21                | 47                | 32        | 20                    | 12                    |
| Non .....                                                              | 57        | 13                | 44                | 43        | 28                    | 15                    |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                                            | 63        | 21                | 42                | 37        | 24                    | 13                    |
| Femme.....                                                             | 52        | 11                | 41                | 48        | 31                    | 17                    |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>58</b> | <b>16</b>         | <b>42</b>         | <b>42</b> | <b>27</b>             | <b>15</b>             |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>62</b> | <b>25</b>         | <b>37</b>         | <b>38</b> | <b>26</b>             | <b>12</b>             |
| . 18-24 ans .....                                 | 64        | 30                | 34                | 36        | 21                    | 15                    |
| . 25-34 ans .....                                 | 62        | 23                | 39                | 38        | 29                    | 9                     |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>56</b> | <b>13</b>         | <b>43</b>         | <b>44</b> | <b>28</b>             | <b>16</b>             |
| . 35-49 ans .....                                 | 65        | 18                | 47                | 35        | 23                    | 12                    |
| . 50 ans et plus.....                             | 51        | 10                | 41                | 49        | 31                    | 18                    |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif.....</b>                                 | <b>61</b> | <b>17</b>         | <b>44</b>         | <b>39</b> | <b>26</b>             | <b>13</b>             |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>66</b> | <b>22</b>         | <b>44</b>         | <b>34</b> | <b>23</b>             | <b>11</b>             |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 57        | 22                | 35                | 43        | 28                    | 15                    |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 70        | 22                | 48                | 30        | 21                    | 9                     |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>60</b> | <b>15</b>         | <b>45</b>         | <b>40</b> | <b>27</b>             | <b>13</b>             |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>58</b> | <b>14</b>         | <b>44</b>         | <b>42</b> | <b>27</b>             | <b>15</b>             |
| .. Employé .....                                  | 59        | 16                | 43                | 41        | 27                    | 14                    |
| .. Ouvrier.....                                   | 58        | 13                | 45                | 42        | 26                    | 16                    |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>53</b> | <b>15</b>         | <b>38</b>         | <b>47</b> | <b>30</b>             | <b>17</b>             |
| . Retraité .....                                  | 50        | 9                 | 41                | 50        | 32                    | 18                    |
| . Autre inactif .....                             | 60        | 26                | 34                | 40        | 24                    | 16                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne.....                     | 60        | 19                | 41                | 40        | 27                    | 13                    |
| Com. urbaines de province.....                    | 59        | 15                | 44                | 41        | 26                    | 15                    |
| Communes rurales.....                             | 51        | 15                | 36                | 49        | 31                    | 18                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>60</b> | <b>19</b>         | <b>41</b>         | <b>40</b> | <b>28</b>             | <b>12</b>             |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>57</b> | <b>15</b>         | <b>42</b>         | <b>43</b> | <b>27</b>             | <b>16</b>             |
| . Nord-est .....                                  | 55        | 15                | 40                | 45        | 28                    | 17                    |
| . Nord-ouest .....                                | 55        | 14                | 41                | 45        | 28                    | 17                    |
| . Sud-ouest.....                                  | 53        | 12                | 41                | 47        | 31                    | 16                    |
| . Sud-est .....                                   | 60        | 16                | 44                | 40        | 26                    | 14                    |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>60</b> | <b>18</b>         | <b>42</b>         | <b>40</b> | <b>28</b>             | <b>12</b>             |
| . Diplôme supérieur .....                         | 63        | 19                | 44                | 37        | 26                    | 11                    |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 57        | 16                | 41                | 43        | 29                    | 14                    |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>59</b> | <b>19</b>         | <b>40</b>         | <b>41</b> | <b>26</b>             | <b>15</b>             |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>52</b> | <b>10</b>         | <b>42</b>         | <b>48</b> | <b>29</b>             | <b>19</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | 47        | 8                 | 39                | 53        | 30                    | 23                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 60        | 12                | 48                | 40        | 27                    | 13                    |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne.....                                   | 49        | 10                | 39                | 51        | 28                    | 23                    |
| 2 personnes.....                                  | 56        | 14                | 42                | 44        | 30                    | 14                    |
| 3 personnes.....                                  | 61        | 19                | 42                | 39        | 26                    | 13                    |
| 4 personnes et plus .....                         | 68        | 24                | 44                | 32        | 22                    | 10                    |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant.....</b>                          | <b>55</b> | <b>14</b>         | <b>41</b>         | <b>45</b> | <b>28</b>             | <b>17</b>             |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>65</b> | <b>23</b>         | <b>42</b>         | <b>35</b> | <b>26</b>             | <b>9</b>              |
| . Un enfant.....                                  | 70        | 25                | 45                | 30        | 21                    | 9                     |
| . Deux enfants .....                              | 56        | 19                | 37                | 44        | 37                    | 7                     |
| . Trois enfants et plus .....                     | 74        | 24                | 50                | 26        | 17                    | 9                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 59        | 17                | 42                | 41        | 28                    | 13                    |
| Célibataire .....                                 | 52        | 12                | 40                | 48        | 27                    | 21                    |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 75        | 30                | 45                | 25        | 19                    | 6                     |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 81        | 37                | 44                | 19        | 15                    | 4                     |

|                                                                                                              | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>58</b> | <b>16</b>         | <b>42</b>         | <b>42</b> | <b>27</b>             | <b>15</b>             |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>66</b> | <b>19</b>         | <b>47</b>         | <b>34</b> | <b>25</b>             | <b>9</b>              |
| .Très bonne image.....                                                                                       | <b>85</b> | 57                | 28                | <b>15</b> | 10                    | 5                     |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | <b>64</b> | 14                | 50                | <b>36</b> | 27                    | 9                     |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>29</b> | <b>5</b>          | <b>24</b>         | <b>71</b> | <b>37</b>             | <b>34</b>             |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>70</b> | <b>21</b>         | <b>49</b>         | <b>30</b> | <b>23</b>             | <b>7</b>              |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | <b>88</b> | 67                | 21                | <b>12</b> | 8                     | 4                     |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | <b>68</b> | 16                | 52                | <b>32</b> | 25                    | 7                     |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>34</b> | <b>6</b>          | <b>28</b>         | <b>66</b> | <b>36</b>             | <b>30</b>             |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | <b>82</b> | 39                | 43                | <b>18</b> | 13                    | 5                     |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | <b>72</b> | 18                | 54                | <b>28</b> | 23                    | 5                     |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | <b>44</b> | 5                 | 39                | <b>56</b> | 42                    | 14                    |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | <b>27</b> | 7                 | 20                | <b>73</b> | 32                    | 41                    |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | <b>27</b> | 7                 | 20                | <b>73</b> | 25                    | 48                    |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Essentiel .....                                                                                              | <b>69</b> | 26                | 43                | <b>31</b> | 22                    | 9                     |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | <b>67</b> | 14                | 53                | <b>33</b> | 26                    | 7                     |
| Secondaire.....                                                                                              | <b>40</b> | 9                 | 31                | <b>60</b> | 38                    | 22                    |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | <b>16</b> | 2                 | 14                | <b>84</b> | 38                    | 46                    |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>74</b> | <b>24</b>         | <b>50</b>         | <b>26</b> | <b>21</b>             | <b>5</b>              |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | <b>88</b> | 62                | 26                | <b>12</b> | 9                     | 3                     |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | <b>72</b> | 16                | 56                | <b>28</b> | 23                    | 5                     |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>37</b> | <b>6</b>          | <b>31</b>         | <b>63</b> | <b>36</b>             | <b>27</b>             |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | <b>81</b> | 32                | 49                | <b>19</b> | 16                    | 3                     |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | <b>41</b> | 12                | 29                | <b>59</b> | 40                    | 19                    |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | <b>53</b> | 11                | 42                | <b>47</b> | 29                    | 18                    |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Passionnante .....                                                                                           | <b>78</b> | 32                | 46                | <b>22</b> | 17                    | 5                     |
| Mystérieuse .....                                                                                            | <b>55</b> | 7                 | 48                | <b>45</b> | 31                    | 14                    |
| Effrayante.....                                                                                              | <b>29</b> | 6                 | 23                | <b>71</b> | 35                    | 36                    |
| Omniprésente .....                                                                                           | <b>75</b> | 20                | 55                | <b>25</b> | 20                    | 5                     |
| Indispensable.....                                                                                           | <b>81</b> | 23                | 58                | <b>19</b> | 14                    | 5                     |
| Fiable .....                                                                                                 | <b>71</b> | 34                | 37                | <b>29</b> | 18                    | 11                    |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | <b>74</b> | 26                | 48                | <b>26</b> | 22                    | 4                     |

## L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années (L'éducation et la formation professionnelle)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>51</b> | <b>12</b>         | <b>39</b>         | <b>49</b> | <b>28</b>             | <b>21</b>             |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 59        | 14                | 45                | 41        | 26                    | 15                    |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>60</b> | <b>16</b>         | <b>44</b>         | <b>40</b> | <b>24</b>             | <b>16</b>             |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>63</b> | <b>24</b>         | <b>39</b>         | <b>37</b> | <b>19</b>             | <b>18</b>             |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>61</b> | <b>14</b>         | <b>47</b>         | <b>39</b> | <b>26</b>             | <b>13</b>             |
| .Commerce .....                                                        | 68        | 16                | 52                | 32        | 18                    | 14                    |
| .Transport et entreposage .....                                        | 62        | 12                | 50                | 38        | 27                    | 11                    |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 50        | 13                | 37                | 50        | 34                    | 16                    |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>54</b> | <b>13</b>         | <b>41</b>         | <b>46</b> | <b>28</b>             | <b>18</b>             |
| .Information et communication .....                                    | 49        | 7                 | 42                | 51        | 33                    | 18                    |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 55        | 10                | 45                | 45        | 41                    | 4                     |
| .Activités immobilières .....                                          | 51        | 27                | 24                | 49        | 28                    | 21                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 56        | 20                | 36                | 44        | 20                    | 24                    |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>59</b> | <b>13</b>         | <b>46</b>         | <b>41</b> | <b>26</b>             | <b>15</b>             |
| .Administration publique .....                                         | 58        | 15                | 43                | 42        | 28                    | 14                    |
| .Enseignement.....                                                     | 59        | 14                | 45                | 41        | 24                    | 17                    |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 60        | 11                | 49                | 40        | 26                    | 14                    |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>60</b> | <b>16</b>         | <b>44</b>         | <b>40</b> | <b>24</b>             | <b>16</b>             |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 62        | 18                | 44                | 38        | 23                    | 15                    |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 54        | 16                | 38                | 46        | 23                    | 23                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 60        | 13                | 47                | 40        | 26                    | 14                    |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>60</b> | <b>14</b>         | <b>46</b>         | <b>40</b> | <b>26</b>             | <b>14</b>             |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 65        | 13                | 52                | 35        | 18                    | 17                    |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 54        | 13                | 41                | 46        | 32                    | 14                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 60        | 14                | 46                | 40        | 26                    | 14                    |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 70        | 21                | 49                | 30        | 20                    | 10                    |
| Non .....                                                              | 53        | 10                | 43                | 47        | 29                    | 18                    |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 58        | 17                | 41                | 42        | 28                    | 14                    |
| Recherche & Développement.....                                         | 66        | 14                | 52                | 34        | 18                    | 16                    |
| Commercial .....                                                       | 66        | 22                | 44                | 34        | 25                    | 9                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 62        | 16                | 46                | 38        | 22                    | 16                    |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>67</b> | <b>21</b>         | <b>46</b>         | <b>33</b> | <b>21</b>             | <b>12</b>             |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 66        | 20                | 46                | 34        | 22                    | 12                    |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 69        | 23                | 46                | 31        | 20                    | 11                    |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>54</b> | <b>11</b>         | <b>43</b>         | <b>46</b> | <b>28</b>             | <b>18</b>             |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>69</b> | <b>25</b>         | <b>44</b>         | <b>31</b> | <b>20</b>             | <b>11</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 68        | 27                | 41                | 32        | 15                    | 17                    |
| Non .....                                                              | 56        | 12                | 44                | 44        | 27                    | 17                    |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>64</b> | <b>19</b>         | <b>45</b>         | <b>36</b> | <b>23</b>             | <b>13</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 64        | 21                | 43                | 36        | 21                    | 15                    |
| Non .....                                                              | 56        | 12                | 44                | 44        | 27                    | 17                    |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                                            | 54        | 15                | 39                | 46        | 26                    | 20                    |
| Femme.....                                                             | 48        | 10                | 38                | 52        | 29                    | 23                    |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>51</b> | <b>12</b>         | <b>39</b>         | <b>49</b> | <b>28</b>             | <b>21</b>             |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>63</b> | <b>21</b>         | <b>42</b>         | <b>37</b> | <b>24</b>             | <b>13</b>             |
| . 18-24 ans .....                                 | 68        | 26                | 42                | 32        | 19                    | 13                    |
| . 25-34 ans .....                                 | 61        | 19                | 42                | 39        | 27                    | 12                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>47</b> | <b>10</b>         | <b>37</b>         | <b>53</b> | <b>29</b>             | <b>24</b>             |
| . 35-49 ans .....                                 | 61        | 15                | 46                | 39        | 24                    | 15                    |
| . 50 ans et plus .....                            | 39        | 6                 | 33                | 61        | 32                    | 29                    |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>58</b> | <b>14</b>         | <b>44</b>         | <b>42</b> | <b>26</b>             | <b>16</b>             |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>62</b> | <b>19</b>         | <b>43</b>         | <b>38</b> | <b>24</b>             | <b>14</b>             |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 55        | 20                | 35                | 45        | 29                    | 16                    |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 66        | 19                | 47                | 34        | 21                    | 13                    |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>54</b> | <b>12</b>         | <b>42</b>         | <b>46</b> | <b>28</b>             | <b>18</b>             |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>58</b> | <b>13</b>         | <b>45</b>         | <b>42</b> | <b>27</b>             | <b>15</b>             |
| .. Employé .....                                  | 62        | 14                | 48                | 38        | 24                    | 14                    |
| .. Ouvrier .....                                  | 54        | 12                | 42                | 46        | 30                    | 16                    |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>41</b> | <b>10</b>         | <b>31</b>         | <b>59</b> | <b>30</b>             | <b>29</b>             |
| . Retraité .....                                  | 31        | 4                 | 27                | 69        | 35                    | 34                    |
| . Autre inactif .....                             | 61        | 21                | 40                | 39        | 21                    | 18                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne. ....                    | 55        | 17                | 38                | 45        | 28                    | 17                    |
| Com. urbaines de province. ....                   | 52        | 12                | 40                | 48        | 27                    | 21                    |
| Communes rurales. ....                            | 45        | 10                | 35                | 55        | 30                    | 25                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>54</b> | <b>16</b>         | <b>38</b>         | <b>46</b> | <b>28</b>             | <b>18</b>             |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>50</b> | <b>12</b>         | <b>38</b>         | <b>50</b> | <b>28</b>             | <b>22</b>             |
| . Nord-est .....                                  | 48        | 11                | 37                | 52        | 29                    | 23                    |
| . Nord-ouest .....                                | 51        | 13                | 38                | 49        | 28                    | 21                    |
| . Sud-ouest .....                                 | 45        | 6                 | 39                | 55        | 32                    | 23                    |
| . Sud-est .....                                   | 53        | 13                | 40                | 47        | 25                    | 22                    |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>56</b> | <b>14</b>         | <b>42</b>         | <b>44</b> | <b>27</b>             | <b>17</b>             |
| . Diplôme supérieur .....                         | 58        | 15                | 43                | 42        | 26                    | 16                    |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 54        | 13                | 41                | 46        | 27                    | 19                    |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>51</b> | <b>15</b>         | <b>36</b>         | <b>49</b> | <b>27</b>             | <b>22</b>             |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>43</b> | <b>8</b>          | <b>35</b>         | <b>57</b> | <b>30</b>             | <b>27</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | 44        | 7                 | 37                | 56        | 28                    | 28                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 41        | 9                 | 32                | 59        | 35                    | 24                    |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne .....                                  | 41        | 9                 | 32                | 59        | 29                    | 30                    |
| 2 personnes .....                                 | 47        | 9                 | 38                | 53        | 29                    | 24                    |
| 3 personnes .....                                 | 53        | 18                | 35                | 47        | 32                    | 15                    |
| 4 personnes et plus .....                         | 68        | 19                | 49                | 32        | 22                    | 10                    |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>47</b> | <b>10</b>         | <b>37</b>         | <b>53</b> | <b>28</b>             | <b>25</b>             |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>64</b> | <b>19</b>         | <b>45</b>         | <b>36</b> | <b>26</b>             | <b>10</b>             |
| . Un enfant .....                                 | 64        | 22                | 42                | 36        | 26                    | 10                    |
| . Deux enfants .....                              | 61        | 14                | 47                | 39        | 28                    | 11                    |
| . Trois enfants et plus .....                     | 73        | 22                | 51                | 27        | 21                    | 6                     |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 53        | 13                | 40                | 47        | 28                    | 19                    |
| Célibataire .....                                 | 47        | 11                | 36                | 53        | 27                    | 26                    |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 66        | 24                | 42                | 34        | 23                    | 11                    |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 72        | 33                | 39                | 28        | 18                    | 10                    |

|                                                                                                              | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>51</b> | <b>12</b>         | <b>39</b>         | <b>49</b> | <b>28</b>             | <b>21</b>             |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>59</b> | <b>15</b>         | <b>44</b>         | <b>41</b> | <b>27</b>             | <b>14</b>             |
| .Très bonne image.....                                                                                       | <b>83</b> | 49                | 34                | <b>17</b> | 9                     | 8                     |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | <b>55</b> | 10                | 45                | <b>45</b> | 30                    | 15                    |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>24</b> | <b>3</b>          | <b>21</b>         | <b>76</b> | <b>31</b>             | <b>45</b>             |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>63</b> | <b>17</b>         | <b>46</b>         | <b>37</b> | <b>25</b>             | <b>12</b>             |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | <b>86</b> | 58                | 28                | <b>14</b> | 5                     | 9                     |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | <b>61</b> | 13                | 48                | <b>39</b> | 27                    | 12                    |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>30</b> | <b>5</b>          | <b>25</b>         | <b>70</b> | <b>33</b>             | <b>37</b>             |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | <b>79</b> | 34                | 45                | <b>21</b> | 15                    | 6                     |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | <b>60</b> | 11                | 49                | <b>40</b> | 28                    | 12                    |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | <b>39</b> | 6                 | 33                | <b>61</b> | 38                    | 23                    |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | <b>26</b> | 5                 | 21                | <b>74</b> | 26                    | 48                    |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | <b>24</b> | 3                 | 21                | <b>76</b> | 23                    | 53                    |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Essentiel .....                                                                                              | <b>59</b> | 21                | 38                | <b>41</b> | 26                    | 15                    |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | <b>61</b> | 10                | 51                | <b>39</b> | 27                    | 12                    |
| Secondaire.....                                                                                              | <b>40</b> | 8                 | 32                | <b>60</b> | 34                    | 26                    |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | <b>15</b> | 3                 | 12                | <b>85</b> | 30                    | 55                    |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>67</b> | <b>20</b>         | <b>47</b>         | <b>33</b> | <b>23</b>             | <b>10</b>             |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | <b>84</b> | 56                | 28                | <b>16</b> | 9                     | 7                     |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | <b>64</b> | 12                | 52                | <b>36</b> | 26                    | 10                    |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>32</b> | <b>4</b>          | <b>28</b>         | <b>68</b> | <b>33</b>             | <b>35</b>             |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | <b>75</b> | 25                | 50                | <b>25</b> | 17                    | 8                     |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | <b>46</b> | 15                | 31                | <b>54</b> | 29                    | 25                    |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | <b>44</b> | 8                 | 36                | <b>56</b> | 31                    | 25                    |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Passionnante .....                                                                                           | <b>77</b> | 30                | 47                | <b>23</b> | 19                    | 4                     |
| Mystérieuse .....                                                                                            | <b>47</b> | 7                 | 40                | <b>53</b> | 37                    | 16                    |
| Effrayante.....                                                                                              | <b>26</b> | 5                 | 21                | <b>74</b> | 30                    | 44                    |
| Omniprésente .....                                                                                           | <b>59</b> | 16                | 43                | <b>41</b> | 27                    | 14                    |
| Indispensable.....                                                                                           | <b>76</b> | 23                | 53                | <b>24</b> | 15                    | 9                     |
| Fiable .....                                                                                                 | <b>71</b> | 27                | 44                | <b>29</b> | 18                    | 11                    |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | <b>66</b> | 17                | 49                | <b>34</b> | 23                    | 11                    |

## L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années (L'agriculture et les produits alimentaires)

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>44</b> | <b>10</b>         | <b>34</b>         | <b>56</b> | <b>35</b>             | <b>21</b>             |
| Salariés                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Salariés.....                                                          | 49        | 10                | 39                | 51        | 33                    | 18                    |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>50</b> | <b>11</b>         | <b>39</b>         | <b>50</b> | <b>33</b>             | <b>17</b>             |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>50</b> | <b>14</b>         | <b>36</b>         | <b>50</b> | <b>32</b>             | <b>18</b>             |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>49</b> | <b>11</b>         | <b>38</b>         | <b>51</b> | <b>32</b>             | <b>19</b>             |
| .Commerce .....                                                        | 60        | 13                | 47                | 40        | 19                    | 21                    |
| .Transport et entreposage .....                                        | 45        | 9                 | 36                | 55        | 35                    | 20                    |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 43        | 13                | 30                | 57        | 42                    | 15                    |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>46</b> | <b>11</b>         | <b>35</b>         | <b>54</b> | <b>35</b>             | <b>19</b>             |
| .Information et communication .....                                    | 46        | 10                | 36                | 54        | 43                    | 11                    |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 43        | 10                | 33                | 57        | 43                    | 14                    |
| .Activités immobilières .....                                          | 43        | 24                | 19                | 57        | 35                    | 22                    |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 47        | 6                 | 41                | 53        | 33                    | 20                    |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>50</b> | <b>8</b>          | <b>42</b>         | <b>50</b> | <b>32</b>             | <b>18</b>             |
| .Administration publique .....                                         | 56        | 11                | 45                | 44        | 31                    | 13                    |
| .Enseignement.....                                                     | 44        | 8                 | 36                | 56        | 33                    | 23                    |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 48        | 6                 | 42                | 52        | 33                    | 19                    |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>50</b> | <b>12</b>         | <b>38</b>         | <b>50</b> | <b>34</b>             | <b>16</b>             |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 54        | 14                | 40                | 46        | 31                    | 15                    |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 52        | 16                | 36                | 48        | 29                    | 19                    |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 45        | 8                 | 37                | 55        | 40                    | 15                    |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>50</b> | <b>10</b>         | <b>40</b>         | <b>50</b> | <b>31</b>             | <b>19</b>             |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 54        | 10                | 44                | 46        | 27                    | 19                    |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 53        | 13                | 40                | 47        | 32                    | 15                    |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 48        | 9                 | 39                | 52        | 32                    | 20                    |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Oui .....                                                              | 57        | 13                | 44                | 43        | 30                    | 13                    |
| Non .....                                                              | 44        | 8                 | 36                | 56        | 35                    | 21                    |
| Fonction                                                               |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 52        | 14                | 38                | 48        | 33                    | 15                    |
| Recherche & Développement.....                                         | 46        | 12                | 34                | 54        | 36                    | 18                    |
| Commercial .....                                                       | 52        | 16                | 36                | 48        | 34                    | 14                    |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 52        | 11                | 41                | 48        | 32                    | 16                    |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>58</b> | <b>16</b>         | <b>42</b>         | <b>42</b> | <b>29</b>             | <b>13</b>             |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 60        | 14                | 46                | 40        | 27                    | 13                    |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 57        | 20                | 37                | 43        | 31                    | 12                    |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>43</b> | <b>8</b>          | <b>35</b>         | <b>57</b> | <b>36</b>             | <b>21</b>             |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>59</b> | <b>16</b>         | <b>43</b>         | <b>41</b> | <b>29</b>             | <b>12</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 58        | 22                | 36                | 42        | 22                    | 20                    |
| Non .....                                                              | 45        | 9                 | 36                | 55        | 35                    | 20                    |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>54</b> | <b>12</b>         | <b>42</b>         | <b>46</b> | <b>32</b>             | <b>14</b>             |
| .5jours par semaine .....                                              | 54        | 13                | 41                | 46        | 28                    | 18                    |
| Non .....                                                              | 45        | 10                | 35                | 55        | 34                    | 21                    |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Homme .....                                                            | 53        | 13                | 40                | 47        | 28                    | 19                    |
| Femme.....                                                             | 35        | 6                 | 29                | 65        | 42                    | 23                    |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, certainement | Oui, probablement | TOTAL Non | Non, probablement pas | Non, certainement pas |
|---------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>44</b> | <b>10</b>         | <b>34</b>         | <b>56</b> | <b>35</b>             | <b>21</b>             |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>55</b> | <b>18</b>         | <b>37</b>         | <b>45</b> | <b>28</b>             | <b>17</b>             |
| . 18-24 ans .....                                 | 52        | 19                | 33                | 48        | 22                    | 26                    |
| . 25-34 ans .....                                 | 56        | 17                | 39                | 44        | 32                    | 12                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>40</b> | <b>7</b>          | <b>33</b>         | <b>60</b> | <b>38</b>             | <b>22</b>             |
| . 35-49 ans .....                                 | 50        | 10                | 40                | 50        | 34                    | 16                    |
| . 50 ans et plus.....                             | 34        | 5                 | 29                | 66        | 40                    | 26                    |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Actif.....</b>                                 | <b>48</b> | <b>10</b>         | <b>38</b>         | <b>52</b> | <b>34</b>             | <b>18</b>             |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>50</b> | <b>12</b>         | <b>38</b>         | <b>50</b> | <b>35</b>             | <b>15</b>             |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 46        | 19                | 27                | 54        | 37                    | 17                    |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 52        | 9                 | 43                | 48        | 33                    | 15                    |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>48</b> | <b>8</b>          | <b>40</b>         | <b>52</b> | <b>32</b>             | <b>20</b>             |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>47</b> | <b>10</b>         | <b>37</b>         | <b>53</b> | <b>35</b>             | <b>18</b>             |
| .. Employé .....                                  | 47        | 11                | 36                | 53        | 35                    | 18                    |
| .. Ouvrier.....                                   | 47        | 9                 | 38                | 53        | 34                    | 19                    |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>38</b> | <b>9</b>          | <b>29</b>         | <b>62</b> | <b>37</b>             | <b>25</b>             |
| . Retraité .....                                  | 34        | 4                 | 30                | 66        | 41                    | 25                    |
| . Autre inactif .....                             | 45        | 17                | 28                | 55        | 29                    | 26                    |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Agglomération parisienne.....                     | 47        | 10                | 37                | 53        | 35                    | 18                    |
| Com. urbaines de province.....                    | 45        | 10                | 35                | 55        | 33                    | 22                    |
| Communes rurales.....                             | 38        | 8                 | 30                | 62        | 41                    | 21                    |
| RÉGION                                            |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>46</b> | <b>10</b>         | <b>36</b>         | <b>54</b> | <b>35</b>             | <b>19</b>             |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>43</b> | <b>10</b>         | <b>33</b>         | <b>57</b> | <b>35</b>             | <b>22</b>             |
| . Nord-est .....                                  | 43        | 9                 | 34                | 57        | 33                    | 24                    |
| . Nord-ouest .....                                | 44        | 10                | 34                | 56        | 34                    | 22                    |
| . Sud-ouest.....                                  | 41        | 5                 | 36                | 59        | 38                    | 21                    |
| . Sud-est .....                                   | 43        | 11                | 32                | 57        | 37                    | 20                    |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>47</b> | <b>10</b>         | <b>37</b>         | <b>53</b> | <b>36</b>             | <b>17</b>             |
| . Diplôme supérieur .....                         | 48        | 10                | 38                | 52        | 36                    | 16                    |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 45        | 9                 | 36                | 55        | 36                    | 19                    |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>46</b> | <b>12</b>         | <b>34</b>         | <b>54</b> | <b>31</b>             | <b>23</b>             |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>37</b> | <b>8</b>          | <b>29</b>         | <b>63</b> | <b>38</b>             | <b>25</b>             |
| . CAP / BEP .....                                 | 37        | 6                 | 31                | 63        | 36                    | 27                    |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 37        | 10                | 27                | 63        | 42                    | 21                    |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| 1 personne.....                                   | 35        | 6                 | 29                | 65        | 38                    | 27                    |
| 2 personnes.....                                  | 40        | 6                 | 34                | 60        | 38                    | 22                    |
| 3 personnes.....                                  | 48        | 13                | 35                | 52        | 34                    | 18                    |
| 4 personnes et plus .....                         | 56        | 17                | 39                | 44        | 28                    | 16                    |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                   |                   |           |                       |                       |
| <b>Aucun enfant.....</b>                          | <b>41</b> | <b>8</b>          | <b>33</b>         | <b>59</b> | <b>36</b>             | <b>23</b>             |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>54</b> | <b>16</b>         | <b>38</b>         | <b>46</b> | <b>32</b>             | <b>14</b>             |
| . Un enfant.....                                  | 54        | 17                | 37                | 46        | 32                    | 14                    |
| . Deux enfants .....                              | 52        | 14                | 38                | 48        | 33                    | 15                    |
| . Trois enfants et plus .....                     | 57        | 20                | 37                | 43        | 32                    | 11                    |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                   |                   |           |                       |                       |
| En couple .....                                   | 46        | 10                | 36                | 54        | 35                    | 19                    |
| Célibataire .....                                 | 38        | 8                 | 30                | 62        | 36                    | 26                    |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                   |                   |           |                       |                       |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 62        | 19                | 43                | 38        | 26                    | 12                    |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 66        | 25                | 41                | 34        | 25                    | 9                     |

|                                                                                                                    | TOTAL Oui | Oui,<br>certainement | Oui,<br>probablement | TOTAL Non | Non,<br>probablement<br>pas | Non,<br>certainement<br>pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                              | <b>44</b> | <b>10</b>            | <b>34</b>            | <b>56</b> | <b>35</b>                   | <b>21</b>                   |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                     | <b>52</b> | <b>12</b>            | <b>40</b>            | <b>48</b> | <b>35</b>                   | <b>13</b>                   |
| .Très bonne image.....                                                                                             | <b>77</b> | 47                   | 30                   | <b>23</b> | 17                          | 6                           |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | <b>49</b> | 7                    | 42                   | <b>51</b> | 37                          | 14                          |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                                   | <b>16</b> | <b>3</b>             | <b>13</b>            | <b>84</b> | <b>38</b>                   | <b>46</b>                   |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                       | <b>56</b> | <b>13</b>            | <b>43</b>            | <b>44</b> | <b>33</b>                   | <b>11</b>                   |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | <b>81</b> | 53                   | 28                   | <b>19</b> | 13                          | 6                           |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | <b>53</b> | 9                    | 44                   | <b>47</b> | 35                          | 12                          |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                                    | <b>22</b> | <b>3</b>             | <b>19</b>            | <b>78</b> | <b>40</b>                   | <b>38</b>                   |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | <b>73</b> | 27                   | 46                   | <b>27</b> | 21                          | 6                           |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | <b>53</b> | 9                    | 44                   | <b>47</b> | 37                          | 10                          |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | <b>29</b> | 4                    | 25                   | <b>71</b> | 48                          | 23                          |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | <b>24</b> | 5                    | 19                   | <b>76</b> | 26                          | 50                          |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                                   | <b>20</b> | 4                    | 16                   | <b>80</b> | 27                          | 53                          |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Essentiel .....                                                                                                    | <b>53</b> | 17                   | 36                   | <b>47</b> | 34                          | 13                          |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | <b>52</b> | 8                    | 44                   | <b>48</b> | 35                          | 13                          |
| Secondaire.....                                                                                                    | <b>26</b> | 5                    | 21                   | <b>74</b> | 48                          | 26                          |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | <b>12</b> | 2                    | 10                   | <b>88</b> | 33                          | 55                          |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |           |                      |                      |           |                             |                             |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                             | <b>61</b> | <b>15</b>            | <b>46</b>            | <b>39</b> | <b>29</b>                   | <b>10</b>                   |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | <b>80</b> | 45                   | 35                   | <b>20</b> | 14                          | 6                           |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | <b>57</b> | 8                    | 49                   | <b>43</b> | 32                          | 11                          |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                             | <b>22</b> | <b>3</b>             | <b>19</b>            | <b>78</b> | <b>43</b>                   | <b>35</b>                   |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | <b>73</b> | 23                   | 50                   | <b>27</b> | 20                          | 7                           |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | <b>38</b> | 8                    | 30                   | <b>62</b> | 32                          | 30                          |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | <b>36</b> | 6                    | 30                   | <b>64</b> | 41                          | 23                          |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |           |                      |                      |           |                             |                             |
| Passionnante .....                                                                                                 | <b>65</b> | 25                   | 40                   | <b>35</b> | 31                          | 4                           |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | <b>40</b> | 4                    | 36                   | <b>60</b> | 45                          | 15                          |
| Effrayante.....                                                                                                    | <b>19</b> | 3                    | 16                   | <b>81</b> | 36                          | 45                          |
| Omniprésente .....                                                                                                 | <b>50</b> | 10                   | 40                   | <b>50</b> | 35                          | 15                          |
| Indispensable.....                                                                                                 | <b>68</b> | 12                   | 56                   | <b>32</b> | 28                          | 4                           |
| Fiable .....                                                                                                       | <b>68</b> | 24                   | 44                   | <b>32</b> | 18                          | 14                          |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | <b>62</b> | 16                   | 46                   | <b>38</b> | 28                          | 10                          |

# Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

**Question :** Dans le monde du travail, diriez-vous que l'Intelligence Artificielle aura dans les prochaines années des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives sur... ?

## - Récapitulatif : Plutôt des conséquences positives -

| <b>Base :</b> Aux salariés uniquement               | Ensemble des salariés |                     |                      |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|
|                                                     | Octobre 2018<br>(%)   | Octobre 2019<br>(%) | Décembre 2020<br>(%) |
| • L'éducation et la formation professionnelle ..... | Non posé              | 47                  | 50                   |
| • La productivité des salariés .....                | 44                    | 43                  | 51                   |
| • Le développement de l'emploi .....                | 22                    | 24                  | 31                   |

## - Ensemble des salariés : Décembre 2020 -

| <b>Base :</b> Aux salariés uniquement                                                                                | Plutôt des<br>conséquences<br>positives<br>(%) | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives<br>(%) | Pas de<br>conséquences<br>(%) | TOTAL<br>(%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|
| • La performance financière des entreprises qui y ont recours.....                                                   | 59                                             | 22                                             | 19                            | 100          |
| • L'éducation et la formation professionnelle .....                                                                  | 50                                             | 32                                             | 18                            | 100          |
| • La productivité des salariés .....                                                                                 | 51                                             | 35                                             | 14                            | 100          |
| • Le bien-être au travail .....                                                                                      | 46                                             | 35                                             | 19                            | 100          |
| • La performance en terme de responsabilité sociale et environnementale (RSE) des entreprises qui y ont recours..... | 44                                             | 33                                             | 23                            | 100          |
| • Le développement de l'emploi.....                                                                                  | 31                                             | 55                                             | 14                            | 100          |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années (La performance financière des entreprises qui y ont recours)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>59</b>                         | <b>22</b>                         | <b>19</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 59                                | 22                                | 19                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>58</b>                         | <b>23</b>                         | <b>19</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>58</b>                         | <b>27</b>                         | <b>15</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>56</b>                         | <b>25</b>                         | <b>19</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 59                                | 24                                | 17                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 55                                | 26                                | 19                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 56                                | 23                                | 21                  |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>63</b>                         | <b>16</b>                         | <b>21</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 59                                | 18                                | 23                  |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 82                                | 11                                | 7                   |
| .Activités immobilières .....                                          | 48                                | 32                                | 20                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 70                                | 16                                | 14                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>58</b>                         | <b>25</b>                         | <b>17</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 59                                | 24                                | 17                  |
| .Enseignement.....                                                     | 66                                | 22                                | 12                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 55                                | 27                                | 18                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>57</b>                         | <b>23</b>                         | <b>20</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 59                                | 24                                | 17                  |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 51                                | 26                                | 23                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 58                                | 20                                | 22                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>62</b>                         | <b>22</b>                         | <b>16</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 57                                | 27                                | 16                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 53                                | 28                                | 19                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 65                                | 19                                | 16                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 64                                | 20                                | 16                  |
| Non .....                                                              | 56                                | 24                                | 20                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 56                                | 24                                | 20                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 75                                | 14                                | 11                  |
| Commercial.....                                                        | 57                                | 26                                | 17                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 67                                | 18                                | 15                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>64</b>                         | <b>23</b>                         | <b>13</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 61                                | 24                                | 15                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 68                                | 23                                | 9                   |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>56</b>                         | <b>22</b>                         | <b>22</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>64</b>                         | <b>21</b>                         | <b>15</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 65                                | 13                                | 22                  |
| Non .....                                                              | 57                                | 23                                | 20                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>66</b>                         | <b>18</b>                         | <b>16</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 71                                | 13                                | 16                  |
| Non .....                                                              | 53                                | 26                                | 21                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>59</b>                         | <b>22</b>                         | <b>19</b>           |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                       | 63                                | 20                                | 17                  |
| Femme.....                                        | 54                                | 25                                | 21                  |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>59</b>                         | <b>23</b>                         | <b>18</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 61                                | 20                                | 19                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 58                                | 24                                | 18                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>59</b>                         | <b>22</b>                         | <b>19</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 62                                | 20                                | 18                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 55                                | 26                                | 19                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>59</b>                         | <b>22</b>                         | <b>19</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>74</b>                         | <b>12</b>                         | <b>14</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 100                               | -                                 | -                   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 73                                | 13                                | 14                  |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>60</b>                         | <b>20</b>                         | <b>20</b>           |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>53</b>                         | <b>28</b>                         | <b>19</b>           |
| .. Employé .....                                  | 54                                | 28                                | 18                  |
| .. Ouvrier.....                                   | 51                                | 28                                | 21                  |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>100</b>                        | -                                 | -                   |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | 100                               | -                                 | -                   |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 66                                | 18                                | 16                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 60                                | 22                                | 18                  |
| Communes rurales.....                             | 50                                | 28                                | 22                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>66</b>                         | <b>19</b>                         | <b>15</b>           |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>57</b>                         | <b>24</b>                         | <b>19</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 55                                | 26                                | 19                  |
| . Nord-ouest .....                                | 55                                | 23                                | 22                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 46                                | 35                                | 19                  |
| . Sud-est .....                                   | 65                                | 17                                | 18                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>67</b>                         | <b>17</b>                         | <b>16</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 73                                | 11                                | 16                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 61                                | 23                                | 16                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>53</b>                         | <b>30</b>                         | <b>17</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>47</b>                         | <b>26</b>                         | <b>27</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 49                                | 24                                | 27                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 38                                | 36                                | 26                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 58                                | 20                                | 22                  |
| 2 personnes.....                                  | 60                                | 19                                | 21                  |
| 3 personnes.....                                  | 57                                | 30                                | 13                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 59                                | 22                                | 19                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>59</b>                         | <b>21</b>                         | <b>20</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>59</b>                         | <b>25</b>                         | <b>16</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 60                                | 27                                | 13                  |
| . Deux enfants .....                              | 54                                | 27                                | 19                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 69                                | 7                                 | 24                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 59                                | 22                                | 19                  |
| Célibataire .....                                 | 59                                | 22                                | 19                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 74                                | 14                                | 12                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 72                                | 17                                | 11                  |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>59</b>                         | <b>22</b>                         | <b>19</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>67</b>                         | <b>16</b>                         | <b>17</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 85                                | 7                                 | 8                   |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 65                                | 17                                | 18                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>30</b>                         | <b>45</b>                         | <b>25</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>70</b>                         | <b>13</b>                         | <b>17</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 82                                | 7                                 | 11                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 68                                | 14                                | 18                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>40</b>                         | <b>38</b>                         | <b>22</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 82                                | 8                                 | 10                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 69                                | 17                                | 14                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 51                                | 25                                | 24                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 25                                | 55                                | 20                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 24                                | 39                                | 37                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 75                                | 13                                | 12                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 68                                | 16                                | 16                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 44                                | 36                                | 20                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 20                                | 57                                | 23                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>74</b>                         | <b>14</b>                         | <b>12</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 82                                | 14                                | 4                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 72                                | 14                                | 14                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>39</b>                         | <b>34</b>                         | <b>27</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 81                                | 14                                | 5                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 30                                | 56                                | 14                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 56                                | 20                                | 24                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 79                                | 11                                | 10                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 54                                | 24                                | 22                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 36                                | 45                                | 19                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 69                                | 19                                | 12                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 81                                | 10                                | 9                   |
| Fiable .....                                                                                                 | 65                                | 28                                | 7                   |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 76                                | 11                                | 13                  |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années (L'éducation et la formation professionnelle)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>50</b>                         | <b>32</b>                         | <b>18</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 50                                | 32                                | 18                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>52</b>                         | <b>30</b>                         | <b>18</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>41</b>                         | <b>36</b>                         | <b>23</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>50</b>                         | <b>30</b>                         | <b>20</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 57                                | 25                                | 18                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 50                                | 32                                | 18                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 44                                | 29                                | 27                  |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>50</b>                         | <b>32</b>                         | <b>18</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 51                                | 32                                | 17                  |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 55                                | 38                                | 7                   |
| .Activités immobilières .....                                          | 48                                | 38                                | 14                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 62                                | 24                                | 14                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>51</b>                         | <b>34</b>                         | <b>15</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 55                                | 27                                | 18                  |
| .Enseignement.....                                                     | 47                                | 42                                | 11                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 50                                | 35                                | 15                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>47</b>                         | <b>34</b>                         | <b>19</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 49                                | 35                                | 16                  |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 52                                | 24                                | 24                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 42                                | 39                                | 19                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>54</b>                         | <b>30</b>                         | <b>16</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 55                                | 27                                | 18                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 40                                | 43                                | 17                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 57                                | 28                                | 15                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 59                                | 28                                | 13                  |
| Non .....                                                              | 45                                | 34                                | 21                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 52                                | 31                                | 17                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 59                                | 31                                | 10                  |
| Commercial.....                                                        | 54                                | 26                                | 20                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 55                                | 33                                | 12                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>53</b>                         | <b>33</b>                         | <b>14</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 49                                | 34                                | 17                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 59                                | 32                                | 9                   |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>49</b>                         | <b>31</b>                         | <b>20</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>58</b>                         | <b>31</b>                         | <b>11</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 63                                | 27                                | 10                  |
| Non .....                                                              | 49                                | 32                                | 19                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>56</b>                         | <b>31</b>                         | <b>13</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 61                                | 30                                | 9                   |
| Non .....                                                              | 47                                | 32                                | 21                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>50</b>                         | <b>32</b>                         | <b>18</b>           |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                       | 53                                | 29                                | 18                  |
| Femme.....                                        | 47                                | 35                                | 18                  |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>48</b>                         | <b>33</b>                         | <b>19</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 54                                | 32                                | 14                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 47                                | 33                                | 20                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>51</b>                         | <b>32</b>                         | <b>17</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 50                                | 31                                | 19                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 52                                | 32                                | 16                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>50</b>                         | <b>32</b>                         | <b>18</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>61</b>                         | <b>26</b>                         | <b>13</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 100                               | -                                 | -                   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 60                                | 27                                | 13                  |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>45</b>                         | <b>36</b>                         | <b>19</b>           |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>49</b>                         | <b>31</b>                         | <b>20</b>           |
| .. Employé .....                                  | 50                                | 31                                | 19                  |
| .. Ouvrier.....                                   | 49                                | 31                                | 20                  |
| <b>Inactif</b> .....                              | -                                 | <b>100</b>                        | -                   |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | -                                 | 100                               | -                   |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 51                                | 31                                | 18                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 52                                | 31                                | 17                  |
| Communes rurales.....                             | 44                                | 35                                | 21                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>51</b>                         | <b>32</b>                         | <b>17</b>           |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>50</b>                         | <b>32</b>                         | <b>18</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 45                                | 35                                | 20                  |
| . Nord-ouest .....                                | 50                                | 32                                | 18                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 52                                | 30                                | 18                  |
| . Sud-est .....                                   | 54                                | 29                                | 17                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>51</b>                         | <b>33</b>                         | <b>16</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 55                                | 28                                | 17                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 47                                | 38                                | 15                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>53</b>                         | <b>31</b>                         | <b>16</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>45</b>                         | <b>30</b>                         | <b>25</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 47                                | 28                                | 25                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 38                                | 37                                | 25                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 51                                | 29                                | 20                  |
| 2 personnes.....                                  | 49                                | 32                                | 19                  |
| 3 personnes.....                                  | 49                                | 39                                | 12                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 52                                | 27                                | 21                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>50</b>                         | <b>32</b>                         | <b>18</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>51</b>                         | <b>32</b>                         | <b>17</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 55                                | 34                                | 11                  |
| . Deux enfants .....                              | 43                                | 32                                | 25                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 58                                | 15                                | 27                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 50                                | 32                                | 18                  |
| Célibataire .....                                 | 50                                | 31                                | 19                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 61                                | 30                                | 9                   |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 62                                | 28                                | 10                  |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>50</b>                         | <b>32</b>                         | <b>18</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>60</b>                         | <b>23</b>                         | <b>17</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 92                                | 5                                 | 3                   |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 56                                | 25                                | 19                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>18</b>                         | <b>62</b>                         | <b>20</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>64</b>                         | <b>19</b>                         | <b>17</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 86                                | 8                                 | 6                   |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 62                                | 20                                | 18                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>26</b>                         | <b>54</b>                         | <b>20</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 79                                | 11                                | 10                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 58                                | 28                                | 14                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 41                                | 39                                | 20                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 12                                | 69                                | 19                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 19                                | 37                                | 44                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 61                                | 25                                | 14                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 62                                | 24                                | 14                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 39                                | 43                                | 18                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 10                                | 69                                | 21                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>67</b>                         | <b>22</b>                         | <b>11</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 76                                | 17                                | 7                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 65                                | 23                                | 12                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>28</b>                         | <b>45</b>                         | <b>27</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 77                                | 17                                | 6                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 20                                | 65                                | 15                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 45                                | 32                                | 23                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 70                                | 19                                | 11                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 50                                | 29                                | 21                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 22                                | 65                                | 13                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 57                                | 33                                | 10                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 69                                | 17                                | 14                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 61                                | 21                                | 18                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 71                                | 14                                | 15                  |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années (La productivité des salariés)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>51</b>                         | <b>35</b>                         | <b>14</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 51                                | 35                                | 14                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>52</b>                         | <b>34</b>                         | <b>14</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>56</b>                         | <b>33</b>                         | <b>11</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>48</b>                         | <b>37</b>                         | <b>15</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 57                                | 29                                | 14                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 38                                | 47                                | 15                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 55                                | 28                                | 17                  |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>54</b>                         | <b>27</b>                         | <b>19</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 57                                | 30                                | 13                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 66                                | 27                                | 7                   |
| .Activités immobilières .....                                          | 48                                | 32                                | 20                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 66                                | 9                                 | 25                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>50</b>                         | <b>40</b>                         | <b>10</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 62                                | 29                                | 9                   |
| .Enseignement.....                                                     | 51                                | 42                                | 7                   |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 41                                | 47                                | 12                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>48</b>                         | <b>38</b>                         | <b>14</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 53                                | 34                                | 13                  |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 46                                | 36                                | 18                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 46                                | 41                                | 13                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>54</b>                         | <b>32</b>                         | <b>14</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 50                                | 31                                | 19                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 52                                | 31                                | 17                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 55                                | 33                                | 12                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 55                                | 34                                | 11                  |
| Non .....                                                              | 48                                | 35                                | 17                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 55                                | 32                                | 13                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 67                                | 20                                | 13                  |
| Commercial .....                                                       | 52                                | 34                                | 14                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....               | 56                                | 31                                | 13                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>60</b>                         | <b>29</b>                         | <b>11</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 62                                | 29                                | 9                   |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 57                                | 30                                | 13                  |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>46</b>                         | <b>38</b>                         | <b>16</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>59</b>                         | <b>30</b>                         | <b>11</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 56                                | 25                                | 19                  |
| Non .....                                                              | 49                                | 36                                | 15                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>58</b>                         | <b>31</b>                         | <b>11</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 61                                | 28                                | 11                  |
| Non .....                                                              | 46                                | 37                                | 17                  |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                                            | 55                                | 30                                | 15                  |
| Femme.....                                                             | 46                                | 40                                | 14                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>51</b>                         | <b>35</b>                         | <b>14</b>           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>49</b>                         | <b>35</b>                         | <b>16</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 56                                | 33                                | 11                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 48                                | 35                                | 17                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>51</b>                         | <b>35</b>                         | <b>14</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 54                                | 33                                | 13                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 48                                | 37                                | 15                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>51</b>                         | <b>35</b>                         | <b>14</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>67</b>                         | <b>20</b>                         | <b>13</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 100                               | -                                 | -                   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 66                                | 21                                | 13                  |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>46</b>                         | <b>39</b>                         | <b>15</b>           |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>48</b>                         | <b>38</b>                         | <b>14</b>           |
| .. Employé .....                                  | 48                                | 38                                | 14                  |
| .. Ouvrier .....                                  | 48                                | 38                                | 14                  |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>-</b>                          | <b>-</b>                          | <b>100</b>          |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | -                                 | -                                 | 100                 |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 54                                | 30                                | 16                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 52                                | 34                                | 14                  |
| Communes rurales.....                             | 45                                | 41                                | 14                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>53</b>                         | <b>31</b>                         | <b>16</b>           |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>50</b>                         | <b>36</b>                         | <b>14</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 46                                | 43                                | 11                  |
| . Nord-ouest .....                                | 54                                | 33                                | 13                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 41                                | 40                                | 19                  |
| . Sud-est .....                                   | 54                                | 30                                | 16                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>56</b>                         | <b>30</b>                         | <b>14</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 59                                | 25                                | 16                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans.....            | 53                                | 35                                | 12                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>45</b>                         | <b>43</b>                         | <b>12</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>44</b>                         | <b>37</b>                         | <b>19</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 47                                | 33                                | 20                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 35                                | 51                                | 14                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 54                                | 30                                | 16                  |
| 2 personnes.....                                  | 51                                | 35                                | 14                  |
| 3 personnes.....                                  | 49                                | 38                                | 13                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 49                                | 36                                | 15                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>51</b>                         | <b>34</b>                         | <b>15</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>51</b>                         | <b>36</b>                         | <b>13</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 51                                | 36                                | 13                  |
| . Deux enfants .....                              | 45                                | 40                                | 15                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 67                                | 25                                | 8                   |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 51                                | 35                                | 14                  |
| Célibataire .....                                 | 51                                | 34                                | 15                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 63                                | 29                                | 8                   |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 66                                | 27                                | 7                   |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>51</b>                         | <b>35</b>                         | <b>14</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>60</b>                         | <b>27</b>                         | <b>13</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 85                                | 12                                | 3                   |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 56                                | 29                                | 15                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>20</b>                         | <b>61</b>                         | <b>19</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>65</b>                         | <b>22</b>                         | <b>13</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 85                                | 11                                | 4                   |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 62                                | 23                                | 15                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>26</b>                         | <b>57</b>                         | <b>17</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 80                                | 12                                | 8                   |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 56                                | 31                                | 13                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 41                                | 44                                | 15                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 14                                | 71                                | 15                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 27                                | 38                                | 35                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 64                                | 26                                | 10                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 59                                | 30                                | 11                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 39                                | 41                                | 20                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 8                                 | 78                                | 14                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>67</b>                         | <b>23</b>                         | <b>10</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 78                                | 20                                | 2                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 64                                | 24                                | 12                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>29</b>                         | <b>50</b>                         | <b>21</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 72                                | 21                                | 7                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 27                                | 60                                | 13                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 46                                | 36                                | 18                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 68                                | 21                                | 11                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 44                                | 42                                | 14                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 23                                | 67                                | 10                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 57                                | 31                                | 12                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 81                                | 15                                | 4                   |
| Fiable .....                                                                                                 | 75                                | 16                                | 9                   |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 69                                | 19                                | 12                  |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années (Le bien-être au travail)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>46</b>                         | <b>35</b>                         | <b>19</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 46                                | 35                                | 19                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>50</b>                         | <b>30</b>                         | <b>20</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>42</b>                         | <b>31</b>                         | <b>27</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>49</b>                         | <b>35</b>                         | <b>16</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 60                                | 29                                | 11                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 40                                | 44                                | 16                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 54                                | 27                                | 19                  |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>44</b>                         | <b>33</b>                         | <b>23</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 51                                | 36                                | 13                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 42                                | 40                                | 18                  |
| .Activités immobilières .....                                          | 48                                | 22                                | 30                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 50                                | 32                                | 18                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>45</b>                         | <b>40</b>                         | <b>15</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 50                                | 32                                | 18                  |
| .Enseignement.....                                                     | 50                                | 39                                | 11                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 40                                | 46                                | 14                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>44</b>                         | <b>37</b>                         | <b>19</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 44                                | 37                                | 19                  |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 46                                | 31                                | 23                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 42                                | 40                                | 18                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>48</b>                         | <b>35</b>                         | <b>17</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 46                                | 33                                | 21                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 48                                | 39                                | 13                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 48                                | 35                                | 17                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 52                                | 33                                | 15                  |
| Non .....                                                              | 43                                | 36                                | 21                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 52                                | 31                                | 17                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 48                                | 34                                | 18                  |
| Commercial.....                                                        | 50                                | 32                                | 18                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....               | 47                                | 34                                | 19                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>50</b>                         | <b>33</b>                         | <b>17</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 48                                | 35                                | 17                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 53                                | 32                                | 15                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>44</b>                         | <b>36</b>                         | <b>20</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>49</b>                         | <b>36</b>                         | <b>15</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 47                                | 36                                | 17                  |
| Non .....                                                              | 45                                | 35                                | 20                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>50</b>                         | <b>33</b>                         | <b>17</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 59                                | 27                                | 14                  |
| Non .....                                                              | 44                                | 36                                | 20                  |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                                            | 49                                | 32                                | 19                  |
| Femme.....                                                             | 43                                | 38                                | 19                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>46</b>                         | <b>35</b>                         | <b>19</b>           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>45</b>                         | <b>35</b>                         | <b>20</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 45                                | 44                                | 11                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 45                                | 33                                | 22                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>47</b>                         | <b>35</b>                         | <b>18</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 49                                | 32                                | 19                  |
| . 50 ans et plus .....                            | 43                                | 40                                | 17                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>46</b>                         | <b>35</b>                         | <b>19</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>55</b>                         | <b>27</b>                         | <b>18</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 51                                | 23                                | 26                  |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 55                                | 27                                | 18                  |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>41</b>                         | <b>40</b>                         | <b>19</b>           |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>45</b>                         | <b>36</b>                         | <b>19</b>           |
| .. Employé .....                                  | 47                                | 33                                | 20                  |
| .. Ouvrier .....                                  | 44                                | 38                                | 18                  |
| <b>Inactif</b> .....                              | -                                 | <b>100</b>                        | -                   |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | -                                 | 100                               | -                   |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne .....                    | 42                                | 35                                | 23                  |
| Com. urbaines de province .....                   | 50                                | 32                                | 18                  |
| Communes rurales .....                            | 39                                | 43                                | 18                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>43</b>                         | <b>35</b>                         | <b>22</b>           |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>47</b>                         | <b>35</b>                         | <b>18</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 42                                | 40                                | 18                  |
| . Nord-ouest .....                                | 50                                | 33                                | 17                  |
| . Sud-ouest .....                                 | 39                                | 39                                | 22                  |
| . Sud-est .....                                   | 52                                | 32                                | 16                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>46</b>                         | <b>35</b>                         | <b>19</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 45                                | 33                                | 22                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 47                                | 37                                | 16                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>49</b>                         | <b>36</b>                         | <b>15</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>41</b>                         | <b>36</b>                         | <b>23</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 44                                | 33                                | 23                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 30                                | 48                                | 22                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne .....                                  | 47                                | 35                                | 18                  |
| 2 personnes .....                                 | 45                                | 35                                | 20                  |
| 3 personnes .....                                 | 46                                | 38                                | 16                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 46                                | 33                                | 21                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>44</b>                         | <b>37</b>                         | <b>19</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>49</b>                         | <b>32</b>                         | <b>19</b>           |
| . Un enfant .....                                 | 52                                | 33                                | 15                  |
| . Deux enfants .....                              | 42                                | 37                                | 21                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 58                                | 12                                | 30                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 46                                | 35                                | 19                  |
| Célibataire .....                                 | 46                                | 36                                | 18                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 56                                | 31                                | 13                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 55                                | 32                                | 13                  |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>46</b>                         | <b>35</b>                         | <b>19</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>56</b>                         | <b>26</b>                         | <b>18</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 79                                | 11                                | 10                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 53                                | 28                                | 19                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>13</b>                         | <b>66</b>                         | <b>21</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>59</b>                         | <b>23</b>                         | <b>18</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 73                                | 9                                 | 18                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 57                                | 25                                | 18                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>23</b>                         | <b>57</b>                         | <b>20</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 75                                | 12                                | 13                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 52                                | 33                                | 15                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 34                                | 47                                | 19                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 14                                | 67                                | 19                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 21                                | 36                                | 43                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 55                                | 30                                | 15                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 56                                | 29                                | 15                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 34                                | 47                                | 19                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 16                                | 65                                | 19                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>62</b>                         | <b>26</b>                         | <b>12</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 74                                | 19                                | 7                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 59                                | 28                                | 13                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>24</b>                         | <b>48</b>                         | <b>28</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 72                                | 21                                | 7                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 20                                | 64                                | 16                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 40                                | 36                                | 24                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 69                                | 20                                | 11                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 44                                | 41                                | 15                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 18                                | 64                                | 18                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 47                                | 40                                | 13                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 73                                | 11                                | 16                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 58                                | 21                                | 21                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 65                                | 19                                | 16                  |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années (La performance en terme de responsabilité sociale et environnementale (RSE) des entreprises qui y ont recours)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>44</b>                         | <b>33</b>                         | <b>23</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 44                                | 33                                | 23                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>42</b>                         | <b>34</b>                         | <b>24</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>48</b>                         | <b>25</b>                         | <b>27</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>47</b>                         | <b>30</b>                         | <b>23</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 52                                | 31                                | 17                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 43                                | 32                                | 25                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 50                                | 26                                | 24                  |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>46</b>                         | <b>33</b>                         | <b>21</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 52                                | 13                                | 35                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 51                                | 34                                | 15                  |
| .Activités immobilières .....                                          | 48                                | 32                                | 20                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 45                                | 30                                | 25                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>43</b>                         | <b>36</b>                         | <b>21</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 37                                | 40                                | 23                  |
| .Enseignement.....                                                     | 41                                | 40                                | 19                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 48                                | 31                                | 21                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>45</b>                         | <b>33</b>                         | <b>22</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 46                                | 36                                | 18                  |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 41                                | 32                                | 27                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 45                                | 31                                | 24                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>45</b>                         | <b>34</b>                         | <b>21</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 42                                | 35                                | 23                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 42                                | 38                                | 20                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 47                                | 32                                | 21                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 53                                | 29                                | 18                  |
| Non .....                                                              | 41                                | 34                                | 25                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 47                                | 31                                | 22                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 50                                | 31                                | 19                  |
| Commercial.....                                                        | 47                                | 29                                | 24                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 45                                | 36                                | 19                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>49</b>                         | <b>34</b>                         | <b>17</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 46                                | 33                                | 21                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 54                                | 35                                | 11                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>42</b>                         | <b>32</b>                         | <b>26</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>50</b>                         | <b>34</b>                         | <b>16</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 61                                | 24                                | 15                  |
| Non .....                                                              | 43                                | 32                                | 25                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>47</b>                         | <b>33</b>                         | <b>20</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 48                                | 35                                | 17                  |
| Non .....                                                              | 43                                | 33                                | 24                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>44</b>                         | <b>33</b>                         | <b>23</b>           |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                       | 48                                | 30                                | 22                  |
| Femme.....                                        | 40                                | 36                                | 24                  |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>42</b>                         | <b>35</b>                         | <b>23</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 31                                | 40                                | 29                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 44                                | 34                                | 22                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>46</b>                         | <b>32</b>                         | <b>22</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 48                                | 30                                | 22                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 43                                | 34                                | 23                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>45</b>                         | <b>33</b>                         | <b>22</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>47</b>                         | <b>30</b>                         | <b>23</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 100                               | -                                 | -                   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 45                                | 31                                | 24                  |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>40</b>                         | <b>34</b>                         | <b>26</b>           |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>46</b>                         | <b>33</b>                         | <b>21</b>           |
| .. Employé .....                                  | 49                                | 30                                | 21                  |
| .. Ouvrier.....                                   | 43                                | 37                                | 20                  |
| <b>Inactif</b> .....                              | -                                 | -                                 | <b>100</b>          |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | -                                 | -                                 | 100                 |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 46                                | 30                                | 24                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 46                                | 32                                | 22                  |
| Communes rurales.....                             | 40                                | 37                                | 23                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>46</b>                         | <b>31</b>                         | <b>23</b>           |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>44</b>                         | <b>33</b>                         | <b>23</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 39                                | 36                                | 25                  |
| . Nord-ouest .....                                | 46                                | 31                                | 23                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 45                                | 35                                | 20                  |
| . Sud-est .....                                   | 47                                | 31                                | 22                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>44</b>                         | <b>33</b>                         | <b>23</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 46                                | 28                                | 26                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 41                                | 38                                | 21                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>48</b>                         | <b>33</b>                         | <b>19</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>43</b>                         | <b>31</b>                         | <b>26</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 45                                | 31                                | 24                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 36                                | 31                                | 33                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 42                                | 31                                | 27                  |
| 2 personnes.....                                  | 48                                | 31                                | 21                  |
| 3 personnes.....                                  | 43                                | 41                                | 16                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 44                                | 29                                | 27                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>44</b>                         | <b>33</b>                         | <b>23</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>45</b>                         | <b>33</b>                         | <b>22</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 46                                | 36                                | 18                  |
| . Deux enfants .....                              | 39                                | 31                                | 30                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 56                                | 20                                | 24                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 46                                | 32                                | 22                  |
| Célibataire .....                                 | 41                                | 34                                | 25                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 55                                | 30                                | 15                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 58                                | 28                                | 14                  |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>44</b>                         | <b>33</b>                         | <b>23</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>53</b>                         | <b>24</b>                         | <b>23</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 75                                | 10                                | 15                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 50                                | 26                                | 24                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>16</b>                         | <b>61</b>                         | <b>23</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>57</b>                         | <b>21</b>                         | <b>22</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 80                                | 9                                 | 11                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 54                                | 23                                | 23                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>23</b>                         | <b>52</b>                         | <b>25</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 68                                | 12                                | 20                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 51                                | 29                                | 20                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 36                                | 38                                | 26                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 12                                | 72                                | 16                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 23                                | 39                                | 38                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 52                                | 27                                | 21                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 56                                | 24                                | 20                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 33                                | 48                                | 19                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 12                                | 65                                | 23                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>59</b>                         | <b>25</b>                         | <b>16</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 80                                | 13                                | 7                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 54                                | 28                                | 18                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>25</b>                         | <b>43</b>                         | <b>32</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 73                                | 21                                | 6                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 29                                | 56                                | 15                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 37                                | 33                                | 30                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 64                                | 21                                | 15                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 41                                | 33                                | 26                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 18                                | 63                                | 19                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 49                                | 32                                | 19                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 79                                | 10                                | 11                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 64                                | 27                                | 9                   |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 60                                | 19                                | 21                  |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années (Le développement de l'emploi)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>31</b>                         | <b>55</b>                         | <b>14</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 31                                | 55                                | 14                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>34</b>                         | <b>50</b>                         | <b>16</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>26</b>                         | <b>59</b>                         | <b>15</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>34</b>                         | <b>50</b>                         | <b>16</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 40                                | 40                                | 20                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 28                                | 61                                | 11                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 37                                | 42                                | 21                  |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>29</b>                         | <b>55</b>                         | <b>16</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 22                                | 62                                | 16                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 32                                | 57                                | 11                  |
| .Activités immobilières .....                                          | 47                                | 44                                | 9                   |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 26                                | 52                                | 22                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>29</b>                         | <b>60</b>                         | <b>11</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 31                                | 57                                | 12                  |
| .Enseignement.....                                                     | 19                                | 74                                | 7                   |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 32                                | 56                                | 12                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>32</b>                         | <b>54</b>                         | <b>14</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 31                                | 57                                | 12                  |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 29                                | 55                                | 16                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 34                                | 52                                | 14                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>29</b>                         | <b>56</b>                         | <b>15</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 30                                | 52                                | 18                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 30                                | 52                                | 18                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 29                                | 58                                | 13                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 44                                | 44                                | 12                  |
| Non .....                                                              | 24                                | 60                                | 16                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 34                                | 53                                | 13                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 38                                | 40                                | 22                  |
| Commercial.....                                                        | 39                                | 46                                | 15                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....               | 23                                | 64                                | 13                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>39</b>                         | <b>49</b>                         | <b>12</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 38                                | 48                                | 14                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 41                                | 49                                | 10                  |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>27</b>                         | <b>57</b>                         | <b>16</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>43</b>                         | <b>45</b>                         | <b>12</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 48                                | 43                                | 9                   |
| Non .....                                                              | 28                                | 57                                | 15                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>32</b>                         | <b>54</b>                         | <b>14</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 29                                | 60                                | 11                  |
| Non .....                                                              | 31                                | 54                                | 15                  |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                                            | 33                                | 51                                | 16                  |
| Femme.....                                                             | 29                                | 58                                | 13                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>31</b>                         | <b>55</b>                         | <b>14</b>           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>32</b>                         | <b>53</b>                         | <b>15</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 39                                | 52                                | 9                   |
| . 25-34 ans .....                                 | 31                                | 53                                | 16                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>30</b>                         | <b>56</b>                         | <b>14</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 31                                | 53                                | 16                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 29                                | 58                                | 13                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>31</b>                         | <b>55</b>                         | <b>14</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>30</b>                         | <b>54</b>                         | <b>16</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 74                                | -                                 | 26                  |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 28                                | 56                                | 16                  |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>27</b>                         | <b>58</b>                         | <b>15</b>           |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>33</b>                         | <b>53</b>                         | <b>14</b>           |
| .. Employé .....                                  | 36                                | 51                                | 13                  |
| .. Ouvrier .....                                  | 30                                | 56                                | 14                  |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>100</b>                        | -                                 | -                   |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | 100                               | -                                 | -                   |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 32                                | 51                                | 17                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 31                                | 56                                | 13                  |
| Communes rurales.....                             | 29                                | 54                                | 17                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>32</b>                         | <b>52</b>                         | <b>16</b>           |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>31</b>                         | <b>55</b>                         | <b>14</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 26                                | 63                                | 11                  |
| . Nord-ouest .....                                | 32                                | 53                                | 15                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 32                                | 52                                | 16                  |
| . Sud-est .....                                   | 33                                | 53                                | 14                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>29</b>                         | <b>57</b>                         | <b>14</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 27                                | 54                                | 19                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 31                                | 59                                | 10                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>33</b>                         | <b>54</b>                         | <b>13</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>33</b>                         | <b>49</b>                         | <b>18</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 35                                | 48                                | 17                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 25                                | 56                                | 19                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 29                                | 56                                | 15                  |
| 2 personnes.....                                  | 31                                | 53                                | 16                  |
| 3 personnes.....                                  | 28                                | 60                                | 12                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 36                                | 49                                | 15                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>30</b>                         | <b>55</b>                         | <b>15</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>32</b>                         | <b>53</b>                         | <b>15</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 34                                | 54                                | 12                  |
| . Deux enfants .....                              | 26                                | 57                                | 17                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 40                                | 36                                | 24                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 32                                | 54                                | 14                  |
| Célibataire .....                                 | 27                                | 58                                | 15                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 42                                | 50                                | 8                   |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 45                                | 44                                | 11                  |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>31</b>                         | <b>55</b>                         | <b>14</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>38</b>                         | <b>48</b>                         | <b>14</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 57                                | 30                                | 13                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 35                                | 50                                | 15                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>8</b>                          | <b>77</b>                         | <b>15</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>43</b>                         | <b>42</b>                         | <b>15</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 63                                | 20                                | 17                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 41                                | 45                                | 14                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>10</b>                         | <b>76</b>                         | <b>14</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 50                                | 35                                | 15                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 38                                | 51                                | 11                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 19                                | 69                                | 12                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 8                                 | 82                                | 10                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 15                                | 44                                | 41                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 36                                | 53                                | 11                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 39                                | 50                                | 11                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 25                                | 61                                | 14                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 6                                 | 77                                | 17                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>44</b>                         | <b>46</b>                         | <b>10</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 63                                | 30                                | 7                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 39                                | 50                                | 11                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>14</b>                         | <b>66</b>                         | <b>20</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 59                                | 36                                | 5                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 18                                | 74                                | 8                   |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 23                                | 58                                | 19                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 46                                | 42                                | 12                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 29                                | 57                                | 14                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 12                                | 80                                | 8                   |
| Omniprésente .....                                                                                           | 32                                | 57                                | 11                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 47                                | 41                                | 12                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 52                                | 36                                | 12                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 44                                | 42                                | 14                  |

# Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

Question : Actuellement, vous sentez-vous bien ou mal informé sur les possibilités offertes de l'Intelligence Artificielle dans les domaines suivants ...?

## - Récapitulatif : TOTAL Bien informé -

|                                                                                                                                                                                                                        | Ensemble des Français |                   | Ensemble des salariés |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        | Octobre 2019 (%)      | Décembre 2020 (%) | Octobre 2019 (%)      | Décembre 2020 (%) |
| • <b>La santé</b> (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passés, médecine prédictive, suivi des patients...).....                                                                                              | 29                    | 34                | 31                    | 36                |
| • <b>L'enseignement / L'éducation</b> (ex. orientation de parcours scolaire ou universitaire, personnalisation des parcours selon le cursus et le profil, assistant virtuel pour l'apprentissage d'une langue...)..... | 26                    | 30                | 28                    | 33                |

## - Ensemble des Français / Décembre 2020 -

|                                                                                                                                                                                                                     | TOTAL Bien informé (%) | Très bien informé (%) | Plutôt bien informé (%) | TOTAL Mal informé (%) | Plutôt mal informé (%) | Très mal informé (%) | TOTAL (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|-----------|
| • <b>La santé</b> (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passés, médecine prédictive, suivi des patients...).....                                                                                           | 34                     | 6                     | 28                      | 66                    | 47                     | 19                   | 100       |
| • <b>L'environnement</b> (ex. réduction des émissions de CO2, efficacité énergétique, prévention des risques climatiques, réduction des déchets, ...).....                                                          | 31                     | 6                     | 25                      | 69                    | 47                     | 22                   | 100       |
| • <b>L'enseignement / L'éducation</b> (ex. orientation de parcours scolaire ou universitaire, personnalisation des parcours selon le cursus et le profil, assistant virtuel pour l'apprentissage d'une langue.....) | 30                     | 6                     | 24                      | 70                    | 47                     | 23                   | 100       |

## Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé, l'éducation et l'environnement

### (La santé)

|                                                                        | TOTAL Bien informé | Très bien informé | Plutôt bien informé | TOTAL Mal informé | Plutôt mal informé | Très mal informé |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>34</b>          | <b>6</b>          | <b>28</b>           | <b>66</b>         | <b>47</b>          | <b>19</b>        |
| Salariés                                                               |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Salariés.....                                                          | 36                 | 6                 | 30                  | 64                | 46                 | 18               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>37</b>          | <b>8</b>          | <b>29</b>           | <b>63</b>         | <b>46</b>          | <b>17</b>        |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>40</b>          | <b>12</b>         | <b>28</b>           | <b>60</b>         | <b>37</b>          | <b>23</b>        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>39</b>          | <b>8</b>          | <b>31</b>           | <b>61</b>         | <b>40</b>          | <b>21</b>        |
| .Commerce .....                                                        | 41                 | 10                | 31                  | 59                | 46                 | 13               |
| .Transport et entreposage .....                                        | 35                 | 6                 | 29                  | 65                | 38                 | 27               |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 45                 | 11                | 34                  | 55                | 35                 | 20               |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>37</b>          | <b>5</b>          | <b>32</b>           | <b>63</b>         | <b>46</b>          | <b>17</b>        |
| .Information et communication .....                                    | 42                 | 10                | 32                  | 58                | 44                 | 14               |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 32                 | -                 | 32                  | 68                | 51                 | 17               |
| .Activités immobilières .....                                          | 42                 | 8                 | 34                  | 58                | 31                 | 27               |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 38                 | 4                 | 34                  | 62                | 51                 | 11               |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>35</b>          | <b>4</b>          | <b>31</b>           | <b>65</b>         | <b>49</b>          | <b>16</b>        |
| .Administration publique .....                                         | 39                 | 4                 | 35                  | 61                | 40                 | 21               |
| .Enseignement.....                                                     | 30                 | 4                 | 26                  | 70                | 58                 | 12               |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 35                 | 4                 | 31                  | 65                | 51                 | 14               |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>41</b>          | <b>8</b>          | <b>33</b>           | <b>59</b>         | <b>42</b>          | <b>17</b>        |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 43                 | 9                 | 34                  | 57                | 40                 | 17               |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 43                 | 7                 | 36                  | 57                | 42                 | 15               |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 39                 | 7                 | 32                  | 61                | 45                 | 16               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>34</b>          | <b>6</b>          | <b>28</b>           | <b>66</b>         | <b>48</b>          | <b>18</b>        |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 37                 | 14                | 23                  | 63                | 41                 | 22               |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 34                 | 2                 | 32                  | 66                | 50                 | 16               |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 34                 | 5                 | 29                  | 66                | 49                 | 17               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Oui .....                                                              | 44                 | 11                | 33                  | 56                | 43                 | 13               |
| Non .....                                                              | 32                 | 3                 | 29                  | 68                | 48                 | 20               |
| Fonction                                                               |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 39                 | 8                 | 31                  | 61                | 45                 | 16               |
| Recherche & Développement.....                                         | 45                 | 12                | 33                  | 55                | 47                 | 8                |
| Commercial.....                                                        | 46                 | 11                | 35                  | 54                | 40                 | 14               |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 44                 | 5                 | 39                  | 56                | 44                 | 12               |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>49</b>          | <b>11</b>         | <b>38</b>           | <b>51</b>         | <b>38</b>          | <b>13</b>        |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 47                 | 5                 | 42                  | 53                | 37                 | 16               |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 53                 | 21                | 32                  | 47                | 39                 | 8                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>31</b>          | <b>4</b>          | <b>27</b>           | <b>69</b>         | <b>49</b>          | <b>20</b>        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>54</b>          | <b>14</b>         | <b>40</b>           | <b>46</b>         | <b>39</b>          | <b>7</b>         |
| .5jours par semaine .....                                              | 43                 | 18                | 25                  | 57                | 43                 | 14               |
| Non .....                                                              | 33                 | 5                 | 28                  | 67                | 47                 | 20               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>44</b>          | <b>9</b>          | <b>35</b>           | <b>56</b>         | <b>44</b>          | <b>12</b>        |
| .5jours par semaine .....                                              | 38                 | 5                 | 33                  | 62                | 47                 | 15               |
| Non .....                                                              | 32                 | 4                 | 28                  | 68                | 46                 | 22               |

|                                                   | TOTAL Bien informé | Très bien informé | Plutôt bien informé | TOTAL Mal informé | Plutôt mal informé | Très mal informé |
|---------------------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>34</b>          | <b>6</b>          | <b>28</b>           | <b>66</b>         | <b>47</b>          | <b>19</b>        |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Homme .....                                       | 42                 | 9                 | 33                  | 58                | 43                 | 15               |
| Femme.....                                        | 27                 | 4                 | 23                  | 73                | 50                 | 23               |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>47</b>          | <b>14</b>         | <b>33</b>           | <b>53</b>         | <b>40</b>          | <b>13</b>        |
| . 18-24 ans .....                                 | 53                 | 17                | 36                  | 47                | 31                 | 16               |
| . 25-34 ans .....                                 | 42                 | 12                | 30                  | 58                | 46                 | 12               |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>30</b>          | <b>4</b>          | <b>26</b>           | <b>70</b>         | <b>49</b>          | <b>21</b>        |
| . 35-49 ans .....                                 | 38                 | 6                 | 32                  | 62                | 43                 | 19               |
| . 50 ans et plus.....                             | 27                 | 3                 | 24                  | 73                | 51                 | 22               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>37</b>          | <b>6</b>          | <b>31</b>           | <b>63</b>         | <b>45</b>          | <b>18</b>        |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>42</b>          | <b>8</b>          | <b>34</b>           | <b>58</b>         | <b>44</b>          | <b>14</b>        |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 49                 | 16                | 33                  | 51                | 32                 | 19               |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 39                 | 4                 | 35                  | 61                | 50                 | 11               |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>33</b>          | <b>4</b>          | <b>29</b>           | <b>67</b>         | <b>49</b>          | <b>18</b>        |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>36</b>          | <b>6</b>          | <b>30</b>           | <b>64</b>         | <b>44</b>          | <b>20</b>        |
| .. Employé .....                                  | 34                 | 5                 | 29                  | 66                | 47                 | 19               |
| .. Ouvrier.....                                   | 40                 | 8                 | 32                  | 60                | 40                 | 20               |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>31</b>          | <b>7</b>          | <b>24</b>           | <b>69</b>         | <b>48</b>          | <b>21</b>        |
| . Retraité .....                                  | 24                 | 2                 | 22                  | 76                | 53                 | 23               |
| . Autre inactif .....                             | 44                 | 16                | 28                  | 56                | 39                 | 17               |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Agglomération parisienne.....                     | 41                 | 7                 | 34                  | 59                | 47                 | 12               |
| Com. urbaines de province.....                    | 35                 | 6                 | 29                  | 65                | 44                 | 21               |
| Communes rurales.....                             | 27                 | 6                 | 21                  | 73                | 54                 | 19               |
| RÉGION                                            |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>40</b>          | <b>7</b>          | <b>33</b>           | <b>60</b>         | <b>47</b>          | <b>13</b>        |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>33</b>          | <b>6</b>          | <b>27</b>           | <b>67</b>         | <b>46</b>          | <b>21</b>        |
| . Nord-est .....                                  | 37                 | 7                 | 30                  | 63                | 43                 | 20               |
| . Nord-ouest .....                                | 33                 | 6                 | 27                  | 67                | 44                 | 23               |
| . Sud-ouest.....                                  | 23                 | 4                 | 19                  | 77                | 49                 | 28               |
| . Sud-est .....                                   | 34                 | 6                 | 28                  | 66                | 50                 | 16               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>38</b>          | <b>6</b>          | <b>32</b>           | <b>62</b>         | <b>46</b>          | <b>16</b>        |
| . Diplôme supérieur .....                         | 40                 | 6                 | 34                  | 60                | 46                 | 14               |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 37                 | 5                 | 32                  | 63                | 46                 | 17               |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>35</b>          | <b>8</b>          | <b>27</b>           | <b>65</b>         | <b>43</b>          | <b>22</b>        |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>29</b>          | <b>6</b>          | <b>23</b>           | <b>71</b>         | <b>50</b>          | <b>21</b>        |
| . CAP / BEP .....                                 | 27                 | 7                 | 20                  | 73                | 53                 | 20               |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 31                 | 4                 | 27                  | 69                | 44                 | 25               |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| 1 personne.....                                   | 32                 | 5                 | 27                  | 68                | 44                 | 24               |
| 2 personnes.....                                  | 31                 | 4                 | 27                  | 69                | 50                 | 19               |
| 3 personnes.....                                  | 37                 | 7                 | 30                  | 63                | 48                 | 15               |
| 4 personnes et plus .....                         | 44                 | 12                | 32                  | 56                | 40                 | 16               |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>32</b>          | <b>5</b>          | <b>27</b>           | <b>68</b>         | <b>47</b>          | <b>21</b>        |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>42</b>          | <b>11</b>         | <b>31</b>           | <b>58</b>         | <b>44</b>          | <b>14</b>        |
| . Un enfant.....                                  | 40                 | 10                | 30                  | 60                | 48                 | 12               |
| . Deux enfants .....                              | 45                 | 13                | 32                  | 55                | 39                 | 16               |
| . Trois enfants et plus .....                     | 44                 | 9                 | 35                  | 56                | 40                 | 16               |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| En couple .....                                   | 34                 | 7                 | 27                  | 66                | 48                 | 18               |
| Célibataire .....                                 | 34                 | 5                 | 29                  | 66                | 44                 | 22               |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 51                 | 14                | 37                  | 49                | 40                 | 9                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 64                 | 19                | 45                  | 36                | 32                 | 4                |

|                                                                                                                    | TOTAL Bien<br>informé | Très bien<br>informé | Plutôt bien<br>informé | TOTAL Mal<br>informé | Plutôt mal<br>informé | Très mal<br>informé |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                              | <b>34</b>             | <b>6</b>             | <b>28</b>              | <b>66</b>            | <b>47</b>             | <b>19</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                     | <b>39</b>             | <b>7</b>             | <b>32</b>              | <b>61</b>            | <b>47</b>             | <b>14</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                             | <b>63</b>             | 29                   | 34                     | <b>37</b>            | 32                    | 5                   |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | <b>35</b>             | 4                    | 31                     | <b>65</b>            | 50                    | 15                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                  | <b>20</b>             | <b>4</b>             | <b>16</b>              | <b>80</b>            | <b>43</b>             | <b>37</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                       | <b>42</b>             | <b>8</b>             | <b>34</b>              | <b>58</b>            | <b>46</b>             | <b>12</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | <b>68</b>             | 38                   | 30                     | <b>32</b>            | 26                    | 6                   |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | <b>39</b>             | 5                    | 34                     | <b>61</b>            | 48                    | 13                  |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                   | <b>22</b>             | <b>4</b>             | <b>18</b>              | <b>78</b>            | <b>47</b>             | <b>31</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | <b>52</b>             | 15                   | 37                     | <b>48</b>            | 39                    | 9                   |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | <b>40</b>             | 5                    | 35                     | <b>60</b>            | 49                    | 11                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | <b>28</b>             | 4                    | 24                     | <b>72</b>            | 52                    | 20                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | <b>23</b>             | 8                    | 15                     | <b>77</b>            | 44                    | 33                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                   | <b>14</b>             | 3                    | 11                     | <b>86</b>            | 33                    | 53                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Essentiel .....                                                                                                    | <b>40</b>             | 10                   | 30                     | <b>60</b>            | 47                    | 13                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | <b>39</b>             | 5                    | 34                     | <b>61</b>            | 49                    | 12                  |
| Secondaire.....                                                                                                    | <b>25</b>             | 3                    | 22                     | <b>75</b>            | 49                    | 26                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | <b>24</b>             | 5                    | 19                     | <b>76</b>            | 34                    | 42                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                             | <b>45</b>             | <b>9</b>             | <b>36</b>              | <b>55</b>            | <b>46</b>             | <b>9</b>            |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | <b>67</b>             | 33                   | 34                     | <b>33</b>            | 30                    | 3                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | <b>40</b>             | 4                    | 36                     | <b>60</b>            | 50                    | 10                  |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                             | <b>22</b>             | <b>3</b>             | <b>19</b>              | <b>78</b>            | <b>47</b>             | <b>31</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | <b>56</b>             | 16                   | 40                     | <b>44</b>            | 38                    | 6                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | <b>46</b>             | 11                   | 35                     | <b>54</b>            | 36                    | 18                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | <b>25</b>             | 2                    | 23                     | <b>75</b>            | 51                    | 24                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Passionnante .....                                                                                                 | <b>62</b>             | 12                   | 50                     | <b>38</b>            | 33                    | 5                   |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | <b>26</b>             | 3                    | 23                     | <b>74</b>            | 55                    | 19                  |
| Effrayante.....                                                                                                    | <b>26</b>             | 5                    | 21                     | <b>74</b>            | 41                    | 33                  |
| Omniprésente .....                                                                                                 | <b>39</b>             | 8                    | 31                     | <b>61</b>            | 52                    | 9                   |
| Indispensable.....                                                                                                 | <b>50</b>             | 12                   | 38                     | <b>50</b>            | 45                    | 5                   |
| Fiable .....                                                                                                       | <b>55</b>             | 16                   | 39                     | <b>45</b>            | 40                    | 5                   |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | <b>41</b>             | 7                    | 34                     | <b>59</b>            | 50                    | 9                   |

# Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé, l'éducation et l'environnement

## (L'environnement)

|                                                                        | TOTAL Bien informé | Très bien informé | Plutôt bien informé | TOTAL Mal informé | Plutôt mal informé | Très mal informé |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>31</b>          | <b>6</b>          | <b>25</b>           | <b>69</b>         | <b>47</b>          | <b>22</b>        |
| Salariés                                                               |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Salariés.....                                                          | 33                 | 6                 | 27                  | 67                | 47                 | 20               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>37</b>          | <b>8</b>          | <b>29</b>           | <b>63</b>         | <b>47</b>          | <b>16</b>        |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>39</b>          | <b>16</b>         | <b>23</b>           | <b>61</b>         | <b>35</b>          | <b>26</b>        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>36</b>          | <b>7</b>          | <b>29</b>           | <b>64</b>         | <b>41</b>          | <b>23</b>        |
| .Commerce .....                                                        | 35                 | 3                 | 32                  | 65                | 48                 | 17               |
| .Transport et entreposage .....                                        | 34                 | 8                 | 26                  | 66                | 35                 | 31               |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 38                 | 8                 | 30                  | 62                | 43                 | 19               |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>34</b>          | <b>8</b>          | <b>26</b>           | <b>66</b>         | <b>47</b>          | <b>19</b>        |
| .Information et communication .....                                    | 22                 | -                 | 22                  | 78                | 60                 | 18               |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 44                 | 7                 | 37                  | 56                | 32                 | 24               |
| .Activités immobilières .....                                          | 53                 | 17                | 36                  | 47                | 24                 | 23               |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 24                 | 8                 | 16                  | 76                | 63                 | 13               |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>28</b>          | <b>2</b>          | <b>26</b>           | <b>72</b>         | <b>55</b>          | <b>17</b>        |
| .Administration publique .....                                         | 37                 | 3                 | 34                  | 63                | 39                 | 24               |
| .Enseignement.....                                                     | 18                 | -                 | 18                  | 82                | 67                 | 15               |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 25                 | 2                 | 23                  | 75                | 60                 | 15               |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>39</b>          | <b>9</b>          | <b>30</b>           | <b>61</b>         | <b>42</b>          | <b>19</b>        |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 43                 | 13                | 30                  | 57                | 38                 | 19               |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 37                 | 7                 | 30                  | 63                | 40                 | 23               |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 36                 | 6                 | 30                  | 64                | 47                 | 17               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>30</b>          | <b>6</b>          | <b>24</b>           | <b>70</b>         | <b>52</b>          | <b>18</b>        |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 31                 | 10                | 21                  | 69                | 48                 | 21               |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 29                 | 5                 | 24                  | 71                | 53                 | 18               |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 29                 | 5                 | 24                  | 71                | 53                 | 18               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Oui .....                                                              | 43                 | 12                | 31                  | 57                | 45                 | 12               |
| Non .....                                                              | 27                 | 3                 | 24                  | 73                | 49                 | 24               |
| Fonction                                                               |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 39                 | 8                 | 31                  | 61                | 43                 | 18               |
| Recherche & Développement.....                                         | 28                 | 10                | 18                  | 72                | 61                 | 11               |
| Commercial.....                                                        | 42                 | 10                | 32                  | 58                | 41                 | 17               |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) ....                 | 37                 | 7                 | 30                  | 63                | 45                 | 18               |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>46</b>          | <b>14</b>         | <b>32</b>           | <b>54</b>         | <b>42</b>          | <b>12</b>        |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 46                 | 10                | 36                  | 54                | 40                 | 14               |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 47                 | 22                | 25                  | 53                | 46                 | 7                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>27</b>          | <b>3</b>          | <b>24</b>           | <b>73</b>         | <b>50</b>          | <b>23</b>        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>48</b>          | <b>13</b>         | <b>35</b>           | <b>52</b>         | <b>41</b>          | <b>11</b>        |
| .5jours par semaine .....                                              | 39                 | 12                | 27                  | 61                | 42                 | 19               |
| Non .....                                                              | 29                 | 5                 | 24                  | 71                | 49                 | 22               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>40</b>          | <b>9</b>          | <b>31</b>           | <b>60</b>         | <b>44</b>          | <b>16</b>        |
| .5jours par semaine .....                                              | 33                 | 7                 | 26                  | 67                | 48                 | 19               |
| Non .....                                                              | 29                 | 5                 | 24                  | 71                | 49                 | 22               |

|                                                   | TOTAL Bien<br>informé | Très bien<br>informé | Plutôt bien<br>informé | TOTAL Mal<br>informé | Plutôt mal<br>informé | Très mal<br>informé |
|---------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>31</b>             | <b>6</b>             | <b>25</b>              | <b>69</b>            | <b>47</b>             | <b>22</b>           |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Homme .....                                       | 40                    | 9                    | 31                     | 60                   | 43                    | 17                  |
| Femme .....                                       | 24                    | 4                    | 20                     | 76                   | 50                    | 26                  |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>43</b>             | <b>13</b>            | <b>30</b>              | <b>57</b>            | <b>41</b>             | <b>16</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 51                    | 13                   | 38                     | 49                   | 29                    | 20                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 37                    | 13                   | 24                     | 63                   | 50                    | 13                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>28</b>             | <b>4</b>             | <b>24</b>              | <b>72</b>            | <b>49</b>             | <b>23</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 35                    | 8                    | 27                     | 65                   | 47                    | 18                  |
| . 50 ans et plus .....                            | 24                    | 2                    | 22                     | 76                   | 50                    | 26                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>32</b>             | <b>6</b>             | <b>26</b>              | <b>68</b>            | <b>48</b>             | <b>20</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>35</b>             | <b>7</b>             | <b>28</b>              | <b>65</b>            | <b>51</b>             | <b>14</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 40                    | 14                   | 26                     | 60                   | 44                    | 16                  |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 33                    | 4                    | 29                     | 67                   | 55                    | 12                  |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>28</b>             | <b>4</b>             | <b>24</b>              | <b>72</b>            | <b>52</b>             | <b>20</b>           |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>34</b>             | <b>7</b>             | <b>27</b>              | <b>66</b>            | <b>44</b>             | <b>22</b>           |
| .. Employé .....                                  | 33                    | 5                    | 28                     | 67                   | 44                    | 23                  |
| .. Ouvrier .....                                  | 35                    | 10                   | 25                     | 65                   | 43                    | 22                  |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>29</b>             | <b>6</b>             | <b>23</b>              | <b>71</b>            | <b>47</b>             | <b>24</b>           |
| . Retraité .....                                  | 22                    | 1                    | 21                     | 78                   | 51                    | 27                  |
| . Autre inactif .....                             | 45                    | 15                   | 30                     | 55                   | 37                    | 18                  |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Agglomération parisienne .....                    | 39                    | 8                    | 31                     | 61                   | 48                    | 13                  |
| Com. urbaines de province .....                   | 30                    | 6                    | 24                     | 70                   | 47                    | 23                  |
| Communes rurales .....                            | 29                    | 5                    | 24                     | 71                   | 48                    | 23                  |
| RÉGION                                            |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>37</b>             | <b>8</b>             | <b>29</b>              | <b>63</b>            | <b>49</b>             | <b>14</b>           |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>30</b>             | <b>6</b>             | <b>24</b>              | <b>70</b>            | <b>47</b>             | <b>23</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 34                    | 8                    | 26                     | 66                   | 43                    | 23                  |
| . Nord-ouest .....                                | 32                    | 5                    | 27                     | 68                   | 43                    | 25                  |
| . Sud-ouest .....                                 | 22                    | 3                    | 19                     | 78                   | 47                    | 31                  |
| . Sud-est .....                                   | 28                    | 6                    | 22                     | 72                   | 53                    | 19                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>33</b>             | <b>6</b>             | <b>27</b>              | <b>67</b>            | <b>48</b>             | <b>19</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 34                    | 6                    | 28                     | 66                   | 49                    | 17                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 32                    | 6                    | 26                     | 68                   | 48                    | 20                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>31</b>             | <b>7</b>             | <b>24</b>              | <b>69</b>            | <b>45</b>             | <b>24</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>29</b>             | <b>6</b>             | <b>23</b>              | <b>71</b>            | <b>47</b>             | <b>24</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 26                    | 6                    | 20                     | 74                   | 50                    | 24                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 35                    | 6                    | 29                     | 65                   | 40                    | 25                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| 1 personne .....                                  | 29                    | 5                    | 24                     | 71                   | 46                    | 25                  |
| 2 personnes .....                                 | 27                    | 3                    | 24                     | 73                   | 49                    | 24                  |
| 3 personnes .....                                 | 35                    | 9                    | 26                     | 65                   | 47                    | 18                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 40                    | 12                   | 28                     | 60                   | 45                    | 15                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>28</b>             | <b>4</b>             | <b>24</b>              | <b>72</b>            | <b>47</b>             | <b>25</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>39</b>             | <b>12</b>            | <b>27</b>              | <b>61</b>            | <b>49</b>             | <b>12</b>           |
| . Un enfant .....                                 | 40                    | 13                   | 27                     | 60                   | 48                    | 12                  |
| . Deux enfants .....                              | 40                    | 10                   | 30                     | 60                   | 48                    | 12                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 33                    | 9                    | 24                     | 67                   | 55                    | 12                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| En couple .....                                   | 32                    | 6                    | 26                     | 68                   | 48                    | 20                  |
| Célibataire .....                                 | 30                    | 6                    | 24                     | 70                   | 45                    | 25                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 47                    | 14                   | 33                     | 53                   | 42                    | 11                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 60                    | 19                   | 41                     | 40                   | 34                    | 6                   |

|                                                                                                                    | TOTAL Bien<br>informé | Très bien<br>informé | Plutôt bien<br>informé | TOTAL Mal<br>informé | Plutôt mal<br>informé | Très mal<br>informé |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                              | <b>31</b>             | <b>6</b>             | <b>25</b>              | <b>69</b>            | <b>47</b>             | <b>22</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                     | <b>35</b>             | <b>7</b>             | <b>28</b>              | <b>65</b>            | <b>49</b>             | <b>16</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                             | <b>53</b>             | 29                   | 24                     | <b>47</b>            | 38                    | 9                   |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | <b>33</b>             | 4                    | 29                     | <b>67</b>            | 50                    | 17                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                  | <b>19</b>             | <b>4</b>             | <b>15</b>              | <b>81</b>            | <b>42</b>             | <b>39</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                       | <b>38</b>             | <b>8</b>             | <b>30</b>              | <b>62</b>            | <b>48</b>             | <b>14</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | <b>57</b>             | 39                   | 18                     | <b>43</b>            | 34                    | 9                   |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | <b>36</b>             | 5                    | 31                     | <b>64</b>            | 49                    | 15                  |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                   | <b>20</b>             | <b>3</b>             | <b>17</b>              | <b>80</b>            | <b>46</b>             | <b>34</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | <b>48</b>             | 14                   | 34                     | <b>52</b>            | 40                    | 12                  |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | <b>34</b>             | 5                    | 29                     | <b>66</b>            | 53                    | 13                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | <b>25</b>             | 3                    | 22                     | <b>75</b>            | 51                    | 24                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | <b>28</b>             | 10                   | 18                     | <b>72</b>            | 39                    | 33                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                   | <b>14</b>             | 3                    | 11                     | <b>86</b>            | 34                    | 52                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Essentiel .....                                                                                                    | <b>33</b>             | 9                    | 24                     | <b>67</b>            | 51                    | 16                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | <b>37</b>             | 5                    | 32                     | <b>63</b>            | 48                    | 15                  |
| Secondaire.....                                                                                                    | <b>26</b>             | 6                    | 20                     | <b>74</b>            | 47                    | 27                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | <b>26</b>             | 5                    | 21                     | <b>74</b>            | 31                    | 43                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                             | <b>43</b>             | <b>9</b>             | <b>34</b>              | <b>57</b>            | <b>47</b>             | <b>10</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | <b>58</b>             | 32                   | 26                     | <b>42</b>            | 35                    | 7                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | <b>40</b>             | 5                    | 35                     | <b>60</b>            | 49                    | 11                  |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                             | <b>17</b>             | <b>2</b>             | <b>15</b>              | <b>83</b>            | <b>48</b>             | <b>35</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | <b>51</b>             | 15                   | 36                     | <b>49</b>            | 43                    | 6                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | <b>45</b>             | 12                   | 33                     | <b>55</b>            | 37                    | 18                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | <b>22</b>             | 2                    | 20                     | <b>78</b>            | 51                    | 27                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Passionnante .....                                                                                                 | <b>53</b>             | 12                   | 41                     | <b>47</b>            | 40                    | 7                   |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | <b>23</b>             | 2                    | 21                     | <b>77</b>            | 56                    | 21                  |
| Effrayante.....                                                                                                    | <b>24</b>             | 5                    | 19                     | <b>76</b>            | 40                    | 36                  |
| Omniprésente .....                                                                                                 | <b>41</b>             | 8                    | 33                     | <b>59</b>            | 45                    | 14                  |
| Indispensable.....                                                                                                 | <b>44</b>             | 10                   | 34                     | <b>56</b>            | 50                    | 6                   |
| Fiable .....                                                                                                       | <b>56</b>             | 23                   | 33                     | <b>44</b>            | 33                    | 11                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | <b>38</b>             | 8                    | 30                     | <b>62</b>            | 52                    | 10                  |

# Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé, l'éducation et l'environnement

## (L'enseignement / L'éducation)

|                                                                        | TOTAL Bien informé | Très bien informé | Plutôt bien informé | TOTAL Mal informé | Plutôt mal informé | Très mal informé |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>30</b>          | <b>6</b>          | <b>24</b>           | <b>70</b>         | <b>47</b>          | <b>23</b>        |
| Salariés                                                               |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Salariés.....                                                          | 33                 | 6                 | 27                  | 67                | 48                 | 19               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>36</b>          | <b>8</b>          | <b>28</b>           | <b>64</b>         | <b>46</b>          | <b>18</b>        |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>42</b>          | <b>16</b>         | <b>26</b>           | <b>58</b>         | <b>37</b>          | <b>21</b>        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>36</b>          | <b>10</b>         | <b>26</b>           | <b>64</b>         | <b>41</b>          | <b>23</b>        |
| .Commerce .....                                                        | 38                 | 5                 | 33                  | 62                | 48                 | 14               |
| .Transport et entreposage .....                                        | 32                 | 11                | 21                  | 68                | 39                 | 29               |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 39                 | 11                | 28                  | 61                | 39                 | 22               |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>34</b>          | <b>5</b>          | <b>29</b>           | <b>66</b>         | <b>47</b>          | <b>19</b>        |
| .Information et communication .....                                    | 36                 | -                 | 36                  | 64                | 51                 | 13               |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 23                 | 3                 | 20                  | 77                | 57                 | 20               |
| .Activités immobilières .....                                          | 36                 | 14                | 22                  | 64                | 33                 | 31               |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 30                 | 4                 | 26                  | 70                | 59                 | 11               |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>26</b>          | <b>3</b>          | <b>23</b>           | <b>74</b>         | <b>55</b>          | <b>19</b>        |
| .Administration publique .....                                         | 27                 | 3                 | 24                  | 73                | 47                 | 26               |
| .Enseignement.....                                                     | 25                 | 4                 | 21                  | 75                | 58                 | 17               |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 25                 | 2                 | 23                  | 75                | 59                 | 16               |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>39</b>          | <b>9</b>          | <b>30</b>           | <b>61</b>         | <b>42</b>          | <b>19</b>        |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 43                 | 14                | 29                  | 57                | 35                 | 22               |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 44                 | 5                 | 39                  | 56                | 38                 | 18               |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 33                 | 6                 | 27                  | 67                | 52                 | 15               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>30</b>          | <b>5</b>          | <b>25</b>           | <b>70</b>         | <b>50</b>          | <b>20</b>        |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 36                 | 13                | 23                  | 64                | 35                 | 29               |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 28                 | 1                 | 27                  | 72                | 49                 | 23               |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 29                 | 4                 | 25                  | 71                | 55                 | 16               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Oui .....                                                              | 45                 | 11                | 34                  | 55                | 42                 | 13               |
| Non .....                                                              | 27                 | 3                 | 24                  | 73                | 50                 | 23               |
| Fonction                                                               |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 34                 | 8                 | 26                  | 66                | 47                 | 19               |
| Recherche & Développement.....                                         | 50                 | 5                 | 45                  | 50                | 40                 | 10               |
| Commercial .....                                                       | 41                 | 12                | 29                  | 59                | 45                 | 14               |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 38                 | 6                 | 32                  | 62                | 50                 | 12               |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>47</b>          | <b>12</b>         | <b>35</b>           | <b>53</b>         | <b>38</b>          | <b>15</b>        |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 44                 | 9                 | 35                  | 56                | 38                 | 18               |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 52                 | 16                | 36                  | 48                | 39                 | 9                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>27</b>          | <b>4</b>          | <b>23</b>           | <b>73</b>         | <b>52</b>          | <b>21</b>        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>47</b>          | <b>15</b>         | <b>32</b>           | <b>53</b>         | <b>44</b>          | <b>9</b>         |
| .5jours par semaine .....                                              | 37                 | 14                | 23                  | 63                | 45                 | 18               |
| Non .....                                                              | 29                 | 4                 | 25                  | 71                | 49                 | 22               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>39</b>          | <b>9</b>          | <b>30</b>           | <b>61</b>         | <b>46</b>          | <b>15</b>        |
| .5jours par semaine .....                                              | 28                 | 4                 | 24                  | 72                | 55                 | 17               |
| Non .....                                                              | 28                 | 4                 | 24                  | 72                | 49                 | 23               |

|                                                   | TOTAL Bien informé | Très bien informé | Plutôt bien informé | TOTAL Mal informé | Plutôt mal informé | Très mal informé |
|---------------------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>30</b>          | <b>6</b>          | <b>24</b>           | <b>70</b>         | <b>47</b>          | <b>23</b>        |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Homme .....                                       | 38                 | 9                 | 29                  | 62                | 43                 | 19               |
| Femme.....                                        | 22                 | 3                 | 19                  | 78                | 51                 | 27               |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>44</b>          | <b>12</b>         | <b>32</b>           | <b>56</b>         | <b>40</b>          | <b>16</b>        |
| . 18-24 ans .....                                 | 50                 | 13                | 37                  | 50                | 30                 | 20               |
| . 25-34 ans .....                                 | 39                 | 10                | 29                  | 61                | 47                 | 14               |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>24</b>          | <b>3</b>          | <b>21</b>           | <b>76</b>         | <b>50</b>          | <b>26</b>        |
| . 35-49 ans .....                                 | 32                 | 7                 | 25                  | 68                | 48                 | 20               |
| . 50 ans et plus.....                             | 21                 | 2                 | 19                  | 79                | 50                 | 29               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>32</b>          | <b>6</b>          | <b>26</b>           | <b>68</b>         | <b>48</b>          | <b>20</b>        |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>35</b>          | <b>5</b>          | <b>30</b>           | <b>65</b>         | <b>50</b>          | <b>15</b>        |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 36                 | 12                | 24                  | 64                | 45                 | 19               |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 35                 | 2                 | 33                  | 65                | 52                 | 13               |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>29</b>          | <b>3</b>          | <b>26</b>           | <b>71</b>         | <b>53</b>          | <b>18</b>        |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>32</b>          | <b>7</b>          | <b>25</b>           | <b>68</b>         | <b>45</b>          | <b>23</b>        |
| .. Employé .....                                  | 31                 | 6                 | 25                  | 69                | 46                 | 23               |
| .. Ouvrier.....                                   | 33                 | 8                 | 25                  | 67                | 43                 | 24               |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>26</b>          | <b>5</b>          | <b>21</b>           | <b>74</b>         | <b>46</b>          | <b>28</b>        |
| . Retraité .....                                  | 19                 | 1                 | 18                  | 81                | 50                 | 31               |
| . Autre inactif .....                             | 40                 | 14                | 26                  | 60                | 40                 | 20               |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Agglomération parisienne.....                     | 38                 | 6                 | 32                  | 62                | 45                 | 17               |
| Com. urbaines de province.....                    | 28                 | 5                 | 23                  | 72                | 47                 | 25               |
| Communes rurales.....                             | 26                 | 6                 | 20                  | 74                | 51                 | 23               |
| RÉGION                                            |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>37</b>          | <b>6</b>          | <b>31</b>           | <b>63</b>         | <b>46</b>          | <b>17</b>        |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>27</b>          | <b>5</b>          | <b>22</b>           | <b>73</b>         | <b>48</b>          | <b>25</b>        |
| . Nord-est .....                                  | 29                 | 8                 | 21                  | 71                | 45                 | 26               |
| . Nord-ouest .....                                | 31                 | 7                 | 24                  | 69                | 43                 | 26               |
| . Sud-ouest.....                                  | 22                 | 3                 | 19                  | 78                | 46                 | 32               |
| . Sud-est .....                                   | 27                 | 4                 | 23                  | 73                | 54                 | 19               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>33</b>          | <b>6</b>          | <b>27</b>           | <b>67</b>         | <b>48</b>          | <b>19</b>        |
| . Diplôme supérieur .....                         | 35                 | 5                 | 30                  | 65                | 48                 | 17               |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 30                 | 6                 | 24                  | 70                | 49                 | 21               |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>29</b>          | <b>6</b>          | <b>23</b>           | <b>71</b>         | <b>46</b>          | <b>25</b>        |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>24</b>          | <b>5</b>          | <b>19</b>           | <b>76</b>         | <b>47</b>          | <b>29</b>        |
| . CAP / BEP .....                                 | 23                 | 5                 | 18                  | 77                | 48                 | 29               |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 25                 | 4                 | 21                  | 75                | 46                 | 29               |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| 1 personne.....                                   | 30                 | 6                 | 24                  | 70                | 41                 | 29               |
| 2 personnes.....                                  | 24                 | 3                 | 21                  | 76                | 50                 | 26               |
| 3 personnes.....                                  | 31                 | 7                 | 24                  | 69                | 53                 | 16               |
| 4 personnes et plus .....                         | 40                 | 11                | 29                  | 60                | 43                 | 17               |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>27</b>          | <b>4</b>          | <b>23</b>           | <b>73</b>         | <b>47</b>          | <b>26</b>        |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>37</b>          | <b>9</b>          | <b>28</b>           | <b>63</b>         | <b>50</b>          | <b>13</b>        |
| . Un enfant.....                                  | 38                 | 9                 | 29                  | 62                | 49                 | 13               |
| . Deux enfants .....                              | 34                 | 10                | 24                  | 66                | 51                 | 15               |
| . Trois enfants et plus .....                     | 41                 | 8                 | 33                  | 59                | 47                 | 12               |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| En couple .....                                   | 29                 | 5                 | 24                  | 71                | 50                 | 21               |
| Célibataire .....                                 | 30                 | 6                 | 24                  | 70                | 42                 | 28               |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                    |                   |                     |                   |                    |                  |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 48                 | 14                | 34                  | 52                | 41                 | 11               |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 60                 | 19                | 41                  | 40                | 36                 | 4                |

|                                                                                                                    | TOTAL Bien<br>informé | Très bien<br>informé | Plutôt bien<br>informé | TOTAL Mal<br>informé | Plutôt mal<br>informé | Très mal<br>informé |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                              | <b>30</b>             | <b>6</b>             | <b>24</b>              | <b>70</b>            | <b>47</b>             | <b>23</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                    |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                     | <b>33</b>             | <b>6</b>             | <b>27</b>              | <b>67</b>            | <b>49</b>             | <b>18</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                             | <b>56</b>             | 27                   | 29                     | <b>44</b>            | 33                    | 11                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                       | <b>30</b>             | 3                    | 27                     | <b>70</b>            | 51                    | 19                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                  | <b>17</b>             | <b>4</b>             | <b>13</b>              | <b>83</b>            | <b>42</b>             | <b>41</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                              |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                       | <b>36</b>             | <b>7</b>             | <b>29</b>              | <b>64</b>            | <b>47</b>             | <b>17</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                      | <b>64</b>             | 33                   | 31                     | <b>36</b>            | 27                    | 9                   |
| .Plutôt confiance .....                                                                                            | <b>34</b>             | 4                    | 30                     | <b>66</b>            | 49                    | 17                  |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                   | <b>17</b>             | <b>3</b>             | <b>14</b>              | <b>83</b>            | <b>48</b>             | <b>35</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                  |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Adhere totalement ou presque au<br>développement de l'I.A.....                                                     | <b>48</b>             | 13                   | 35                     | <b>52</b>            | 41                    | 11                  |
| n'adhère pas particulièrement au<br>développement de l'I.A. mais considère cette<br>technologie indispensable..... | <b>33</b>             | 4                    | 29                     | <b>67</b>            | 52                    | 15                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais<br>pas opposé .....                                               | <b>21</b>             | 2                    | 19                     | <b>79</b>            | 51                    | 28                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                        | <b>24</b>             | 9                    | 15                     | <b>76</b>            | 41                    | 35                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                   | <b>13</b>             | 3                    | 10                     | <b>87</b>            | 33                    | 54                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A<br>DIGNE DE CONFIANCE                                                        |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Essentiel .....                                                                                                    | <b>33</b>             | 8                    | 25                     | <b>67</b>            | 50                    | 17                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                                 | <b>34</b>             | 5                    | 29                     | <b>66</b>            | 48                    | 18                  |
| Secondaire.....                                                                                                    | <b>20</b>             | 3                    | 17                     | <b>80</b>            | 52                    | 28                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                        | <b>21</b>             | 4                    | 17                     | <b>79</b>            | 37                    | 42                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION<br>DE CRISE SANITAIRE                                                  |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                             | <b>41</b>             | <b>8</b>             | <b>33</b>              | <b>59</b>            | <b>47</b>             | <b>12</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                            | <b>63</b>             | 30                   | 33                     | <b>37</b>            | 30                    | 7                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                                  | <b>36</b>             | 4                    | 32                     | <b>64</b>            | 50                    | 14                  |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                             | <b>16</b>             | <b>2</b>             | <b>14</b>              | <b>84</b>            | <b>48</b>             | <b>36</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE<br>DEBUT DE LA CRISE                                                   |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                               | <b>50</b>             | 14                   | 36                     | <b>50</b>            | 42                    | 8                   |
| Plutôt en mal .....                                                                                                | <b>38</b>             | 10                   | 28                     | <b>62</b>            | 40                    | 22                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                               | <b>21</b>             | 2                    | 19                     | <b>79</b>            | 51                    | 28                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                        |                       |                      |                        |                      |                       |                     |
| Passionnante .....                                                                                                 | <b>49</b>             | 12                   | 37                     | <b>51</b>            | 44                    | 7                   |
| Mystérieuse .....                                                                                                  | <b>22</b>             | 3                    | 19                     | <b>78</b>            | 56                    | 22                  |
| Effrayante.....                                                                                                    | <b>20</b>             | 4                    | 16                     | <b>80</b>            | 41                    | 39                  |
| Omniprésente .....                                                                                                 | <b>39</b>             | 6                    | 33                     | <b>61</b>            | 50                    | 11                  |
| Indispensable.....                                                                                                 | <b>44</b>             | 11                   | 33                     | <b>56</b>            | 47                    | 9                   |
| Fiable .....                                                                                                       | <b>56</b>             | 20                   | 36                     | <b>44</b>            | 29                    | 15                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                             | <b>35</b>             | 6                    | 29                     | <b>65</b>            | 50                    | 15                  |

# L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

Question : Et de manière générale, diriez-vous qu'aujourd'hui, l'Intelligence Artificielle a un impact positif ou un impact négatif dans les domaines suivants...?

## - Récapitulatif : Un impact positif -

|                                                                                                                                                                                                                     | Ensemble des Français |                   | Ensemble des salariés |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                     | Octobre 2019 (%)      | Décembre 2020 (%) | Octobre 2019 (%)      | Décembre 2020 (%) |
| • <b>La santé</b> (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passés, médecine prédictive, suivi des patients...).....                                                                                           | 40                    | 45                | 41                    | 47                |
| • <b>L'enseignement / L'éducation</b> (ex. orientation de parcours scolaire ou universitaire, personnalisation des parcours selon le cursus et le profil, assistant virtuel pour l'apprentissage d'une langue)..... | 32                    | 35                | 34                    | 37                |

## - Ensemble des Français / Décembre 2020 -

|                                                                                                                                                                                                                       | Un impact positif (%) | Un impact négatif (%) | Pas d'impact (%) | Ne sait pas / Ne se prononcent pas (%) | TOTAL (%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------------------------|-----------|
| • <b>La santé</b> (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passés, médecine prédictive, suivi des patients...).....                                                                                             | 45                    | 12                    | 11               | 32                                     | 100       |
| • <b>L'enseignement / L'éducation</b> (ex. orientation de parcours scolaire ou universitaire, personnalisation des parcours selon le cursus et le profil, assistant virtuel pour l'apprentissage d'une langue.) ..... | 35                    | 17                    | 14               | 34                                     | 100       |
| • <b>L'environnement</b> (ex. réduction des émissions de CO2, efficacité énergétique, prévention des risques climatiques, réduction des déchets, ...) ..                                                              | 36                    | 14                    | 15               | 35                                     | 100       |

# L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé, l'éducation et l'environnement

## (La santé)

|                                                                     | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>45</b>         | <b>12</b>         | <b>11</b>    | <b>32</b>                        |
| Salariés                                                            |                   |                   |              |                                  |
| Salariés.....                                                       | 47                | 17                | 11           | 25                               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>42</b>         | <b>12</b>         | <b>17</b>    | <b>29</b>                        |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>58</b>         | <b>15</b>         | <b>8</b>     | <b>19</b>                        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>46</b>         | <b>23</b>         | <b>6</b>     | <b>25</b>                        |
| .Commerce .....                                                     | 58                | 27                | -            | 15                               |
| .Transport et entreposage .....                                     | 40                | 21                | 6            | 33                               |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 43                | 23                | 11           | 23                               |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>50</b>         | <b>16</b>         | <b>10</b>    | <b>24</b>                        |
| .Information et communication .....                                 | 46                | 25                | -            | 29                               |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 49                | 11                | 11           | 29                               |
| .Activités immobilières .....                                       | 53                | 8                 | 11           | 28                               |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 68                | 11                | 7            | 14                               |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>45</b>         | <b>18</b>         | <b>14</b>    | <b>23</b>                        |
| .Administration publique .....                                      | 49                | 10                | 15           | 26                               |
| .Enseignement.....                                                  | 55                | 10                | 15           | 20                               |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 37                | 27                | 13           | 23                               |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>51</b>         | <b>18</b>         | <b>11</b>    | <b>20</b>                        |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 50                | 21                | 8            | 21                               |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 55                | 15                | 12           | 18                               |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 50                | 17                | 12           | 21                               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>45</b>         | <b>16</b>         | <b>12</b>    | <b>27</b>                        |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 43                | 11                | 16           | 30                               |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 44                | 16                | 8            | 32                               |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 45                | 17                | 13           | 25                               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |                   |              |                                  |
| Oui .....                                                           | 54                | 16                | 9            | 21                               |
| Non .....                                                           | 43                | 17                | 12           | 28                               |
| Fonction                                                            |                   |                   |              |                                  |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 47                | 16                | 12           | 25                               |
| Recherche & Développement.....                                      | 52                | 21                | 17           | 10                               |
| Commercial .....                                                    | 53                | 16                | 7            | 24                               |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 54                | 18                | 8            | 20                               |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>52</b>         | <b>22</b>         | <b>10</b>    | <b>16</b>                        |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 47                | 21                | 10           | 22                               |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 59                | 24                | 9            | 8                                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>44</b>         | <b>15</b>         | <b>11</b>    | <b>30</b>                        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>50</b>         | <b>22</b>         | <b>9</b>     | <b>19</b>                        |
| .5jours par semaine .....                                           | 58                | 16                | 4            | 22                               |
| Non .....                                                           | 45                | 15                | 12           | 28                               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>49</b>         | <b>19</b>         | <b>9</b>     | <b>23</b>                        |
| .5jours par semaine .....                                           | 53                | 15                | 6            | 26                               |
| Non .....                                                           | 44                | 16                | 12           | 28                               |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |                   |              |                                  |
| Homme .....                                                         | 54                | 13                | 11           | 22                               |
| Femme.....                                                          | 38                | 11                | 11           | 40                               |

|                                                   | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>45</b>         | <b>12</b>         | <b>11</b>    | <b>32</b>                        |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>47</b>         | <b>15</b>         | <b>15</b>    | <b>23</b>                        |
| . 18-24 ans .....                                 | 48                | 12                | 20           | 20                               |
| . 25-34 ans .....                                 | 46                | 18                | 12           | 24                               |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>45</b>         | <b>11</b>         | <b>10</b>    | <b>34</b>                        |
| . 35-49 ans .....                                 | 48                | 16                | 9            | 27                               |
| . 50 ans et plus .....                            | 44                | 8                 | 10           | 38                               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                   |              |                                  |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>46</b>         | <b>17</b>         | <b>11</b>    | <b>26</b>                        |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>51</b>         | <b>13</b>         | <b>11</b>    | <b>25</b>                        |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 49                | 11                | 11           | 29                               |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 52                | 14                | 11           | 23                               |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>43</b>         | <b>21</b>         | <b>11</b>    | <b>25</b>                        |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>46</b>         | <b>16</b>         | <b>11</b>    | <b>27</b>                        |
| .. Employé .....                                  | 46                | 19                | 10           | 25                               |
| .. Ouvrier .....                                  | 46                | 13                | 11           | 30                               |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>44</b>         | <b>6</b>          | <b>12</b>    | <b>38</b>                        |
| . Retraité .....                                  | 44                | 5                 | 10           | 41                               |
| . Autre inactif .....                             | 44                | 8                 | 16           | 32                               |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                   |              |                                  |
| Agglomération parisienne .....                    | 44                | 15                | 11           | 30                               |
| Com. urbaines de province .....                   | 47                | 11                | 11           | 31                               |
| Communes rurales .....                            | 43                | 12                | 11           | 34                               |
| RÉGION                                            |                   |                   |              |                                  |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>43</b>         | <b>14</b>         | <b>11</b>    | <b>32</b>                        |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>46</b>         | <b>11</b>         | <b>11</b>    | <b>32</b>                        |
| . Nord-est .....                                  | 44                | 12                | 13           | 31                               |
| . Nord-ouest .....                                | 46                | 10                | 12           | 32                               |
| . Sud-ouest .....                                 | 46                | 15                | 9            | 30                               |
| . Sud-est .....                                   | 48                | 10                | 11           | 31                               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>48</b>         | <b>14</b>         | <b>13</b>    | <b>25</b>                        |
| . Diplôme supérieur .....                         | 52                | 11                | 11           | 26                               |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 45                | 16                | 14           | 25                               |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>48</b>         | <b>12</b>         | <b>9</b>     | <b>31</b>                        |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>39</b>         | <b>9</b>          | <b>11</b>    | <b>41</b>                        |
| . CAP / BEP .....                                 | 38                | 8                 | 12           | 42                               |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 42                | 10                | 10           | 38                               |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                   |              |                                  |
| 1 personne .....                                  | 40                | 11                | 8            | 41                               |
| 2 personnes .....                                 | 46                | 10                | 12           | 32                               |
| 3 personnes .....                                 | 47                | 14                | 14           | 25                               |
| 4 personnes et plus .....                         | 50                | 14                | 12           | 24                               |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                   |              |                                  |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>44</b>         | <b>11</b>         | <b>11</b>    | <b>34</b>                        |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>49</b>         | <b>17</b>         | <b>12</b>    | <b>22</b>                        |
| . Un enfant .....                                 | 54                | 15                | 14           | 17                               |
| . Deux enfants .....                              | 44                | 20                | 7            | 29                               |
| . Trois enfants et plus .....                     | 42                | 9                 | 20           | 29                               |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                   |              |                                  |
| En couple .....                                   | 48                | 12                | 12           | 28                               |
| Célibataire .....                                 | 39                | 12                | 10           | 39                               |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                   |              |                                  |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 61                | 12                | 13           | 14                               |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 68                | 16                | 8            | 8                                |

|                                                                                                               | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>45</b>         | <b>12</b>         | <b>11</b>    | <b>32</b>                        |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>53</b>         | <b>9</b>          | <b>10</b>    | <b>28</b>                        |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 82                | 3                 | 9            | 6                                |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 49                | 10                | 10           | 31                               |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>21</b>         | <b>21</b>         | <b>14</b>    | <b>44</b>                        |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>57</b>         | <b>7</b>          | <b>10</b>    | <b>26</b>                        |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 88                | 4                 | 4            | 4                                |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 54                | 7                 | 11           | 28                               |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>24</b>         | <b>21</b>         | <b>13</b>    | <b>42</b>                        |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |                   |              |                                  |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 76                | 6                 | 6            | 12                               |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 58                | 10                | 10           | 22                               |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé. réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 34                | 15                | 14           | 37                               |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 14                | 26                | 19           | 41                               |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 9                 | 7                 | 9            | 75                               |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |                   |              |                                  |
| Essentiel .....                                                                                               | 60                | 8                 | 8            | 24                               |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 54                | 10                | 12           | 24                               |
| Secondaire.....                                                                                               | 26                | 23                | 22           | 29                               |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 12                | 36                | 19           | 33                               |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>63</b>         | <b>9</b>          | <b>9</b>     | <b>19</b>                        |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 87                | 4                 | 5            | 4                                |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 57                | 10                | 10           | 23                               |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>25</b>         | <b>16</b>         | <b>13</b>    | <b>46</b>                        |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |                   |              |                                  |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 73                | 8                 | 11           | 8                                |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 34                | 31                | 17           | 18                               |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 39                | 10                | 10           | 41                               |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |                   |              |                                  |
| Passionnante .....                                                                                            | 67                | 8                 | 9            | 16                               |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 37                | 13                | 13           | 37                               |
| Effrayante.....                                                                                               | 23                | 27                | 14           | 36                               |
| Omniprésente .....                                                                                            | 56                | 11                | 12           | 21                               |
| Indispensable.....                                                                                            | 73                | 6                 | 8            | 13                               |
| Fiable .....                                                                                                  | 56                | 18                | 15           | 11                               |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 69                | 6                 | 7            | 18                               |

# L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé, l'éducation et l'environnement

## (L'enseignement/ l'éducation)

|                                                                     | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>35</b>         | <b>17</b>         | <b>14</b>    | <b>34</b>                        |
| Salariés                                                            |                   |                   |              |                                  |
| Salariés.....                                                       | 37                | 20                | 15           | 28                               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>35</b>         | <b>17</b>         | <b>16</b>    | <b>32</b>                        |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>53</b>         | <b>18</b>         | <b>9</b>     | <b>20</b>                        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>40</b>         | <b>21</b>         | <b>10</b>    | <b>29</b>                        |
| .Commerce .....                                                     | 49                | 19                | 14           | 18                               |
| .Transport et entreposage .....                                     | 36                | 19                | 7            | 38                               |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 37                | 27                | 9            | 27                               |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>35</b>         | <b>19</b>         | <b>20</b>    | <b>26</b>                        |
| .Information et communication .....                                 | 35                | 22                | 18           | 25                               |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 32                | 11                | 18           | 39                               |
| .Activités immobilières .....                                       | 27                | 31                | -            | 42                               |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 41                | 22                | 24           | 13                               |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>36</b>         | <b>21</b>         | <b>14</b>    | <b>29</b>                        |
| .Administration publique .....                                      | 43                | 12                | 13           | 32                               |
| .Enseignement.....                                                  | 31                | 28                | 17           | 24                               |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 34                | 23                | 14           | 29                               |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>39</b>         | <b>22</b>         | <b>14</b>    | <b>25</b>                        |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 40                | 23                | 11           | 26                               |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 38                | 22                | 21           | 19                               |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 37                | 20                | 16           | 27                               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>37</b>         | <b>20</b>         | <b>15</b>    | <b>28</b>                        |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 41                | 15                | 21           | 23                               |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 30                | 22                | 13           | 35                               |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 38                | 21                | 14           | 27                               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |                   |              |                                  |
| Oui .....                                                           | 45                | 19                | 12           | 24                               |
| Non .....                                                           | 32                | 21                | 16           | 31                               |
| Fonction                                                            |                   |                   |              |                                  |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 35                | 20                | 17           | 28                               |
| Recherche & Développement.....                                      | 56                | 18                | 13           | 13                               |
| Commercial .....                                                    | 39                | 20                | 14           | 27                               |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 42                | 25                | 11           | 22                               |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>44</b>         | <b>24</b>         | <b>15</b>    | <b>17</b>                        |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 42                | 21                | 15           | 22                               |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 48                | 28                | 14           | 10                               |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>34</b>         | <b>17</b>         | <b>14</b>    | <b>35</b>                        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>43</b>         | <b>23</b>         | <b>12</b>    | <b>22</b>                        |
| .5jours par semaine .....                                           | 44                | 17                | 7            | 32                               |
| Non .....                                                           | 36                | 18                | 15           | 31                               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>42</b>         | <b>21</b>         | <b>12</b>    | <b>25</b>                        |
| .5jours par semaine .....                                           | 41                | 15                | 13           | 31                               |
| Non .....                                                           | 34                | 18                | 16           | 32                               |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |                   |              |                                  |
| Homme .....                                                         | 40                | 19                | 16           | 25                               |
| Femme.....                                                          | 30                | 15                | 12           | 43                               |

|                                                   | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>35</b>         | <b>17</b>         | <b>14</b>    | <b>34</b>                        |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>39</b>         | <b>24</b>         | <b>15</b>    | <b>22</b>                        |
| . 18-24 ans .....                                 | 40                | 24                | 16           | 20                               |
| . 25-34 ans .....                                 | 39                | 23                | 14           | 24                               |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>33</b>         | <b>14</b>         | <b>14</b>    | <b>39</b>                        |
| . 35-49 ans .....                                 | 38                | 18                | 14           | 30                               |
| . 50 ans et plus .....                            | 31                | 12                | 14           | 43                               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                   |              |                                  |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>37</b>         | <b>19</b>         | <b>15</b>    | <b>29</b>                        |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>43</b>         | <b>13</b>         | <b>16</b>    | <b>28</b>                        |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 38                | 7                 | 21           | 34                               |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 46                | 16                | 13           | 25                               |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>31</b>         | <b>26</b>         | <b>16</b>    | <b>27</b>                        |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>37</b>         | <b>18</b>         | <b>13</b>    | <b>32</b>                        |
| .. Employé .....                                  | 39                | 18                | 13           | 30                               |
| .. Ouvrier .....                                  | 33                | 20                | 14           | 33                               |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>32</b>         | <b>14</b>         | <b>13</b>    | <b>41</b>                        |
| . Retraité .....                                  | 28                | 11                | 14           | 47                               |
| . Autre inactif .....                             | 41                | 18                | 11           | 30                               |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                   |              |                                  |
| Agglomération parisienne .....                    | 36                | 21                | 14           | 29                               |
| Com. urbaines de province .....                   | 35                | 16                | 14           | 35                               |
| Communes rurales .....                            | 33                | 15                | 14           | 38                               |
| RÉGION                                            |                   |                   |              |                                  |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>35</b>         | <b>22</b>         | <b>13</b>    | <b>30</b>                        |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>35</b>         | <b>16</b>         | <b>14</b>    | <b>35</b>                        |
| . Nord-est .....                                  | 32                | 16                | 16           | 36                               |
| . Nord-ouest .....                                | 31                | 16                | 17           | 36                               |
| . Sud-ouest .....                                 | 38                | 18                | 9            | 35                               |
| . Sud-est .....                                   | 39                | 14                | 12           | 35                               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>35</b>         | <b>20</b>         | <b>17</b>    | <b>28</b>                        |
| . Diplôme supérieur .....                         | 34                | 18                | 18           | 30                               |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 37                | 22                | 16           | 25                               |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>39</b>         | <b>16</b>         | <b>11</b>    | <b>34</b>                        |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>31</b>         | <b>13</b>         | <b>12</b>    | <b>44</b>                        |
| . CAP / BEP .....                                 | 27                | 14                | 13           | 46                               |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 37                | 11                | 11           | 41                               |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                   |              |                                  |
| 1 personne .....                                  | 28                | 16                | 10           | 46                               |
| 2 personnes .....                                 | 34                | 16                | 15           | 35                               |
| 3 personnes .....                                 | 40                | 18                | 16           | 26                               |
| 4 personnes et plus .....                         | 42                | 20                | 13           | 25                               |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                   |              |                                  |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>33</b>         | <b>15</b>         | <b>14</b>    | <b>38</b>                        |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>41</b>         | <b>22</b>         | <b>14</b>    | <b>23</b>                        |
| . Un enfant .....                                 | 47                | 22                | 14           | 17                               |
| . Deux enfants .....                              | 35                | 23                | 12           | 30                               |
| . Trois enfants et plus .....                     | 31                | 18                | 20           | 31                               |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                   |              |                                  |
| En couple .....                                   | 38                | 17                | 14           | 31                               |
| Célibataire .....                                 | 28                | 17                | 13           | 42                               |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                   |              |                                  |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 53                | 19                | 12           | 16                               |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 56                | 22                | 12           | 10                               |

|                                                                                                               | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>35</b>         | <b>17</b>         | <b>14</b>    | <b>34</b>                        |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>42</b>         | <b>13</b>         | <b>14</b>    | <b>31</b>                        |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 68                | 9                 | 15           | 8                                |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 38                | 14                | 14           | 34                               |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>13</b>         | <b>29</b>         | <b>13</b>    | <b>45</b>                        |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>46</b>         | <b>11</b>         | <b>14</b>    | <b>29</b>                        |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 71                | 8                 | 11           | 10                               |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 43                | 12                | 14           | 31                               |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>16</b>         | <b>26</b>         | <b>14</b>    | <b>44</b>                        |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |                   |              |                                  |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 63                | 9                 | 15           | 13                               |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 43                | 14                | 14           | 29                               |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | 24                | 23                | 15           | 38                               |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 12                | 29                | 17           | 42                               |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 8                 | 9                 | 9            | 74                               |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |                   |              |                                  |
| Essentiel .....                                                                                               | 47                | 15                | 11           | 27                               |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 41                | 14                | 16           | 29                               |
| Secondaire.....                                                                                               | 18                | 31                | 23           | 28                               |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 8                 | 34                | 21           | 37                               |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>49</b>         | <b>15</b>         | <b>13</b>    | <b>23</b>                        |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 76                | 11                | 6            | 7                                |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 44                | 15                | 14           | 27                               |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>17</b>         | <b>19</b>         | <b>16</b>    | <b>48</b>                        |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |                   |              |                                  |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 64                | 11                | 12           | 13                               |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 23                | 45                | 15           | 17                               |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 28                | 13                | 14           | 45                               |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |                   |              |                                  |
| Passionnante .....                                                                                            | 58                | 11                | 14           | 17                               |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 25                | 17                | 17           | 41                               |
| Effrayante.....                                                                                               | 15                | 37                | 13           | 35                               |
| Omniprésente .....                                                                                            | 49                | 18                | 13           | 20                               |
| Indispensable.....                                                                                            | 64                | 6                 | 10           | 20                               |
| Fiable .....                                                                                                  | 49                | 18                | 15           | 18                               |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 49                | 11                | 16           | 24                               |

# L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé, l'éducation et l'environnement

## (L'environnement)

|                                                                     | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>36</b>         | <b>14</b>         | <b>15</b>    | <b>35</b>                        |
| Salariés                                                            |                   |                   |              |                                  |
| Salariés.....                                                       | 37                | 18                | 15           | 30                               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>40</b>         | <b>16</b>         | <b>16</b>    | <b>28</b>                        |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>46</b>         | <b>20</b>         | <b>11</b>    | <b>23</b>                        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>38</b>         | <b>20</b>         | <b>12</b>    | <b>30</b>                        |
| .Commerce .....                                                     | 48                | 17                | 14           | 21                               |
| .Transport et entreposage .....                                     | 30                | 17                | 11           | 42                               |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 40                | 29                | 11           | 20                               |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>36</b>         | <b>19</b>         | <b>16</b>    | <b>29</b>                        |
| .Information et communication .....                                 | 22                | 22                | 31           | 25                               |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 40                | 11                | 14           | 35                               |
| .Activités immobilières .....                                       | 46                | 11                | 8            | 35                               |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 41                | 20                | 13           | 26                               |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>33</b>         | <b>16</b>         | <b>19</b>    | <b>32</b>                        |
| .Administration publique .....                                      | 37                | 11                | 16           | 36                               |
| .Enseignement.....                                                  | 45                | 15                | 15           | 25                               |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 26                | 19                | 21           | 34                               |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>39</b>         | <b>19</b>         | <b>16</b>    | <b>26</b>                        |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 44                | 20                | 13           | 23                               |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 39                | 16                | 18           | 27                               |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 35                | 20                | 17           | 28                               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>37</b>         | <b>17</b>         | <b>15</b>    | <b>31</b>                        |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 36                | 20                | 17           | 27                               |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 33                | 17                | 13           | 37                               |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 39                | 16                | 14           | 31                               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |                   |              |                                  |
| Oui .....                                                           | 43                | 18                | 13           | 26                               |
| Non .....                                                           | 34                | 17                | 16           | 33                               |
| Fonction                                                            |                   |                   |              |                                  |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 37                | 17                | 18           | 28                               |
| Recherche & Développement.....                                      | 45                | 19                | 18           | 18                               |
| Commercial .....                                                    | 48                | 11                | 14           | 27                               |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 37                | 22                | 14           | 27                               |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>44</b>         | <b>20</b>         | <b>16</b>    | <b>20</b>                        |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 40                | 18                | 16           | 26                               |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 52                | 22                | 15           | 11                               |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>34</b>         | <b>16</b>         | <b>15</b>    | <b>35</b>                        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>42</b>         | <b>20</b>         | <b>17</b>    | <b>21</b>                        |
| .5jours par semaine .....                                           | 47                | 14                | 11           | 28                               |
| Non .....                                                           | 35                | 17                | 15           | 33                               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>40</b>         | <b>18</b>         | <b>16</b>    | <b>26</b>                        |
| .5jours par semaine .....                                           | 43                | 12                | 15           | 30                               |
| Non .....                                                           | 35                | 17                | 15           | 33                               |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |                   |              |                                  |
| Homme .....                                                         | 42                | 16                | 18           | 24                               |
| Femme.....                                                          | 31                | 13                | 12           | 44                               |

|                                                   | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>36</b>         | <b>14</b>         | <b>15</b>    | <b>35</b>                        |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>39</b>         | <b>19</b>         | <b>16</b>    | <b>26</b>                        |
| . 18-24 ans .....                                 | 46                | 18                | 14           | 22                               |
| . 25-34 ans .....                                 | 35                | 19                | 17           | 29                               |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>35</b>         | <b>13</b>         | <b>14</b>    | <b>38</b>                        |
| . 35-49 ans .....                                 | 40                | 19                | 11           | 30                               |
| . 50 ans et plus .....                            | 32                | 10                | 16           | 42                               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                   |              |                                  |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>37</b>         | <b>17</b>         | <b>15</b>    | <b>31</b>                        |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>43</b>         | <b>12</b>         | <b>20</b>    | <b>25</b>                        |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 37                | 12                | 22           | 29                               |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 46                | 12                | 19           | 23                               |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>32</b>         | <b>21</b>         | <b>13</b>    | <b>34</b>                        |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>36</b>         | <b>17</b>         | <b>15</b>    | <b>32</b>                        |
| .. Employé .....                                  | 37                | 16                | 15           | 32                               |
| .. Ouvrier .....                                  | 35                | 19                | 14           | 32                               |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>35</b>         | <b>11</b>         | <b>14</b>    | <b>40</b>                        |
| . Retraité .....                                  | 33                | 7                 | 15           | 45                               |
| . Autre inactif .....                             | 39                | 19                | 11           | 31                               |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                   |              |                                  |
| Agglomération parisienne .....                    | 39                | 18                | 12           | 31                               |
| Com. urbaines de province .....                   | 37                | 13                | 14           | 36                               |
| Communes rurales .....                            | 30                | 15                | 18           | 37                               |
| RÉGION                                            |                   |                   |              |                                  |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>38</b>         | <b>17</b>         | <b>13</b>    | <b>32</b>                        |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>36</b>         | <b>14</b>         | <b>15</b>    | <b>35</b>                        |
| . Nord-est .....                                  | 32                | 16                | 16           | 36                               |
| . Nord-ouest .....                                | 38                | 14                | 15           | 33                               |
| . Sud-ouest .....                                 | 37                | 14                | 10           | 39                               |
| . Sud-est .....                                   | 36                | 12                | 16           | 36                               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>39</b>         | <b>15</b>         | <b>16</b>    | <b>30</b>                        |
| . Diplôme supérieur .....                         | 43                | 12                | 15           | 30                               |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 35                | 18                | 17           | 30                               |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>37</b>         | <b>13</b>         | <b>15</b>    | <b>35</b>                        |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>30</b>         | <b>15</b>         | <b>13</b>    | <b>42</b>                        |
| . CAP / BEP .....                                 | 28                | 16                | 13           | 43                               |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 37                | 12                | 12           | 39                               |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                   |              |                                  |
| 1 personne .....                                  | 30                | 13                | 11           | 46                               |
| 2 personnes .....                                 | 34                | 13                | 16           | 37                               |
| 3 personnes .....                                 | 41                | 15                | 17           | 27                               |
| 4 personnes et plus .....                         | 42                | 19                | 14           | 25                               |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                   |              |                                  |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>35</b>         | <b>12</b>         | <b>15</b>    | <b>38</b>                        |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>40</b>         | <b>20</b>         | <b>14</b>    | <b>26</b>                        |
| . Un enfant .....                                 | 48                | 17                | 14           | 21                               |
| . Deux enfants .....                              | 36                | 24                | 11           | 29                               |
| . Trois enfants et plus .....                     | 21                | 24                | 22           | 33                               |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                   |              |                                  |
| En couple .....                                   | 38                | 15                | 15           | 32                               |
| Célibataire .....                                 | 31                | 14                | 13           | 42                               |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                   |              |                                  |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 49                | 18                | 15           | 18                               |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 55                | 21                | 12           | 12                               |

|                                                                                                               | Un impact positif | Un impact négatif | Pas d'impact | Ne sait pas / Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>36</b>         | <b>14</b>         | <b>15</b>    | <b>35</b>                        |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>42</b>         | <b>12</b>         | <b>15</b>    | <b>31</b>                        |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 65                | 10                | 13           | 12                               |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 39                | 12                | 15           | 34                               |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>16</b>         | <b>21</b>         | <b>16</b>    | <b>47</b>                        |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>45</b>         | <b>11</b>         | <b>15</b>    | <b>29</b>                        |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 70                | 6                 | 9            | 15                               |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 43                | 12                | 15           | 30                               |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>19</b>         | <b>20</b>         | <b>15</b>    | <b>46</b>                        |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |                   |              |                                  |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 65                | 7                 | 13           | 15                               |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 43                | 14                | 16           | 27                               |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé. réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 25                | 19                | 15           | 41                               |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 13                | 23                | 18           | 46                               |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 9                 | 9                 | 10           | 72                               |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |                   |              |                                  |
| Essentiel .....                                                                                               | 45                | 11                | 14           | 30                               |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 43                | 14                | 16           | 27                               |
| Secondaire.....                                                                                               | 23                | 25                | 21           | 31                               |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 10                | 32                | 21           | 37                               |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |                   |              |                                  |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>52</b>         | <b>13</b>         | <b>12</b>    | <b>23</b>                        |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 70                | 13                | 8            | 9                                |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 48                | 13                | 13           | 26                               |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>17</b>         | <b>16</b>         | <b>18</b>    | <b>49</b>                        |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |                   |              |                                  |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 65                | 13                | 10           | 12                               |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 22                | 43                | 19           | 16                               |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 29                | 10                | 15           | 46                               |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |                   |              |                                  |
| Passionnante .....                                                                                            | 58                | 10                | 12           | 20                               |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 31                | 11                | 18           | 40                               |
| Effrayante.....                                                                                               | 15                | 29                | 17           | 39                               |
| Omniprésente .....                                                                                            | 46                | 19                | 11           | 24                               |
| Indispensable.....                                                                                            | 52                | 15                | 15           | 18                               |
| Fiable .....                                                                                                  | 42                | 29                | 12           | 17                               |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 56                | 7                 | 16           | 21                               |

# Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

**Question :** Et dans le cadre de votre activité, l'Intelligence Artificielle aura-t-elle selon vous dans les prochaines années des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives concernant les domaines suivants ?

## - Récapitulatif : Plutôt des conséquences positives -

| Base : Aux salariés uniquement        | Ensemble des salariés |                  |                   |
|---------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------|
|                                       | Octobre 2018 (%)      | Octobre 2019 (%) | Décembre 2020 (%) |
| • Vos performances au travail .....   | 46                    | 41               | 44                |
| • L'évolution de vos compétences..... | Non posé              | 39               | 42                |
| • Votre bien-être au travail .....    | 41                    | 36               | 40                |
| • La pérennité de votre emploi .....  | 21                    | 21               | 23                |

## - Ensemble des salariés : Décembre 2020 -

| Base : Aux salariés uniquement         | Plutôt des conséquences positives (%) | Plutôt des conséquences négatives (%) | Pas de conséquences (%) | TOTAL (%) |
|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------|
| • Vos performances au travail .....    | 44                                    | 23                                    | 33                      | 100       |
| • L'évolution de vos compétences ..... | 42                                    | 25                                    | 33                      | 100       |
| • Votre bien-être au travail .....     | 40                                    | 26                                    | 34                      | 100       |
| • La pérennité de votre emploi .....   | 23                                    | 42                                    | 35                      | 100       |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années (Vos performances au travail)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>44</b>                         | <b>23</b>                         | <b>33</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 44                                | 23                                | 33                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>46</b>                         | <b>23</b>                         | <b>31</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>50</b>                         | <b>21</b>                         | <b>29</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>47</b>                         | <b>24</b>                         | <b>29</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 62                                | 16                                | 22                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 43                                | 31                                | 26                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 42                                | 18                                | 40                  |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>43</b>                         | <b>22</b>                         | <b>35</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 55                                | 19                                | 26                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 63                                | 23                                | 14                  |
| .Activités immobilières .....                                          | 37                                | 27                                | 36                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 44                                | 13                                | 43                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>39</b>                         | <b>24</b>                         | <b>37</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 44                                | 23                                | 33                  |
| .Enseignement.....                                                     | 40                                | 27                                | 33                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 36                                | 24                                | 40                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>40</b>                         | <b>23</b>                         | <b>37</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 42                                | 22                                | 36                  |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 40                                | 26                                | 34                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 37                                | 23                                | 40                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>49</b>                         | <b>22</b>                         | <b>29</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 52                                | 15                                | 33                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 36                                | 28                                | 36                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 51                                | 23                                | 26                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 58                                | 21                                | 21                  |
| Non .....                                                              | 36                                | 23                                | 41                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 45                                | 19                                | 36                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 60                                | 20                                | 20                  |
| Commercial.....                                                        | 54                                | 25                                | 21                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....               | 53                                | 20                                | 27                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>56</b>                         | <b>21</b>                         | <b>23</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 52                                | 22                                | 26                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 62                                | 21                                | 17                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>38</b>                         | <b>23</b>                         | <b>39</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>53</b>                         | <b>22</b>                         | <b>25</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 55                                | 14                                | 31                  |
| Non .....                                                              | 41                                | 23                                | 36                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>54</b>                         | <b>21</b>                         | <b>25</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 60                                | 12                                | 28                  |
| Non .....                                                              | 36                                | 24                                | 40                  |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                                            | 49                                | 21                                | 30                  |
| Femme.....                                                             | 38                                | 24                                | 38                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>44</b>                         | <b>23</b>                         | <b>33</b>           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>46</b>                         | <b>24</b>                         | <b>30</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 58                                | 23                                | 19                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 44                                | 24                                | 32                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>43</b>                         | <b>22</b>                         | <b>35</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 48                                | 19                                | 33                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 36                                | 26                                | 38                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>43</b>                         | <b>23</b>                         | <b>34</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>60</b>                         | <b>14</b>                         | <b>26</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 100                               | -                                 | -                   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 58                                | 15                                | 27                  |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>41</b>                         | <b>22</b>                         | <b>37</b>           |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>39</b>                         | <b>26</b>                         | <b>35</b>           |
| .. Employé .....                                  | 39                                | 27                                | 34                  |
| .. Ouvrier .....                                  | 40                                | 25                                | 35                  |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>100</b>                        | <b>-</b>                          | <b>-</b>            |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | 100                               | -                                 | -                   |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 53                                | 20                                | 27                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 45                                | 21                                | 34                  |
| Communes rurales.....                             | 33                                | 28                                | 39                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>53</b>                         | <b>20</b>                         | <b>27</b>           |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>41</b>                         | <b>23</b>                         | <b>36</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 37                                | 26                                | 37                  |
| . Nord-ouest .....                                | 43                                | 23                                | 34                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 35                                | 26                                | 39                  |
| . Sud-est .....                                   | 46                                | 20                                | 34                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>49</b>                         | <b>21</b>                         | <b>30</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 55                                | 17                                | 28                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans.....            | 44                                | 24                                | 32                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>42</b>                         | <b>23</b>                         | <b>35</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>32</b>                         | <b>27</b>                         | <b>41</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 32                                | 26                                | 42                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 32                                | 34                                | 34                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 43                                | 21                                | 36                  |
| 2 personnes.....                                  | 42                                | 23                                | 35                  |
| 3 personnes.....                                  | 45                                | 24                                | 31                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 46                                | 22                                | 32                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>40</b>                         | <b>24</b>                         | <b>36</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>50</b>                         | <b>20</b>                         | <b>30</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 54                                | 20                                | 26                  |
| . Deux enfants .....                              | 41                                | 24                                | 35                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 53                                | 12                                | 35                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 44                                | 23                                | 33                  |
| Célibataire .....                                 | 42                                | 21                                | 37                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 64                                | 17                                | 19                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 63                                | 23                                | 14                  |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>44</b>                         | <b>23</b>                         | <b>33</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>53</b>                         | <b>16</b>                         | <b>31</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 77                                | 5                                 | 18                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 49                                | 18                                | 33                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>14</b>                         | <b>44</b>                         | <b>42</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>57</b>                         | <b>13</b>                         | <b>30</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 74                                | 9                                 | 17                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 55                                | 13                                | 32                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>21</b>                         | <b>40</b>                         | <b>39</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 72                                | 8                                 | 20                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 52                                | 19                                | 29                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 30                                | 28                                | 42                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 11                                | 56                                | 33                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 18                                | 22                                | 60                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 57                                | 16                                | 27                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 51                                | 17                                | 32                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 28                                | 33                                | 39                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 9                                 | 59                                | 32                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>60</b>                         | <b>15</b>                         | <b>25</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 78                                | 9                                 | 13                  |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 56                                | 16                                | 28                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>22</b>                         | <b>33</b>                         | <b>45</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 75                                | 13                                | 12                  |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 22                                | 61                                | 17                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 35                                | 20                                | 45                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 72                                | 5                                 | 23                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 40                                | 26                                | 34                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 15                                | 53                                | 32                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 53                                | 18                                | 29                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 68                                | 6                                 | 26                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 62                                | 22                                | 16                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 59                                | 13                                | 28                  |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années (L'évolution de vos compétences)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>42</b>                         | <b>25</b>                         | <b>33</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 42                                | 25                                | 33                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>43</b>                         | <b>24</b>                         | <b>33</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>45</b>                         | <b>27</b>                         | <b>28</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>44</b>                         | <b>23</b>                         | <b>33</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 56                                | 21                                | 23                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 39                                | 28                                | 33                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 42                                | 18                                | 40                  |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>38</b>                         | <b>26</b>                         | <b>36</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 47                                | 22                                | 31                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 44                                | 29                                | 27                  |
| .Activités immobilières .....                                          | 37                                | 27                                | 36                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 53                                | 17                                | 30                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>42</b>                         | <b>27</b>                         | <b>31</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 49                                | 27                                | 24                  |
| .Enseignement.....                                                     | 43                                | 29                                | 28                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 38                                | 25                                | 37                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>39</b>                         | <b>27</b>                         | <b>34</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 41                                | 27                                | 32                  |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 37                                | 28                                | 35                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 39                                | 26                                | 35                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>45</b>                         | <b>24</b>                         | <b>31</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 48                                | 22                                | 30                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 39                                | 27                                | 34                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 46                                | 24                                | 30                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 54                                | 24                                | 22                  |
| Non .....                                                              | 36                                | 25                                | 39                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 41                                | 24                                | 35                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 53                                | 28                                | 19                  |
| Commercial .....                                                       | 49                                | 25                                | 26                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....               | 46                                | 24                                | 30                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>50</b>                         | <b>25</b>                         | <b>25</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 46                                | 26                                | 28                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 56                                | 22                                | 22                  |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>38</b>                         | <b>25</b>                         | <b>37</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>49</b>                         | <b>24</b>                         | <b>27</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 56                                | 14                                | 30                  |
| Non .....                                                              | 40                                | 25                                | 35                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>49</b>                         | <b>24</b>                         | <b>27</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 50                                | 17                                | 33                  |
| Non .....                                                              | 36                                | 26                                | 38                  |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                                            | 45                                | 24                                | 31                  |
| Femme.....                                                             | 39                                | 26                                | 35                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>42</b>                         | <b>25</b>                         | <b>33</b>           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>48</b>                         | <b>25</b>                         | <b>27</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 56                                | 25                                | 19                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 46                                | 26                                | 28                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>39</b>                         | <b>25</b>                         | <b>36</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 42                                | 25                                | 33                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 36                                | 25                                | 39                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>42</b>                         | <b>25</b>                         | <b>33</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>52</b>                         | <b>19</b>                         | <b>29</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 74                                | -                                 | 26                  |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 51                                | 20                                | 29                  |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>41</b>                         | <b>25</b>                         | <b>34</b>           |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>39</b>                         | <b>27</b>                         | <b>34</b>           |
| .. Employé .....                                  | 40                                | 26                                | 34                  |
| .. Ouvrier .....                                  | 37                                | 29                                | 34                  |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>100</b>                        | -                                 | -                   |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | 100                               | -                                 | -                   |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 43                                | 24                                | 33                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 44                                | 24                                | 32                  |
| Communes rurales.....                             | 35                                | 29                                | 36                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>42</b>                         | <b>24</b>                         | <b>34</b>           |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>42</b>                         | <b>25</b>                         | <b>33</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 39                                | 29                                | 32                  |
| . Nord-ouest .....                                | 45                                | 24                                | 31                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 37                                | 24                                | 39                  |
| . Sud-est .....                                   | 43                                | 24                                | 33                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>46</b>                         | <b>24</b>                         | <b>30</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 49                                | 21                                | 30                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 44                                | 26                                | 30                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>42</b>                         | <b>27</b>                         | <b>31</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>31</b>                         | <b>26</b>                         | <b>43</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 33                                | 23                                | 44                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 26                                | 38                                | 36                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 40                                | 21                                | 39                  |
| 2 personnes.....                                  | 42                                | 27                                | 31                  |
| 3 personnes.....                                  | 38                                | 27                                | 35                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 47                                | 24                                | 29                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>40</b>                         | <b>25</b>                         | <b>35</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>45</b>                         | <b>25</b>                         | <b>30</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 46                                | 25                                | 29                  |
| . Deux enfants .....                              | 44                                | 28                                | 28                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 43                                | 13                                | 44                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 42                                | 26                                | 32                  |
| Célibataire .....                                 | 40                                | 23                                | 37                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 64                                | 18                                | 18                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 61                                | 25                                | 14                  |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>42</b>                         | <b>25</b>                         | <b>33</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>52</b>                         | <b>18</b>                         | <b>30</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 73                                | 8                                 | 19                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 48                                | 20                                | 32                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>9</b>                          | <b>48</b>                         | <b>43</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>55</b>                         | <b>15</b>                         | <b>30</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 76                                | 6                                 | 18                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 52                                | 16                                | 32                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>20</b>                         | <b>42</b>                         | <b>38</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 70                                | 7                                 | 23                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 51                                | 23                                | 26                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 30                                | 28                                | 42                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 8                                 | 58                                | 34                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 10                                | 32                                | 58                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 57                                | 18                                | 25                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 49                                | 20                                | 31                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 24                                | 39                                | 37                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 8                                 | 58                                | 34                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>60</b>                         | <b>17</b>                         | <b>23</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 76                                | 12                                | 12                  |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 56                                | 18                                | 26                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>18</b>                         | <b>36</b>                         | <b>46</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 74                                | 13                                | 13                  |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 15                                | 65                                | 20                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 34                                | 23                                | 43                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 74                                | 13                                | 13                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 40                                | 24                                | 36                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 15                                | 54                                | 31                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 47                                | 26                                | 27                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 59                                | 12                                | 29                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 54                                | 28                                | 18                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 56                                | 14                                | 30                  |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années (Votre bien-être au travail)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>40</b>                         | <b>26</b>                         | <b>34</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 40                                | 26                                | 34                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>41</b>                         | <b>24</b>                         | <b>35</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>44</b>                         | <b>20</b>                         | <b>36</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>44</b>                         | <b>27</b>                         | <b>29</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 63                                | 16                                | 21                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 40                                | 35                                | 25                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 34                                | 23                                | 43                  |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>36</b>                         | <b>25</b>                         | <b>39</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 50                                | 23                                | 27                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 46                                | 27                                | 27                  |
| .Activités immobilières .....                                          | 42                                | 28                                | 30                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 40                                | 20                                | 40                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>37</b>                         | <b>31</b>                         | <b>32</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 42                                | 28                                | 30                  |
| .Enseignement.....                                                     | 34                                | 35                                | 31                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 35                                | 31                                | 34                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>37</b>                         | <b>26</b>                         | <b>37</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 43                                | 25                                | 32                  |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 33                                | 28                                | 39                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 34                                | 26                                | 40                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>43</b>                         | <b>27</b>                         | <b>30</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 47                                | 22                                | 31                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 35                                | 33                                | 32                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 45                                | 26                                | 29                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 53                                | 25                                | 22                  |
| Non .....                                                              | 33                                | 27                                | 40                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 43                                | 23                                | 34                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 46                                | 32                                | 22                  |
| Commercial.....                                                        | 53                                | 19                                | 28                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....               | 43                                | 27                                | 30                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>50</b>                         | <b>25</b>                         | <b>25</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 48                                | 26                                | 26                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 52                                | 24                                | 24                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>35</b>                         | <b>27</b>                         | <b>38</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>47</b>                         | <b>28</b>                         | <b>25</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 50                                | 19                                | 31                  |
| Non .....                                                              | 38                                | 26                                | 36                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>46</b>                         | <b>27</b>                         | <b>27</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 49                                | 20                                | 31                  |
| Non .....                                                              | 36                                | 25                                | 39                  |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                                            | 44                                | 24                                | 32                  |
| Femme.....                                                             | 35                                | 29                                | 36                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>40</b>                         | <b>26</b>                         | <b>34</b>           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>41</b>                         | <b>26</b>                         | <b>33</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 50                                | 17                                | 33                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 39                                | 28                                | 33                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>39</b>                         | <b>27</b>                         | <b>34</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 42                                | 26                                | 32                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 35                                | 28                                | 37                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>40</b>                         | <b>26</b>                         | <b>34</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>48</b>                         | <b>23</b>                         | <b>29</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 47                                | -                                 | 53                  |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 48                                | 24                                | 28                  |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>36</b>                         | <b>28</b>                         | <b>36</b>           |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>39</b>                         | <b>27</b>                         | <b>34</b>           |
| .. Employé .....                                  | 38                                | 28                                | 34                  |
| .. Ouvrier .....                                  | 41                                | 25                                | 34                  |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>-</b>                          | <b>-</b>                          | <b>100</b>          |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | -                                 | -                                 | 100                 |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 42                                | 28                                | 30                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 42                                | 24                                | 34                  |
| Communes rurales.....                             | 32                                | 32                                | 36                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>41</b>                         | <b>28</b>                         | <b>31</b>           |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>39</b>                         | <b>26</b>                         | <b>35</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 34                                | 26                                | 40                  |
| . Nord-ouest .....                                | 43                                | 27                                | 30                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 31                                | 30                                | 39                  |
| . Sud-est .....                                   | 44                                | 23                                | 33                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>40</b>                         | <b>28</b>                         | <b>32</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 42                                | 26                                | 32                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 38                                | 29                                | 33                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>44</b>                         | <b>23</b>                         | <b>33</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>34</b>                         | <b>27</b>                         | <b>39</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 33                                | 24                                | 43                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 35                                | 39                                | 26                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 42                                | 21                                | 37                  |
| 2 personnes.....                                  | 37                                | 29                                | 34                  |
| 3 personnes.....                                  | 37                                | 29                                | 34                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 44                                | 24                                | 32                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>38</b>                         | <b>27</b>                         | <b>35</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>42</b>                         | <b>26</b>                         | <b>32</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 44                                | 26                                | 30                  |
| . Deux enfants .....                              | 41                                | 27                                | 32                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 32                                | 19                                | 49                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 40                                | 27                                | 33                  |
| Célibataire .....                                 | 38                                | 24                                | 38                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 55                                | 24                                | 21                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 58                                | 26                                | 16                  |

|                                                                                                               | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                         | <b>40</b>                         | <b>26</b>                         | <b>34</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                | <b>48</b>                         | <b>19</b>                         | <b>33</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 79                                | 5                                 | 16                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 44                                | 21                                | 35                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                             | <b>12</b>                         | <b>50</b>                         | <b>38</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                  | <b>52</b>                         | <b>15</b>                         | <b>33</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 72                                | 9                                 | 19                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 49                                | 16                                | 35                  |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                              | <b>19</b>                         | <b>45</b>                         | <b>36</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                   | 67                                | 9                                 | 24                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 47                                | 23                                | 30                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                             | 27                                | 31                                | 42                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 10                                | 61                                | 29                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                              | 17                                | 29                                | 54                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                               | 50                                | 22                                | 28                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 48                                | 20                                | 32                  |
| Secondaire.....                                                                                               | 27                                | 34                                | 39                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 8                                 | 57                                | 35                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                        | <b>56</b>                         | <b>18</b>                         | <b>26</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 76                                | 10                                | 14                  |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 52                                | 19                                | 29                  |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                        | <b>18</b>                         | <b>38</b>                         | <b>44</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 74                                | 15                                | 11                  |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 24                                | 57                                | 19                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 29                                | 25                                | 46                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                            | 62                                | 16                                | 22                  |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 37                                | 29                                | 34                  |
| Effrayante.....                                                                                               | 14                                | 58                                | 28                  |
| Omniprésente .....                                                                                            | 48                                | 22                                | 30                  |
| Indispensable.....                                                                                            | 59                                | 9                                 | 32                  |
| Fiable .....                                                                                                  | 57                                | 22                                | 21                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 56                                | 14                                | 30                  |

## Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années (La pérennité de votre emploi)

|                                                                        | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>23</b>                         | <b>42</b>                         | <b>35</b>           |
| Salariés                                                               |                                   |                                   |                     |
| Salariés.....                                                          | 23                                | 42                                | 35                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>28</b>                         | <b>42</b>                         | <b>30</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>35</b>                         | <b>34</b>                         | <b>31</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>24</b>                         | <b>47</b>                         | <b>29</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 28                                | 40                                | 32                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 22                                | 57                                | 21                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 23                                | 36                                | 41                  |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>21</b>                         | <b>40</b>                         | <b>39</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 13                                | 62                                | 25                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 21                                | 63                                | 16                  |
| .Activités immobilières .....                                          | 31                                | 33                                | 36                  |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 28                                | 29                                | 43                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>19</b>                         | <b>42</b>                         | <b>39</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 20                                | 48                                | 32                  |
| .Enseignement.....                                                     | 12                                | 51                                | 37                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 20                                | 36                                | 44                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>22</b>                         | <b>42</b>                         | <b>36</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 27                                | 40                                | 33                  |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 20                                | 46                                | 34                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 19                                | 42                                | 39                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>24</b>                         | <b>43</b>                         | <b>33</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 21                                | 38                                | 41                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 26                                | 38                                | 36                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 24                                | 45                                | 31                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                   |                                   |                     |
| Oui .....                                                              | 35                                | 41                                | 24                  |
| Non .....                                                              | 17                                | 42                                | 41                  |
| Fonction                                                               |                                   |                                   |                     |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 22                                | 45                                | 33                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 35                                | 38                                | 27                  |
| Commercial .....                                                       | 31                                | 37                                | 32                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) .....               | 23                                | 49                                | 28                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>32</b>                         | <b>38</b>                         | <b>30</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 29                                | 38                                | 33                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 36                                | 39                                | 25                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>18</b>                         | <b>44</b>                         | <b>38</b>           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>31</b>                         | <b>42</b>                         | <b>27</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 33                                | 31                                | 36                  |
| Non .....                                                              | 20                                | 43                                | 37                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>27</b>                         | <b>44</b>                         | <b>29</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 26                                | 41                                | 33                  |
| Non .....                                                              | 20                                | 41                                | 39                  |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                                   |                                   |                     |
| Homme .....                                                            | 28                                | 41                                | 31                  |
| Femme.....                                                             | 17                                | 44                                | 39                  |

|                                                   | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>23</b>                         | <b>42</b>                         | <b>35</b>           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>26</b>                         | <b>41</b>                         | <b>33</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 32                                | 48                                | 20                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 26                                | 39                                | 35                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>21</b>                         | <b>43</b>                         | <b>36</b>           |
| . 35-49 ans .....                                 | 24                                | 42                                | 34                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 18                                | 44                                | 38                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                   |                                   |                     |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>23</b>                         | <b>42</b>                         | <b>35</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>26</b>                         | <b>37</b>                         | <b>37</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 47                                | -                                 | 53                  |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 25                                | 39                                | 36                  |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>16</b>                         | <b>46</b>                         | <b>38</b>           |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>25</b>                         | <b>42</b>                         | <b>33</b>           |
| .. Employé .....                                  | 24                                | 40                                | 36                  |
| .. Ouvrier .....                                  | 28                                | 44                                | 28                  |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>-</b>                          | <b>-</b>                          | <b>100</b>          |
| . Retraité .....                                  | -                                 | -                                 | -                   |
| . Autre inactif .....                             | -                                 | -                                 | 100                 |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                   |                                   |                     |
| Agglomération parisienne.....                     | 21                                | 46                                | 33                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 25                                | 39                                | 36                  |
| Communes rurales.....                             | 18                                | 47                                | 35                  |
| RÉGION                                            |                                   |                                   |                     |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>21</b>                         | <b>46</b>                         | <b>33</b>           |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>23</b>                         | <b>41</b>                         | <b>36</b>           |
| . Nord-est .....                                  | 21                                | 45                                | 34                  |
| . Nord-ouest .....                                | 26                                | 40                                | 34                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 15                                | 41                                | 44                  |
| . Sud-est .....                                   | 26                                | 39                                | 35                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>24</b>                         | <b>42</b>                         | <b>34</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 23                                | 41                                | 36                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 24                                | 43                                | 33                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>23</b>                         | <b>44</b>                         | <b>33</b>           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>20</b>                         | <b>41</b>                         | <b>39</b>           |
| . CAP / BEP .....                                 | 20                                | 38                                | 42                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 17                                | 53                                | 30                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                   |                                   |                     |
| 1 personne.....                                   | 24                                | 39                                | 37                  |
| 2 personnes.....                                  | 20                                | 43                                | 37                  |
| 3 personnes.....                                  | 22                                | 46                                | 32                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 27                                | 40                                | 33                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                   |                                   |                     |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>20</b>                         | <b>42</b>                         | <b>38</b>           |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>27</b>                         | <b>42</b>                         | <b>31</b>           |
| . Un enfant.....                                  | 30                                | 40                                | 30                  |
| . Deux enfants .....                              | 24                                | 46                                | 30                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 24                                | 36                                | 40                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                   |                                   |                     |
| En couple .....                                   | 23                                | 43                                | 34                  |
| Célibataire .....                                 | 21                                | 41                                | 38                  |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                   |                                   |                     |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 36                                | 41                                | 23                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 43                                | 40                                | 17                  |

|                                                                                                              | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | Pas de conséquences |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>23</b>                         | <b>42</b>                         | <b>35</b>           |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>28</b>                         | <b>37</b>                         | <b>35</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 55                                | 25                                | 20                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 24                                | 39                                | 37                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>6</b>                          | <b>59</b>                         | <b>35</b>           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>32</b>                         | <b>33</b>                         | <b>35</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 58                                | 20                                | 22                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 29                                | 35                                | 36                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>7</b>                          | <b>58</b>                         | <b>35</b>           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                   |                                   |                     |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 43                                | 27                                | 30                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 27                                | 40                                | 33                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 13                                | 51                                | 36                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 5                                 | 66                                | 29                  |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 7                                 | 36                                | 57                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                   |                                   |                     |
| Essentiel .....                                                                                              | 30                                | 39                                | 31                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 28                                | 37                                | 35                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 14                                | 52                                | 34                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 1                                 | 66                                | 33                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                   |                                   |                     |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>34</b>                         | <b>37</b>                         | <b>29</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 59                                | 24                                | 17                  |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 28                                | 40                                | 32                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>8</b>                          | <b>49</b>                         | <b>43</b>           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                   |                                   |                     |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 51                                | 35                                | 14                  |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 19                                | 62                                | 19                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 12                                | 42                                | 46                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                   |                                   |                     |
| Passionnante .....                                                                                           | 39                                | 37                                | 24                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 18                                | 47                                | 35                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 7                                 | 66                                | 27                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 26                                | 44                                | 30                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 42                                | 28                                | 30                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 37                                | 40                                | 23                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 34                                | 32                                | 34                  |

# Le souhait d'être plus sensibilisé sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle au travail

**Question :** Souhaiteriez-vous être davantage sensibilisé(e) sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de votre travail ?

| Base : Aux salariés uniquement | Ensemble des salariés |                     |                      |
|--------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|
|                                | Octobre 2018<br>(%)   | Octobre 2019<br>(%) | Décembre 2020<br>(%) |
| • <b>TOTAL Oui</b>             | <b>62</b>             | <b>65</b>           | <b>67</b>            |
| • Oui, tout à fait .....       | 14                    | 15                  | 18                   |
| • Oui, plutôt .....            | 48                    | 50                  | 49                   |
| • <b>TOTAL Non</b>             | <b>38</b>             | <b>35</b>           | <b>33</b>            |
| • Non, plutôt pas .....        | 27                    | 23                  | 22                   |
| • Non, pas du tout .....       | 11                    | 12                  | 11                   |
| • <b>TOTAL</b> .....           | <b>100</b>            | <b>100</b>          | <b>100</b>           |

## Le souhait d'être plus sensibilisé sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle au travail

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------|-----------|-----------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>67</b> | <b>18</b>        | <b>49</b>   | <b>33</b> | <b>22</b>       | <b>11</b>        |
| Salariés                                                               |           |                  |             |           |                 |                  |
| Salariés.....                                                          | 67        | 18               | 49          | 33        | 22              | 11               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>73</b> | <b>22</b>        | <b>51</b>   | <b>27</b> | <b>18</b>       | <b>9</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>53</b> | <b>15</b>        | <b>38</b>   | <b>47</b> | <b>30</b>       | <b>17</b>        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>67</b> | <b>18</b>        | <b>49</b>   | <b>33</b> | <b>22</b>       | <b>11</b>        |
| .Commerce .....                                                        | 82        | 24               | 58          | 18        | 13              | 5                |
| .Transport et entreposage .....                                        | 64        | 20               | 44          | 36        | 23              | 13               |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 59        | 10               | 49          | 41        | 28              | 13               |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>67</b> | <b>19</b>        | <b>48</b>   | <b>33</b> | <b>24</b>       | <b>9</b>         |
| .Information et communication .....                                    | 65        | 26               | 39          | 35        | 26              | 9                |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 79        | 7                | 72          | 21        | 14              | 7                |
| .Activités immobilières .....                                          | 72        | 15               | 57          | 28        | 22              | 6                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 78        | 26               | 52          | 22        | 16              | 6                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>68</b> | <b>16</b>        | <b>52</b>   | <b>32</b> | <b>22</b>       | <b>10</b>        |
| .Administration publique .....                                         | 73        | 21               | 52          | 27        | 14              | 13               |
| .Enseignement.....                                                     | 69        | 16               | 53          | 31        | 26              | 5                |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 64        | 13               | 51          | 36        | 25              | 11               |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>66</b> | <b>16</b>        | <b>50</b>   | <b>34</b> | <b>23</b>       | <b>11</b>        |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 67        | 16               | 51          | 33        | 22              | 11               |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 64        | 11               | 53          | 36        | 22              | 14               |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 66        | 18               | 48          | 34        | 24              | 10               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>69</b> | <b>20</b>        | <b>49</b>   | <b>31</b> | <b>22</b>       | <b>9</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 72        | 24               | 48          | 28        | 23              | 5                |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 68        | 18               | 50          | 32        | 24              | 8                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 69        | 20               | 49          | 31        | 21              | 10               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                  |             |           |                 |                  |
| Oui .....                                                              | 77        | 25               | 52          | 23        | 15              | 8                |
| Non .....                                                              | 61        | 14               | 47          | 39        | 27              | 12               |
| Fonction                                                               |           |                  |             |           |                 |                  |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 66        | 18               | 48          | 34        | 26              | 8                |
| Recherche & Développement.....                                         | 81        | 29               | 52          | 19        | 14              | 5                |
| Commercial.....                                                        | 76        | 21               | 55          | 24        | 16              | 8                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 79        | 24               | 55          | 21        | 16              | 5                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>77</b> | <b>21</b>        | <b>56</b>   | <b>23</b> | <b>16</b>       | <b>7</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 76        | 17               | 59          | 24        | 16              | 8                |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 78        | 28               | 50          | 22        | 15              | 7                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>62</b> | <b>16</b>        | <b>46</b>   | <b>38</b> | <b>26</b>       | <b>12</b>        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>77</b> | <b>23</b>        | <b>54</b>   | <b>23</b> | <b>16</b>       | <b>7</b>         |
| .5jours par semaine .....                                              | 64        | 26               | 38          | 36        | 26              | 10               |
| Non .....                                                              | 65        | 17               | 48          | 35        | 24              | 11               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>78</b> | <b>21</b>        | <b>57</b>   | <b>22</b> | <b>17</b>       | <b>5</b>         |
| .5jours par semaine .....                                              | 75        | 23               | 52          | 25        | 18              | 7                |
| Non .....                                                              | 59        | 16               | 43          | 41        | 26              | 15               |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                  |             |           |                 |                  |
| Homme .....                                                            | 72        | 20               | 52          | 28        | 19              | 9                |
| Femme.....                                                             | 62        | 16               | 46          | 38        | 26              | 12               |

|                                                   | TOTAL Oui  | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout |
|---------------------------------------------------|------------|------------------|-------------|-----------|-----------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>67</b>  | <b>18</b>        | <b>49</b>   | <b>33</b> | <b>22</b>       | <b>11</b>        |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |            |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>70</b>  | <b>16</b>        | <b>54</b>   | <b>30</b> | <b>22</b>       | <b>8</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 79         | 23               | 56          | 21        | 14              | 7                |
| . 25-34 ans .....                                 | 69         | 15               | 54          | 31        | 23              | 8                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>66</b>  | <b>19</b>        | <b>47</b>   | <b>34</b> | <b>22</b>       | <b>12</b>        |
| . 35-49 ans .....                                 | 69         | 22               | 47          | 31        | 21              | 10               |
| . 50 ans et plus.....                             | 62         | 15               | 47          | 38        | 25              | 13               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |            |                  |             |           |                 |                  |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>67</b>  | <b>18</b>        | <b>49</b>   | <b>33</b> | <b>22</b>       | <b>11</b>        |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>78</b>  | <b>24</b>        | <b>54</b>   | <b>22</b> | <b>17</b>       | <b>5</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 74         | 47               | 27          | 26        | 26              | -                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 79         | 23               | 56          | 21        | 16              | 5                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>69</b>  | <b>14</b>        | <b>55</b>   | <b>31</b> | <b>22</b>       | <b>9</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>61</b>  | <b>18</b>        | <b>43</b>   | <b>39</b> | <b>25</b>       | <b>14</b>        |
| .. Employé .....                                  | 62         | 16               | 46          | 38        | 25              | 13               |
| .. Ouvrier .....                                  | 60         | 20               | 40          | 40        | 25              | 15               |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>100</b> | <b>-</b>         | <b>100</b>  | <b>-</b>  | <b>-</b>        | <b>-</b>         |
| . Retraité .....                                  | -          | -                | -           | -         | -               | -                |
| . Autre inactif .....                             | 100        | -                | 100         | -         | -               | -                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |            |                  |             |           |                 |                  |
| Agglomération parisienne.....                     | 74         | 17               | 57          | 26        | 20              | 6                |
| Com. urbaines de province.....                    | 68         | 19               | 49          | 32        | 22              | 10               |
| Communes rurales.....                             | 59         | 17               | 42          | 41        | 26              | 15               |
| RÉGION                                            |            |                  |             |           |                 |                  |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>74</b>  | <b>18</b>        | <b>56</b>   | <b>26</b> | <b>20</b>       | <b>6</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>65</b>  | <b>18</b>        | <b>47</b>   | <b>35</b> | <b>23</b>       | <b>12</b>        |
| . Nord-est .....                                  | 64         | 20               | 44          | 36        | 25              | 11               |
| . Nord-ouest .....                                | 65         | 18               | 47          | 35        | 25              | 10               |
| . Sud-ouest.....                                  | 65         | 15               | 50          | 35        | 18              | 17               |
| . Sud-est .....                                   | 67         | 18               | 49          | 33        | 21              | 12               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |            |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>74</b>  | <b>19</b>        | <b>55</b>   | <b>26</b> | <b>20</b>       | <b>6</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 80         | 21               | 59          | 20        | 16              | 4                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 69         | 16               | 53          | 31        | 23              | 8                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>63</b>  | <b>21</b>        | <b>42</b>   | <b>37</b> | <b>21</b>       | <b>16</b>        |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>54</b>  | <b>13</b>        | <b>41</b>   | <b>46</b> | <b>30</b>       | <b>16</b>        |
| . CAP / BEP .....                                 | 55         | 11               | 44          | 45        | 31              | 14               |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 56         | 22               | 34          | 44        | 24              | 20               |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |            |                  |             |           |                 |                  |
| 1 personne.....                                   | 68         | 16               | 52          | 32        | 20              | 12               |
| 2 personnes.....                                  | 65         | 18               | 47          | 35        | 25              | 10               |
| 3 personnes.....                                  | 65         | 17               | 48          | 35        | 25              | 10               |
| 4 personnes et plus .....                         | 71         | 21               | 50          | 29        | 18              | 11               |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |            |                  |             |           |                 |                  |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>66</b>  | <b>16</b>        | <b>50</b>   | <b>34</b> | <b>22</b>       | <b>12</b>        |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>70</b>  | <b>22</b>        | <b>48</b>   | <b>30</b> | <b>22</b>       | <b>8</b>         |
| . Un enfant.....                                  | 72         | 24               | 48          | 28        | 22              | 6                |
| . Deux enfants .....                              | 67         | 17               | 50          | 33        | 21              | 12               |
| . Trois enfants et plus .....                     | 67         | 29               | 38          | 33        | 24              | 9                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                 |            |                  |             |           |                 |                  |
| En couple .....                                   | 69         | 21               | 48          | 31        | 21              | 10               |
| Célibataire .....                                 | 62         | 11               | 51          | 38        | 25              | 13               |
| RECOURS A L'I.A.                                  |            |                  |             |           |                 |                  |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 84         | 31               | 53          | 16        | 12              | 4                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 82         | 30               | 52          | 18        | 14              | 4                |

|                                                                                                              | TOTAL Oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------|-----------|-----------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>67</b> | <b>18</b>        | <b>49</b>   | <b>33</b> | <b>22</b>       | <b>11</b>        |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>76</b> | <b>21</b>        | <b>55</b>   | <b>24</b> | <b>18</b>       | <b>6</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                       | <b>94</b> | 61               | 33          | <b>6</b>  | 4               | 2                |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | <b>73</b> | 15               | 58          | <b>27</b> | 20              | 7                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>38</b> | <b>8</b>         | <b>30</b>   | <b>62</b> | <b>36</b>       | <b>26</b>        |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>80</b> | <b>23</b>        | <b>57</b>   | <b>20</b> | <b>15</b>       | <b>5</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | <b>89</b> | 68               | 21          | <b>11</b> | 6               | 5                |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | <b>78</b> | 17               | 61          | <b>22</b> | 17              | 5                |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>46</b> | <b>10</b>        | <b>36</b>   | <b>54</b> | <b>34</b>       | <b>20</b>        |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                  |             |           |                 |                  |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | <b>88</b> | 37               | 51          | <b>12</b> | 9               | 3                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | <b>81</b> | 17               | 64          | <b>19</b> | 16              | 3                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | <b>57</b> | 10               | 47          | <b>43</b> | 32              | 11               |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | <b>31</b> | 13               | 18          | <b>69</b> | 39              | 30               |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | <b>30</b> | 9                | 21          | <b>70</b> | 34              | 36               |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                  |             |           |                 |                  |
| Essentiel .....                                                                                              | <b>84</b> | 35               | 49          | <b>16</b> | 12              | 4                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | <b>79</b> | 15               | 64          | <b>21</b> | 17              | 4                |
| Secondaire.....                                                                                              | <b>45</b> | 5                | 40          | <b>55</b> | 48              | 7                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | <b>14</b> | 5                | 9           | <b>86</b> | 41              | 45               |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>83</b> | <b>25</b>        | <b>58</b>   | <b>17</b> | <b>13</b>       | <b>4</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | <b>96</b> | 58               | 38          | <b>4</b>  | 3               | 1                |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | <b>79</b> | 17               | 62          | <b>21</b> | 16              | 5                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>46</b> | <b>9</b>         | <b>37</b>   | <b>54</b> | <b>35</b>       | <b>19</b>        |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                  |             |           |                 |                  |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | <b>90</b> | 32               | 58          | <b>10</b> | 7               | 3                |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | <b>54</b> | 7                | 47          | <b>46</b> | 28              | 18               |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | <b>61</b> | 15               | 46          | <b>39</b> | 27              | 12               |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                  |             |           |                 |                  |
| Passionnante .....                                                                                           | <b>88</b> | 30               | 58          | <b>12</b> | 10              | 2                |
| Mystérieuse .....                                                                                            | <b>69</b> | 15               | 54          | <b>31</b> | 25              | 6                |
| Effrayante.....                                                                                              | <b>41</b> | 11               | 30          | <b>59</b> | 32              | 27               |
| Omniprésente .....                                                                                           | <b>77</b> | 20               | 57          | <b>23</b> | 20              | 3                |
| Indispensable.....                                                                                           | <b>79</b> | 27               | 52          | <b>21</b> | 19              | 2                |
| Fiable .....                                                                                                 | <b>80</b> | 21               | 59          | <b>20</b> | 13              | 7                |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | <b>81</b> | 25               | 56          | <b>19</b> | 16              | 3                |

# L'importance accordée au développement d'une Intelligence Artificielle « digne de confiance »

## Texte de remise à niveau sur le concept d'I.A. digne de confiance :

Selon les experts pour la Commission Européenne du « *High-Level Expert Group on Artificial Intelligence* » le concept d'Intelligence Artificielle « **digne de confiance** » se définit selon les sept critères suivants :

**Action et contrôle humain, robustesse technique et sécurité** (suffisamment sûrs et fiables pour gérer les erreurs ou les incohérences dans toutes les phases du cycle de vie), **respect de la vie privée, transparence** (la traçabilité des systèmes d'IA doit être assurée), **diversité, non-discrimination et équité, bien-être social et environnemental** et **responsabilité** (obligation de rendre des comptes).

Question : Selon vous, le développement d'outils et de méthodes visant à développer une Intelligence Artificielle digne de confiance est-il un enjeu....

|                                      | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • Essentiel.....                     | 33                                        | 32                                        |
| • Important mais pas essentiel ..... | 40                                        | 39                                        |
| • Secondaire.....                    | 11                                        | 13                                        |
| • Pas du tout essentiel .....        | 6                                         | 9                                         |
| - Ne se prononcent pas .....         | 10                                        | 7                                         |
| TOTAL .....                          | 100                                       | 100                                       |

## L'importance accordée au développement d'une Intelligence Artificielle "digne de confiance"

|                                                                        | Essentiel | Important mais pas essentiel | Secondaire | Pas du tout essentiel | Ne se prononce pas |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|------------|-----------------------|--------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>33</b> | <b>40</b>                    | <b>11</b>  | <b>6</b>              | <b>10</b>          |
| Salariés                                                               |           |                              |            |                       |                    |
| Salariés.....                                                          | 32        | 39                           | 13         | 9                     | 7                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>29</b> | <b>43</b>                    | <b>13</b>  | <b>8</b>              | <b>7</b>           |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>39</b> | <b>29</b>                    | <b>10</b>  | <b>13</b>             | <b>9</b>           |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>29</b> | <b>44</b>                    | <b>12</b>  | <b>8</b>              | <b>7</b>           |
| .Commerce .....                                                        | 42        | 42                           | 7          | 7                     | 2                  |
| .Transport et entreposage .....                                        | 22        | 46                           | 13         | 9                     | 10                 |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 26        | 44                           | 15         | 8                     | 7                  |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>39</b> | <b>32</b>                    | <b>13</b>  | <b>8</b>              | <b>8</b>           |
| .Information et communication .....                                    | 26        | 52                           | 15         | 7                     | -                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 36        | 35                           | 15         | -                     | 14                 |
| .Activités immobilières .....                                          | 34        | 40                           | 7          | 8                     | 11                 |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 61        | 25                           | 5          | 4                     | 5                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>28</b> | <b>43</b>                    | <b>15</b>  | <b>9</b>              | <b>5</b>           |
| .Administration publique .....                                         | 32        | 40                           | 11         | 9                     | 8                  |
| .Enseignement.....                                                     | 35        | 34                           | 18         | 8                     | 5                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 23        | 48                           | 16         | 10                    | 3                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>31</b> | <b>37</b>                    | <b>15</b>  | <b>10</b>             | <b>7</b>           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 30        | 39                           | 16         | 8                     | 7                  |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 25        | 36                           | 19         | 11                    | 9                  |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 34        | 35                           | 12         | 11                    | 8                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>35</b> | <b>42</b>                    | <b>10</b>  | <b>7</b>              | <b>6</b>           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 28        | 44                           | 14         | 9                     | 5                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 32        | 38                           | 18         | 10                    | 2                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 37        | 42                           | 8          | 6                     | 7                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                              |            |                       |                    |
| Oui .....                                                              | 31        | 43                           | 11         | 8                     | 7                  |
| Non .....                                                              | 32        | 36                           | 14         | 10                    | 8                  |
| Fonction                                                               |           |                              |            |                       |                    |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 28        | 41                           | 15         | 8                     | 8                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 55        | 31                           | 5          | 7                     | 2                  |
| Commercial.....                                                        | 37        | 40                           | 13         | 3                     | 7                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....) ....                | 54        | 30                           | 8          | 4                     | 4                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>38</b> | <b>42</b>                    | <b>12</b>  | <b>5</b>              | <b>3</b>           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 34        | 44                           | 12         | 6                     | 4                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 45        | 39                           | 12         | 3                     | 1                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>28</b> | <b>37</b>                    | <b>14</b>  | <b>11</b>             | <b>10</b>          |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>40</b> | <b>39</b>                    | <b>9</b>   | <b>5</b>              | <b>7</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 37        | 38                           | 7          | 8                     | 10                 |
| Non .....                                                              | 28        | 39                           | 15         | 10                    | 8                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>42</b> | <b>38</b>                    | <b>8</b>   | <b>6</b>              | <b>6</b>           |
| .5jours par semaine .....                                              | 44        | 35                           | 8          | 6                     | 7                  |
| Non .....                                                              | 24        | 39                           | 17         | 11                    | 9                  |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                              |            |                       |                    |
| Homme .....                                                            | 35        | 42                           | 9          | 6                     | 8                  |
| Femme.....                                                             | 30        | 38                           | 13         | 7                     | 12                 |

|                                                   | Essentiel | Important mais pas essentiel | Secondaire | Pas du tout essentiel | Ne se prononce pas |
|---------------------------------------------------|-----------|------------------------------|------------|-----------------------|--------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>33</b> | <b>40</b>                    | <b>11</b>  | <b>6</b>              | <b>10</b>          |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>37</b> | <b>35</b>                    | <b>14</b>  | <b>5</b>              | <b>9</b>           |
| . 18-24 ans .....                                 | 39        | 34                           | 11         | 5                     | 11                 |
| . 25-34 ans .....                                 | 36        | 36                           | 15         | 6                     | 7                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>31</b> | <b>41</b>                    | <b>10</b>  | <b>7</b>              | <b>11</b>          |
| . 35-49 ans .....                                 | 33        | 39                           | 10         | 9                     | 9                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 30        | 43                           | 10         | 5                     | 12                 |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                              |            |                       |                    |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>32</b> | <b>39</b>                    | <b>13</b>  | <b>9</b>              | <b>7</b>           |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>44</b> | <b>39</b>                    | <b>9</b>   | <b>3</b>              | <b>5</b>           |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 30        | 39                           | 15         | 4                     | 12                 |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 51        | 38                           | 7          | 2                     | 2                  |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>34</b> | <b>36</b>                    | <b>15</b>  | <b>10</b>             | <b>5</b>           |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>24</b> | <b>40</b>                    | <b>15</b>  | <b>11</b>             | <b>10</b>          |
| .. Employé .....                                  | 25        | 40                           | 15         | 10                    | 10                 |
| .. Ouvrier .....                                  | 23        | 40                           | 14         | 13                    | 10                 |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>34</b> | <b>42</b>                    | <b>8</b>   | <b>3</b>              | <b>13</b>          |
| . Retraité .....                                  | 30        | 46                           | 9          | 2                     | 13                 |
| . Autre inactif .....                             | 40        | 33                           | 7          | 6                     | 14                 |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                              |            |                       |                    |
| Agglomération parisienne.....                     | 38        | 40                           | 8          | 6                     | 8                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 34        | 38                           | 12         | 6                     | 10                 |
| Communes rurales.....                             | 26        | 44                           | 9          | 8                     | 13                 |
| RÉGION                                            |           |                              |            |                       |                    |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>38</b> | <b>40</b>                    | <b>8</b>   | <b>6</b>              | <b>8</b>           |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>31</b> | <b>40</b>                    | <b>12</b>  | <b>6</b>              | <b>11</b>          |
| . Nord-est .....                                  | 29        | 39                           | 10         | 9                     | 13                 |
| . Nord-ouest .....                                | 27        | 40                           | 16         | 7                     | 10                 |
| . Sud-ouest.....                                  | 25        | 47                           | 9          | 6                     | 13                 |
| . Sud-est .....                                   | 39        | 38                           | 11         | 4                     | 8                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>42</b> | <b>37</b>                    | <b>11</b>  | <b>5</b>              | <b>5</b>           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 51        | 33                           | 7          | 4                     | 5                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 31        | 41                           | 16         | 7                     | 5                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>30</b> | <b>42</b>                    | <b>9</b>   | <b>9</b>              | <b>10</b>          |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>22</b> | <b>43</b>                    | <b>12</b>  | <b>6</b>              | <b>17</b>          |
| . CAP / BEP .....                                 | 19        | 43                           | 12         | 7                     | 19                 |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 27        | 42                           | 13         | 4                     | 14                 |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                              |            |                       |                    |
| 1 personne.....                                   | 32        | 36                           | 10         | 6                     | 16                 |
| 2 personnes.....                                  | 33        | 42                           | 10         | 6                     | 9                  |
| 3 personnes.....                                  | 31        | 37                           | 15         | 8                     | 9                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 34        | 43                           | 10         | 7                     | 6                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                              |            |                       |                    |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>31</b> | <b>41</b>                    | <b>11</b>  | <b>6</b>              | <b>11</b>          |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>37</b> | <b>38</b>                    | <b>13</b>  | <b>6</b>              | <b>6</b>           |
| . Un enfant .....                                 | 37        | 36                           | 15         | 6                     | 6                  |
| . Deux enfants .....                              | 35        | 41                           | 11         | 6                     | 7                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 44        | 33                           | 9          | 12                    | 2                  |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                              |            |                       |                    |
| En couple .....                                   | 34        | 41                           | 11         | 6                     | 8                  |
| Célibataire .....                                 | 30        | 37                           | 12         | 6                     | 15                 |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                              |            |                       |                    |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 45        | 40                           | 9          | 2                     | 4                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 47        | 41                           | 7          | 2                     | 3                  |

|                                                                                                              | Essentiel | Important mais pas essentiel | Secondaire | Pas du tout essentiel | Ne se prononce pas |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|------------|-----------------------|--------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>33</b> | <b>40</b>                    | <b>11</b>  | <b>6</b>              | <b>10</b>          |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>35</b> | <b>45</b>                    | <b>9</b>   | <b>3</b>              | <b>8</b>           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 66        | 25                           | 5          | -                     | 4                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 31        | 48                           | 10         | 3                     | 8                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>25</b> | <b>22</b>                    | <b>16</b>  | <b>18</b>             | <b>19</b>          |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>36</b> | <b>48</b>                    | <b>8</b>   | <b>2</b>              | <b>6</b>           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 64        | 26                           | 3          | 1                     | 6                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 33        | 50                           | 9          | 2                     | 6                  |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>27</b> | <b>25</b>                    | <b>16</b>  | <b>14</b>             | <b>18</b>          |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |           |                              |            |                       |                    |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 49        | 44                           | 5          | 1                     | 1                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 36        | 50                           | 8          | 2                     | 4                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 28        | 41                           | 17         | 5                     | 9                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 26        | 17                           | 17         | 28                    | 12                 |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 9         | 15                           | 11         | 14                    | 51                 |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |           |                              |            |                       |                    |
| Essentiel .....                                                                                              | 100       | -                            | -          | -                     | -                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | -         | 100                          | -          | -                     | -                  |
| Secondaire.....                                                                                              | -         | -                            | 100        | -                     | -                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | -         | -                            | -          | 100                   | -                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |           |                              |            |                       |                    |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>39</b> | <b>47</b>                    | <b>9</b>   | <b>1</b>              | <b>4</b>           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 64        | 26                           | 5          | 1                     | 4                  |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 34        | 52                           | 9          | 1                     | 4                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>25</b> | <b>31</b>                    | <b>14</b>  | <b>13</b>             | <b>17</b>          |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |           |                              |            |                       |                    |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 39        | 52                           | 7          | 1                     | 1                  |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 16        | 40                           | 21         | 15                    | 8                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 34        | 36                           | 11         | 6                     | 13                 |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |           |                              |            |                       |                    |
| Passionnante .....                                                                                           | 49        | 41                           | 8          | 1                     | 1                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 27        | 49                           | 13         | 3                     | 8                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 24        | 18                           | 19         | 25                    | 14                 |
| Omniprésente .....                                                                                           | 37        | 47                           | 10         | 4                     | 2                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 47        | 45                           | 2          | -                     | 6                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 27        | 46                           | 25         | 2                     | -                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 43        | 51                           | 4          | 1                     | 1                  |

# L'acteur le plus crédible pour développer une Intelligence Artificielle « digne de confiance »

Question : Selon vous, lequel des acteurs suivants est le plus crédible pour garantir une Intelligence Artificielle digne de confiance ? En premier ? Et ensuite ?

|                                                                                                                         | Ensemble des Français |                            | Ensemble des salariés |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
|                                                                                                                         | En premier<br>(%)     | Total des citations<br>(%) | En premier<br>(%)     | Total des citations<br>(%) |
| • Tous ces acteurs ensembles (1) .....                                                                                  | 28                    | -                          | 26                    | -                          |
| • Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies.....                                                    | 22                    | 34                         | 17                    | 36                         |
| • La communauté scientifique et/ou les experts.....                                                                     | 20                    | 39                         | 24                    | 39                         |
| • Les pouvoirs publics .....                                                                                            | 10                    | 18                         | 11                    | 20                         |
| • La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU)..... | 6                     | 20                         | 7                     | 18                         |
| • Un autre acteur .....                                                                                                 | 1                     | 4                          | 2                     | 4                          |
| • Aucun acteur/Aucun autre acteur.....                                                                                  | 13                    | 13                         | 13                    | 13                         |
| TOTAL .....                                                                                                             | 100                   | 100                        | (*)                   | (*)                        |

(1) Cet item était uniquement proposé « en premier »

(\*) Le total est supérieur à 100 les interviewés ayant pu donner deux réponses.

## L'acteur le plus crédible pour développer une Intelligence Artificielle "digne de confiance" (En premier)

|                                                                        | Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies | La communauté scientifique et/ou les experts | Les pouvoirs publics | La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU) | Tous ces acteurs, ensemble | Un autre acteur | Aucun acteur |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>22</b>                                                     | <b>20</b>                                    | <b>10</b>            | <b>6</b>                                                                                                         | <b>28</b>                  | <b>1</b>        | <b>13</b>    |
| Salariés                                                               |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Salariés.....                                                          | 24                                                            | 17                                           | 11                   | 7                                                                                                                | 26                         | 2               | 13           |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>26</b>                                                     | <b>19</b>                                    | <b>11</b>            | <b>5</b>                                                                                                         | <b>23</b>                  | <b>2</b>        | <b>14</b>    |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>27</b>                                                     | <b>17</b>                                    | <b>23</b>            | <b>6</b>                                                                                                         | <b>16</b>                  | <b>-</b>        | <b>11</b>    |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>25</b>                                                     | <b>19</b>                                    | <b>9</b>             | <b>9</b>                                                                                                         | <b>27</b>                  | <b>1</b>        | <b>10</b>    |
| .Commerce .....                                                        | 21                                                            | 19                                           | 12                   | 11                                                                                                               | 30                         | -               | 7            |
| .Transport et entreposage .....                                        | 25                                                            | 20                                           | 7                    | 10                                                                                                               | 26                         | 1               | 11           |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 28                                                            | 18                                           | 8                    | 4                                                                                                                | 24                         | 4               | 14           |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>26</b>                                                     | <b>14</b>                                    | <b>9</b>             | <b>10</b>                                                                                                        | <b>26</b>                  | <b>1</b>        | <b>14</b>    |
| .Information et communication .....                                    | 21                                                            | 10                                           | 22                   | 11                                                                                                               | 22                         | -               | 14           |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 26                                                            | 11                                           | 11                   | 11                                                                                                               | 32                         | -               | 9            |
| .Activités immobilières .....                                          | 39                                                            | 4                                            | 11                   | 14                                                                                                               | 19                         | -               | 13           |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques                   | 17                                                            | 17                                           | 9                    | 15                                                                                                               | 27                         | 2               | 13           |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>23</b>                                                     | <b>15</b>                                    | <b>12</b>            | <b>6</b>                                                                                                         | <b>31</b>                  | <b>3</b>        | <b>10</b>    |
| .Administration publique .....                                         | 24                                                            | 11                                           | 12                   | 4                                                                                                                | 35                         | 2               | 12           |
| .Enseignement.....                                                     | 20                                                            | 22                                           | 19                   | 6                                                                                                                | 23                         | 4               | 6            |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 23                                                            | 15                                           | 10                   | 7                                                                                                                | 31                         | 3               | 11           |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>23</b>                                                     | <b>19</b>                                    | <b>14</b>            | <b>7</b>                                                                                                         | <b>24</b>                  | <b>2</b>        | <b>11</b>    |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 19                                                            | 20                                           | 13                   | 9                                                                                                                | 23                         | 2               | 14           |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 27                                                            | 16                                           | 15                   | 7                                                                                                                | 21                         | 2               | 12           |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 24                                                            | 19                                           | 13                   | 6                                                                                                                | 27                         | 3               | 8            |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>26</b>                                                     | <b>16</b>                                    | <b>10</b>            | <b>7</b>                                                                                                         | <b>28</b>                  | <b>1</b>        | <b>12</b>    |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 30                                                            | 13                                           | 9                    | 2                                                                                                                | 25                         | 1               | 20           |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 27                                                            | 9                                            | 14                   | 7                                                                                                                | 30                         | 1               | 12           |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 25                                                            | 18                                           | 9                    | 8                                                                                                                | 29                         | 1               | 10           |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Oui .....                                                              | 29                                                            | 18                                           | 13                   | 8                                                                                                                | 20                         | 2               | 10           |
| Non .....                                                              | 22                                                            | 16                                           | 10                   | 7                                                                                                                | 29                         | 2               | 14           |
| Fonction                                                               |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 26                                                            | 17                                           | 13                   | 4                                                                                                                | 25                         | 1               | 14           |
| Recherche & Développement.....                                         | 25                                                            | 24                                           | 9                    | 14                                                                                                               | 17                         | -               | 11           |
| Commercial.....                                                        | 28                                                            | 13                                           | 14                   | 8                                                                                                                | 27                         | -               | 10           |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) ...                  | 19                                                            | 19                                           | 6                    | 12                                                                                                               | 33                         | 3               | 8            |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>22</b>                                                     | <b>18</b>                                    | <b>16</b>            | <b>8</b>                                                                                                         | <b>26</b>                  | <b>3</b>        | <b>7</b>     |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 19                                                            | 17                                           | 17                   | 8                                                                                                                | 27                         | 2               | 10           |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 27                                                            | 19                                           | 15                   | 8                                                                                                                | 24                         | 4               | 3            |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>25</b>                                                     | <b>16</b>                                    | <b>9</b>             | <b>7</b>                                                                                                         | <b>26</b>                  | <b>1</b>        | <b>16</b>    |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>24</b>                                                     | <b>16</b>                                    | <b>14</b>            | <b>10</b>                                                                                                        | <b>19</b>                  | <b>3</b>        | <b>14</b>    |
| .5jours par semaine .....                                              | 22                                                            | 15                                           | 17                   | 11                                                                                                               | 15                         | 2               | 18           |
| Non .....                                                              | 25                                                            | 16                                           | 10                   | 7                                                                                                                | 27                         | 2               | 13           |

|                                                   | Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies | La communauté scientifique et/ou les experts | Les pouvoirs publics | La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU) | Tous ces acteurs, ensemble | Un autre acteur | Aucun acteur |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>22</b>                                                     | <b>20</b>                                    | <b>10</b>            | <b>6</b>                                                                                                         | <b>28</b>                  | <b>1</b>        | <b>13</b>    |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>   | <b>23</b>                                                     | <b>18</b>                                    | <b>13</b>            | <b>10</b>                                                                                                        | <b>25</b>                  | <b>1</b>        | <b>10</b>    |
| . 5 jours par semaine .....                       | 20                                                            | 18                                           | 12                   | 13                                                                                                               | 24                         | -               | 13           |
| Non .....                                         | 27                                                            | 14                                           | 10                   | 5                                                                                                                | 27                         | 2               | 15           |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Homme .....                                       | 21                                                            | 20                                           | 12                   | 7                                                                                                                | 27                         | 1               | 12           |
| Femme.....                                        | 22                                                            | 19                                           | 8                    | 6                                                                                                                | 30                         | 1               | 14           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>23</b>                                                     | <b>21</b>                                    | <b>11</b>            | <b>10</b>                                                                                                        | <b>18</b>                  | <b>2</b>        | <b>15</b>    |
| . 18-24 ans .....                                 | 18                                                            | 24                                           | 7                    | 13                                                                                                               | 20                         | 2               | 16           |
| . 25-34 ans .....                                 | 27                                                            | 19                                           | 13                   | 8                                                                                                                | 17                         | 2               | 14           |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>21</b>                                                     | <b>19</b>                                    | <b>10</b>            | <b>5</b>                                                                                                         | <b>32</b>                  | <b>1</b>        | <b>12</b>    |
| . 35-49 ans .....                                 | 26                                                            | 18                                           | 12                   | 6                                                                                                                | 24                         | 2               | 12           |
| . 50 ans et plus.....                             | 18                                                            | 20                                           | 9                    | 4                                                                                                                | 36                         | 1               | 12           |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>24</b>                                                     | <b>17</b>                                    | <b>11</b>            | <b>7</b>                                                                                                         | <b>26</b>                  | <b>2</b>        | <b>13</b>    |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>24</b>                                                     | <b>17</b>                                    | <b>11</b>            | <b>8</b>                                                                                                         | <b>29</b>                  | <b>1</b>        | <b>10</b>    |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 28                                                            | 11                                           | 13                   | 6                                                                                                                | 22                         | 2               | 18           |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 22                                                            | 20                                           | 11                   | 9                                                                                                                | 32                         | -               | 6            |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>22</b>                                                     | <b>15</b>                                    | <b>10</b>            | <b>8</b>                                                                                                         | <b>29</b>                  | <b>4</b>        | <b>12</b>    |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>26</b>                                                     | <b>17</b>                                    | <b>11</b>            | <b>6</b>                                                                                                         | <b>24</b>                  | <b>1</b>        | <b>15</b>    |
| .. Employé .....                                  | 28                                                            | 16                                           | 9                    | 7                                                                                                                | 23                         | -               | 17           |
| .. Ouvrier.....                                   | 24                                                            | 19                                           | 13                   | 6                                                                                                                | 24                         | 1               | 13           |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>18</b>                                                     | <b>24</b>                                    | <b>9</b>             | <b>5</b>                                                                                                         | <b>31</b>                  | <b>-</b>        | <b>13</b>    |
| . Retraité .....                                  | 17                                                            | 24                                           | 9                    | 3                                                                                                                | 37                         | -               | 10           |
| . Autre inactif .....                             | 19                                                            | 24                                           | 9                    | 9                                                                                                                | 20                         | -               | 19           |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Agglomération parisienne.....                     | 18                                                            | 21                                           | 13                   | 9                                                                                                                | 29                         | 1               | 9            |
| Com. urbaines de province.....                    | 20                                                            | 20                                           | 10                   | 6                                                                                                                | 30                         | 1               | 13           |
| Communes rurales.....                             | 27                                                            | 18                                           | 9                    | 6                                                                                                                | 21                         | 2               | 17           |
| RÉGION                                            |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>18</b>                                                     | <b>21</b>                                    | <b>13</b>            | <b>8</b>                                                                                                         | <b>30</b>                  | <b>1</b>        | <b>9</b>     |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>22</b>                                                     | <b>20</b>                                    | <b>9</b>             | <b>6</b>                                                                                                         | <b>28</b>                  | <b>1</b>        | <b>14</b>    |
| . Nord-est .....                                  | 20                                                            | 21                                           | 13                   | 5                                                                                                                | 23                         | 2               | 16           |
| . Nord-ouest .....                                | 26                                                            | 15                                           | 9                    | 6                                                                                                                | 27                         | 1               | 16           |
| . Sud-ouest.....                                  | 24                                                            | 26                                           | 4                    | 3                                                                                                                | 29                         | 1               | 13           |
| . Sud-est .....                                   | 19                                                            | 20                                           | 9                    | 8                                                                                                                | 33                         | 1               | 10           |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>20</b>                                                     | <b>22</b>                                    | <b>11</b>            | <b>8</b>                                                                                                         | <b>28</b>                  | <b>2</b>        | <b>9</b>     |
| . Diplôme supérieur .....                         | 19                                                            | 24                                           | 10                   | 8                                                                                                                | 29                         | 1               | 9            |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 21                                                            | 20                                           | 12                   | 9                                                                                                                | 28                         | 1               | 9            |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>25</b>                                                     | <b>17</b>                                    | <b>8</b>             | <b>6</b>                                                                                                         | <b>28</b>                  | <b>1</b>        | <b>15</b>    |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>21</b>                                                     | <b>20</b>                                    | <b>10</b>            | <b>3</b>                                                                                                         | <b>29</b>                  | <b>-</b>        | <b>17</b>    |
| . CAP / BEP .....                                 | 21                                                            | 18                                           | 10                   | 4                                                                                                                | 27                         | -               | 20           |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 21                                                            | 23                                           | 11                   | 2                                                                                                                | 32                         | -               | 11           |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| 1 personne.....                                   | 16                                                            | 21                                           | 9                    | 8                                                                                                                | 32                         | 1               | 13           |
| 2 personnes.....                                  | 22                                                            | 19                                           | 9                    | 5                                                                                                                | 31                         | -               | 14           |
| 3 personnes.....                                  | 24                                                            | 19                                           | 10                   | 8                                                                                                                | 26                         | 3               | 10           |
| 4 personnes et plus .....                         | 26                                                            | 20                                           | 12                   | 7                                                                                                                | 20                         | 2               | 13           |

|                                                                                                              | Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies | La communauté scientifique et/ou les experts | Les pouvoirs publics | La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU) | Tous ces acteurs, ensemble | Un autre acteur | Aucun acteur |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>22</b>                                                     | <b>20</b>                                    | <b>10</b>            | <b>6</b>                                                                                                         | <b>28</b>                  | <b>1</b>        | <b>13</b>    |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER                                                            |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Aucun enfant.....                                                                                            | 20                                                            | 20                                           | 9                    | 7                                                                                                                | 30                         | 1               | 13           |
| TOTAL Avec enfant.....                                                                                       | 26                                                            | 20                                           | 13                   | 5                                                                                                                | 22                         | 3               | 11           |
| . Un enfant.....                                                                                             | 24                                                            | 21                                           | 12                   | 6                                                                                                                | 26                         | 3               | 8            |
| . Deux enfants .....                                                                                         | 25                                                            | 20                                           | 12                   | 5                                                                                                                | 19                         | 2               | 17           |
| . Trois enfants et plus .....                                                                                | 35                                                            | 15                                           | 20                   | 2                                                                                                                | 15                         | 2               | 11           |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                                                                            |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| En couple .....                                                                                              | 24                                                            | 19                                           | 10                   | 5                                                                                                                | 28                         | 1               | 13           |
| Célibataire .....                                                                                            | 17                                                            | 21                                           | 9                    | 8                                                                                                                | 30                         | 1               | 14           |
| RECOURS A l'I.A.                                                                                             |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 24                                                            | 20                                           | 12                   | 9                                                                                                                | 29                         | 1               | 5            |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 21                                                            | 20                                           | 16                   | 9                                                                                                                | 25                         | 2               | 7            |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| TOTAL Bonne image .....                                                                                      | 24                                                            | 22                                           | 11                   | 6                                                                                                                | 28                         | 1               | 8            |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 26                                                            | 26                                           | 19                   | 9                                                                                                                | 17                         | 1               | 2            |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 24                                                            | 22                                           | 10                   | 4                                                                                                                | 30                         | 1               | 9            |
| TOTAL Mauvaise image.....                                                                                    | 12                                                            | 13                                           | 7                    | 8                                                                                                                | 29                         | 2               | 29           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| TOTAL Confiance.....                                                                                         | 24                                                            | 24                                           | 11                   | 6                                                                                                                | 28                         | 1               | 6            |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 30                                                            | 27                                           | 14                   | 2                                                                                                                | 22                         | 2               | 3            |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 24                                                            | 23                                           | 11                   | 7                                                                                                                | 28                         | -               | 7            |
| TOTAL Pas confiance.....                                                                                     | 16                                                            | 13                                           | 8                    | 6                                                                                                                | 30                         | 2               | 25           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 32                                                            | 21                                           | 12                   | 5                                                                                                                | 27                         | 1               | 2            |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 23                                                            | 24                                           | 11                   | 7                                                                                                                | 29                         | 1               | 5            |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 18                                                            | 23                                           | 9                    | 7                                                                                                                | 31                         | 1               | 11           |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 16                                                            | 8                                            | 11                   | 7                                                                                                                | 22                         | 4               | 32           |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 10                                                            | 7                                            | 6                    | 2                                                                                                                | 25                         | 1               | 49           |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Essentiel .....                                                                                              | 17                                                            | 20                                           | 11                   | 9                                                                                                                | 37                         | 1               | 5            |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 28                                                            | 25                                           | 8                    | 6                                                                                                                | 29                         | 1               | 3            |
| Secondaire.....                                                                                              | 22                                                            | 21                                           | 17                   | 6                                                                                                                | 25                         | 1               | 8            |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 23                                                            | 9                                            | 7                    | 3                                                                                                                | 10                         | 4               | 44           |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| TOTAL Oui .....                                                                                              | 23                                                            | 24                                           | 14                   | 6                                                                                                                | 29                         | 1               | 3            |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 23                                                            | 24                                           | 21                   | 9                                                                                                                | 20                         | 2               | 1            |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 23                                                            | 24                                           | 12                   | 6                                                                                                                | 30                         | 1               | 4            |
| TOTAL Non .....                                                                                              | 19                                                            | 15                                           | 5                    | 6                                                                                                                | 28                         | 2               | 25           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 31                                                            | 25                                           | 18                   | 6                                                                                                                | 16                         | 1               | 3            |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 18                                                            | 13                                           | 16                   | 11                                                                                                               | 24                         | 4               | 14           |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 19                                                            | 19                                           | 6                    | 6                                                                                                                | 33                         | 1               | 16           |

|                             | Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies | La communauté scientifique et/ou les experts | Les pouvoirs publics | La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU) | Tous ces acteurs, ensemble | Un autre acteur | Aucun acteur |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>       | <b>22</b>                                                     | <b>20</b>                                    | <b>10</b>            | <b>6</b>                                                                                                         | <b>28</b>                  | <b>1</b>        | <b>13</b>    |
| EXPRESSION ASSOCIEE A l'I.A |                                                               |                                              |                      |                                                                                                                  |                            |                 |              |
| Passionnante .....          | 24                                                            | 21                                           | 8                    | 7                                                                                                                | 35                         | 1               | 4            |
| Mystérieuse .....           | 24                                                            | 26                                           | 9                    | 5                                                                                                                | 25                         | -               | 11           |
| Effrayante.....             | 19                                                            | 13                                           | 8                    | 7                                                                                                                | 27                         | 3               | 23           |
| Omniprésente .....          | 25                                                            | 18                                           | 11                   | 8                                                                                                                | 32                         | 1               | 5            |
| Indispensable.....          | 27                                                            | 31                                           | 15                   | 5                                                                                                                | 20                         | -               | 2            |
| Fiable .....                | 24                                                            | 25                                           | 21                   | 6                                                                                                                | 20                         | 3               | 1            |
| Porteuse d'espoir.....      | 25                                                            | 21                                           | 11                   | 7                                                                                                                | 34                         | -               | 2            |

## L'acteur le plus crédible pour développer une Intelligence Artificielle "digne de confiance" (Au global)

|                                                                        | La communauté scientifique et/ou les experts | Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies | La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU) | Les pouvoirs publics | Tous ces acteurs, ensemble | Un autre acteur | Aucun acteur |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>39</b>                                    | <b>34</b>                                                     | <b>20</b>                                                                                                        | <b>18</b>            | <b>28</b>                  | <b>4</b>        | <b>13</b>    |
| Salariés                                                               |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Salariés.....                                                          | 39                                           | 36                                                            | 18                                                                                                               | 20                   | 26                         | 4               | 13           |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>41</b>                                    | <b>42</b>                                                     | <b>15</b>                                                                                                        | <b>21</b>            | <b>23</b>                  | <b>3</b>        | <b>14</b>    |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>43</b>                                    | <b>34</b>                                                     | <b>30</b>                                                                                                        | <b>30</b>            | <b>16</b>                  | <b>4</b>        | <b>11</b>    |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>41</b>                                    | <b>39</b>                                                     | <b>21</b>                                                                                                        | <b>18</b>            | <b>27</b>                  | <b>5</b>        | <b>10</b>    |
| .Commerce .....                                                        | 38                                           | 40                                                            | 19                                                                                                               | 25                   | 30                         | 4               | 7            |
| .Transport et entreposage .....                                        | 45                                           | 37                                                            | 26                                                                                                               | 13                   | 26                         | 3               | 11           |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 36                                           | 43                                                            | 13                                                                                                               | 18                   | 24                         | 10              | 14           |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>37</b>                                    | <b>37</b>                                                     | <b>19</b>                                                                                                        | <b>17</b>            | <b>26</b>                  | <b>5</b>        | <b>14</b>    |
| .Information et communication .....                                    | 46                                           | 32                                                            | 18                                                                                                               | 26                   | 22                         | 3               | 13           |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 37                                           | 40                                                            | 17                                                                                                               | 11                   | 34                         | 3               | 9            |
| .Activités immobilières .....                                          | 40                                           | 50                                                            | 18                                                                                                               | 22                   | 19                         | 4               | 13           |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 41                                           | 30                                                            | 22                                                                                                               | 17                   | 27                         | 9               | 13           |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>36</b>                                    | <b>32</b>                                                     | <b>15</b>                                                                                                        | <b>24</b>            | <b>31</b>                  | <b>6</b>        | <b>10</b>    |
| .Administration publique .....                                         | 30                                           | 31                                                            | 17                                                                                                               | 23                   | 34                         | 2               | 12           |
| .Enseignement.....                                                     | 50                                           | 30                                                            | 15                                                                                                               | 32                   | 24                         | 9               | 6            |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 33                                           | 33                                                            | 15                                                                                                               | 22                   | 31                         | 7               | 11           |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>39</b>                                    | <b>37</b>                                                     | <b>20</b>                                                                                                        | <b>22</b>            | <b>24</b>                  | <b>6</b>        | <b>11</b>    |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 38                                           | 34                                                            | 21                                                                                                               | 23                   | 23                         | 6               | 14           |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 40                                           | 41                                                            | 25                                                                                                               | 21                   | 21                         | 4               | 12           |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 40                                           | 38                                                            | 16                                                                                                               | 21                   | 27                         | 6               | 8            |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>41</b>                                    | <b>36</b>                                                     | <b>17</b>                                                                                                        | <b>19</b>            | <b>28</b>                  | <b>4</b>        | <b>12</b>    |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 37                                           | 43                                                            | 8                                                                                                                | 17                   | 25                         | 1               | 20           |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 38                                           | 32                                                            | 19                                                                                                               | 19                   | 30                         | 6               | 12           |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 42                                           | 35                                                            | 19                                                                                                               | 19                   | 29                         | 4               | 10           |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Oui .....                                                              | 42                                           | 46                                                            | 21                                                                                                               | 22                   | 20                         | 3               | 10           |
| Non .....                                                              | 38                                           | 31                                                            | 17                                                                                                               | 18                   | 30                         | 5               | 14           |
| Fonction                                                               |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 39                                           | 39                                                            | 16                                                                                                               | 21                   | 25                         | 4               | 14           |
| Recherche & Développement.....                                         | 45                                           | 40                                                            | 33                                                                                                               | 25                   | 17                         | 2               | 11           |
| Commercial.....                                                        | 34                                           | 40                                                            | 21                                                                                                               | 23                   | 27                         | 5               | 10           |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) ...                  | 37                                           | 30                                                            | 26                                                                                                               | 18                   | 33                         | 3               | 8            |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>40</b>                                    | <b>38</b>                                                     | <b>22</b>                                                                                                        | <b>24</b>            | <b>26</b>                  | <b>6</b>        | <b>7</b>     |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 38                                           | 34                                                            | 20                                                                                                               | 25                   | 27                         | 6               | 10           |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 43                                           | 44                                                            | 24                                                                                                               | 23                   | 24                         | 6               | 3            |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>37</b>                                    | <b>35</b>                                                     | <b>16</b>                                                                                                        | <b>18</b>            | <b>26</b>                  | <b>4</b>        | <b>16</b>    |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>35</b>                                    | <b>37</b>                                                     | <b>27</b>                                                                                                        | <b>24</b>            | <b>19</b>                  | <b>5</b>        | <b>14</b>    |
| .5jours par semaine .....                                              | 37                                           | 32                                                            | 31                                                                                                               | 23                   | 15                         | 6               | 18           |
| Non .....                                                              | 39                                           | 37                                                            | 16                                                                                                               | 19                   | 27                         | 5               | 13           |

|                                                   | La communauté scientifique et/ou les experts | Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies | La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU) | Les pouvoirs publics | Tous ces acteurs, ensemble | Un autre acteur | Aucun acteur |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>39</b>                                    | <b>34</b>                                                     | <b>20</b>                                                                                                        | <b>18</b>            | <b>28</b>                  | <b>4</b>        | <b>13</b>    |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>   | <b>41</b>                                    | <b>33</b>                                                     | <b>23</b>                                                                                                        | <b>24</b>            | <b>25</b>                  | <b>4</b>        | <b>10</b>    |
| .. 5 jours par semaine .....                      | 41                                           | 30                                                            | 26                                                                                                               | 23                   | 24                         | 3               | 13           |
| Non .....                                         | 37                                           | 39                                                            | 14                                                                                                               | 18                   | 27                         | 5               | 15           |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Homme .....                                       | 40                                           | 35                                                            | 20                                                                                                               | 21                   | 27                         | 4               | 12           |
| Femme.....                                        | 37                                           | 33                                                            | 19                                                                                                               | 16                   | 30                         | 4               | 14           |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>41</b>                                    | <b>40</b>                                                     | <b>23</b>                                                                                                        | <b>21</b>            | <b>19</b>                  | <b>5</b>        | <b>15</b>    |
| .. 18-24 ans .....                                | 41                                           | 41                                                            | 26                                                                                                               | 13                   | 20                         | 4               | 16           |
| .. 25-34 ans .....                                | 40                                           | 39                                                            | 21                                                                                                               | 26                   | 18                         | 6               | 14           |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>38</b>                                    | <b>32</b>                                                     | <b>19</b>                                                                                                        | <b>17</b>            | <b>32</b>                  | <b>3</b>        | <b>12</b>    |
| .. 35-49 ans .....                                | 42                                           | 40                                                            | 19                                                                                                               | 17                   | 24                         | 5               | 12           |
| .. 50 ans et plus.....                            | 36                                           | 27                                                            | 18                                                                                                               | 17                   | 36                         | 2               | 12           |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>38</b>                                    | <b>37</b>                                                     | <b>18</b>                                                                                                        | <b>20</b>            | <b>26</b>                  | <b>5</b>        | <b>13</b>    |
| .. <b>Catégorie supérieure .....</b>              | <b>39</b>                                    | <b>36</b>                                                     | <b>18</b>                                                                                                        | <b>23</b>            | <b>29</b>                  | <b>2</b>        | <b>10</b>    |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 31                                           | 40                                                            | 15                                                                                                               | 25                   | 22                         | 2               | 18           |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 43                                           | 34                                                            | 19                                                                                                               | 22                   | 33                         | 3               | 6            |
| .. <b>Profession intermédiaire .....</b>          | <b>37</b>                                    | <b>32</b>                                                     | <b>19</b>                                                                                                        | <b>18</b>            | <b>29</b>                  | <b>6</b>        | <b>12</b>    |
| .. <b>Catégorie populaire .....</b>               | <b>39</b>                                    | <b>39</b>                                                     | <b>18</b>                                                                                                        | <b>19</b>            | <b>24</b>                  | <b>5</b>        | <b>15</b>    |
| .. Employé .....                                  | 37                                           | 38                                                            | 18                                                                                                               | 20                   | 23                         | 4               | 17           |
| .. Ouvrier.....                                   | 41                                           | 41                                                            | 17                                                                                                               | 17                   | 25                         | 6               | 13           |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>39</b>                                    | <b>30</b>                                                     | <b>22</b>                                                                                                        | <b>16</b>            | <b>31</b>                  | <b>2</b>        | <b>13</b>    |
| .. Retraité .....                                 | 39                                           | 25                                                            | 22                                                                                                               | 18                   | 37                         | 2               | 10           |
| .. Autre inactif .....                            | 39                                           | 41                                                            | 22                                                                                                               | 12                   | 20                         | 3               | 19           |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Agglomération parisienne.....                     | 38                                           | 32                                                            | 24                                                                                                               | 21                   | 31                         | 4               | 9            |
| Com. urbaines de province.....                    | 38                                           | 33                                                            | 19                                                                                                               | 18                   | 30                         | 3               | 13           |
| Communes rurales.....                             | 40                                           | 39                                                            | 17                                                                                                               | 16                   | 21                         | 4               | 17           |
| RÉGION                                            |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>39</b>                                    | <b>31</b>                                                     | <b>24</b>                                                                                                        | <b>21</b>            | <b>30</b>                  | <b>4</b>        | <b>9</b>     |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>39</b>                                    | <b>34</b>                                                     | <b>19</b>                                                                                                        | <b>17</b>            | <b>28</b>                  | <b>4</b>        | <b>14</b>    |
| .. Nord-est .....                                 | 37                                           | 37                                                            | 19                                                                                                               | 22                   | 23                         | 4               | 16           |
| .. Nord-ouest .....                               | 38                                           | 36                                                            | 18                                                                                                               | 15                   | 27                         | 4               | 16           |
| .. Sud-ouest.....                                 | 43                                           | 37                                                            | 17                                                                                                               | 11                   | 29                         | 2               | 13           |
| .. Sud-est .....                                  | 39                                           | 30                                                            | 20                                                                                                               | 17                   | 33                         | 4               | 10           |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>42</b>                                    | <b>34</b>                                                     | <b>21</b>                                                                                                        | <b>21</b>            | <b>28</b>                  | <b>4</b>        | <b>9</b>     |
| .. Diplôme supérieur .....                        | 45                                           | 33                                                            | 20                                                                                                               | 20                   | 29                         | 4               | 9            |
| .. Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....          | 38                                           | 35                                                            | 22                                                                                                               | 22                   | 28                         | 5               | 9            |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>38</b>                                    | <b>35</b>                                                     | <b>18</b>                                                                                                        | <b>13</b>            | <b>28</b>                  | <b>3</b>        | <b>16</b>    |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>35</b>                                    | <b>32</b>                                                     | <b>19</b>                                                                                                        | <b>18</b>            | <b>29</b>                  | <b>3</b>        | <b>17</b>    |
| .. CAP / BEP .....                                | 35                                           | 33                                                            | 16                                                                                                               | 18                   | 27                         | 3               | 19           |
| .. Pas de diplôme / CEP / BEPC .....              | 36                                           | 31                                                            | 25                                                                                                               | 17                   | 32                         | 3               | 11           |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| 1 personne.....                                   | 36                                           | 28                                                            | 21                                                                                                               | 17                   | 32                         | 3               | 13           |
| 2 personnes.....                                  | 38                                           | 32                                                            | 18                                                                                                               | 17                   | 31                         | 3               | 14           |
| 3 personnes.....                                  | 40                                           | 38                                                            | 17                                                                                                               | 21                   | 26                         | 4               | 11           |
| 4 personnes et plus .....                         | 44                                           | 41                                                            | 23                                                                                                               | 18                   | 20                         | 4               | 13           |

|                                                                                                              | La communauté scientifique et/ou les experts | Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies | La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU) | Les pouvoirs publics | Tous ces acteurs, ensemble | Un autre acteur | Aucun acteur |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>39</b>                                    | <b>34</b>                                                     | <b>20</b>                                                                                                        | <b>18</b>            | <b>28</b>                  | <b>4</b>        | <b>13</b>    |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER                                                            |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Aucun enfant.....                                                                                            | 38                                           | 32                                                            | 20                                                                                                               | 17                   | 30                         | 3               | 13           |
| TOTAL Avec enfant.....                                                                                       | 42                                           | 40                                                            | 20                                                                                                               | 22                   | 22                         | 5               | 11           |
| . Un enfant.....                                                                                             | 42                                           | 40                                                            | 16                                                                                                               | 24                   | 26                         | 5               | 8            |
| . Deux enfants .....                                                                                         | 41                                           | 39                                                            | 23                                                                                                               | 18                   | 19                         | 4               | 17           |
| . Trois enfants et plus .....                                                                                | 43                                           | 45                                                            | 26                                                                                                               | 22                   | 15                         | 8               | 11           |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                                                                            |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| En couple .....                                                                                              | 39                                           | 35                                                            | 19                                                                                                               | 19                   | 28                         | 4               | 12           |
| Célibataire .....                                                                                            | 37                                           | 32                                                            | 20                                                                                                               | 16                   | 30                         | 3               | 14           |
| RECOURS A l'I.A.                                                                                             |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 40                                           | 39                                                            | 22                                                                                                               | 22                   | 29                         | 5               | 5            |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 42                                           | 37                                                            | 24                                                                                                               | 26                   | 25                         | 5               | 6            |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| TOTAL Bonne image .....                                                                                      | 44                                           | 39                                                            | 20                                                                                                               | 19                   | 28                         | 3               | 8            |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 50                                           | 52                                                            | 26                                                                                                               | 29                   | 17                         | 4               | 2            |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 43                                           | 37                                                            | 19                                                                                                               | 18                   | 30                         | 3               | 9            |
| TOTAL Mauvaise image.....                                                                                    | 23                                           | 18                                                            | 19                                                                                                               | 14                   | 29                         | 5               | 29           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| TOTAL Confiance .....                                                                                        | 46                                           | 39                                                            | 21                                                                                                               | 20                   | 28                         | 3               | 6            |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 51                                           | 49                                                            | 20                                                                                                               | 26                   | 22                         | 2               | 3            |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 45                                           | 38                                                            | 22                                                                                                               | 20                   | 28                         | 3               | 7            |
| TOTAL Pas confiance .....                                                                                    | 26                                           | 24                                                            | 16                                                                                                               | 14                   | 29                         | 5               | 25           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 49                                           | 48                                                            | 19                                                                                                               | 22                   | 27                         | 2               | 2            |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 44                                           | 38                                                            | 22                                                                                                               | 21                   | 29                         | 3               | 5            |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 40                                           | 30                                                            | 21                                                                                                               | 16                   | 31                         | 4               | 11           |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 19                                           | 23                                                            | 20                                                                                                               | 14                   | 22                         | 8               | 33           |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 17                                           | 15                                                            | 6                                                                                                                | 7                    | 25                         | 3               | 49           |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Essentiel .....                                                                                              | 39                                           | 27                                                            | 25                                                                                                               | 21                   | 37                         | 2               | 5            |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 47                                           | 43                                                            | 20                                                                                                               | 18                   | 29                         | 3               | 3            |
| Secondaire.....                                                                                              | 40                                           | 36                                                            | 22                                                                                                               | 23                   | 25                         | 7               | 8            |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 25                                           | 30                                                            | 10                                                                                                               | 12                   | 10                         | 7               | 44           |
| INFLUENCE POSITIVE DE l'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| TOTAL Oui .....                                                                                              | 46                                           | 39                                                            | 22                                                                                                               | 24                   | 29                         | 3               | 3            |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 54                                           | 38                                                            | 29                                                                                                               | 32                   | 20                         | 3               | 1            |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 44                                           | 39                                                            | 21                                                                                                               | 22                   | 31                         | 3               | 4            |
| TOTAL Non .....                                                                                              | 30                                           | 28                                                            | 17                                                                                                               | 11                   | 28                         | 5               | 25           |
| EVOLUTION DE l'OPINION SUR l'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 52                                           | 49                                                            | 27                                                                                                               | 30                   | 16                         | 3               | 3            |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 30                                           | 29                                                            | 19                                                                                                               | 28                   | 24                         | 12              | 14           |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 36                                           | 30                                                            | 17                                                                                                               | 12                   | 33                         | 2               | 16           |

|                             | La communauté scientifique et/ou les experts | Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies | La société civile (les associations et les organisations nationales internationales comme l'UE, l'OCDE ou l'ONU) | Les pouvoirs publics | Tous ces acteurs, ensemble | Un autre acteur | Aucun acteur |
|-----------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>       | <b>39</b>                                    | <b>34</b>                                                     | <b>20</b>                                                                                                        | <b>18</b>            | <b>28</b>                  | <b>4</b>        | <b>13</b>    |
| EXPRESSION ASSOCIEE A l'I.A |                                              |                                                               |                                                                                                                  |                      |                            |                 |              |
| Passionnante .....          | 44                                           | 44                                                            | 14                                                                                                               | 16                   | 35                         | 3               | 4            |
| Mystérieuse .....           | 45                                           | 37                                                            | 20                                                                                                               | 17                   | 25                         | 5               | 11           |
| Effrayante.....             | 29                                           | 24                                                            | 20                                                                                                               | 14                   | 27                         | 6               | 23           |
| Omniprésente .....          | 35                                           | 35                                                            | 24                                                                                                               | 25                   | 32                         | 4               | 5            |
| Indispensable.....          | 58                                           | 48                                                            | 29                                                                                                               | 19                   | 20                         | 3               | 2            |
| Fiable .....                | 49                                           | 49                                                            | 17                                                                                                               | 34                   | 20                         | 6               | 1            |
| Porteuse d'espoir.....      | 44                                           | 39                                                            | 21                                                                                                               | 21                   | 34                         | 2               | 2            |

# La contribution de l'Intelligence Artificielle dans l'amélioration de la situation de crise actuelle

Question : Diriez-vous que les solutions proposées par l'Intelligence Artificielle contribuent à améliorer la situation de crise sanitaire que nous vivons actuellement (prévention, confinement, suivi des patients, informations sur la santé, organisation du travail...) ?

|                          | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|--------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>TOTAL Oui</b>         | <b>55</b>                                 | <b>57</b>                                 |
| • Oui, tout à fait ..... | 10                                        | 11                                        |
| • Oui, plutôt .....      | 45                                        | 46                                        |
| <b>TOTAL Non</b>         | <b>45</b>                                 | <b>43</b>                                 |
| • Non, plutôt pas .....  | 33                                        | 31                                        |
| • Non, pas du tout ..... | 12                                        | 12                                        |
| <b>TOTAL .....</b>       | <b>100</b>                                | <b>100</b>                                |

## La contribution de l'Intelligence Artificielle dans l'amélioration de la situation de crise actuelle

|                                                                        | TOTAL Oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------|-----------|-----------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>55</b> | <b>10</b>        | <b>45</b>   | <b>45</b> | <b>33</b>       | <b>12</b>        |
| Salariés                                                               |           |                  |             |           |                 |                  |
| Salariés.....                                                          | 57        | 11               | 46          | 43        | 31              | 12               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>64</b> | <b>11</b>        | <b>53</b>   | <b>36</b> | <b>26</b>       | <b>10</b>        |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>58</b> | <b>16</b>        | <b>42</b>   | <b>42</b> | <b>24</b>       | <b>18</b>        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>56</b> | <b>13</b>        | <b>43</b>   | <b>44</b> | <b>31</b>       | <b>13</b>        |
| .Commerce .....                                                        | 68        | 19               | 49          | 32        | 26              | 6                |
| .Transport et entreposage .....                                        | 49        | 13               | 36          | 51        | 32              | 19               |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 54        | 7                | 47          | 46        | 34              | 12               |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>56</b> | <b>10</b>        | <b>46</b>   | <b>44</b> | <b>32</b>       | <b>12</b>        |
| .Information et communication .....                                    | 60        | 14               | 46          | 40        | 40              | -                |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 62        | 3                | 59          | 38        | 38              | -                |
| .Activités immobilières .....                                          | 57        | 17               | 40          | 43        | 37              | 6                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 64        | 15               | 49          | 36        | 20              | 16               |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>56</b> | <b>8</b>         | <b>48</b>   | <b>44</b> | <b>34</b>       | <b>10</b>        |
| .Administration publique .....                                         | 66        | 10               | 56          | 34        | 23              | 11               |
| .Enseignement.....                                                     | 55        | 10               | 45          | 45        | 35              | 10               |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 51        | 6                | 45          | 49        | 40              | 9                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>60</b> | <b>14</b>        | <b>46</b>   | <b>40</b> | <b>27</b>       | <b>13</b>        |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 65        | 16               | 49          | 35        | 22              | 13               |
| . 20 à 49 salariés.....                                                | 57        | 10               | 47          | 43        | 29              | 14               |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 56        | 13               | 43          | 44        | 32              | 12               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>58</b> | <b>9</b>         | <b>49</b>   | <b>42</b> | <b>31</b>       | <b>11</b>        |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 62        | 12               | 50          | 38        | 24              | 14               |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 55        | 7                | 48          | 45        | 35              | 10               |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 58        | 9                | 49          | 42        | 31              | 11               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |           |                  |             |           |                 |                  |
| Oui .....                                                              | 66        | 17               | 49          | 34        | 26              | 8                |
| Non .....                                                              | 53        | 8                | 45          | 47        | 34              | 13               |
| Fonction                                                               |           |                  |             |           |                 |                  |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 56        | 9                | 47          | 44        | 31              | 13               |
| Recherche & Développement.....                                         | 75        | 12               | 63          | 25        | 16              | 9                |
| Commercial.....                                                        | 64        | 18               | 46          | 36        | 27              | 9                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 64        | 16               | 48          | 36        | 27              | 9                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>68</b> | <b>16</b>        | <b>52</b>   | <b>32</b> | <b>24</b>       | <b>8</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 63        | 12               | 51          | 37        | 28              | 9                |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 76        | 23               | 53          | 24        | 19              | 5                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>52</b> | <b>8</b>         | <b>44</b>   | <b>48</b> | <b>34</b>       | <b>14</b>        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>75</b> | <b>18</b>        | <b>57</b>   | <b>25</b> | <b>18</b>       | <b>7</b>         |
| .5jours par semaine .....                                              | 70        | 16               | 54          | 30        | 17              | 13               |
| Non .....                                                              | 53        | 9                | 44          | 47        | 34              | 13               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>66</b> | <b>15</b>        | <b>51</b>   | <b>34</b> | <b>25</b>       | <b>9</b>         |
| .5jours par semaine .....                                              | 65        | 12               | 53          | 35        | 23              | 12               |
| Non .....                                                              | 52        | 8                | 44          | 48        | 34              | 14               |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |           |                  |             |           |                 |                  |
| Homme .....                                                            | 57        | 12               | 45          | 43        | 29              | 14               |
| Femme.....                                                             | 52        | 8                | 44          | 48        | 37              | 11               |

|                                                   | TOTAL Oui | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL Non | Non, plutôt pas | Non, pas du tout |
|---------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------|-----------|-----------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>55</b> | <b>10</b>        | <b>45</b>   | <b>45</b> | <b>33</b>       | <b>12</b>        |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>62</b> | <b>18</b>        | <b>44</b>   | <b>38</b> | <b>30</b>       | <b>8</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 68        | 23               | 45          | 32        | 21              | 11               |
| . 25-34 ans .....                                 | 59        | 15               | 44          | 41        | 35              | 6                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>52</b> | <b>7</b>         | <b>45</b>   | <b>48</b> | <b>34</b>       | <b>14</b>        |
| . 35-49 ans .....                                 | 59        | 13               | 46          | 41        | 28              | 13               |
| . 50 ans et plus.....                             | 48        | 4                | 44          | 52        | 38              | 14               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>57</b> | <b>11</b>        | <b>46</b>   | <b>43</b> | <b>31</b>       | <b>12</b>        |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>64</b> | <b>13</b>        | <b>51</b>   | <b>36</b> | <b>25</b>       | <b>11</b>        |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 61        | 14               | 47          | 39        | 26              | 13               |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 66        | 12               | 54          | 34        | 24              | 10               |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>54</b> | <b>8</b>         | <b>46</b>   | <b>46</b> | <b>36</b>       | <b>10</b>        |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>55</b> | <b>11</b>        | <b>44</b>   | <b>45</b> | <b>32</b>       | <b>13</b>        |
| .. Employé .....                                  | 55        | 11               | 44          | 45        | 33              | 12               |
| .. Ouvrier .....                                  | 55        | 12               | 43          | 45        | 30              | 15               |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>51</b> | <b>8</b>         | <b>43</b>   | <b>49</b> | <b>36</b>       | <b>13</b>        |
| . Retraité .....                                  | 51        | 3                | 48          | 49        | 37              | 12               |
| . Autre inactif .....                             | 52        | 18               | 34          | 48        | 33              | 15               |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |           |                  |             |           |                 |                  |
| Agglomération parisienne.....                     | 55        | 13               | 42          | 45        | 34              | 11               |
| Com. urbaines de province.....                    | 55        | 10               | 45          | 45        | 33              | 12               |
| Communes rurales.....                             | 51        | 6                | 45          | 49        | 34              | 15               |
| RÉGION                                            |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>56</b> | <b>13</b>        | <b>43</b>   | <b>44</b> | <b>33</b>       | <b>11</b>        |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>54</b> | <b>9</b>         | <b>45</b>   | <b>46</b> | <b>33</b>       | <b>13</b>        |
| . Nord-est .....                                  | 52        | 11               | 41          | 48        | 31              | 17               |
| . Nord-ouest .....                                | 55        | 9                | 46          | 45        | 34              | 11               |
| . Sud-ouest.....                                  | 48        | 6                | 42          | 52        | 40              | 12               |
| . Sud-est .....                                   | 58        | 8                | 50          | 42        | 31              | 11               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>58</b> | <b>11</b>        | <b>47</b>   | <b>42</b> | <b>32</b>       | <b>10</b>        |
| . Diplôme supérieur .....                         | 60        | 12               | 48          | 40        | 30              | 10               |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 55        | 10               | 45          | 45        | 35              | 10               |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>54</b> | <b>11</b>        | <b>43</b>   | <b>46</b> | <b>33</b>       | <b>13</b>        |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>51</b> | <b>7</b>         | <b>44</b>   | <b>49</b> | <b>34</b>       | <b>15</b>        |
| . CAP / BEP .....                                 | 46        | 6                | 40          | 54        | 38              | 16               |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 58        | 8                | 50          | 42        | 28              | 14               |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |           |                  |             |           |                 |                  |
| 1 personne.....                                   | 52        | 9                | 43          | 48        | 32              | 16               |
| 2 personnes.....                                  | 52        | 7                | 45          | 48        | 37              | 11               |
| 3 personnes.....                                  | 56        | 14               | 42          | 44        | 30              | 14               |
| 4 personnes et plus .....                         | 63        | 13               | 50          | 37        | 28              | 9                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |           |                  |             |           |                 |                  |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>52</b> | <b>8</b>         | <b>44</b>   | <b>48</b> | <b>34</b>       | <b>14</b>        |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>61</b> | <b>15</b>        | <b>46</b>   | <b>39</b> | <b>31</b>       | <b>8</b>         |
| . Un enfant.....                                  | 62        | 18               | 44          | 38        | 29              | 9                |
| . Deux enfants .....                              | 53        | 14               | 39          | 47        | 38              | 9                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 77        | 3                | 74          | 23        | 19              | 4                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |           |                  |             |           |                 |                  |
| En couple .....                                   | 55        | 10               | 45          | 45        | 34              | 11               |
| Célibataire .....                                 | 52        | 9                | 43          | 48        | 32              | 16               |
| RECOURS A L'I.A.                                  |           |                  |             |           |                 |                  |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 69        | 20               | 49          | 31        | 25              | 6                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 77        | 22               | 55          | 23        | 18              | 5                |

|                                                                                                              | TOTAL Oui  | Oui, tout à fait | Oui, plutôt | TOTAL Non  | Non, plutôt pas | Non, pas du tout |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-------------|------------|-----------------|------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>55</b>  | <b>10</b>        | <b>45</b>   | <b>45</b>  | <b>33</b>       | <b>12</b>        |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |            |                  |             |            |                 |                  |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>64</b>  | <b>12</b>        | <b>52</b>   | <b>36</b>  | <b>29</b>       | <b>7</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                       | <b>86</b>  | 53               | 33          | <b>14</b>  | 12              | 2                |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | <b>61</b>  | 6                | 55          | <b>39</b>  | 31              | 8                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>22</b>  | <b>2</b>         | <b>20</b>   | <b>78</b>  | <b>47</b>       | <b>31</b>        |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |            |                  |             |            |                 |                  |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>68</b>  | <b>13</b>        | <b>55</b>   | <b>32</b>  | <b>26</b>       | <b>6</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | <b>87</b>  | 55               | 32          | <b>13</b>  | 11              | 2                |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | <b>67</b>  | 10               | 57          | <b>33</b>  | 27              | 6                |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                              | <b>29</b>  | <b>3</b>         | <b>26</b>   | <b>71</b>  | <b>46</b>       | <b>25</b>        |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |            |                  |             |            |                 |                  |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | <b>80</b>  | 30               | 50          | <b>20</b>  | 16              | 4                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | <b>72</b>  | 8                | 64          | <b>28</b>  | 24              | 4                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | <b>41</b>  | 4                | 37          | <b>59</b>  | 48              | 11               |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | <b>16</b>  | 2                | 14          | <b>84</b>  | 43              | 41               |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | <b>20</b>  | 4                | 16          | <b>80</b>  | 46              | 34               |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |            |                  |             |            |                 |                  |
| Essentiel .....                                                                                              | <b>65</b>  | 19               | 46          | <b>35</b>  | 28              | 7                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | <b>64</b>  | 6                | 58          | <b>36</b>  | 31              | 5                |
| Secondaire.....                                                                                              | <b>42</b>  | 5                | 37          | <b>58</b>  | 49              | 9                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | <b>10</b>  | 1                | 9           | <b>90</b>  | 34              | 56               |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |            |                  |             |            |                 |                  |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>100</b> | <b>18</b>        | <b>82</b>   | -          | -               | -                |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | <b>100</b> | 100              | -           | -          | -               | -                |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | <b>100</b> | -                | 100         | -          | -               | -                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | -          | -                | -           | <b>100</b> | <b>73</b>       | <b>27</b>        |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |            |                  |             |            |                 |                  |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | <b>95</b>  | 25               | 70          | <b>5</b>   | 5               | -                |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | <b>43</b>  | 8                | 35          | <b>57</b>  | 35              | 22               |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | <b>44</b>  | 5                | 39          | <b>56</b>  | 41              | 15               |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |            |                  |             |            |                 |                  |
| Passionnante .....                                                                                           | <b>79</b>  | 22               | 57          | <b>21</b>  | 19              | 2                |
| Mystérieuse .....                                                                                            | <b>47</b>  | 5                | 42          | <b>53</b>  | 46              | 7                |
| Effrayante.....                                                                                              | <b>22</b>  | 4                | 18          | <b>78</b>  | 46              | 32               |
| Omniprésente .....                                                                                           | <b>70</b>  | 12               | 58          | <b>30</b>  | 26              | 4                |
| Indispensable.....                                                                                           | <b>91</b>  | 22               | 69          | <b>9</b>   | 7               | 2                |
| Fiable .....                                                                                                 | <b>83</b>  | 21               | 62          | <b>17</b>  | 9               | 8                |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | <b>79</b>  | 13               | 66          | <b>21</b>  | 19              | 2                |

# L'évolution de l'opinion sur l'Intelligence Artificielle depuis le début de la crise sanitaire

Question : Depuis le début de la crise sanitaire, diriez-vous que votre opinion sur l'intelligence artificielle a évolué plutôt en bien ou plutôt en mal ?

|                                                                                                           | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • Elle a évolué plutôt en bien.....                                                                       | 21                                        | 24                                        |
| • Elle a évolué plutôt en mal.....                                                                        | 12                                        | 11                                        |
| - Votre opinion sur l'intelligence artificielle n'a pas évolué depuis le début de la crise sanitaire..... | 67                                        | 65                                        |
| TOTAL .....                                                                                               | 100                                       | 100                                       |

## L'évolution de l'opinion sur l'Intelligence Artificielle depuis le début de la crise sanitaire

|                                                                        | Elle a évolué plutôt en bien | Elle a évolué plutôt en mal | (Votre opinion sur l'intelligence artificielle n'a pas évolué depuis le début de la crise sanitaire) |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>21</b>                    | <b>12</b>                   | <b>67</b>                                                                                            |
| Salariés                                                               |                              |                             |                                                                                                      |
| Salariés.....                                                          | 24                           | 11                          | 65                                                                                                   |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>28</b>                    | <b>12</b>                   | <b>60</b>                                                                                            |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>34</b>                    | <b>22</b>                   | <b>44</b>                                                                                            |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>26</b>                    | <b>12</b>                   | <b>62</b>                                                                                            |
| .Commerce .....                                                        | 29                           | 7                           | 64                                                                                                   |
| .Transport et entreposage .....                                        | 27                           | 10                          | 63                                                                                                   |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 20                           | 20                          | 60                                                                                                   |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>19</b>                    | <b>15</b>                   | <b>66</b>                                                                                            |
| .Information et communication .....                                    | 13                           | 22                          | 65                                                                                                   |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 27                           | 7                           | 66                                                                                                   |
| .Activités immobilières .....                                          | 20                           | 23                          | 57                                                                                                   |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques ..                | 16                           | 9                           | 75                                                                                                   |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>21</b>                    | <b>10</b>                   | <b>69</b>                                                                                            |
| .Administration publique .....                                         | 25                           | 9                           | 66                                                                                                   |
| .Enseignement.....                                                     | 17                           | 14                          | 69                                                                                                   |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 21                           | 10                          | 69                                                                                                   |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>26</b>                    | <b>16</b>                   | <b>58</b>                                                                                            |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 29                           | 17                          | 54                                                                                                   |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 24                           | 16                          | 60                                                                                                   |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 25                           | 13                          | 62                                                                                                   |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>24</b>                    | <b>9</b>                    | <b>67</b>                                                                                            |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 29                           | 5                           | 66                                                                                                   |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 18                           | 8                           | 74                                                                                                   |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 24                           | 10                          | 66                                                                                                   |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                              |                             |                                                                                                      |
| Oui .....                                                              | 33                           | 12                          | 55                                                                                                   |
| Non .....                                                              | 20                           | 10                          | 70                                                                                                   |
| Fonction                                                               |                              |                             |                                                                                                      |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 25                           | 15                          | 60                                                                                                   |
| Recherche & Développement.....                                         | 27                           | 14                          | 59                                                                                                   |
| Commercial .....                                                       | 33                           | 13                          | 54                                                                                                   |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 22                           | 10                          | 68                                                                                                   |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>31</b>                    | <b>17</b>                   | <b>52</b>                                                                                            |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 25                           | 16                          | 59                                                                                                   |
| . Plus de 5 personnes .....                                            | 39                           | 19                          | 42                                                                                                   |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>20</b>                    | <b>10</b>                   | <b>70</b>                                                                                            |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>31</b>                    | <b>18</b>                   | <b>51</b>                                                                                            |
| .5jours par semaine .....                                              | 35                           | 11                          | 54                                                                                                   |
| Non .....                                                              | 22                           | 11                          | 67                                                                                                   |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>27</b>                    | <b>13</b>                   | <b>60</b>                                                                                            |
| .5jours par semaine .....                                              | 22                           | 5                           | 73                                                                                                   |
| Non .....                                                              | 22                           | 11                          | 67                                                                                                   |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                                |                              |                             |                                                                                                      |
| Homme .....                                                            | 25                           | 13                          | 62                                                                                                   |
| Femme.....                                                             | 17                           | 11                          | 72                                                                                                   |

|                                                   | Elle a évolué plutôt en bien | Elle a évolué plutôt en mal | (Votre opinion sur l'intelligence artificielle n'a pas évolué depuis le début de la crise sanitaire) |
|---------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>21</b>                    | <b>12</b>                   | <b>67</b>                                                                                            |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>29</b>                    | <b>17</b>                   | <b>54</b>                                                                                            |
| . 18-24 ans .....                                 | 28                           | 19                          | 53                                                                                                   |
| . 25-34 ans .....                                 | 30                           | 16                          | 54                                                                                                   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>18</b>                    | <b>10</b>                   | <b>72</b>                                                                                            |
| . 35-49 ans .....                                 | 25                           | 11                          | 64                                                                                                   |
| . 50 ans et plus .....                            | 14                           | 10                          | 76                                                                                                   |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>24</b>                    | <b>12</b>                   | <b>64</b>                                                                                            |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>22</b>                    | <b>11</b>                   | <b>67</b>                                                                                            |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 23                           | 17                          | 60                                                                                                   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 22                           | 8                           | 70                                                                                                   |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>22</b>                    | <b>10</b>                   | <b>68</b>                                                                                            |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>25</b>                    | <b>13</b>                   | <b>62</b>                                                                                            |
| .. Employé .....                                  | 24                           | 13                          | 63                                                                                                   |
| .. Ouvrier .....                                  | 27                           | 14                          | 59                                                                                                   |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>16</b>                    | <b>13</b>                   | <b>71</b>                                                                                            |
| . Retraité .....                                  | 14                           | 11                          | 75                                                                                                   |
| . Autre inactif .....                             | 21                           | 16                          | 63                                                                                                   |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                              |                             |                                                                                                      |
| Agglomération parisienne. ....                    | 23                           | 14                          | 63                                                                                                   |
| Com. urbaines de province. ....                   | 22                           | 12                          | 66                                                                                                   |
| Communes rurales. ....                            | 16                           | 12                          | 72                                                                                                   |
| RÉGION                                            |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>23</b>                    | <b>14</b>                   | <b>63</b>                                                                                            |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>20</b>                    | <b>12</b>                   | <b>68</b>                                                                                            |
| . Nord-est .....                                  | 22                           | 14                          | 64                                                                                                   |
| . Nord-ouest .....                                | 23                           | 11                          | 66                                                                                                   |
| . Sud-ouest .....                                 | 17                           | 6                           | 77                                                                                                   |
| . Sud-est .....                                   | 17                           | 13                          | 70                                                                                                   |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>20</b>                    | <b>11</b>                   | <b>69</b>                                                                                            |
| . Diplôme supérieur .....                         | 19                           | 8                           | 73                                                                                                   |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 23                           | 14                          | 63                                                                                                   |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>19</b>                    | <b>13</b>                   | <b>68</b>                                                                                            |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>23</b>                    | <b>13</b>                   | <b>64</b>                                                                                            |
| . CAP / BEP .....                                 | 23                           | 12                          | 65                                                                                                   |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 22                           | 15                          | 63                                                                                                   |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                              |                             |                                                                                                      |
| 1 personne .....                                  | 18                           | 10                          | 72                                                                                                   |
| 2 personnes .....                                 | 18                           | 11                          | 71                                                                                                   |
| 3 personnes .....                                 | 23                           | 13                          | 64                                                                                                   |
| 4 personnes et plus .....                         | 28                           | 17                          | 55                                                                                                   |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>18</b>                    | <b>11</b>                   | <b>71</b>                                                                                            |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>29</b>                    | <b>16</b>                   | <b>55</b>                                                                                            |
| . Un enfant .....                                 | 31                           | 15                          | 54                                                                                                   |
| . Deux enfants .....                              | 26                           | 18                          | 56                                                                                                   |
| . Trois enfants et plus .....                     | 31                           | 16                          | 53                                                                                                   |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                              |                             |                                                                                                      |
| En couple .....                                   | 22                           | 13                          | 65                                                                                                   |
| Célibataire .....                                 | 18                           | 11                          | 71                                                                                                   |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                              |                             |                                                                                                      |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 29                           | 17                          | 54                                                                                                   |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 38                           | 22                          | 40                                                                                                   |

|                                                                                                               | Elle a évolué plutôt en bien | Elle a évolué plutôt en mal | (Votre opinion sur l'intelligence artificielle n'a pas évolué depuis le début de la crise sanitaire) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                         | <b>21</b>                    | <b>12</b>                   | <b>67</b>                                                                                            |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                | <b>26</b>                    | <b>10</b>                   | <b>64</b>                                                                                            |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 51                           | 9                           | 40                                                                                                   |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 22                           | 10                          | 68                                                                                                   |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                             | <b>3</b>                     | <b>21</b>                   | <b>76</b>                                                                                            |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                  | <b>29</b>                    | <b>9</b>                    | <b>62</b>                                                                                            |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 54                           | 4                           | 42                                                                                                   |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 27                           | 9                           | 64                                                                                                   |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                              | <b>5</b>                     | <b>19</b>                   | <b>76</b>                                                                                            |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                              |                             |                                                                                                      |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 43                           | 6                           | 51                                                                                                   |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 27                           | 10                          | 63                                                                                                   |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                             | 10                           | 14                          | 76                                                                                                   |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 4                            | 30                          | 66                                                                                                   |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 4                            | 9                           | 87                                                                                                   |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                              |                             |                                                                                                      |
| Essentiel .....                                                                                               | 25                           | 6                           | 69                                                                                                   |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 27                           | 12                          | 61                                                                                                   |
| Secondaire.....                                                                                               | 12                           | 24                          | 64                                                                                                   |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 3                            | 29                          | 68                                                                                                   |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                              |                             |                                                                                                      |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                        | <b>36</b>                    | <b>10</b>                   | <b>54</b>                                                                                            |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 53                           | 10                          | 37                                                                                                   |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 32                           | 10                          | 58                                                                                                   |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                        | <b>3</b>                     | <b>15</b>                   | <b>82</b>                                                                                            |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                              |                             |                                                                                                      |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 100                          | -                           | -                                                                                                    |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | -                            | 100                         | -                                                                                                    |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | -                            | -                           | 100                                                                                                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                              |                             |                                                                                                      |
| Passionnante .....                                                                                            | 38                           | 6                           | 56                                                                                                   |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 15                           | 12                          | 73                                                                                                   |
| Effrayante.....                                                                                               | 5                            | 25                          | 70                                                                                                   |
| Omniprésente .....                                                                                            | 27                           | 14                          | 59                                                                                                   |
| Indispensable.....                                                                                            | 45                           | 9                           | 46                                                                                                   |
| Fiable .....                                                                                                  | 41                           | 18                          | 41                                                                                                   |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 31                           | 6                           | 63                                                                                                   |

# L'évolution de l'importance des enjeux liés à l'Intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

Question : Plus précisément, diriez-vous que depuis le début de la crise sanitaire, les enjeux liés à l'intelligence artificielle ont pris plus ou moins d'importance dans les domaines suivants ?

## - Récapitulatif : Plus d'importance -

|                                      | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • La santé .....                     | 47                                        | 46                                        |
| • L'organisation du travail.....     | 43                                        | 42                                        |
| • L'enseignement / L'éducation ..... | 40                                        | 40                                        |
| • La protection des données .....    | 37                                        | 40                                        |
| • Le climat et l'environnement ..... | 25                                        | 25                                        |

## - Ensemble des Français / Décembre 2020 -

|                                      | Plus d'importance<br>(%) | Moins d'importance<br>(%) | Ni plus ni moins d'importance<br>(%) | Ne sait pas / Ne se prononce pas<br>(%) | TOTAL<br>(%) |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| • La santé .....                     | 47                       | 9                         | 22                                   | 22                                      | 100          |
| • L'organisation du travail.....     | 43                       | 8                         | 25                                   | 24                                      | 100          |
| • L'enseignement / L'éducation ..... | 40                       | 10                        | 26                                   | 24                                      | 100          |
| • La protection des données .....    | 37                       | 11                        | 26                                   | 26                                      | 100          |
| • Le climat et l'environnement ..... | 25                       | 13                        | 35                                   | 27                                      | 100          |

## L'évolution de l'importance des enjeux liés à l'Intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

### (La santé)

|                                                                     | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>47</b>         | <b>9</b>           | <b>22</b>                       | <b>22</b>         |
| Salariés                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Salariés.....                                                       | 46                | 11                 | 25                              | 18                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>46</b>         | <b>15</b>          | <b>24</b>                       | <b>15</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>52</b>         | <b>11</b>          | <b>26</b>                       | <b>11</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>49</b>         | <b>10</b>          | <b>26</b>                       | <b>15</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 55                | 13                 | 27                              | 5                 |
| .Transport et entreposage .....                                     | 46                | 12                 | 22                              | 20                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 47                | 5                  | 30                              | 18                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>47</b>         | <b>9</b>           | <b>25</b>                       | <b>19</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 61                | 7                  | 18                              | 14                |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 40                | 14                 | 17                              | 29                |
| .Activités immobilières .....                                       | 49                | 8                  | 12                              | 31                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 52                | 2                  | 27                              | 19                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>49</b>         | <b>9</b>           | <b>25</b>                       | <b>17</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 52                | 8                  | 20                              | 20                |
| .Enseignement.....                                                  | 53                | 13                 | 20                              | 14                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 46                | 8                  | 29                              | 17                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>48</b>         | <b>11</b>          | <b>24</b>                       | <b>17</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 44                | 16                 | 22                              | 18                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 52                | 11                 | 23                              | 14                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 49                | 7                  | 26                              | 18                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>47</b>         | <b>10</b>          | <b>26</b>                       | <b>17</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 53                | 9                  | 18                              | 20                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 53                | 9                  | 22                              | 16                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 45                | 10                 | 29                              | 16                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |                    |                                 |                   |
| Oui .....                                                           | 47                | 13                 | 24                              | 16                |
| Non .....                                                           | 46                | 9                  | 26                              | 19                |
| Fonction                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 48                | 10                 | 22                              | 20                |
| Recherche & Développement.....                                      | 57                | 13                 | 25                              | 5                 |
| Commercial .....                                                    | 48                | 16                 | 21                              | 15                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 51                | 8                  | 28                              | 13                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>53</b>         | <b>13</b>          | <b>22</b>                       | <b>12</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 52                | 11                 | 22                              | 15                |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 55                | 17                 | 22                              | 6                 |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>45</b>         | <b>8</b>           | <b>26</b>                       | <b>21</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>55</b>         | <b>17</b>          | <b>18</b>                       | <b>10</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 63                | 9                  | 18                              | 10                |
| Non .....                                                           | 45                | 9                  | 26                              | 20                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>53</b>         | <b>13</b>          | <b>20</b>                       | <b>14</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 61                | 6                  | 18                              | 15                |
| Non .....                                                           | 44                | 8                  | 28                              | 20                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Homme .....                                                         | 51                | 9                  | 23                              | 17                |
| Femme.....                                                          | 44                | 8                  | 20                              | 28                |

|                                                   | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>47</b>         | <b>9</b>           | <b>22</b>                       | <b>22</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>50</b>         | <b>14</b>          | <b>20</b>                       | <b>16</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 49                | 18                 | 17                              | 16                |
| . 25-34 ans .....                                 | 51                | 11                 | 21                              | 17                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>46</b>         | <b>7</b>           | <b>22</b>                       | <b>25</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 47                | 11                 | 26                              | 16                |
| . 50 ans et plus.....                             | 45                | 5                  | 21                              | 29                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>48</b>         | <b>10</b>          | <b>24</b>                       | <b>18</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>55</b>         | <b>8</b>           | <b>24</b>                       | <b>13</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 59                | 4                  | 24                              | 13                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 53                | 9                  | 25                              | 13                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>50</b>         | <b>10</b>          | <b>22</b>                       | <b>18</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>43</b>         | <b>12</b>          | <b>25</b>                       | <b>20</b>         |
| .. Employé .....                                  | 41                | 10                 | 27                              | 22                |
| .. Ouvrier .....                                  | 45                | 13                 | 24                              | 18                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>46</b>         | <b>7</b>           | <b>18</b>                       | <b>29</b>         |
| . Retraité .....                                  | 45                | 4                  | 19                              | 32                |
| . Autre inactif .....                             | 49                | 13                 | 16                              | 22                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                    |                                 |                   |
| Agglomération parisienne.....                     | 48                | 9                  | 24                              | 19                |
| Com. urbaines de province.....                    | 49                | 9                  | 20                              | 22                |
| Communes rurales.....                             | 42                | 7                  | 25                              | 26                |
| RÉGION                                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>48</b>         | <b>9</b>           | <b>25</b>                       | <b>18</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>47</b>         | <b>9</b>           | <b>21</b>                       | <b>23</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 47                | 10                 | 18                              | 25                |
| . Nord-ouest .....                                | 51                | 6                  | 22                              | 21                |
| . Sud-ouest.....                                  | 41                | 10                 | 24                              | 25                |
| . Sud-est .....                                   | 46                | 9                  | 22                              | 23                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>50</b>         | <b>9</b>           | <b>25</b>                       | <b>16</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 50                | 8                  | 26                              | 16                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 50                | 9                  | 24                              | 17                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>46</b>         | <b>8</b>           | <b>20</b>                       | <b>26</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>43</b>         | <b>10</b>          | <b>18</b>                       | <b>29</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 39                | 10                 | 17                              | 34                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 52                | 9                  | 20                              | 19                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                    |                                 |                   |
| 1 personne.....                                   | 44                | 5                  | 21                              | 30                |
| 2 personnes.....                                  | 49                | 8                  | 20                              | 23                |
| 3 personnes.....                                  | 44                | 12                 | 24                              | 20                |
| 4 personnes et plus .....                         | 50                | 11                 | 24                              | 15                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>47</b>         | <b>7</b>           | <b>20</b>                       | <b>26</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>46</b>         | <b>14</b>          | <b>27</b>                       | <b>13</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 48                | 16                 | 26                              | 10                |
| . Deux enfants .....                              | 42                | 14                 | 28                              | 16                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 50                | 11                 | 28                              | 11                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                    |                                 |                   |
| En couple .....                                   | 48                | 10                 | 22                              | 20                |
| Célibataire .....                                 | 46                | 6                  | 21                              | 27                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                    |                                 |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 56                | 12                 | 21                              | 11                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 62                | 17                 | 13                              | 8                 |

|                                                                                                               | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>47</b>         | <b>9</b>           | <b>22</b>                       | <b>22</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>52</b>         | <b>8</b>           | <b>22</b>                       | <b>18</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 71                | 10                 | 13                              | 6                 |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 49                | 8                  | 23                              | 20                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>32</b>         | <b>9</b>           | <b>21</b>                       | <b>38</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>54</b>         | <b>9</b>           | <b>21</b>                       | <b>16</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 70                | 8                  | 18                              | 4                 |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 52                | 9                  | 21                              | 18                |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>36</b>         | <b>7</b>           | <b>23</b>                       | <b>34</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 65                | 8                  | 18                              | 9                 |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 55                | 9                  | 22                              | 14                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé. réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 42                | 10                 | 25                              | 23                |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 27                | 13                 | 28                              | 32                |
|                                                                                                               | 20                | 2                  | 13                              | 65                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |                    |                                 |                   |
| Essentiel .....                                                                                               | 61                | 6                  | 18                              | 15                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 55                | 9                  | 22                              | 14                |
| Secondaire.....                                                                                               | 28                | 20                 | 32                              | 20                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 15                | 12                 | 36                              | 37                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>64</b>         | <b>9</b>           | <b>15</b>                       | <b>12</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 73                | 11                 | 12                              | 4                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 62                | 9                  | 15                              | 14                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>27</b>         | <b>9</b>           | <b>30</b>                       | <b>34</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |                    |                                 |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 76                | 12                 | 9                               | 3                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 38                | 33                 | 16                              | 13                |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 40                | 3                  | 27                              | 30                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |                    |                                 |                   |
| Passionnante .....                                                                                            | 60                | 15                 | 13                              | 12                |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 46                | 11                 | 22                              | 21                |
| Effrayante.....                                                                                               | 30                | 14                 | 25                              | 31                |
| Omniprésente .....                                                                                            | 60                | 8                  | 18                              | 14                |
| Indispensable.....                                                                                            | 79                | 5                  | 14                              | 2                 |
| Fiable .....                                                                                                  | 48                | 21                 | 25                              | 6                 |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 68                | 4                  | 17                              | 11                |

## L'évolution de l'importance des enjeux liés à l'Intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

### (L'organisation du travail)

|                                                                     | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>43</b>         | <b>8</b>           | <b>25</b>                       | <b>24</b>         |
| Salariés                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Salariés.....                                                       | 42                | 10                 | 29                              | 19                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>34</b>         | <b>14</b>          | <b>34</b>                       | <b>18</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>50</b>         | <b>13</b>          | <b>26</b>                       | <b>11</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>40</b>         | <b>12</b>          | <b>31</b>                       | <b>17</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 49                | 12                 | 34                              | 5                 |
| .Transport et entreposage .....                                     | 41                | 15                 | 21                              | 23                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 29                | 7                  | 43                              | 21                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>43</b>         | <b>11</b>          | <b>29</b>                       | <b>17</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 54                | 11                 | 25                              | 10                |
| .Activités financières et d'assurance .....                         | 58                | 4                  | 14                              | 24                |
| .Activités immobilières .....                                       | 47                | 14                 | 15                              | 24                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 40                | 2                  | 40                              | 18                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>47</b>         | <b>9</b>           | <b>25</b>                       | <b>19</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 49                | 7                  | 24                              | 20                |
| .Enseignement.....                                                  | 49                | 14                 | 19                              | 18                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 46                | 7                  | 28                              | 19                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>44</b>         | <b>12</b>          | <b>27</b>                       | <b>17</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 41                | 15                 | 27                              | 17                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 49                | 12                 | 23                              | 16                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 43                | 9                  | 30                              | 18                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>41</b>         | <b>9</b>           | <b>31</b>                       | <b>19</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 38                | 8                  | 30                              | 24                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 44                | 6                  | 33                              | 17                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 41                | 9                  | 32                              | 18                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |                    |                                 |                   |
| Oui .....                                                           | 50                | 11                 | 24                              | 15                |
| Non .....                                                           | 38                | 9                  | 32                              | 21                |
| Fonction                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 40                | 11                 | 31                              | 18                |
| Recherche & Développement.....                                      | 54                | 9                  | 30                              | 7                 |
| Commercial .....                                                    | 52                | 14                 | 23                              | 11                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 43                | 11                 | 33                              | 13                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>44</b>         | <b>15</b>          | <b>29</b>                       | <b>12</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 41                | 13                 | 31                              | 15                |
| . Plus de 5 personnes .....                                         | 47                | 18                 | 28                              | 7                 |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>42</b>         | <b>8</b>           | <b>28</b>                       | <b>22</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>49</b>         | <b>12</b>          | <b>29</b>                       | <b>10</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 51                | 9                  | 27                              | 13                |
| Non .....                                                           | 40                | 10                 | 29                              | 21                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>48</b>         | <b>11</b>          | <b>27</b>                       | <b>14</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 51                | 5                  | 27                              | 17                |
| Non .....                                                           | 39                | 10                 | 30                              | 21                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Homme .....                                                         | 44                | 10                 | 28                              | 18                |
| Femme.....                                                          | 43                | 7                  | 22                              | 28                |

|                                                   | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>43</b>         | <b>8</b>           | <b>25</b>                       | <b>24</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>50</b>         | <b>13</b>          | <b>22</b>                       | <b>15</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 58                | 10                 | 17                              | 15                |
| . 25-34 ans .....                                 | 45                | 15                 | 25                              | 15                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>41</b>         | <b>7</b>           | <b>26</b>                       | <b>26</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 44                | 9                  | 31                              | 16                |
| . 50 ans et plus.....                             | 39                | 6                  | 23                              | 32                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>43</b>         | <b>11</b>          | <b>28</b>                       | <b>18</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>49</b>         | <b>10</b>          | <b>29</b>                       | <b>12</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 46                | 17                 | 24                              | 13                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 51                | 6                  | 31                              | 12                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>43</b>         | <b>9</b>           | <b>30</b>                       | <b>18</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>40</b>         | <b>12</b>          | <b>27</b>                       | <b>21</b>         |
| .. Employé .....                                  | 41                | 10                 | 28                              | 21                |
| .. Ouvrier .....                                  | 38                | 15                 | 26                              | 21                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>44</b>         | <b>6</b>           | <b>20</b>                       | <b>30</b>         |
| . Retraité .....                                  | 41                | 5                  | 20                              | 34                |
| . Autre inactif .....                             | 51                | 8                  | 19                              | 22                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                    |                                 |                   |
| Agglomération parisienne.....                     | 40                | 11                 | 27                              | 22                |
| Com. urbaines de province.....                    | 45                | 8                  | 24                              | 23                |
| Communes rurales.....                             | 40                | 8                  | 25                              | 27                |
| RÉGION                                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>39</b>         | <b>11</b>          | <b>28</b>                       | <b>22</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>44</b>         | <b>8</b>           | <b>24</b>                       | <b>24</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 44                | 7                  | 24                              | 25                |
| . Nord-ouest .....                                | 43                | 8                  | 25                              | 24                |
| . Sud-ouest.....                                  | 39                | 9                  | 26                              | 26                |
| . Sud-est .....                                   | 48                | 8                  | 22                              | 22                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>47</b>         | <b>8</b>           | <b>28</b>                       | <b>17</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 49                | 7                  | 29                              | 15                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 45                | 11                 | 26                              | 18                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>43</b>         | <b>8</b>           | <b>22</b>                       | <b>27</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>38</b>         | <b>9</b>           | <b>22</b>                       | <b>31</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 37                | 9                  | 19                              | 35                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 41                | 10                 | 27                              | 22                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                    |                                 |                   |
| 1 personne.....                                   | 40                | 8                  | 23                              | 29                |
| 2 personnes.....                                  | 43                | 7                  | 25                              | 25                |
| 3 personnes.....                                  | 39                | 14                 | 25                              | 22                |
| 4 personnes et plus .....                         | 52                | 7                  | 26                              | 15                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>43</b>         | <b>8</b>           | <b>23</b>                       | <b>26</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>46</b>         | <b>11</b>          | <b>29</b>                       | <b>14</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 47                | 14                 | 27                              | 12                |
| . Deux enfants .....                              | 43                | 10                 | 28                              | 19                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 48                | 3                  | 36                              | 13                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                    |                                 |                   |
| En couple .....                                   | 44                | 9                  | 25                              | 22                |
| Célibataire .....                                 | 42                | 7                  | 24                              | 27                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                    |                                 |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 57                | 10                 | 22                              | 11                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 68                | 13                 | 14                              | 5                 |

|                                                                                                               | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>43</b>         | <b>8</b>           | <b>25</b>                       | <b>24</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>48</b>         | <b>8</b>           | <b>24</b>                       | <b>20</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 70                | 6                  | 19                              | 5                 |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 45                | 9                  | 25                              | 21                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>29</b>         | <b>9</b>           | <b>26</b>                       | <b>36</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>51</b>         | <b>8</b>           | <b>23</b>                       | <b>18</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 70                | 5                  | 18                              | 7                 |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 50                | 8                  | 23                              | 19                |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>29</b>         | <b>10</b>          | <b>28</b>                       | <b>33</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 64                | 5                  | 21                              | 10                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 51                | 11                 | 23                              | 15                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé. réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 37                | 8                  | 30                              | 25                |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 25                | 11                 | 33                              | 31                |
|                                                                                                               | 15                | 4                  | 16                              | 65                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |                    |                                 |                   |
| Essentiel .....                                                                                               | 59                | 5                  | 20                              | 16                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 47                | 10                 | 26                              | 17                |
| Secondaire.....                                                                                               | 30                | 17                 | 33                              | 20                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 13                | 13                 | 38                              | 36                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>59</b>         | <b>9</b>           | <b>18</b>                       | <b>14</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 73                | 10                 | 14                              | 3                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 56                | 9                  | 19                              | 16                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>24</b>         | <b>7</b>           | <b>33</b>                       | <b>36</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |                    |                                 |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 73                | 12                 | 9                               | 6                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 28                | 29                 | 27                              | 16                |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 37                | 4                  | 29                              | 30                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |                    |                                 |                   |
| Passionnante .....                                                                                            | 65                | 10                 | 16                              | 9                 |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 42                | 10                 | 26                              | 22                |
| Effrayante.....                                                                                               | 28                | 9                  | 32                              | 31                |
| Omniprésente .....                                                                                            | 64                | 11                 | 13                              | 12                |
| Indispensable.....                                                                                            | 74                | 4                  | 21                              | 1                 |
| Fiable .....                                                                                                  | 50                | 22                 | 19                              | 9                 |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 51                | 8                  | 25                              | 16                |

## L'évolution de l'importance des enjeux liés à l'Intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

### (L'enseignement / L'éducation)

|                                                                     | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>40</b>         | <b>10</b>          | <b>26</b>                       | <b>24</b>         |
| Salariés                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Salariés.....                                                       | 40                | 12                 | 28                              | 20                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>37</b>         | <b>15</b>          | <b>27</b>                       | <b>21</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>46</b>         | <b>13</b>          | <b>29</b>                       | <b>12</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>35</b>         | <b>15</b>          | <b>31</b>                       | <b>19</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 39                | 16                 | 35                              | 10                |
| .Transport et entreposage .....                                     | 36                | 16                 | 25                              | 23                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 32                | 13                 | 35                              | 20                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>41</b>         | <b>11</b>          | <b>29</b>                       | <b>19</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 44                | 18                 | 21                              | 17                |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 57                | 3                  | 7                               | 33                |
| .Activités immobilières .....                                       | 39                | 14                 | 15                              | 32                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 33                | 4                  | 46                              | 17                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>47</b>         | <b>10</b>          | <b>24</b>                       | <b>19</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 51                | 7                  | 23                              | 19                |
| .Enseignement.....                                                  | 49                | 15                 | 22                              | 14                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 43                | 11                 | 26                              | 20                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>40</b>         | <b>14</b>          | <b>28</b>                       | <b>18</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 37                | 18                 | 27                              | 18                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 42                | 13                 | 28                              | 17                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 40                | 11                 | 30                              | 19                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>42</b>         | <b>9</b>           | <b>28</b>                       | <b>21</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 45                | 7                  | 21                              | 27                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 45                | 6                  | 31                              | 18                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 41                | 10                 | 29                              | 20                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |                    |                                 |                   |
| Oui .....                                                           | 47                | 12                 | 23                              | 18                |
| Non .....                                                           | 37                | 12                 | 30                              | 21                |
| Fonction                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 41                | 11                 | 28                              | 20                |
| Recherche & Développement.....                                      | 44                | 13                 | 37                              | 6                 |
| Commercial .....                                                    | 47                | 16                 | 22                              | 15                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 48                | 9                  | 26                              | 17                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>45</b>         | <b>14</b>          | <b>28</b>                       | <b>13</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 42                | 12                 | 28                              | 18                |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 49                | 16                 | 28                              | 7                 |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>39</b>         | <b>11</b>          | <b>27</b>                       | <b>23</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>47</b>         | <b>18</b>          | <b>22</b>                       | <b>13</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 56                | 12                 | 20                              | 12                |
| Non .....                                                           | 39                | 11                 | 28                              | 22                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>47</b>         | <b>14</b>          | <b>24</b>                       | <b>15</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 56                | 8                  | 19                              | 17                |
| Non .....                                                           | 37                | 11                 | 29                              | 23                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Homme .....                                                         | 38                | 11                 | 32                              | 19                |
| Femme.....                                                          | 41                | 9                  | 22                              | 28                |

|                                                   | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>40</b>         | <b>10</b>          | <b>26</b>                       | <b>24</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>46</b>         | <b>15</b>          | <b>23</b>                       | <b>16</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 50                | 19                 | 16                              | 15                |
| . 25-34 ans .....                                 | 44                | 12                 | 27                              | 17                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>38</b>         | <b>8</b>           | <b>28</b>                       | <b>26</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 43                | 11                 | 28                              | 18                |
| . 50 ans et plus.....                             | 35                | 6                  | 28                              | 31                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>41</b>         | <b>12</b>          | <b>27</b>                       | <b>20</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>50</b>         | <b>9</b>           | <b>26</b>                       | <b>15</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 45                | 13                 | 27                              | 15                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 53                | 7                  | 26                              | 14                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>41</b>         | <b>13</b>          | <b>27</b>                       | <b>19</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>36</b>         | <b>12</b>          | <b>29</b>                       | <b>23</b>         |
| .. Employé .....                                  | 37                | 13                 | 26                              | 24                |
| .. Ouvrier .....                                  | 36                | 12                 | 32                              | 20                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>39</b>         | <b>7</b>           | <b>25</b>                       | <b>29</b>         |
| . Retraité .....                                  | 33                | 5                  | 28                              | 34                |
| . Autre inactif .....                             | 49                | 12                 | 19                              | 20                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                    |                                 |                   |
| Agglomération parisienne.....                     | 42                | 10                 | 29                              | 19                |
| Com. urbaines de province.....                    | 41                | 10                 | 25                              | 24                |
| Communes rurales.....                             | 35                | 8                  | 30                              | 27                |
| RÉGION                                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>40</b>         | <b>10</b>          | <b>30</b>                       | <b>20</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>39</b>         | <b>10</b>          | <b>26</b>                       | <b>25</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 36                | 12                 | 23                              | 29                |
| . Nord-ouest .....                                | 40                | 7                  | 29                              | 24                |
| . Sud-ouest.....                                  | 41                | 11                 | 25                              | 23                |
| . Sud-est .....                                   | 42                | 9                  | 26                              | 23                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>43</b>         | <b>10</b>          | <b>29</b>                       | <b>18</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 47                | 6                  | 32                              | 15                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 40                | 14                 | 27                              | 19                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>42</b>         | <b>10</b>          | <b>20</b>                       | <b>28</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>33</b>         | <b>9</b>           | <b>28</b>                       | <b>30</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 33                | 9                  | 25                              | 33                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 33                | 9                  | 34                              | 24                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                    |                                 |                   |
| 1 personne.....                                   | 37                | 7                  | 26                              | 30                |
| 2 personnes.....                                  | 38                | 9                  | 28                              | 25                |
| 3 personnes.....                                  | 40                | 14                 | 25                              | 21                |
| 4 personnes et plus .....                         | 48                | 11                 | 24                              | 17                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>38</b>         | <b>8</b>           | <b>27</b>                       | <b>27</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>45</b>         | <b>14</b>          | <b>26</b>                       | <b>15</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 44                | 18                 | 25                              | 13                |
| . Deux enfants .....                              | 44                | 10                 | 26                              | 20                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 52                | 5                  | 34                              | 9                 |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                    |                                 |                   |
| En couple .....                                   | 40                | 11                 | 27                              | 22                |
| Célibataire .....                                 | 39                | 8                  | 26                              | 27                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                    |                                 |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 52                | 15                 | 23                              | 10                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 56                | 19                 | 19                              | 6                 |

|                                                                                                               | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>40</b>         | <b>10</b>          | <b>26</b>                       | <b>24</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>45</b>         | <b>9</b>           | <b>26</b>                       | <b>20</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 59                | 8                  | 23                              | 10                |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 42                | 10                 | 27                              | 21                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>24</b>         | <b>10</b>          | <b>28</b>                       | <b>38</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>47</b>         | <b>9</b>           | <b>26</b>                       | <b>18</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 61                | 3                  | 26                              | 10                |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 45                | 9                  | 27                              | 19                |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>27</b>         | <b>12</b>          | <b>27</b>                       | <b>34</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 57                | 5                  | 27                              | 11                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 45                | 10                 | 28                              | 17                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé. réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 36                | 12                 | 28                              | 24                |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 26                | 15                 | 29                              | 30                |
|                                                                                                               | 14                | 4                  | 17                              | 65                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |                    |                                 |                   |
| Essentiel .....                                                                                               | 53                | 6                  | 24                              | 17                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 45                | 10                 | 29                              | 16                |
| Secondaire.....                                                                                               | 25                | 22                 | 32                              | 21                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 17                | 13                 | 34                              | 36                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>53</b>         | <b>10</b>          | <b>22</b>                       | <b>15</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 66                | 13                 | 14                              | 7                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 50                | 9                  | 24                              | 17                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>24</b>         | <b>10</b>          | <b>32</b>                       | <b>34</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |                    |                                 |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 66                | 12                 | 15                              | 7                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 29                | 32                 | 24                              | 15                |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 34                | 5                  | 30                              | 31                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |                    |                                 |                   |
| Passionnante .....                                                                                            | 60                | 15                 | 16                              | 9                 |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 35                | 13                 | 29                              | 23                |
| Effrayante.....                                                                                               | 26                | 13                 | 30                              | 31                |
| Omniprésente .....                                                                                            | 60                | 10                 | 19                              | 11                |
| Indispensable.....                                                                                            | 54                | 8                  | 29                              | 9                 |
| Fiable .....                                                                                                  | 53                | 24                 | 20                              | 3                 |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 49                | 6                  | 27                              | 18                |

# L'évolution de l'importance des enjeux liés à l'Intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

## (La protection des données)

|                                                                     | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>37</b>         | <b>11</b>          | <b>26</b>                       | <b>26</b>         |
| Salariés                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Salariés.....                                                       | 40                | 12                 | 27                              | 21                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>38</b>         | <b>21</b>          | <b>23</b>                       | <b>18</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>46</b>         | <b>15</b>          | <b>27</b>                       | <b>12</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>38</b>         | <b>13</b>          | <b>31</b>                       | <b>18</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 39                | 15                 | 38                              | 8                 |
| .Transport et entreposage .....                                     | 37                | 14                 | 23                              | 26                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 38                | 11                 | 36                              | 15                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>43</b>         | <b>12</b>          | <b>26</b>                       | <b>19</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 53                | 11                 | 25                              | 11                |
| .Activité financières et d'assurance.....                           | 45                | 7                  | 19                              | 29                |
| .Activités immobilières .....                                       | 54                | 14                 | 8                               | 24                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 49                | -                  | 32                              | 19                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>41</b>         | <b>8</b>           | <b>28</b>                       | <b>23</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 45                | 4                  | 28                              | 23                |
| .Enseignement.....                                                  | 39                | 11                 | 33                              | 17                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 39                | 9                  | 27                              | 25                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>42</b>         | <b>16</b>          | <b>24</b>                       | <b>18</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 40                | 18                 | 24                              | 18                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 46                | 15                 | 21                              | 18                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 43                | 13                 | 26                              | 18                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>40</b>         | <b>10</b>          | <b>29</b>                       | <b>21</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 43                | 9                  | 22                              | 26                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 41                | 12                 | 32                              | 15                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 40                | 9                  | 30                              | 21                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |                    |                                 |                   |
| Oui .....                                                           | 44                | 12                 | 25                              | 19                |
| Non .....                                                           | 38                | 11                 | 29                              | 22                |
| Fonction                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 42                | 13                 | 25                              | 20                |
| Recherche & Développement.....                                      | 46                | 18                 | 27                              | 9                 |
| Commercial .....                                                    | 44                | 17                 | 22                              | 17                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 47                | 8                  | 32                              | 13                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>48</b>         | <b>14</b>          | <b>25</b>                       | <b>13</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 41                | 13                 | 28                              | 18                |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 59                | 14                 | 22                              | 5                 |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>37</b>         | <b>12</b>          | <b>27</b>                       | <b>24</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>47</b>         | <b>18</b>          | <b>22</b>                       | <b>13</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 50                | 16                 | 18                              | 16                |
| Non .....                                                           | 38                | 11                 | 28                              | 23                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>48</b>         | <b>13</b>          | <b>24</b>                       | <b>15</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 49                | 9                  | 24                              | 18                |
| Non .....                                                           | 35                | 12                 | 29                              | 24                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Homme .....                                                         | 39                | 13                 | 28                              | 20                |
| Femme.....                                                          | 35                | 10                 | 23                              | 32                |

|                                                   | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>37</b>         | <b>11</b>          | <b>26</b>                       | <b>26</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>46</b>         | <b>16</b>          | <b>22</b>                       | <b>16</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 45                | 18                 | 20                              | 17                |
| . 25-34 ans .....                                 | 47                | 15                 | 22                              | 16                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>34</b>         | <b>9</b>           | <b>27</b>                       | <b>30</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 42                | 12                 | 28                              | 18                |
| . 50 ans et plus.....                             | 29                | 9                  | 26                              | 36                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>40</b>         | <b>13</b>          | <b>27</b>                       | <b>20</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>47</b>         | <b>10</b>          | <b>28</b>                       | <b>15</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 42                | 17                 | 26                              | 15                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 48                | 7                  | 29                              | 16                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>42</b>         | <b>9</b>           | <b>28</b>                       | <b>21</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>36</b>         | <b>15</b>          | <b>26</b>                       | <b>23</b>         |
| .. Employé .....                                  | 35                | 14                 | 27                              | 24                |
| .. Ouvrier .....                                  | 38                | 16                 | 25                              | 21                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>32</b>         | <b>10</b>          | <b>24</b>                       | <b>34</b>         |
| . Retraité .....                                  | 26                | 9                  | 25                              | 40                |
| . Autre inactif .....                             | 44                | 12                 | 21                              | 23                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                    |                                 |                   |
| Agglomération parisienne.....                     | 45                | 11                 | 25                              | 19                |
| Com. urbaines de province.....                    | 37                | 12                 | 25                              | 26                |
| Communes rurales.....                             | 29                | 10                 | 28                              | 33                |
| RÉGION                                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>43</b>         | <b>11</b>          | <b>26</b>                       | <b>20</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>35</b>         | <b>11</b>          | <b>26</b>                       | <b>28</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 32                | 13                 | 26                              | 29                |
| . Nord-ouest .....                                | 38                | 11                 | 26                              | 25                |
| . Sud-ouest.....                                  | 27                | 11                 | 28                              | 34                |
| . Sud-est .....                                   | 39                | 10                 | 24                              | 27                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>41</b>         | <b>11</b>          | <b>29</b>                       | <b>19</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 45                | 8                  | 29                              | 18                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 36                | 14                 | 29                              | 21                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>39</b>         | <b>11</b>          | <b>22</b>                       | <b>28</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>29</b>         | <b>11</b>          | <b>24</b>                       | <b>36</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 30                | 12                 | 20                              | 38                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 28                | 11                 | 30                              | 31                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                    |                                 |                   |
| 1 personne.....                                   | 31                | 10                 | 26                              | 33                |
| 2 personnes.....                                  | 35                | 12                 | 26                              | 27                |
| 3 personnes.....                                  | 37                | 13                 | 24                              | 26                |
| 4 personnes et plus .....                         | 47                | 11                 | 26                              | 16                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>35</b>         | <b>10</b>          | <b>25</b>                       | <b>30</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>42</b>         | <b>14</b>          | <b>28</b>                       | <b>16</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 38                | 18                 | 28                              | 16                |
| . Deux enfants .....                              | 44                | 10                 | 27                              | 19                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 53                | 10                 | 30                              | 7                 |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                    |                                 |                   |
| En couple .....                                   | 40                | 11                 | 25                              | 24                |
| Célibataire .....                                 | 31                | 11                 | 27                              | 31                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                    |                                 |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 49                | 15                 | 23                              | 13                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 54                | 19                 | 17                              | 10                |

|                                                                                                               | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>37</b>         | <b>11</b>          | <b>26</b>                       | <b>26</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>41</b>         | <b>11</b>          | <b>25</b>                       | <b>23</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 56                | 13                 | 24                              | 7                 |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 38                | 11                 | 26                              | 25                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>24</b>         | <b>13</b>          | <b>25</b>                       | <b>38</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>43</b>         | <b>11</b>          | <b>25</b>                       | <b>21</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 57                | 8                  | 28                              | 7                 |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 41                | 11                 | 25                              | 23                |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>26</b>         | <b>12</b>          | <b>26</b>                       | <b>36</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 53                | 8                  | 25                              | 14                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 43                | 12                 | 26                              | 19                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé. réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 30                | 13                 | 28                              | 29                |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 23                | 16                 | 29                              | 32                |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 18                | 3                  | 15                              | 64                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |                    |                                 |                   |
| Essentiel .....                                                                                               | 47                | 9                  | 26                              | 18                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 42                | 12                 | 26                              | 20                |
| Secondaire.....                                                                                               | 27                | 22                 | 30                              | 21                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 12                | 13                 | 35                              | 40                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>50</b>         | <b>12</b>          | <b>21</b>                       | <b>17</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 66                | 11                 | 18                              | 5                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 46                | 12                 | 22                              | 20                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>21</b>         | <b>11</b>          | <b>31</b>                       | <b>37</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |                    |                                 |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 67                | 16                 | 12                              | 5                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 34                | 33                 | 19                              | 14                |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 28                | 6                  | 31                              | 35                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |                    |                                 |                   |
| Passionnante .....                                                                                            | 51                | 15                 | 19                              | 15                |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 35                | 13                 | 26                              | 26                |
| Effrayante.....                                                                                               | 27                | 12                 | 26                              | 35                |
| Omniprésente .....                                                                                            | 53                | 13                 | 19                              | 15                |
| Indispensable.....                                                                                            | 57                | 11                 | 23                              | 9                 |
| Fiable .....                                                                                                  | 51                | 20                 | 19                              | 10                |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 45                | 11                 | 27                              | 17                |

## L'évolution de l'importance des enjeux liés à l'Intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

### (Le climat et l'environnement)

|                                                                     | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>25</b>         | <b>13</b>          | <b>35</b>                       | <b>27</b>         |
| Salariés                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Salariés.....                                                       | 25                | 17                 | 36                              | 22                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>27</b>         | <b>23</b>          | <b>30</b>                       | <b>20</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>30</b>         | <b>20</b>          | <b>39</b>                       | <b>11</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>27</b>         | <b>17</b>          | <b>35</b>                       | <b>21</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 25                | 16                 | 44                              | 15                |
| .Transport et entreposage .....                                     | 27                | 18                 | 31                              | 24                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 28                | 17                 | 34                              | 21                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>24</b>         | <b>16</b>          | <b>37</b>                       | <b>23</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 24                | 11                 | 47                              | 18                |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 27                | 12                 | 30                              | 31                |
| .Activités immobilières .....                                       | 33                | 14                 | 25                              | 28                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 17                | 15                 | 44                              | 24                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>24</b>         | <b>14</b>          | <b>38</b>                       | <b>24</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 21                | 11                 | 45                              | 23                |
| .Enseignement.....                                                  | 23                | 27                 | 34                              | 16                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 26                | 12                 | 35                              | 27                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>25</b>         | <b>21</b>          | <b>34</b>                       | <b>20</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 27                | 21                 | 32                              | 20                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 27                | 23                 | 29                              | 21                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 22                | 18                 | 40                              | 20                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>26</b>         | <b>14</b>          | <b>37</b>                       | <b>23</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 37                | 12                 | 22                              | 29                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 25                | 15                 | 37                              | 23                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 24                | 14                 | 41                              | 21                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |                    |                                 |                   |
| Oui .....                                                           | 28                | 20                 | 32                              | 20                |
| Non .....                                                           | 23                | 15                 | 38                              | 24                |
| Fonction                                                            |                   |                    |                                 |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 28                | 16                 | 32                              | 24                |
| Recherche & Développement.....                                      | 31                | 19                 | 40                              | 10                |
| Commercial .....                                                    | 29                | 19                 | 32                              | 20                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 19                | 19                 | 44                              | 18                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>31</b>         | <b>19</b>          | <b>34</b>                       | <b>16</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 27                | 19                 | 35                              | 19                |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 37                | 19                 | 32                              | 12                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>23</b>         | <b>15</b>          | <b>36</b>                       | <b>26</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>32</b>         | <b>19</b>          | <b>30</b>                       | <b>19</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 33                | 15                 | 30                              | 22                |
| Non .....                                                           | 24                | 16                 | 36                              | 24                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>28</b>         | <b>19</b>          | <b>33</b>                       | <b>20</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 24                | 14                 | 37                              | 25                |
| Non .....                                                           | 26                | 15                 | 35                              | 24                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Homme .....                                                         | 30                | 13                 | 39                              | 18                |
| Femme.....                                                          | 20                | 14                 | 31                              | 35                |

|                                                   | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>25</b>         | <b>13</b>          | <b>35</b>                       | <b>27</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>33</b>         | <b>19</b>          | <b>28</b>                       | <b>20</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 35                | 21                 | 24                              | 20                |
| . 25-34 ans .....                                 | 31                | 19                 | 31                              | 19                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>22</b>         | <b>12</b>          | <b>37</b>                       | <b>29</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 27                | 15                 | 37                              | 21                |
| . 50 ans et plus.....                             | 20                | 10                 | 37                              | 33                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>26</b>         | <b>16</b>          | <b>35</b>                       | <b>23</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>29</b>         | <b>13</b>          | <b>41</b>                       | <b>17</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 39                | 8                  | 32                              | 21                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 24                | 15                 | 45                              | 16                |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>25</b>         | <b>17</b>          | <b>35</b>                       | <b>23</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>25</b>         | <b>18</b>          | <b>32</b>                       | <b>25</b>         |
| .. Employé .....                                  | 26                | 15                 | 33                              | 26                |
| .. Ouvrier .....                                  | 24                | 21                 | 31                              | 24                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>24</b>         | <b>10</b>          | <b>34</b>                       | <b>32</b>         |
| . Retraité .....                                  | 20                | 8                  | 36                              | 36                |
| . Autre inactif .....                             | 31                | 16                 | 28                              | 25                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |                    |                                 |                   |
| Agglomération parisienne.....                     | 31                | 12                 | 34                              | 23                |
| Com. urbaines de province.....                    | 26                | 14                 | 33                              | 27                |
| Communes rurales.....                             | 19                | 14                 | 38                              | 29                |
| RÉGION                                            |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>30</b>         | <b>12</b>          | <b>35</b>                       | <b>23</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>24</b>         | <b>14</b>          | <b>35</b>                       | <b>27</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 23                | 15                 | 35                              | 27                |
| . Nord-ouest .....                                | 26                | 13                 | 35                              | 26                |
| . Sud-ouest.....                                  | 15                | 18                 | 38                              | 29                |
| . Sud-est .....                                   | 27                | 12                 | 32                              | 29                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>27</b>         | <b>14</b>          | <b>37</b>                       | <b>22</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 28                | 12                 | 39                              | 21                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 25                | 16                 | 36                              | 23                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>25</b>         | <b>16</b>          | <b>30</b>                       | <b>29</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>23</b>         | <b>11</b>          | <b>35</b>                       | <b>31</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 24                | 12                 | 29                              | 35                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 22                | 10                 | 45                              | 23                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |                    |                                 |                   |
| 1 personne.....                                   | 24                | 9                  | 32                              | 35                |
| 2 personnes.....                                  | 23                | 12                 | 39                              | 26                |
| 3 personnes.....                                  | 26                | 20                 | 32                              | 22                |
| 4 personnes et plus .....                         | 29                | 18                 | 32                              | 21                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |                    |                                 |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>24</b>         | <b>12</b>          | <b>35</b>                       | <b>29</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>28</b>         | <b>19</b>          | <b>34</b>                       | <b>19</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 27                | 23                 | 35                              | 15                |
| . Deux enfants .....                              | 28                | 14                 | 33                              | 25                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 34                | 17                 | 33                              | 16                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |                    |                                 |                   |
| En couple .....                                   | 25                | 15                 | 36                              | 24                |
| Célibataire .....                                 | 24                | 11                 | 33                              | 32                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |                    |                                 |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 33                | 20                 | 32                              | 15                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 36                | 25                 | 29                              | 10                |

|                                                                                                               | Plus d'importance | Moins d'importance | (Ni plus ni moins d'importance) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>25</b>         | <b>13</b>          | <b>35</b>                       | <b>27</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>28</b>         | <b>14</b>          | <b>35</b>                       | <b>23</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 47                | 13                 | 30                              | 10                |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 26                | 14                 | 36                              | 24                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>15</b>         | <b>12</b>          | <b>33</b>                       | <b>40</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>30</b>         | <b>14</b>          | <b>35</b>                       | <b>21</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 45                | 17                 | 28                              | 10                |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 29                | 14                 | 35                              | 22                |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>15</b>         | <b>13</b>          | <b>34</b>                       | <b>38</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |                    |                                 |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 43                | 13                 | 33                              | 11                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 28                | 15                 | 38                              | 19                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | 20                | 14                 | 38                              | 28                |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 16                | 15                 | 34                              | 35                |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 7                 | 6                  | 17                              | 70                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |                    |                                 |                   |
| Essentiel .....                                                                                               | 30                | 11                 | 38                              | 21                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 32                | 16                 | 35                              | 17                |
| Secondaire.....                                                                                               | 17                | 21                 | 37                              | 25                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 5                 | 16                 | 40                              | 39                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |                    |                                 |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>37</b>         | <b>16</b>          | <b>30</b>                       | <b>17</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 49                | 19                 | 26                              | 6                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 34                | 15                 | 32                              | 19                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>11</b>         | <b>11</b>          | <b>40</b>                       | <b>38</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |                    |                                 |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 59                | 22                 | 14                              | 5                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 23                | 35                 | 26                              | 16                |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 15                | 7                  | 43                              | 35                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |                    |                                 |                   |
| Passionnante .....                                                                                            | 43                | 15                 | 27                              | 15                |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 24                | 14                 | 36                              | 26                |
| Effrayante.....                                                                                               | 14                | 17                 | 34                              | 35                |
| Omniprésente .....                                                                                            | 32                | 20                 | 33                              | 15                |
| Indispensable.....                                                                                            | 40                | 17                 | 37                              | 6                 |
| Fiable .....                                                                                                  | 35                | 23                 | 30                              | 12                |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 35                | 13                 | 34                              | 18                |

# Les conséquences du recours à l'intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

**Question :** Et diriez-vous que depuis le début de la crise sanitaire le recours à l'intelligence artificielle a eu plutôt des conséquences positives ou plutôt des conséquences négatives dans les domaines suivants ?

## - Récapitulatif : Plutôt des conséquences positives -

|                                      | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • La santé .....                     | 40                                        | 42                                        |
| • L'organisation du travail.....     | 35                                        | 35                                        |
| • L'enseignement / L'éducation.....  | 32                                        | 34                                        |
| • Le climat et l'environnement ..... | 23                                        | 24                                        |

## - Ensemble des Français / Décembre 2020 -

|                                      | Plutôt des conséquences positives<br>(%) | Plutôt des conséquences négatives<br>(%) | Pas de conséquences<br>(%) | Ne sait pas / Ne se prononcent pas<br>(%) | TOTAL<br>(%) |
|--------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|--------------|
| • La santé .....                     | 40                                       | 11                                       | 17                         | 32                                        | 100          |
| • L'organisation du travail.....     | 35                                       | 14                                       | 19                         | 32                                        | 100          |
| • L'enseignement / L'éducation.....  | 32                                       | 16                                       | 19                         | 33                                        | 100          |
| • Le climat et l'environnement ..... | 23                                       | 11                                       | 29                         | 37                                        | 100          |

# Les conséquences du recours à l'intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

## (La santé)

|                                                                     | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | (Pas de conséquences) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>40</b>                         | <b>11</b>                         | <b>17</b>             | <b>32</b>         |
| Salariés                                                            |                                   |                                   |                       |                   |
| Salariés.....                                                       | 42                                | 12                                | 19                    | 27                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>40</b>                         | <b>17</b>                         | <b>17</b>             | <b>26</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>53</b>                         | <b>7</b>                          | <b>18</b>             | <b>22</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>41</b>                         | <b>13</b>                         | <b>21</b>             | <b>25</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 47                                | 19                                | 17                    | 17                |
| .Transport et entreposage .....                                     | 40                                | 12                                | 16                    | 32                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 34                                | 10                                | 33                    | 23                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>39</b>                         | <b>13</b>                         | <b>22</b>             | <b>26</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 29                                | 27                                | 18                    | 26                |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 33                                | 9                                 | 13                    | 45                |
| .Activités immobilières .....                                       | 39                                | 20                                | 4                     | 37                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 50                                | 7                                 | 22                    | 21                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>43</b>                         | <b>12</b>                         | <b>19</b>             | <b>26</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 50                                | 5                                 | 13                    | 32                |
| .Enseignement.....                                                  | 44                                | 11                                | 26                    | 19                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 39                                | 17                                | 20                    | 24                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>41</b>                         | <b>15</b>                         | <b>20</b>             | <b>24</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 42                                | 15                                | 16                    | 27                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 41                                | 20                                | 21                    | 18                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 40                                | 13                                | 23                    | 24                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>45</b>                         | <b>10</b>                         | <b>19</b>             | <b>26</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 52                                | 8                                 | 12                    | 28                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 44                                | 10                                | 20                    | 26                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 44                                | 10                                | 21                    | 25                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                                   |                                   |                       |                   |
| Oui .....                                                           | 46                                | 13                                | 17                    | 24                |
| Non .....                                                           | 40                                | 11                                | 21                    | 28                |
| Fonction                                                            |                                   |                                   |                       |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 39                                | 16                                | 18                    | 27                |
| Recherche & Développement.....                                      | 55                                | 17                                | 17                    | 11                |
| Commercial.....                                                     | 48                                | 15                                | 13                    | 24                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 48                                | 10                                | 20                    | 22                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>48</b>                         | <b>16</b>                         | <b>17</b>             | <b>19</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 44                                | 16                                | 16                    | 24                |
| . Plus de 5 personnes .....                                         | 54                                | 18                                | 17                    | 11                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>38</b>                         | <b>10</b>                         | <b>21</b>             | <b>31</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>47</b>                         | <b>20</b>                         | <b>17</b>             | <b>16</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 41                                | 20                                | 21                    | 18                |
| Non .....                                                           | 39                                | 11                                | 20                    | 30                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>45</b>                         | <b>16</b>                         | <b>16</b>             | <b>23</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 44                                | 10                                | 21                    | 25                |
| Non .....                                                           | 38                                | 11                                | 21                    | 30                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                                   |                                   |                       |                   |
| Homme .....                                                         | 46                                | 11                                | 19                    | 24                |
| Femme.....                                                          | 35                                | 10                                | 16                    | 39                |

|                                                   | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>40</b>                               | <b>11</b>                               | <b>17</b>                | <b>32</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>43</b>                               | <b>17</b>                               | <b>16</b>                | <b>24</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 44                                      | 19                                      | 14                       | 23                |
| . 25-34 ans .....                                 | 43                                      | 16                                      | 17                       | 24                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>39</b>                               | <b>9</b>                                | <b>18</b>                | <b>34</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 43                                      | 9                                       | 22                       | 26                |
| . 50 ans et plus .....                            | 37                                      | 9                                       | 16                       | 38                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>41</b>                               | <b>12</b>                               | <b>20</b>                | <b>27</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>44</b>                               | <b>13</b>                               | <b>21</b>                | <b>22</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 34                                      | 17                                      | 23                       | 26                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 48                                      | 12                                      | 21                       | 19                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>41</b>                               | <b>13</b>                               | <b>19</b>                | <b>27</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>41</b>                               | <b>11</b>                               | <b>19</b>                | <b>29</b>         |
| .. Employé .....                                  | 38                                      | 11                                      | 18                       | 33                |
| .. Ouvrier .....                                  | 44                                      | 11                                      | 21                       | 24                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>39</b>                               | <b>9</b>                                | <b>14</b>                | <b>38</b>         |
| . Retraité .....                                  | 39                                      | 6                                       | 15                       | 40                |
| . Autre inactif .....                             | 38                                      | 16                                      | 14                       | 32                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                         |                                         |                          |                   |
| Agglomération parisienne. ....                    | 42                                      | 11                                      | 14                       | 33                |
| Com. urbaines de province. ....                   | 42                                      | 11                                      | 16                       | 31                |
| Communes rurales. ....                            | 33                                      | 12                                      | 23                       | 32                |
| RÉGION                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>43</b>                               | <b>11</b>                               | <b>14</b>                | <b>32</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>40</b>                               | <b>11</b>                               | <b>18</b>                | <b>31</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 42                                      | 11                                      | 18                       | 29                |
| . Nord-ouest .....                                | 42                                      | 11                                      | 18                       | 29                |
| . Sud-ouest .....                                 | 35                                      | 7                                       | 21                       | 37                |
| . Sud-est .....                                   | 37                                      | 12                                      | 18                       | 33                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>44</b>                               | <b>11</b>                               | <b>18</b>                | <b>27</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 46                                      | 10                                      | 20                       | 24                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 42                                      | 12                                      | 17                       | 29                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>39</b>                               | <b>12</b>                               | <b>16</b>                | <b>33</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>36</b>                               | <b>10</b>                               | <b>17</b>                | <b>37</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 34                                      | 12                                      | 17                       | 37                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 39                                      | 7                                       | 15                       | 39                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                         |                                         |                          |                   |
| 1 personne .....                                  | 33                                      | 9                                       | 16                       | 42                |
| 2 personnes .....                                 | 42                                      | 10                                      | 17                       | 31                |
| 3 personnes .....                                 | 40                                      | 13                                      | 19                       | 28                |
| 4 personnes et plus .....                         | 46                                      | 13                                      | 18                       | 23                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>40</b>                               | <b>10</b>                               | <b>16</b>                | <b>34</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>42</b>                               | <b>14</b>                               | <b>21</b>                | <b>23</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 45                                      | 14                                      | 20                       | 21                |
| . Deux enfants .....                              | 35                                      | 14                                      | 22                       | 29                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 50                                      | 10                                      | 26                       | 14                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                         |                                         |                          |                   |
| En couple .....                                   | 42                                      | 12                                      | 18                       | 28                |
| Célibataire .....                                 | 35                                      | 9                                       | 16                       | 40                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 52                                      | 16                                      | 13                       | 19                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 57                                      | 18                                      | 12                       | 13                |

|                                                                                                                  | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                            | <b>40</b>                               | <b>11</b>                               | <b>17</b>                | <b>32</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                   | <b>47</b>                               | <b>8</b>                                | <b>17</b>                | <b>28</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                           | 75                                      | 8                                       | 10                       | 7                 |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 43                                      | 9                                       | 18                       | 30                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                                 | <b>19</b>                               | <b>19</b>                               | <b>17</b>                | <b>45</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                     | <b>50</b>                               | <b>8</b>                                | <b>16</b>                | <b>26</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | 75                                      | 5                                       | 15                       | 5                 |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | 48                                      | 8                                       | 16                       | 28                |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                                  | <b>23</b>                               | <b>16</b>                               | <b>19</b>                | <b>42</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |                                         |                                         |                          |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                      | 64                                      | 7                                       | 15                       | 14                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 50                                      | 11                                      | 17                       | 22                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                     | 32                                      | 11                                      | 19                       | 38                |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                      | 11                                      | 21                                      | 25                       | 43                |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                 | 13                                      | 10                                      | 10                       | 67                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |                                         |                                         |                          |                   |
| Essentiel .....                                                                                                  | 53                                      | 7                                       | 14                       | 26                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 50                                      | 11                                      | 16                       | 23                |
| Secondaire.....                                                                                                  | 21                                      | 17                                      | 31                       | 31                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 9                                       | 23                                      | 32                       | 36                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                           | <b>59</b>                               | <b>9</b>                                | <b>13</b>                | <b>19</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 77                                      | 8                                       | 9                        | 6                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 55                                      | 9                                       | 14                       | 22                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                           | <b>18</b>                               | <b>13</b>                               | <b>23</b>                | <b>46</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |                                         |                                         |                          |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 78                                      | 9                                       | 8                        | 5                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 24                                      | 42                                      | 16                       | 18                |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 32                                      | 6                                       | 20                       | 42                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |                                         |                                         |                          |                   |
| Passionnante .....                                                                                               | 59                                      | 8                                       | 15                       | 18                |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 32                                      | 12                                      | 14                       | 42                |
| Effrayante.....                                                                                                  | 20                                      | 23                                      | 19                       | 38                |
| Omniprésente .....                                                                                               | 51                                      | 13                                      | 17                       | 19                |
| Indispensable .....                                                                                              | 73                                      | 7                                       | 14                       | 6                 |
| Fiable .....                                                                                                     | 53                                      | 20                                      | 19                       | 8                 |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 63                                      | 5                                       | 14                       | 18                |

# Les conséquences du recours à l'intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

## (L'organisation du travail)

|                                                                     | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>35</b>                               | <b>14</b>                               | <b>19</b>                | <b>32</b>         |
| Salariés                                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| Salariés.....                                                       | 35                                      | 15                                      | 23                       | 27                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>35</b>                               | <b>15</b>                               | <b>23</b>                | <b>27</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>42</b>                               | <b>19</b>                               | <b>19</b>                | <b>20</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>35</b>                               | <b>12</b>                               | <b>25</b>                | <b>28</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 43                                      | 8                                       | 28                       | 21                |
| .Transport et entreposage .....                                     | 33                                      | 16                                      | 19                       | 32                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 30                                      | 10                                      | 30                       | 30                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>31</b>                               | <b>17</b>                               | <b>26</b>                | <b>26</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 33                                      | 21                                      | 24                       | 22                |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 34                                      | 14                                      | 18                       | 34                |
| .Activités immobilières .....                                       | 38                                      | 15                                      | 15                       | 32                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 35                                      | 18                                      | 24                       | 23                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>35</b>                               | <b>17</b>                               | <b>21</b>                | <b>27</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 34                                      | 15                                      | 18                       | 33                |
| .Enseignement.....                                                  | 37                                      | 18                                      | 21                       | 24                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 34                                      | 18                                      | 24                       | 24                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>36</b>                               | <b>18</b>                               | <b>22</b>                | <b>24</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 40                                      | 18                                      | 19                       | 23                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 36                                      | 17                                      | 24                       | 23                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 31                                      | 19                                      | 25                       | 25                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>34</b>                               | <b>14</b>                               | <b>24</b>                | <b>28</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 37                                      | 8                                       | 22                       | 33                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 30                                      | 16                                      | 28                       | 26                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 35                                      | 14                                      | 24                       | 27                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                                         |                                         |                          |                   |
| Oui .....                                                           | 42                                      | 16                                      | 21                       | 21                |
| Non .....                                                           | 30                                      | 15                                      | 24                       | 31                |
| Fonction                                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 34                                      | 17                                      | 22                       | 27                |
| Recherche & Développement.....                                      | 41                                      | 24                                      | 24                       | 11                |
| Commercial.....                                                     | 46                                      | 12                                      | 21                       | 21                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 39                                      | 15                                      | 24                       | 22                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>41</b>                               | <b>19</b>                               | <b>21</b>                | <b>19</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 37                                      | 21                                      | 20                       | 22                |
| . Plus de 5 personnes .....                                         | 49                                      | 16                                      | 21                       | 14                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>31</b>                               | <b>14</b>                               | <b>24</b>                | <b>31</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>42</b>                               | <b>22</b>                               | <b>21</b>                | <b>15</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 44                                      | 16                                      | 22                       | 18                |
| Non .....                                                           | 32                                      | 14                                      | 24                       | 30                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>39</b>                               | <b>18</b>                               | <b>23</b>                | <b>20</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 36                                      | 13                                      | 27                       | 24                |
| Non .....                                                           | 31                                      | 14                                      | 23                       | 32                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                                         |                                         |                          |                   |
| Homme .....                                                         | 36                                      | 14                                      | 23                       | 27                |
| Femme.....                                                          | 33                                      | 13                                      | 17                       | 37                |

|                                                   | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>35</b>                               | <b>14</b>                               | <b>19</b>                | <b>32</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>43</b>                               | <b>15</b>                               | <b>18</b>                | <b>24</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 49                                      | 13                                      | 12                       | 26                |
| . 25-34 ans .....                                 | 39                                      | 15                                      | 23                       | 23                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>32</b>                               | <b>13</b>                               | <b>20</b>                | <b>35</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 36                                      | 15                                      | 23                       | 26                |
| . 50 ans et plus .....                            | 30                                      | 12                                      | 18                       | 40                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>34</b>                               | <b>16</b>                               | <b>23</b>                | <b>27</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>39</b>                               | <b>16</b>                               | <b>24</b>                | <b>21</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 33                                      | 19                                      | 22                       | 26                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 42                                      | 14                                      | 25                       | 19                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>34</b>                               | <b>18</b>                               | <b>20</b>                | <b>28</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>32</b>                               | <b>15</b>                               | <b>24</b>                | <b>29</b>         |
| .. Employé .....                                  | 32                                      | 15                                      | 22                       | 31                |
| .. Ouvrier .....                                  | 33                                      | 15                                      | 25                       | 27                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>35</b>                               | <b>11</b>                               | <b>15</b>                | <b>39</b>         |
| . Retraité .....                                  | 32                                      | 10                                      | 14                       | 44                |
| . Autre inactif .....                             | 40                                      | 12                                      | 16                       | 32                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                         |                                         |                          |                   |
| Agglomération parisienne. ....                    | 34                                      | 13                                      | 19                       | 34                |
| Com. urbaines de province. ....                   | 37                                      | 13                                      | 18                       | 32                |
| Communes rurales. ....                            | 29                                      | 15                                      | 22                       | 34                |
| RÉGION                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>34</b>                               | <b>12</b>                               | <b>20</b>                | <b>34</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>35</b>                               | <b>14</b>                               | <b>19</b>                | <b>32</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 36                                      | 13                                      | 20                       | 31                |
| . Nord-ouest .....                                | 37                                      | 15                                      | 20                       | 28                |
| . Sud-ouest .....                                 | 29                                      | 12                                      | 23                       | 36                |
| . Sud-est .....                                   | 35                                      | 14                                      | 17                       | 34                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>39</b>                               | <b>13</b>                               | <b>19</b>                | <b>29</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 43                                      | 13                                      | 17                       | 27                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 36                                      | 13                                      | 20                       | 31                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>34</b>                               | <b>15</b>                               | <b>17</b>                | <b>34</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>29</b>                               | <b>13</b>                               | <b>22</b>                | <b>36</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 29                                      | 14                                      | 23                       | 34                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 28                                      | 12                                      | 21                       | 39                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                         |                                         |                          |                   |
| 1 personne .....                                  | 28                                      | 11                                      | 21                       | 40                |
| 2 personnes .....                                 | 35                                      | 14                                      | 17                       | 34                |
| 3 personnes .....                                 | 34                                      | 17                                      | 21                       | 28                |
| 4 personnes et plus .....                         | 43                                      | 14                                      | 21                       | 22                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>33</b>                               | <b>13</b>                               | <b>19</b>                | <b>35</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>39</b>                               | <b>16</b>                               | <b>22</b>                | <b>23</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 40                                      | 18                                      | 22                       | 20                |
| . Deux enfants .....                              | 36                                      | 15                                      | 22                       | 27                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 43                                      | 15                                      | 22                       | 20                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                         |                                         |                          |                   |
| En couple .....                                   | 37                                      | 14                                      | 20                       | 29                |
| Célibataire .....                                 | 30                                      | 12                                      | 19                       | 39                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 51                                      | 14                                      | 16                       | 19                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 60                                      | 16                                      | 13                       | 11                |

|                                                                                                                  | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                            | <b>35</b>                               | <b>14</b>                               | <b>19</b>                | <b>32</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                   | <b>41</b>                               | <b>12</b>                               | <b>18</b>                | <b>29</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                           | 66                                      | 9                                       | 16                       | 9                 |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 38                                      | 12                                      | 18                       | 32                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                                 | <b>13</b>                               | <b>21</b>                               | <b>24</b>                | <b>42</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                     | <b>45</b>                               | <b>10</b>                               | <b>18</b>                | <b>27</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | 65                                      | 5                                       | 20                       | 10                |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | 43                                      | 11                                      | 17                       | 29                |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                                  | <b>17</b>                               | <b>20</b>                               | <b>22</b>                | <b>41</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |                                         |                                         |                          |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                      | 57                                      | 6                                       | 18                       | 19                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 46                                      | 12                                      | 19                       | 23                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                     | 24                                      | 16                                      | 21                       | 39                |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                      | 8                                       | 25                                      | 27                       | 40                |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                 | 5                                       | 14                                      | 15                       | 66                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |                                         |                                         |                          |                   |
| Essentiel .....                                                                                                  | 48                                      | 11                                      | 15                       | 26                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 41                                      | 14                                      | 19                       | 26                |
| Secondaire.....                                                                                                  | 20                                      | 20                                      | 32                       | 28                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 6                                       | 29                                      | 33                       | 32                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                           | <b>53</b>                               | <b>12</b>                               | <b>14</b>                | <b>21</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 68                                      | 8                                       | 16                       | 8                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 49                                      | 13                                      | 14                       | 24                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                           | <b>13</b>                               | <b>16</b>                               | <b>26</b>                | <b>45</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |                                         |                                         |                          |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 73                                      | 10                                      | 9                        | 8                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 20                                      | 41                                      | 20                       | 19                |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 25                                      | 10                                      | 22                       | 43                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |                                         |                                         |                          |                   |
| Passionnante .....                                                                                               | 60                                      | 7                                       | 18                       | 15                |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 26                                      | 17                                      | 17                       | 40                |
| Effrayante.....                                                                                                  | 15                                      | 26                                      | 26                       | 33                |
| Omniprésente .....                                                                                               | 53                                      | 17                                      | 13                       | 17                |
| Indispensable.....                                                                                               | 66                                      | 9                                       | 18                       | 7                 |
| Fiable .....                                                                                                     | 55                                      | 12                                      | 21                       | 12                |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 48                                      | 9                                       | 16                       | 27                |

# Les conséquences du recours à l'intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

## (L'enseignement / L'éducation)

|                                                                     | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | (Pas de conséquences) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>32</b>                         | <b>16</b>                         | <b>19</b>             | <b>33</b>         |
| Salariés                                                            |                                   |                                   |                       |                   |
| Salariés.....                                                       | 34                                | 17                                | 21                    | 28                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>35</b>                         | <b>18</b>                         | <b>20</b>             | <b>27</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>43</b>                         | <b>14</b>                         | <b>23</b>             | <b>20</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>33</b>                         | <b>17</b>                         | <b>22</b>             | <b>28</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 39                                | 18                                | 26                    | 17                |
| .Transport et entreposage .....                                     | 33                                | 16                                | 18                    | 33                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 29                                | 15                                | 26                    | 30                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>29</b>                         | <b>20</b>                         | <b>24</b>             | <b>27</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 22                                | 28                                | 21                    | 29                |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 26                                | 20                                | 13                    | 41                |
| .Activités immobilières .....                                       | 30                                | 32                                | 8                     | 30                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 35                                | 15                                | 24                    | 26                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>35</b>                         | <b>17</b>                         | <b>20</b>             | <b>28</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 37                                | 14                                | 17                    | 32                |
| .Enseignement.....                                                  | 40                                | 13                                | 27                    | 20                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 33                                | 20                                | 19                    | 28                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>33</b>                         | <b>21</b>                         | <b>22</b>             | <b>24</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 36                                | 20                                | 19                    | 25                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 29                                | 25                                | 24                    | 22                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 31                                | 20                                | 24                    | 25                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>37</b>                         | <b>15</b>                         | <b>19</b>             | <b>29</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 45                                | 12                                | 15                    | 28                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 33                                | 14                                | 21                    | 32                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 37                                | 15                                | 20                    | 28                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                                   |                                   |                       |                   |
| Oui .....                                                           | 43                                | 15                                | 19                    | 23                |
| Non .....                                                           | 29                                | 18                                | 22                    | 31                |
| Fonction                                                            |                                   |                                   |                       |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 34                                | 20                                | 19                    | 27                |
| Recherche & Développement.....                                      | 34                                | 25                                | 27                    | 14                |
| Commercial.....                                                     | 41                                | 18                                | 21                    | 20                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 40                                | 16                                | 19                    | 25                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>40</b>                         | <b>21</b>                         | <b>20</b>             | <b>19</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 36                                | 22                                | 20                    | 22                |
| . Plus de 5 personnes .....                                         | 46                                | 18                                | 20                    | 16                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>30</b>                         | <b>16</b>                         | <b>22</b>             | <b>32</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>40</b>                         | <b>25</b>                         | <b>19</b>             | <b>16</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 42                                | 16                                | 24                    | 18                |
| Non .....                                                           | 31                                | 16                                | 22                    | 31                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>39</b>                         | <b>20</b>                         | <b>20</b>             | <b>21</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 37                                | 16                                | 23                    | 24                |
| Non .....                                                           | 30                                | 16                                | 22                    | 32                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                                   |                                   |                       |                   |
| Homme .....                                                         | 33                                | 17                                | 22                    | 28                |
| Femme.....                                                          | 31                                | 15                                | 16                    | 38                |

|                                                   | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>32</b>                               | <b>16</b>                               | <b>19</b>                | <b>33</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>39</b>                               | <b>19</b>                               | <b>18</b>                | <b>24</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 38                                      | 23                                      | 15                       | 24                |
| . 25-34 ans .....                                 | 39                                      | 17                                      | 20                       | 24                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>30</b>                               | <b>14</b>                               | <b>20</b>                | <b>36</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 34                                      | 15                                      | 24                       | 27                |
| . 50 ans et plus .....                            | 28                                      | 13                                      | 18                       | 41                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>34</b>                               | <b>17</b>                               | <b>21</b>                | <b>28</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>37</b>                               | <b>17</b>                               | <b>23</b>                | <b>23</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 31                                      | 18                                      | 27                       | 24                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 39                                      | 17                                      | 22                       | 22                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>33</b>                               | <b>19</b>                               | <b>19</b>                | <b>29</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>32</b>                               | <b>17</b>                               | <b>21</b>                | <b>30</b>         |
| .. Employé .....                                  | 31                                      | 16                                      | 21                       | 32                |
| .. Ouvrier .....                                  | 34                                      | 18                                      | 21                       | 27                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>30</b>                               | <b>13</b>                               | <b>17</b>                | <b>40</b>         |
| . Retraité .....                                  | 26                                      | 11                                      | 17                       | 46                |
| . Autre inactif .....                             | 39                                      | 16                                      | 16                       | 29                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                         |                                         |                          |                   |
| Agglomération parisienne. ....                    | 35                                      | 14                                      | 16                       | 35                |
| Com. urbaines de province. ....                   | 34                                      | 14                                      | 19                       | 33                |
| Communes rurales. ....                            | 27                                      | 20                                      | 21                       | 32                |
| RÉGION                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>33</b>                               | <b>14</b>                               | <b>18</b>                | <b>35</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>32</b>                               | <b>16</b>                               | <b>19</b>                | <b>33</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 31                                      | 16                                      | 20                       | 33                |
| . Nord-ouest .....                                | 33                                      | 17                                      | 19                       | 31                |
| . Sud-ouest .....                                 | 35                                      | 13                                      | 19                       | 33                |
| . Sud-est .....                                   | 31                                      | 16                                      | 19                       | 34                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>35</b>                               | <b>17</b>                               | <b>20</b>                | <b>28</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 36                                      | 16                                      | 21                       | 27                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 33                                      | 18                                      | 19                       | 30                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>31</b>                               | <b>17</b>                               | <b>17</b>                | <b>35</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>29</b>                               | <b>12</b>                               | <b>20</b>                | <b>39</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 30                                      | 14                                      | 17                       | 39                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 28                                      | 9                                       | 26                       | 37                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                         |                                         |                          |                   |
| 1 personne .....                                  | 27                                      | 14                                      | 16                       | 43                |
| 2 personnes .....                                 | 31                                      | 15                                      | 19                       | 35                |
| 3 personnes .....                                 | 35                                      | 18                                      | 21                       | 26                |
| 4 personnes et plus .....                         | 38                                      | 16                                      | 23                       | 23                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>31</b>                               | <b>15</b>                               | <b>17</b>                | <b>37</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>35</b>                               | <b>18</b>                               | <b>25</b>                | <b>22</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 36                                      | 20                                      | 24                       | 20                |
| . Deux enfants .....                              | 32                                      | 15                                      | 26                       | 27                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 43                                      | 14                                      | 25                       | 18                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                         |                                         |                          |                   |
| En couple .....                                   | 34                                      | 16                                      | 20                       | 30                |
| Célibataire .....                                 | 28                                      | 15                                      | 17                       | 40                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 47                                      | 18                                      | 17                       | 18                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 55                                      | 19                                      | 15                       | 11                |

|                                                                                                                  | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                            | <b>32</b>                               | <b>16</b>                               | <b>19</b>                | <b>33</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                   | <b>38</b>                               | <b>13</b>                               | <b>19</b>                | <b>30</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                           | 61                                      | 12                                      | 17                       | 10                |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 35                                      | 13                                      | 19                       | 33                |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                | <b>11</b>                               | <b>24</b>                               | <b>21</b>                | <b>44</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                     | <b>43</b>                               | <b>11</b>                               | <b>18</b>                | <b>28</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | 68                                      | 7                                       | 14                       | 11                |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | 40                                      | 11                                      | 19                       | 30                |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                 | <b>14</b>                               | <b>23</b>                               | <b>21</b>                | <b>42</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |                                         |                                         |                          |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                      | 56                                      | 9                                       | 17                       | 18                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 42                                      | 14                                      | 20                       | 24                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                     | 22                                      | 17                                      | 22                       | 39                |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                      | 7                                       | 28                                      | 23                       | 42                |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                 | 7                                       | 14                                      | 11                       | 68                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |                                         |                                         |                          |                   |
| Essentiel .....                                                                                                  | 43                                      | 13                                      | 17                       | 27                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 39                                      | 15                                      | 19                       | 27                |
| Secondaire.....                                                                                                  | 15                                      | 21                                      | 33                       | 31                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 6                                       | 34                                      | 27                       | 33                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                           | <b>49</b>                               | <b>14</b>                               | <b>15</b>                | <b>22</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 68                                      | 13                                      | 12                       | 7                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 44                                      | 14                                      | 16                       | 26                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                           | <b>13</b>                               | <b>17</b>                               | <b>24</b>                | <b>46</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |                                         |                                         |                          |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 68                                      | 13                                      | 10                       | 9                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 21                                      | 41                                      | 18                       | 20                |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 23                                      | 12                                      | 22                       | 43                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |                                         |                                         |                          |                   |
| Passionnante .....                                                                                               | 53                                      | 16                                      | 15                       | 16                |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 26                                      | 14                                      | 17                       | 43                |
| Effrayante.....                                                                                                  | 13                                      | 26                                      | 26                       | 35                |
| Omniprésente .....                                                                                               | 45                                      | 20                                      | 16                       | 19                |
| Indispensable .....                                                                                              | 68                                      | 14                                      | 9                        | 9                 |
| Fiable .....                                                                                                     | 51                                      | 19                                      | 21                       | 9                 |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 44                                      | 11                                      | 19                       | 26                |

# Les conséquences du recours à l'intelligence Artificielle dans différents domaines depuis le début de la crise sanitaire

## (Le climat et l'environnement)

|                                                                     | Plutôt des conséquences positives | Plutôt des conséquences négatives | (Pas de conséquences) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>23</b>                         | <b>11</b>                         | <b>29</b>             | <b>37</b>         |
| Salariés                                                            |                                   |                                   |                       |                   |
| Salariés.....                                                       | 24                                | 14                                | 29                    | 33                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>25</b>                         | <b>15</b>                         | <b>27</b>             | <b>33</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>28</b>                         | <b>22</b>                         | <b>27</b>             | <b>23</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>25</b>                         | <b>12</b>                         | <b>29</b>             | <b>34</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 27                                | 12                                | 33                    | 28                |
| .Transport et entreposage .....                                     | 19                                | 17                                | 26                    | 38                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 32                                | 4                                 | 31                    | 33                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>25</b>                         | <b>13</b>                         | <b>34</b>             | <b>28</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 25                                | 4                                 | 42                    | 29                |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 25                                | 17                                | 18                    | 40                |
| .Activités immobilières .....                                       | 39                                | 4                                 | 21                    | 36                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 26                                | 13                                | 33                    | 28                |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>21</b>                         | <b>14</b>                         | <b>29</b>             | <b>36</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 26                                | 11                                | 26                    | 37                |
| .Enseignement.....                                                  | 15                                | 16                                | 39                    | 30                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 19                                | 15                                | 28                    | 38                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>25</b>                         | <b>17</b>                         | <b>29</b>             | <b>29</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 28                                | 16                                | 25                    | 31                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 22                                | 22                                | 30                    | 26                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 24                                | 15                                | 32                    | 29                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>25</b>                         | <b>11</b>                         | <b>30</b>             | <b>34</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 31                                | 11                                | 23                    | 35                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 23                                | 16                                | 32                    | 29                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 24                                | 10                                | 31                    | 35                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                                   |                                   |                       |                   |
| Oui .....                                                           | 32                                | 14                                | 25                    | 29                |
| Non .....                                                           | 20                                | 14                                | 30                    | 36                |
| Fonction                                                            |                                   |                                   |                       |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 26                                | 15                                | 27                    | 32                |
| Recherche & Développement.....                                      | 29                                | 23                                | 30                    | 18                |
| Commercial.....                                                     | 33                                | 15                                | 25                    | 27                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 21                                | 10                                | 39                    | 30                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>32</b>                         | <b>17</b>                         | <b>28</b>             | <b>23</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 26                                | 18                                | 28                    | 28                |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 41                                | 17                                | 27                    | 15                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>20</b>                         | <b>12</b>                         | <b>30</b>             | <b>38</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>31</b>                         | <b>18</b>                         | <b>29</b>             | <b>22</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 33                                | 13                                | 31                    | 23                |
| Non .....                                                           | 22                                | 12                                | 30                    | 36                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                                   |                                   |                       |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>27</b>                         | <b>15</b>                         | <b>30</b>             | <b>28</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 22                                | 10                                | 35                    | 33                |
| Non .....                                                           | 22                                | 13                                | 29                    | 36                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                                   |                                   |                       |                   |
| Homme .....                                                         | 26                                | 12                                | 32                    | 30                |
| Femme.....                                                          | 19                                | 10                                | 27                    | 44                |

|                                                   | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>23</b>                               | <b>11</b>                               | <b>29</b>                | <b>37</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                | <b>29</b>                               | <b>16</b>                               | <b>25</b>                | <b>30</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 28                                      | 17                                      | 25                       | 30                |
| . 25-34 ans .....                                 | 30                                      | 15                                      | 25                       | 30                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                 | <b>20</b>                               | <b>9</b>                                | <b>31</b>                | <b>40</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 24                                      | 12                                      | 34                       | 30                |
| . 50 ans et plus .....                            | 18                                      | 8                                       | 29                       | 45                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>24</b>                               | <b>13</b>                               | <b>30</b>                | <b>33</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>23</b>                               | <b>10</b>                               | <b>38</b>                | <b>29</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 26                                      | 7                                       | 39                       | 28                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 21                                      | 12                                      | 38                       | 29                |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>23</b>                               | <b>13</b>                               | <b>29</b>                | <b>35</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>25</b>                               | <b>15</b>                               | <b>25</b>                | <b>35</b>         |
| .. Employé .....                                  | 23                                      | 14                                      | 24                       | 39                |
| .. Ouvrier .....                                  | 27                                      | 16                                      | 27                       | 30                |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>20</b>                               | <b>8</b>                                | <b>29</b>                | <b>43</b>         |
| . Retraité .....                                  | 17                                      | 7                                       | 29                       | 47                |
| . Autre inactif .....                             | 27                                      | 11                                      | 29                       | 33                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                         |                                         |                          |                   |
| Agglomération parisienne. ....                    | 24                                      | 9                                       | 29                       | 38                |
| Com. urbaines de province. ....                   | 23                                      | 11                                      | 28                       | 38                |
| Communes rurales. ....                            | 18                                      | 13                                      | 33                       | 36                |
| RÉGION                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>23</b>                               | <b>9</b>                                | <b>30</b>                | <b>38</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>22</b>                               | <b>12</b>                               | <b>29</b>                | <b>37</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 22                                      | 13                                      | 32                       | 33                |
| . Nord-ouest .....                                | 24                                      | 12                                      | 29                       | 35                |
| . Sud-ouest .....                                 | 19                                      | 10                                      | 31                       | 40                |
| . Sud-est .....                                   | 22                                      | 10                                      | 27                       | 41                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat .....</b>      | <b>21</b>                               | <b>12</b>                               | <b>32</b>                | <b>35</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 21                                      | 10                                      | 35                       | 34                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 20                                      | 15                                      | 29                       | 36                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>27</b>                               | <b>10</b>                               | <b>26</b>                | <b>37</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat .....</b>      | <b>22</b>                               | <b>9</b>                                | <b>29</b>                | <b>40</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 24                                      | 11                                      | 25                       | 40                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 18                                      | 7                                       | 35                       | 40                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                         |                                         |                          |                   |
| 1 personne .....                                  | 16                                      | 10                                      | 26                       | 48                |
| 2 personnes .....                                 | 21                                      | 10                                      | 31                       | 38                |
| 3 personnes .....                                 | 26                                      | 13                                      | 30                       | 31                |
| 4 personnes et plus .....                         | 31                                      | 12                                      | 29                       | 28                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>21</b>                               | <b>10</b>                               | <b>29</b>                | <b>40</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant .....</b>                    | <b>27</b>                               | <b>14</b>                               | <b>31</b>                | <b>28</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 26                                      | 15                                      | 30                       | 29                |
| . Deux enfants .....                              | 26                                      | 11                                      | 32                       | 31                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 31                                      | 17                                      | 33                       | 19                |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                         |                                         |                          |                   |
| En couple .....                                   | 24                                      | 12                                      | 30                       | 34                |
| Célibataire .....                                 | 18                                      | 9                                       | 27                       | 46                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 32                                      | 14                                      | 30                       | 24                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 39                                      | 18                                      | 24                       | 19                |

|                                                                                                                  | Plutôt des<br>conséquences<br>positives | Plutôt des<br>conséquences<br>négatives | (Pas de<br>conséquences) | Vous ne savez pas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                            | <b>23</b>                               | <b>11</b>                               | <b>29</b>                | <b>37</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                   | <b>27</b>                               | <b>9</b>                                | <b>30</b>                | <b>34</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                           | 50                                      | 9                                       | 28                       | 13                |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 24                                      | 9                                       | 30                       | 37                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                                 | <b>7</b>                                | <b>19</b>                               | <b>27</b>                | <b>47</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                     | <b>31</b>                               | <b>8</b>                                | <b>29</b>                | <b>32</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | 56                                      | 7                                       | 23                       | 14                |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | 28                                      | 8                                       | 30                       | 34                |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                                  | <b>8</b>                                | <b>16</b>                               | <b>29</b>                | <b>47</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |                                         |                                         |                          |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                      | 44                                      | 6                                       | 27                       | 23                |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 28                                      | 10                                      | 31                       | 31                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.<br>réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 14                                      | 12                                      | 32                       | 42                |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                 | 5                                       | 20                                      | 29                       | 46                |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                 | 5                                       | 11                                      | 16                       | 68                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |                                         |                                         |                          |                   |
| Essentiel .....                                                                                                  | 26                                      | 9                                       | 31                       | 34                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 31                                      | 11                                      | 29                       | 29                |
| Secondaire.....                                                                                                  | 12                                      | 16                                      | 40                       | 32                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 5                                       | 26                                      | 30                       | 39                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |                                         |                                         |                          |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                           | <b>35</b>                               | <b>11</b>                               | <b>26</b>                | <b>28</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 50                                      | 11                                      | 27                       | 12                |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 32                                      | 11                                      | 26                       | 31                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                           | <b>7</b>                                | <b>11</b>                               | <b>33</b>                | <b>49</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |                                         |                                         |                          |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 60                                      | 14                                      | 15                       | 11                |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 15                                      | 38                                      | 28                       | 19                |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 12                                      | 5                                       | 34                       | 49                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |                                         |                                         |                          |                   |
| Passionnante .....                                                                                               | 37                                      | 14                                      | 24                       | 25                |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 17                                      | 11                                      | 26                       | 46                |
| Effrayante.....                                                                                                  | 9                                       | 18                                      | 33                       | 40                |
| Omniprésente .....                                                                                               | 33                                      | 14                                      | 28                       | 25                |
| Indispensable.....                                                                                               | 48                                      | 10                                      | 31                       | 11                |
| Fiable .....                                                                                                     | 39                                      | 19                                      | 30                       | 12                |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 33                                      | 7                                       | 31                       | 29                |

# Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'enseignement

Question : Quel est selon vous le principal avantage que peut apporter le développement de l'intelligence artificielle dans le domaine de l'enseignement /de l'éducation ?

|                                                                                                  | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • L'intégration de nouvelles méthodes.....                                                       | 20                                        | 18                                        |
| • La personnalisation des apprentissages.....                                                    | 14                                        | 15                                        |
| • Plus de neutralité dans le traitement et l'évaluation des élèves.....                          | 12                                        | 12                                        |
| • Le gain d'efficacité dans l'apprentissage (hausse du niveau des élèves) .....                  | 10                                        | 10                                        |
| • L'allocation des moyens humains à d'autres tâches, le gain de temps pour les professeurs ..... | 8                                         | 9                                         |
| • L'aide apportée dans le choix d'orientation scolaire/universitaire.....                        | 8                                         | 10                                        |
| • Un autre avantage.....                                                                         | 1                                         | 1                                         |
| • Aucun de ces avantages .....                                                                   | 9                                         | 9                                         |
| • Vous ne savez pas.....                                                                         | 18                                        | 16                                        |
| TOTAL .....                                                                                      | 100                                       | 100                                       |

## Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'enseignement

|                                                                        | L'intégration de nouvelles méthodes | La personnalisation des apprentissages | Plus de neutralité dans le traitement et l'évaluation des élèves | Le gain d'efficacité dans l'apprentissage (hausse du niveau des élèves) | L'allocation des moyens humains à d'autres tâches, le gain de temps pour les professeurs |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                  | <b>20</b>                           | <b>14</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>8</b>                                                                                 |
| Salariés                                                               |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Salariés.....                                                          | 18                                  | 15                                     | 12                                                               | 10                                                                      | 9                                                                                        |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                            | <b>14</b>                           | <b>16</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>9</b>                                                                | <b>10</b>                                                                                |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                    | <b>13</b>                           | <b>16</b>                              | <b>15</b>                                                        | <b>14</b>                                                               | <b>13</b>                                                                                |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration .....</b>     | <b>21</b>                           | <b>14</b>                              | <b>11</b>                                                        | <b>9</b>                                                                | <b>10</b>                                                                                |
| .Commerce .....                                                        | 24                                  | 12                                     | 9                                                                | 14                                                                      | 8                                                                                        |
| .Transport et entreposage .....                                        | 20                                  | 16                                     | 10                                                               | 8                                                                       | 12                                                                                       |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 20                                  | 11                                     | 13                                                               | 5                                                                       | 9                                                                                        |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                            | <b>19</b>                           | <b>17</b>                              | <b>10</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>10</b>                                                                                |
| .Information et communication .....                                    | 47                                  | 18                                     | 7                                                                | 7                                                                       | 7                                                                                        |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 18                                  | 27                                     | 4                                                                | 5                                                                       | 4                                                                                        |
| .Activités immobilières .....                                          | 14                                  | 23                                     | 12                                                               | -                                                                       | 4                                                                                        |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 8                                   | 31                                     | 9                                                                | 11                                                                      | 13                                                                                       |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .....</b> | <b>19</b>                           | <b>16</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>13</b>                                                               | <b>7</b>                                                                                 |
| .Administration publique .....                                         | 16                                  | 17                                     | 9                                                                | 16                                                                      | 7                                                                                        |
| .Enseignement.....                                                     | 19                                  | 26                                     | 5                                                                | 12                                                                      | 8                                                                                        |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 22                                  | 11                                     | 16                                                               | 11                                                                      | 8                                                                                        |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                                | <b>21</b>                           | <b>16</b>                              | <b>10</b>                                                        | <b>9</b>                                                                | <b>8</b>                                                                                 |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 20                                  | 18                                     | 11                                                               | 9                                                                       | 9                                                                                        |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 21                                  | 13                                     | 9                                                                | 7                                                                       | 10                                                                                       |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 21                                  | 15                                     | 13                                                               | 10                                                                      | 6                                                                                        |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                                 | <b>16</b>                           | <b>16</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>12</b>                                                               | <b>10</b>                                                                                |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 13                                  | 13                                     | 12                                                               | 8                                                                       | 16                                                                                       |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 12                                  | 19                                     | 9                                                                | 17                                                                      | 4                                                                                        |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 18                                  | 15                                     | 13                                                               | 11                                                                      | 11                                                                                       |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Oui .....                                                              | 25                                  | 15                                     | 9                                                                | 8                                                                       | 9                                                                                        |
| Non .....                                                              | 14                                  | 15                                     | 14                                                               | 11                                                                      | 9                                                                                        |
| Fonction                                                               |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 17                                  | 17                                     | 10                                                               | 13                                                                      | 8                                                                                        |
| Recherche & Développement.....                                         | 22                                  | 19                                     | 9                                                                | 9                                                                       | 14                                                                                       |
| Commercial .....                                                       | 16                                  | 18                                     | 14                                                               | 12                                                                      | 9                                                                                        |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ....)                     | 17                                  | 19                                     | 10                                                               | 12                                                                      | 13                                                                                       |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                 | <b>19</b>                           | <b>17</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>12</b>                                                               | <b>12</b>                                                                                |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 19                                  | 18                                     | 12                                                               | 13                                                                      | 12                                                                                       |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 20                                  | 15                                     | 13                                                               | 12                                                                      | 12                                                                                       |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                 | <b>18</b>                           | <b>15</b>                              | <b>11</b>                                                        | <b>9</b>                                                                | <b>7</b>                                                                                 |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>19</b>                           | <b>18</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>8</b>                                                                | <b>13</b>                                                                                |
| .5jours par semaine .....                                              | 19                                  | 19                                     | 19                                                               | 3                                                                       | 9                                                                                        |
| Non .....                                                              | 18                                  | 15                                     | 10                                                               | 11                                                                      | 8                                                                                        |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                        | <b>19</b>                           | <b>19</b>                              | <b>11</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>12</b>                                                                                |
| .5jours par semaine .....                                              | 21                                  | 22                                     | 11                                                               | 8                                                                       | 8                                                                                        |
| Non .....                                                              | 17                                  | 13                                     | 12                                                               | 10                                                                      | 7                                                                                        |

|                                                   | L'intégration de nouvelles méthodes | La personnalisation des apprentissages | Plus de neutralité dans le traitement et l'évaluation des élèves | Le gain d'efficacité dans l'apprentissage (hausse du niveau des élèves) | L'allocation des moyens humains à d'autres tâches, le gain de temps pour les professeurs |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>20</b>                           | <b>14</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>8</b>                                                                                 |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Homme .....                                       | 19                                  | 12                                     | 12                                                               | 13                                                                      | 12                                                                                       |
| Femme .....                                       | 20                                  | 14                                     | 11                                                               | 9                                                                       | 5                                                                                        |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>18</b>                           | <b>16</b>                              | <b>14</b>                                                        | <b>12</b>                                                               | <b>8</b>                                                                                 |
| . 18-24 ans .....                                 | 21                                  | 15                                     | 15                                                               | 14                                                                      | 7                                                                                        |
| . 25-34 ans .....                                 | 18                                  | 17                                     | 13                                                               | 10                                                                      | 8                                                                                        |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>19</b>                           | <b>13</b>                              | <b>11</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>9</b>                                                                                 |
| . 35-49 ans .....                                 | 18                                  | 18                                     | 9                                                                | 10                                                                      | 11                                                                                       |
| . 50 ans et plus .....                            | 20                                  | 11                                     | 12                                                               | 10                                                                      | 7                                                                                        |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>19</b>                           | <b>15</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>9</b>                                                                                 |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>17</b>                           | <b>21</b>                              | <b>8</b>                                                         | <b>11</b>                                                               | <b>11</b>                                                                                |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 19                                  | 18                                     | 6                                                                | 11                                                                      | 9                                                                                        |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 16                                  | 23                                     | 10                                                               | 11                                                                      | 12                                                                                       |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>19</b>                           | <b>17</b>                              | <b>13</b>                                                        | <b>9</b>                                                                | <b>9</b>                                                                                 |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>19</b>                           | <b>11</b>                              | <b>13</b>                                                        | <b>11</b>                                                               | <b>8</b>                                                                                 |
| .. Employé .....                                  | 20                                  | 11                                     | 13                                                               | 10                                                                      | 7                                                                                        |
| .. Ouvrier .....                                  | 17                                  | 12                                     | 14                                                               | 12                                                                      | 9                                                                                        |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>21</b>                           | <b>14</b>                              | <b>11</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>7</b>                                                                                 |
| . Retraité .....                                  | 21                                  | 11                                     | 9                                                                | 10                                                                      | 8                                                                                        |
| . Autre inactif .....                             | 20                                  | 16                                     | 14                                                               | 11                                                                      | 6                                                                                        |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Agglomération parisienne .....                    | 18                                  | 16                                     | 11                                                               | 14                                                                      | 8                                                                                        |
| Com. urbaines de province .....                   | 18                                  | 15                                     | 12                                                               | 9                                                                       | 9                                                                                        |
| Communes rurales .....                            | 24                                  | 11                                     | 13                                                               | 12                                                                      | 6                                                                                        |
| RÉGION                                            |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>17</b>                           | <b>16</b>                              | <b>10</b>                                                        | <b>14</b>                                                               | <b>9</b>                                                                                 |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>20</b>                           | <b>14</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>8</b>                                                                                 |
| . Nord-est .....                                  | 16                                  | 17                                     | 11                                                               | 9                                                                       | 6                                                                                        |
| . Nord-ouest .....                                | 21                                  | 12                                     | 13                                                               | 11                                                                      | 8                                                                                        |
| . Sud-ouest .....                                 | 18                                  | 9                                      | 16                                                               | 9                                                                       | 8                                                                                        |
| . Sud-est .....                                   | 23                                  | 14                                     | 10                                                               | 10                                                                      | 10                                                                                       |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>18</b>                           | <b>18</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>12</b>                                                               | <b>10</b>                                                                                |
| . Diplôme supérieur .....                         | 17                                  | 21                                     | 12                                                               | 13                                                                      | 11                                                                                       |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 19                                  | 16                                     | 12                                                               | 11                                                                      | 9                                                                                        |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>20</b>                           | <b>12</b>                              | <b>16</b>                                                        | <b>9</b>                                                                | <b>6</b>                                                                                 |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>21</b>                           | <b>9</b>                               | <b>8</b>                                                         | <b>10</b>                                                               | <b>8</b>                                                                                 |
| . CAP / BEP .....                                 | 22                                  | 8                                      | 9                                                                | 10                                                                      | 6                                                                                        |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 19                                  | 10                                     | 7                                                                | 8                                                                       | 10                                                                                       |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| 1 personne .....                                  | 17                                  | 13                                     | 10                                                               | 8                                                                       | 7                                                                                        |
| 2 personnes .....                                 | 19                                  | 12                                     | 11                                                               | 12                                                                      | 10                                                                                       |
| 3 personnes .....                                 | 23                                  | 14                                     | 14                                                               | 8                                                                       | 7                                                                                        |
| 4 personnes et plus .....                         | 20                                  | 20                                     | 12                                                               | 11                                                                      | 8                                                                                        |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>19</b>                           | <b>12</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>8</b>                                                                                 |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>20</b>                           | <b>20</b>                              | <b>11</b>                                                        | <b>11</b>                                                               | <b>9</b>                                                                                 |
| . Un enfant .....                                 | 19                                  | 18                                     | 13                                                               | 13                                                                      | 9                                                                                        |
| . Deux enfants .....                              | 22                                  | 19                                     | 8                                                                | 9                                                                       | 8                                                                                        |
| . Trois enfants et plus .....                     | 16                                  | 29                                     | 11                                                               | 9                                                                       | 13                                                                                       |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| En couple .....                                   | 20                                  | 15                                     | 11                                                               | 12                                                                      | 9                                                                                        |
| Célibataire .....                                 | 18                                  | 12                                     | 12                                                               | 8                                                                       | 6                                                                                        |

|                                                                                                              | L'intégration de nouvelles méthodes | La personnalisation des apprentissages | Plus de neutralité dans le traitement et l'évaluation des élèves | Le gain d'efficacité dans l'apprentissage (hausse du niveau des élèves) | L'allocation des moyens humains à d'autres tâches, le gain de temps pour les professeurs |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>20</b>                           | <b>14</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>10</b>                                                               | <b>8</b>                                                                                 |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 22                                  | 17                                     | 13                                                               | 12                                                                      | 11                                                                                       |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 19                                  | 22                                     | 12                                                               | 13                                                                      | 13                                                                                       |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>23</b>                           | <b>16</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>11</b>                                                               | <b>9</b>                                                                                 |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 23                                  | 18                                     | 12                                                               | 18                                                                      | 13                                                                                       |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 22                                  | 16                                     | 12                                                               | 10                                                                      | 8                                                                                        |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>10</b>                           | <b>8</b>                               | <b>9</b>                                                         | <b>8</b>                                                                | <b>6</b>                                                                                 |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>23</b>                           | <b>16</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>12</b>                                                               | <b>9</b>                                                                                 |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 20                                  | 21                                     | 7                                                                | 15                                                                      | 16                                                                                       |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 23                                  | 15                                     | 13                                                               | 12                                                                      | 9                                                                                        |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>14</b>                           | <b>11</b>                              | <b>10</b>                                                        | <b>7</b>                                                                | <b>6</b>                                                                                 |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 22                                  | 17                                     | 11                                                               | 18                                                                      | 11                                                                                       |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 26                                  | 20                                     | 12                                                               | 11                                                                      | 10                                                                                       |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 14                                  | 11                                     | 12                                                               | 9                                                                       | 8                                                                                        |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 10                                  | 7                                      | 16                                                               | 3                                                                       | 3                                                                                        |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 12                                  | 3                                      | 5                                                                | 5                                                                       | 1                                                                                        |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Essentiel .....                                                                                              | 20                                  | 21                                     | 11                                                               | 14                                                                      | 11                                                                                       |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 24                                  | 14                                     | 15                                                               | 12                                                                      | 9                                                                                        |
| Secondaire.....                                                                                              | 19                                  | 9                                      | 11                                                               | 9                                                                       | 7                                                                                        |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 8                                   | 4                                      | 7                                                                | 2                                                                       | 3                                                                                        |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>25</b>                           | <b>17</b>                              | <b>12</b>                                                        | <b>14</b>                                                               | <b>10</b>                                                                                |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 24                                  | 16                                     | 16                                                               | 17                                                                      | 9                                                                                        |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 25                                  | 17                                     | 11                                                               | 13                                                                      | 10                                                                                       |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>13</b>                           | <b>10</b>                              | <b>11</b>                                                        | <b>7</b>                                                                | <b>6</b>                                                                                 |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 26                                  | 16                                     | 12                                                               | 15                                                                      | 11                                                                                       |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 23                                  | 9                                      | 12                                                               | 7                                                                       | 10                                                                                       |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 17                                  | 14                                     | 12                                                               | 9                                                                       | 7                                                                                        |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                     |                                        |                                                                  |                                                                         |                                                                                          |
| Passionnante .....                                                                                           | 22                                  | 23                                     | 11                                                               | 12                                                                      | 12                                                                                       |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 19                                  | 16                                     | 13                                                               | 10                                                                      | 7                                                                                        |
| Effrayante.....                                                                                              | 13                                  | 8                                      | 10                                                               | 5                                                                       | 7                                                                                        |
| Omniprésente .....                                                                                           | 27                                  | 14                                     | 18                                                               | 9                                                                       | 9                                                                                        |
| Indispensable.....                                                                                           | 21                                  | 27                                     | 6                                                                | 22                                                                      | 13                                                                                       |
| Fiable .....                                                                                                 | 24                                  | 8                                      | 14                                                               | 16                                                                      | 13                                                                                       |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 26                                  | 17                                     | 12                                                               | 15                                                                      | 11                                                                                       |

## Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'enseignement

|                                                                    | L'aide apportée dans le choix d'orientation scolaire/universitaire | Un autre avantage | Aucun de ces avantages | Vous ne savez pas |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                              | <b>8</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>18</b>         |
| Salariés                                                           |                                                                    |                   |                        |                   |
| Salariés.....                                                      | 10                                                                 | 1                 | 9                      | 16                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                 |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                        | <b>10</b>                                                          | <b>1</b>          | <b>11</b>              | <b>17</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                | <b>6</b>                                                           | <b>-</b>          | <b>10</b>              | <b>13</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..    | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>8</b>               | <b>17</b>         |
| .Commerce .....                                                    | 16                                                                 | -                 | 5                      | 12                |
| .Transport et entreposage .....                                    | 7                                                                  | 1                 | 7                      | 19                |
| .Hébergement/restauration .....                                    | 6                                                                  | 4                 | 12                     | 20                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                        | <b>8</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>16</b>         |
| .Information et communication .....                                | 3                                                                  | -                 | 4                      | 7                 |
| .Activité financières et d'assurance.....                          | 16                                                                 | -                 | 7                      | 19                |
| .Activités immobilières .....                                      | 15                                                                 | -                 | 10                     | 22                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....         | 2                                                                  | 2                 | 15                     | 9                 |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> . | <b>9</b>                                                           | <b>2</b>          | <b>9</b>               | <b>13</b>         |
| .Administration publique .....                                     | 9                                                                  | 1                 | 9                      | 16                |
| .Enseignement.....                                                 | 12                                                                 | 2                 | 10                     | 6                 |
| .Santé humaine et action sociale .....                             | 7                                                                  | 2                 | 10                     | 13                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                             |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                           | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>10</b>              | <b>16</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                       | 7                                                                  | -                 | 8                      | 18                |
| . 20 à 49 salariés .....                                           | 14                                                                 | 2                 | 12                     | 12                |
| . 50 à 249 salariés .....                                          | 9                                                                  | -                 | 10                     | 16                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                            | <b>9</b>                                                           | <b>2</b>          | <b>8</b>               | <b>15</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                         | 12                                                                 | 3                 | 10                     | 13                |
| . 500 à 999 salariés .....                                         | 8                                                                  | 2                 | 8                      | 21                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                      | 9                                                                  | 2                 | 7                      | 14                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                              |                                                                    |                   |                        |                   |
| Oui .....                                                          | 11                                                                 | 1                 | 7                      | 15                |
| Non .....                                                          | 9                                                                  | 1                 | 10                     | 17                |
| Fonction                                                           |                                                                    |                   |                        |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....       | 9                                                                  | 1                 | 10                     | 15                |
| Recherche & Développement.....                                     | 8                                                                  | -                 | 11                     | 8                 |
| Commercial .....                                                   | 14                                                                 | -                 | 6                      | 11                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....            | 6                                                                  | -                 | 8                      | 15                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                            |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                             | <b>11</b>                                                          | <b>1</b>          | <b>7</b>               | <b>9</b>          |
| . 1 à 5 personnes .....                                            | 11                                                                 | -                 | 7                      | 8                 |
| . Plus de 5 personnes.....                                         | 11                                                                 | 3                 | 8                      | 6                 |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                             | <b>8</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>10</b>              | <b>21</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                               |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                    | <b>9</b>                                                           | <b>2</b>          | <b>7</b>               | <b>12</b>         |
| .5jours par semaine .....                                          | 7                                                                  | 1                 | 7                      | 16                |
| Non .....                                                          | 9                                                                  | 1                 | 10                     | 18                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                  |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                    | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>7</b>               | <b>12</b>         |
| .5jours par semaine .....                                          | 8                                                                  | 1                 | 7                      | 14                |
| Non .....                                                          | 9                                                                  | 1                 | 10                     | 21                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                            |                                                                    |                   |                        |                   |
| Homme .....                                                        | 7                                                                  | 1                 | 9                      | 15                |
| Femme.....                                                         | 9                                                                  | 1                 | 10                     | 21                |

|                                                   | L'aide apportée dans le choix d'orientation scolaire/universitaire | Un autre avantage | Aucun de ces avantages | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>8</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>18</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>10</b>                                                          | <b>2</b>          | <b>6</b>               | <b>14</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 9                                                                  | 2                 | 5                      | 12                |
| . 25-34 ans .....                                 | 11                                                                 | 2                 | 7                      | 14                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>7</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>10</b>              | <b>20</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 7                                                                  | 2                 | 9                      | 16                |
| . 50 ans et plus .....                            | 7                                                                  | -                 | 11                     | 22                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>16</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>9</b>                                                           | <b>2</b>          | <b>8</b>               | <b>13</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 6                                                                  | 2                 | 11                     | 18                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 10                                                                 | 1                 | 7                      | 10                |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>8</b>                                                           | <b>2</b>          | <b>9</b>               | <b>14</b>         |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>19</b>         |
| .. Employé .....                                  | 9                                                                  | 1                 | 9                      | 20                |
| .. Ouvrier .....                                  | 9                                                                  | 1                 | 9                      | 17                |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>7</b>                                                           | <b>-</b>          | <b>9</b>               | <b>21</b>         |
| . Retraité .....                                  | 6                                                                  | -                 | 11                     | 24                |
| . Autre inactif .....                             | 8                                                                  | 1                 | 7                      | 17                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                                    |                   |                        |                   |
| Agglomération parisienne. ....                    | 5                                                                  | 1                 | 8                      | 19                |
| Com. urbaines de province. ....                   | 8                                                                  | 1                 | 9                      | 19                |
| Communes rurales. ....                            | 9                                                                  | -                 | 10                     | 15                |
| RÉGION                                            |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>6</b>                                                           | <b>-</b>          | <b>9</b>               | <b>19</b>         |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>8</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>18</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 9                                                                  | 2                 | 9                      | 21                |
| . Nord-ouest .....                                | 7                                                                  | 1                 | 11                     | 16                |
| . Sud-ouest .....                                 | 10                                                                 | 1                 | 9                      | 20                |
| . Sud-est .....                                   | 9                                                                  | -                 | 8                      | 16                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>11</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 8                                                                  | 2                 | 7                      | 9                 |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 11                                                                 | 1                 | 11                     | 10                |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>7</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>20</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>6</b>                                                           | <b>-</b>          | <b>10</b>              | <b>28</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 6                                                                  | 2                 | 11                     | 26                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 6                                                                  | -                 | 9                      | 31                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                                    |                   |                        |                   |
| 1 personne .....                                  | 7                                                                  | 1                 | 11                     | 26                |
| 2 personnes .....                                 | 9                                                                  | -                 | 10                     | 17                |
| 3 personnes .....                                 | 10                                                                 | 1                 | 8                      | 15                |
| 4 personnes et plus .....                         | 8                                                                  | 1                 | 7                      | 13                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>7</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>10</b>              | <b>21</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>10</b>                                                          | <b>1</b>          | <b>7</b>               | <b>11</b>         |
| . Un enfant .....                                 | 10                                                                 | 2                 | 8                      | 8                 |
| . Deux enfants .....                              | 9                                                                  | 1                 | 7                      | 17                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 9                                                                  | -                 | 7                      | 6                 |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                                                    |                   |                        |                   |
| En couple .....                                   | 9                                                                  | 1                 | 9                      | 14                |
| Célibataire .....                                 | 6                                                                  | 1                 | 10                     | 27                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                                                    |                   |                        |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 8                                                                  | 2                 | 6                      | 9                 |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 9                                                                  | 2                 | 5                      | 5                 |

|                                                                                                               | L'aide apportée dans le choix d'orientation scolaire/universitaire | Un autre avantage | Aucun de ces avantages | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>8</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>9</b>               | <b>18</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>5</b>               | <b>14</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 10                                                                 | 2                 | -                      | 4                 |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 9                                                                  | 1                 | 6                      | 16                |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>4</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>23</b>              | <b>31</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>4</b>               | <b>14</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 13                                                                 | 2                 | -                      | 6                 |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 9                                                                  | 1                 | 4                      | 14                |
| <b>TOTAL Pas confiance.....</b>                                                                               | <b>5</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>19</b>              | <b>27</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                                                                    |                   |                        |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                   | 13                                                                 | 2                 | -                      | 6                 |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 7                                                                  | 1                 | 4                      | 9                 |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                  | 11                                                                 | 1                 | 13                     | 21                |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                   | 3                                                                  | 1                 | 33                     | 24                |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                              | 1                                                                  | 1                 | 12                     | 60                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                                                                    |                   |                        |                   |
| Essentiel .....                                                                                               | 8                                                                  | 1                 | 6                      | 8                 |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 11                                                                 | 1                 | 2                      | 12                |
| Secondaire.....                                                                                               | 7                                                                  | -                 | 17                     | 21                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 5                                                                  | 3                 | 50                     | 18                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                                                                    |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>9</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>2</b>               | <b>10</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 13                                                                 | 2                 | -                      | 3                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 9                                                                  | 1                 | 3                      | 11                |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>6</b>                                                           | <b>1</b>          | <b>17</b>              | <b>29</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                                                                    |                   |                        |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 13                                                                 | 1                 | 1                      | 5                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 9                                                                  | 3                 | 15                     | 12                |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 6                                                                  | 1                 | 11                     | 23                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                                                                    |                   |                        |                   |
| Passionnante .....                                                                                            | 13                                                                 | 1                 | 1                      | 5                 |
| Mystérieuse .....                                                                                             | 10                                                                 | -                 | 4                      | 21                |
| Effrayante.....                                                                                               | 3                                                                  | 2                 | 32                     | 20                |
| Omniprésente .....                                                                                            | 7                                                                  | 2                 | 5                      | 9                 |
| Indispensable.....                                                                                            | 10                                                                 | -                 | -                      | 1                 |
| Fiable .....                                                                                                  | 15                                                                 | 3                 | 3                      | 4                 |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 9                                                                  | 1                 | -                      | 9                 |

# Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de la santé

Question : Et quel est selon vous le principal avantage que peut apporter le développement de l'intelligence artificielle dans le domaine de la santé ?

|                                                                                                      | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • Faire avancer la recherche médicale.....                                                           | 26                                        | 24                                        |
| • Améliorer les diagnostics médicaux.....                                                            | 21                                        | 21                                        |
| • Accélérer l'innovation, le progrès .....                                                           | 14                                        | 14                                        |
| • Gagner du temps dans les consultations .....                                                       | 12                                        | 14                                        |
| • Faciliter et accélérer l'accès à l'information des sujets qui vous concernent ou préoccupent ..... | 8                                         | 10                                        |
| • Un autre avantage.....                                                                             | -                                         | 1                                         |
| • Aucun de ces avantages .....                                                                       | 6                                         | 6                                         |
| • Vous ne savez pas.....                                                                             | 13                                        | 10                                        |
| TOTAL .....                                                                                          | 100                                       | 100                                       |

## Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de la santé

|                                                                     | Faire avancer la recherche médicale | Améliorer les diagnostics médicaux | Accélérer l'innovation, le progrès | Gagner du temps dans les consultations |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>26</b>                           | <b>21</b>                          | <b>14</b>                          | <b>12</b>                              |
| Salariés                                                            |                                     |                                    |                                    |                                        |
| Salariés.....                                                       | 24                                  | 21                                 | 14                                 | 14                                     |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                                     |                                    |                                    |                                        |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>15</b>                           | <b>23</b>                          | <b>17</b>                          | <b>13</b>                              |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>25</b>                           | <b>13</b>                          | <b>20</b>                          | <b>18</b>                              |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> ..     | <b>24</b>                           | <b>22</b>                          | <b>12</b>                          | <b>14</b>                              |
| .Commerce .....                                                     | 15                                  | 24                                 | 20                                 | 24                                     |
| .Transport et entreposage .....                                     | 27                                  | 24                                 | 6                                  | 12                                     |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 30                                  | 18                                 | 11                                 | 8                                      |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>26</b>                           | <b>20</b>                          | <b>15</b>                          | <b>13</b>                              |
| .Information et communication .....                                 | 21                                  | 25                                 | 19                                 | 14                                     |
| .Activité financières et d'assurance.....                           | 46                                  | 23                                 | 3                                  | 10                                     |
| .Activités immobilières .....                                       | 27                                  | 14                                 | 29                                 | 12                                     |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 21                                  | 31                                 | 16                                 | 17                                     |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>26</b>                           | <b>21</b>                          | <b>15</b>                          | <b>16</b>                              |
| .Administration publique .....                                      | 37                                  | 19                                 | 11                                 | 16                                     |
| .Enseignement.....                                                  | 19                                  | 29                                 | 18                                 | 16                                     |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 23                                  | 19                                 | 14                                 | 17                                     |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                                     |                                    |                                    |                                        |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>22</b>                           | <b>20</b>                          | <b>16</b>                          | <b>15</b>                              |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 21                                  | 21                                 | 16                                 | 18                                     |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 13                                  | 19                                 | 17                                 | 16                                     |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 26                                  | 19                                 | 17                                 | 12                                     |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>27</b>                           | <b>23</b>                          | <b>12</b>                          | <b>13</b>                              |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 22                                  | 22                                 | 9                                  | 14                                     |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 23                                  | 26                                 | 8                                  | 15                                     |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 29                                  | 23                                 | 13                                 | 13                                     |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                                     |                                    |                                    |                                        |
| Oui .....                                                           | 25                                  | 20                                 | 16                                 | 15                                     |
| Non .....                                                           | 25                                  | 21                                 | 12                                 | 14                                     |
| Fonction                                                            |                                     |                                    |                                    |                                        |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 23                                  | 24                                 | 13                                 | 14                                     |
| Recherche & Développement.....                                      | 23                                  | 18                                 | 23                                 | 15                                     |
| Commercial .....                                                    | 15                                  | 24                                 | 22                                 | 20                                     |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 28                                  | 20                                 | 14                                 | 13                                     |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                                     |                                    |                                    |                                        |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>27</b>                           | <b>22</b>                          | <b>18</b>                          | <b>13</b>                              |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 28                                  | 24                                 | 16                                 | 15                                     |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 26                                  | 18                                 | 20                                 | 11                                     |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>23</b>                           | <b>20</b>                          | <b>13</b>                          | <b>15</b>                              |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                                     |                                    |                                    |                                        |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>24</b>                           | <b>19</b>                          | <b>19</b>                          | <b>14</b>                              |
| .5jours par semaine .....                                           | 21                                  | 14                                 | 26                                 | 14                                     |
| Non .....                                                           | 24                                  | 21                                 | 13                                 | 15                                     |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                                     |                                    |                                    |                                        |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>27</b>                           | <b>19</b>                          | <b>18</b>                          | <b>14</b>                              |
| .5jours par semaine .....                                           | 26                                  | 22                                 | 18                                 | 14                                     |
| Non .....                                                           | 22                                  | 21                                 | 12                                 | 15                                     |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                                     |                                    |                                    |                                        |
| Homme .....                                                         | 27                                  | 23                                 | 15                                 | 12                                     |
| Femme.....                                                          | 25                                  | 19                                 | 14                                 | 11                                     |

|                                                   | Faire avancer la<br>recherche médicale | Améliorer les<br>diagnostics médicaux | Accélérer<br>l'innovation, le<br>progrès | Gagner du temps<br>dans les<br>consultations |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>26</b>                              | <b>21</b>                             | <b>14</b>                                | <b>12</b>                                    |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                        |                                       |                                          |                                              |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>23</b>                              | <b>17</b>                             | <b>20</b>                                | <b>13</b>                                    |
| . 18-24 ans .....                                 | 18                                     | 15                                    | 25                                       | 13                                           |
| . 25-34 ans .....                                 | 26                                     | 18                                    | 18                                       | 13                                           |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>27</b>                              | <b>22</b>                             | <b>12</b>                                | <b>11</b>                                    |
| . 35-49 ans .....                                 | 27                                     | 18                                    | 15                                       | 15                                           |
| . 50 ans et plus .....                            | 27                                     | 25                                    | 11                                       | 9                                            |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                        |                                       |                                          |                                              |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>24</b>                              | <b>21</b>                             | <b>14</b>                                | <b>14</b>                                    |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>23</b>                              | <b>24</b>                             | <b>19</b>                                | <b>13</b>                                    |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 19                                     | 18                                    | 22                                       | 12                                           |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 25                                     | 26                                    | 18                                       | 13                                           |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>26</b>                              | <b>20</b>                             | <b>14</b>                                | <b>17</b>                                    |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>24</b>                              | <b>19</b>                             | <b>12</b>                                | <b>14</b>                                    |
| .. Employé .....                                  | 26                                     | 20                                    | 12                                       | 11                                           |
| .. Ouvrier .....                                  | 21                                     | 19                                    | 13                                       | 17                                           |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>28</b>                              | <b>22</b>                             | <b>14</b>                                | <b>8</b>                                     |
| . Retraité .....                                  | 30                                     | 23                                    | 12                                       | 7                                            |
| . Autre inactif .....                             | 25                                     | 18                                    | 19                                       | 9                                            |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                        |                                       |                                          |                                              |
| Agglomération parisienne. ....                    | 22                                     | 22                                    | 13                                       | 14                                           |
| Com. urbaines de province. ....                   | 27                                     | 21                                    | 14                                       | 11                                           |
| Communes rurales. ....                            | 25                                     | 19                                    | 16                                       | 11                                           |
| RÉGION                                            |                                        |                                       |                                          |                                              |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>24</b>                              | <b>21</b>                             | <b>12</b>                                | <b>15</b>                                    |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>26</b>                              | <b>21</b>                             | <b>15</b>                                | <b>11</b>                                    |
| . Nord-est .....                                  | 28                                     | 20                                    | 18                                       | 8                                            |
| . Nord-ouest .....                                | 26                                     | 18                                    | 15                                       | 15                                           |
| . Sud-ouest .....                                 | 22                                     | 29                                    | 10                                       | 13                                           |
| . Sud-est .....                                   | 27                                     | 21                                    | 14                                       | 9                                            |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                        |                                       |                                          |                                              |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>24</b>                              | <b>25</b>                             | <b>16</b>                                | <b>13</b>                                    |
| . Diplôme supérieur .....                         | 20                                     | 29                                    | 17                                       | 13                                           |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 28                                     | 21                                    | 14                                       | 14                                           |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>24</b>                              | <b>20</b>                             | <b>17</b>                                | <b>8</b>                                     |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>29</b>                              | <b>16</b>                             | <b>11</b>                                | <b>12</b>                                    |
| . CAP / BEP .....                                 | 28                                     | 17                                    | 9                                        | 11                                           |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 32                                     | 13                                    | 14                                       | 13                                           |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                        |                                       |                                          |                                              |
| 1 personne .....                                  | 25                                     | 19                                    | 14                                       | 8                                            |
| 2 personnes .....                                 | 28                                     | 23                                    | 13                                       | 10                                           |
| 3 personnes .....                                 | 27                                     | 21                                    | 14                                       | 13                                           |
| 4 personnes et plus .....                         | 23                                     | 18                                    | 18                                       | 18                                           |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                        |                                       |                                          |                                              |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>26</b>                              | <b>22</b>                             | <b>14</b>                                | <b>10</b>                                    |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>26</b>                              | <b>19</b>                             | <b>17</b>                                | <b>15</b>                                    |
| . Un enfant .....                                 | 23                                     | 24                                    | 18                                       | 13                                           |
| . Deux enfants .....                              | 28                                     | 15                                    | 14                                       | 20                                           |
| . Trois enfants et plus .....                     | 32                                     | 17                                    | 20                                       | 8                                            |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                        |                                       |                                          |                                              |
| En couple .....                                   | 27                                     | 22                                    | 14                                       | 12                                           |
| Célibataire .....                                 | 23                                     | 18                                    | 16                                       | 10                                           |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                        |                                       |                                          |                                              |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 25                                     | 23                                    | 18                                       | 15                                           |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 22                                     | 23                                    | 22                                       | 16                                           |

|                                                                                                                  | Faire avancer la<br>recherche médicale | Améliorer les<br>diagnostics médicaux | Accélérer<br>l'innovation, le<br>progrès | Gagner du temps<br>dans les<br>consultations |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                            | <b>26</b>                              | <b>21</b>                             | <b>14</b>                                | <b>12</b>                                    |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |                                        |                                       |                                          |                                              |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                   | <b>27</b>                              | <b>23</b>                             | <b>16</b>                                | <b>13</b>                                    |
| .Très bonne image.....                                                                                           | 29                                     | 27                                    | 18                                       | 13                                           |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 26                                     | 23                                    | 15                                       | 13                                           |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                | <b>24</b>                              | <b>14</b>                             | <b>10</b>                                | <b>8</b>                                     |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |                                        |                                       |                                          |                                              |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                     | <b>27</b>                              | <b>24</b>                             | <b>17</b>                                | <b>12</b>                                    |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | 30                                     | 28                                    | 17                                       | 10                                           |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | 27                                     | 23                                    | 16                                       | 12                                           |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                 | <b>23</b>                              | <b>16</b>                             | <b>11</b>                                | <b>11</b>                                    |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |                                        |                                       |                                          |                                              |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                      | 23                                     | 30                                    | 20                                       | 12                                           |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 30                                     | 25                                    | 17                                       | 13                                           |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                     | 27                                     | 19                                    | 13                                       | 13                                           |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                      | 24                                     | 11                                    | 8                                        | 9                                            |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                 | 13                                     | 7                                     | 8                                        | 3                                            |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |                                        |                                       |                                          |                                              |
| Essentiel .....                                                                                                  | 30                                     | 29                                    | 15                                       | 12                                           |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 29                                     | 21                                    | 18                                       | 13                                           |
| Secondaire.....                                                                                                  | 21                                     | 15                                    | 16                                       | 12                                           |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 16                                     | 15                                    | 5                                        | 11                                           |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |                                        |                                       |                                          |                                              |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                           | <b>29</b>                              | <b>24</b>                             | <b>19</b>                                | <b>13</b>                                    |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 30                                     | 26                                    | 15                                       | 13                                           |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 28                                     | 23                                    | 21                                       | 13                                           |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                           | <b>23</b>                              | <b>18</b>                             | <b>9</b>                                 | <b>10</b>                                    |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |                                        |                                       |                                          |                                              |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 25                                     | 25                                    | 22                                       | 15                                           |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 24                                     | 11                                    | 19                                       | 16                                           |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 26                                     | 22                                    | 11                                       | 10                                           |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |                                        |                                       |                                          |                                              |
| Passionnante .....                                                                                               | 21                                     | 27                                    | 18                                       | 14                                           |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 28                                     | 18                                    | 14                                       | 13                                           |
| Effrayante.....                                                                                                  | 24                                     | 11                                    | 10                                       | 12                                           |
| Omniprésente .....                                                                                               | 29                                     | 32                                    | 15                                       | 11                                           |
| Indispensable .....                                                                                              | 31                                     | 24                                    | 19                                       | 19                                           |
| Fiable .....                                                                                                     | 35                                     | 13                                    | 22                                       | 17                                           |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 30                                     | 26                                    | 21                                       | 11                                           |

## Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de la santé

|                                                                    | Faciliter et accélérer l'accès à l'information des sujets qui vous concernent ou préoccupent | Un autre avantage | Aucun de ces avantages | Vous ne savez pas |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                              | <b>8</b>                                                                                     | <b>-</b>          | <b>6</b>               | <b>13</b>         |
| Salariés                                                           |                                                                                              |                   |                        |                   |
| Salariés.....                                                      | 10                                                                                           | 1                 | 6                      | 10                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                 |                                                                                              |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie .....</b>                        | <b>11</b>                                                                                    | <b>1</b>          | <b>7</b>               | <b>13</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction .....</b>                                | <b>10</b>                                                                                    | <b>-</b>          | <b>8</b>               | <b>6</b>          |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>    | <b>10</b>                                                                                    | <b>1</b>          | <b>6</b>               | <b>11</b>         |
| .Commerce .....                                                    | 7                                                                                            | 3                 | 5                      | 2                 |
| .Transport et entreposage .....                                    | 12                                                                                           | -                 | 4                      | 15                |
| .Hébergement/restauration .....                                    | 9                                                                                            | -                 | 10                     | 14                |
| <b>TOTAL Services .....</b>                                        | <b>9</b>                                                                                     | <b>1</b>          | <b>7</b>               | <b>9</b>          |
| .Information et communication .....                                | 7                                                                                            | 4                 | 10                     | -                 |
| .Activités financières et d'assurance.....                         | -                                                                                            | -                 | 4                      | 14                |
| .Activités immobilières .....                                      | -                                                                                            | -                 | 11                     | 7                 |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....         | 6                                                                                            | -                 | 4                      | 5                 |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale .</b> | <b>8</b>                                                                                     | <b>-</b>          | <b>8</b>               | <b>6</b>          |
| .Administration publique .....                                     | 3                                                                                            | 1                 | 4                      | 9                 |
| .Enseignement.....                                                 | 12                                                                                           | -                 | 3                      | 3                 |
| .Santé humaine et action sociale .....                             | 9                                                                                            | -                 | 13                     | 5                 |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                             |                                                                                              |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés.....</b>                            | <b>10</b>                                                                                    | <b>1</b>          | <b>6</b>               | <b>10</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                       | 9                                                                                            | -                 | 4                      | 11                |
| . 20 à 49 salariés .....                                           | 12                                                                                           | 3                 | 9                      | 11                |
| . 50 à 249 salariés .....                                          | 11                                                                                           | -                 | 6                      | 9                 |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus.....</b>                             | <b>9</b>                                                                                     | <b>1</b>          | <b>7</b>               | <b>8</b>          |
| . 250 à 499 salariés .....                                         | 14                                                                                           | -                 | 10                     | 9                 |
| . 500 à 999 salariés .....                                         | 8                                                                                            | -                 | 4                      | 16                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                      | 8                                                                                            | 1                 | 6                      | 7                 |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                              |                                                                                              |                   |                        |                   |
| Oui .....                                                          | 10                                                                                           | -                 | 6                      | 8                 |
| Non .....                                                          | 9                                                                                            | 1                 | 7                      | 11                |
| Fonction                                                           |                                                                                              |                   |                        |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....       | 8                                                                                            | 1                 | 7                      | 10                |
| Recherche & Développement.....                                     | 7                                                                                            | 2                 | 6                      | 6                 |
| Commercial .....                                                   | 7                                                                                            | 1                 | 4                      | 7                 |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....            | 12                                                                                           | 1                 | 6                      | 6                 |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                            |                                                                                              |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                             | <b>10</b>                                                                                    | <b>1</b>          | <b>4</b>               | <b>5</b>          |
| . 1 à 5 personnes .....                                            | 7                                                                                            | -                 | 4                      | 6                 |
| . Plus de 5 personnes .....                                        | 14                                                                                           | 3                 | 3                      | 5                 |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                             | <b>8</b>                                                                                     | <b>-</b>          | <b>8</b>               | <b>13</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                               |                                                                                              |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                    | <b>9</b>                                                                                     | <b>2</b>          | <b>5</b>               | <b>8</b>          |
| .5jours par semaine .....                                          | 9                                                                                            | -                 | 7                      | 9                 |
| Non .....                                                          | 9                                                                                            | -                 | 7                      | 11                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                  |                                                                                              |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine .....</b>                    | <b>8</b>                                                                                     | <b>1</b>          | <b>5</b>               | <b>8</b>          |
| .5jours par semaine .....                                          | 7                                                                                            | -                 | 6                      | 7                 |
| Non .....                                                          | 10                                                                                           | -                 | 8                      | 12                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                            |                                                                                              |                   |                        |                   |
| Homme .....                                                        | 6                                                                                            | 1                 | 6                      | 10                |
| Femme.....                                                         | 10                                                                                           | -                 | 6                      | 15                |

|                                                   | Faciliter et accélérer<br>l'accès à<br>l'information des<br>sujets qui vous<br>concernent ou<br>préoccupent | Un autre avantage | Aucun de ces<br>avantages | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>6</b>                  | <b>13</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>9</b>                                                                                                    | <b>1</b>          | <b>7</b>                  | <b>10</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 10                                                                                                          | -                 | 7                         | 12                |
| . 25-34 ans .....                                 | 8                                                                                                           | 2                 | 7                         | 8                 |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>6</b>                  | <b>14</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 8                                                                                                           | -                 | 5                         | 12                |
| . 50 ans et plus .....                            | 8                                                                                                           | -                 | 6                         | 14                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>9</b>                                                                                                    | <b>1</b>          | <b>7</b>                  | <b>10</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>9</b>                                                                                                    | <b>1</b>          | <b>5</b>                  | <b>6</b>          |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 6                                                                                                           | 2                 | 11                        | 10                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 10                                                                                                          | 1                 | 3                         | 4                 |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>6</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>9</b>                  | <b>8</b>          |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>10</b>                                                                                                   | <b>1</b>          | <b>7</b>                  | <b>13</b>         |
| .. Employé .....                                  | 9                                                                                                           | -                 | 8                         | 14                |
| .. Ouvrier .....                                  | 11                                                                                                          | 1                 | 5                         | 13                |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>7</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>5</b>                  | <b>16</b>         |
| . Retraité .....                                  | 7                                                                                                           | -                 | 4                         | 17                |
| . Autre inactif .....                             | 8                                                                                                           | -                 | 6                         | 15                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| Agglomération parisienne .....                    | 11                                                                                                          | -                 | 6                         | 12                |
| Com. urbaines de province .....                   | 9                                                                                                           | -                 | 5                         | 13                |
| Communes rurales .....                            | 8                                                                                                           | -                 | 8                         | 13                |
| RÉGION                                            |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>10</b>                                                                                                   | <b>-</b>          | <b>6</b>                  | <b>12</b>         |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>6</b>                  | <b>13</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 5                                                                                                           | 1                 | 6                         | 14                |
| . Nord-ouest .....                                | 9                                                                                                           | -                 | 6                         | 11                |
| . Sud-ouest .....                                 | 7                                                                                                           | -                 | 6                         | 13                |
| . Sud-est .....                                   | 9                                                                                                           | -                 | 6                         | 14                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>8</b>                                                                                                    | <b>1</b>          | <b>6</b>                  | <b>7</b>          |
| . Diplôme supérieur .....                         | 9                                                                                                           | 1                 | 4                         | 7                 |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 7                                                                                                           | -                 | 9                         | 7                 |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>7</b>                  | <b>16</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>5</b>                  | <b>19</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 8                                                                                                           | -                 | 5                         | 22                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 9                                                                                                           | -                 | 5                         | 14                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| 1 personne .....                                  | 8                                                                                                           | -                 | 7                         | 19                |
| 2 personnes .....                                 | 9                                                                                                           | -                 | 6                         | 11                |
| 3 personnes .....                                 | 6                                                                                                           | -                 | 7                         | 12                |
| 4 personnes et plus .....                         | 8                                                                                                           | 1                 | 4                         | 10                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>6</b>                  | <b>14</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>8</b>                                                                                                    | <b>1</b>          | <b>5</b>                  | <b>9</b>          |
| . Un enfant .....                                 | 8                                                                                                           | 1                 | 6                         | 7                 |
| . Deux enfants .....                              | 6                                                                                                           | -                 | 6                         | 11                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 14                                                                                                          | -                 | -                         | 9                 |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| En couple .....                                   | 9                                                                                                           | 1                 | 5                         | 10                |
| Célibataire .....                                 | 7                                                                                                           | -                 | 7                         | 19                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 9                                                                                                           | 1                 | 4                         | 5                 |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 9                                                                                                           | 1                 | 3                         | 4                 |

|                                                                                                                  | Faciliter et accélérer<br>l'accès à<br>l'information des<br>sujets qui vous<br>concernent ou<br>préoccupent | Un autre avantage | Aucun de ces<br>avantages | Vous ne savez pas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                            | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>6</b>                  | <b>13</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                   | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>4</b>                  | <b>9</b>          |
| .Très bonne image.....                                                                                           | 10                                                                                                          | 2                 | -                         | 1                 |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 8                                                                                                           | -                 | 4                         | 11                |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>13</b>                 | <b>23</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                     | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>3</b>                  | <b>9</b>          |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | 11                                                                                                          | 2                 | -                         | 2                 |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | 8                                                                                                           | -                 | 5                         | 9                 |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                 | <b>8</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>11</b>                 | <b>20</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                     | 8                                                                                                           | 1                 | 2                         | 4                 |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 8                                                                                                           | -                 | 2                         | 5                 |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                     | 9                                                                                                           | -                 | 8                         | 11                |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                      | 7                                                                                                           | 1                 | 17                        | 23                |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                                 | 7                                                                                                           | -                 | 11                        | 51                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| Essentiel .....                                                                                                  | 7                                                                                                           | 1                 | 2                         | 4                 |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 10                                                                                                          | -                 | 3                         | 6                 |
| Secondaire.....                                                                                                  | 12                                                                                                          | -                 | 10                        | 15                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 4                                                                                                           | -                 | 35                        | 14                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                           | <b>10</b>                                                                                                   | <b>-</b>          | <b>1</b>                  | <b>5</b>          |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 11                                                                                                          | 2                 | -                         | 3                 |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 9                                                                                                           | -                 | 1                         | 5                 |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                           | <b>6</b>                                                                                                    | <b>-</b>          | <b>12</b>                 | <b>22</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 9                                                                                                           | 1                 | 1                         | 2                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 11                                                                                                          | 1                 | 11                        | 7                 |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 7                                                                                                           | -                 | 7                         | 17                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |                                                                                                             |                   |                           |                   |
| Passionnante .....                                                                                               | 12                                                                                                          | 1                 | 1                         | 6                 |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 8                                                                                                           | -                 | 4                         | 15                |
| Effrayante.....                                                                                                  | 8                                                                                                           | -                 | 18                        | 17                |
| Omniprésente .....                                                                                               | 9                                                                                                           | -                 | 1                         | 3                 |
| Indispensable.....                                                                                               | 6                                                                                                           | 1                 | -                         | -                 |
| Fiable .....                                                                                                     | 8                                                                                                           | 1                 | -                         | 4                 |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 8                                                                                                           | 1                 | 1                         | 2                 |

# Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'environnement

Question : Et quel est selon vous le principal avantage que peut apporter le développement de l'intelligence artificielle dans le domaine de l'environnement ?

|                                                                                                                             | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • Optimiser la performance énergétique (des bâtiments, des usines, des machines-outils, ...) .....                          | 24                                        | 28                                        |
| • Faciliter la gestion des déchets et l'économie circulaire, c'est-à-dire une économie respectueuse de l'environnement..... | 15                                        | 14                                        |
| • Limiter la pollution .....                                                                                                | 11                                        | 10                                        |
| • Réduire les émissions de gaz à effet de serre .....                                                                       | 8                                         | 8                                         |
| • Faciliter l'adaptation au changement climatique .....                                                                     | 8                                         | 6                                         |
| • Favoriser et préserver la Biodiversité .....                                                                              | 5                                         | 7                                         |
| • Un autre avantage.....                                                                                                    | -                                         | -                                         |
| • Aucun de ces avantages .....                                                                                              | 7                                         | 8                                         |
| • Vous ne savez pas.....                                                                                                    | 22                                        | 19                                        |
| TOTAL .....                                                                                                                 | 100                                       | 100                                       |

## Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'environnement

|                                                                        | Optimiser la performance énergétique (des bâtiments, des usines, des machines-outils, ...) | Faciliter la gestion des déchets et l'économie circulaire, c'est-à-dire une économie respectueuse de l'environnement | Limiter la pollution | Réduire les émissions de gaz à effet de serre | Faciliter l'adaptation au changement climatique |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>24</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>11</b>            | <b>8</b>                                      | <b>8</b>                                        |
| Salariés                                                               |                                                                                            |                                                                                                                      |                      |                                               |                                                 |
| Salariés.....                                                          | 28                                                                                         | 14                                                                                                                   | 10                   | 8                                             | 6                                               |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                                                                            |                                                                                                                      |                      |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>19</b>                                                                                  | <b>12</b>                                                                                                            | <b>11</b>            | <b>8</b>                                      | <b>11</b>                                       |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>40</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>10</b>            | <b>2</b>                                      | <b>6</b>                                        |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>27</b>                                                                                  | <b>17</b>                                                                                                            | <b>10</b>            | <b>11</b>                                     | <b>6</b>                                        |
| .Commerce .....                                                        | 30                                                                                         | 22                                                                                                                   | 14                   | 17                                            | 2                                               |
| .Transport et entreposage .....                                        | 24                                                                                         | 19                                                                                                                   | 7                    | 11                                            | 6                                               |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 29                                                                                         | 8                                                                                                                    | 9                    | 6                                             | 11                                              |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>27</b>                                                                                  | <b>16</b>                                                                                                            | <b>12</b>            | <b>7</b>                                      | <b>6</b>                                        |
| .Information et communication .....                                    | 40                                                                                         | 7                                                                                                                    | 18                   | 7                                             | 7                                               |
| .Activités financières et d'assurance.....                             | 26                                                                                         | 17                                                                                                                   | 11                   | 6                                             | 7                                               |
| .Activités immobilières .....                                          | 26                                                                                         | 25                                                                                                                   | 10                   | 3                                             | 4                                               |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 42                                                                                         | 16                                                                                                                   | 11                   | 7                                             | 6                                               |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>30</b>                                                                                  | <b>14</b>                                                                                                            | <b>9</b>             | <b>9</b>                                      | <b>5</b>                                        |
| .Administration publique .....                                         | 29                                                                                         | 12                                                                                                                   | 7                    | 8                                             | 6                                               |
| .Enseignement.....                                                     | 34                                                                                         | 17                                                                                                                   | 3                    | 9                                             | 5                                               |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 29                                                                                         | 14                                                                                                                   | 12                   | 10                                            | 3                                               |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                                                                            |                                                                                                                      |                      |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>28</b>                                                                                  | <b>14</b>                                                                                                            | <b>11</b>            | <b>9</b>                                      | <b>7</b>                                        |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 21                                                                                         | 14                                                                                                                   | 12                   | 11                                            | 9                                               |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 29                                                                                         | 12                                                                                                                   | 12                   | 7                                             | 7                                               |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 33                                                                                         | 14                                                                                                                   | 11                   | 7                                             | 5                                               |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>28</b>                                                                                  | <b>16</b>                                                                                                            | <b>10</b>            | <b>7</b>                                      | <b>6</b>                                        |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 21                                                                                         | 13                                                                                                                   | 12                   | 8                                             | 7                                               |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 31                                                                                         | 18                                                                                                                   | 7                    | 5                                             | 5                                               |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 29                                                                                         | 16                                                                                                                   | 10                   | 8                                             | 6                                               |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                                                                            |                                                                                                                      |                      |                                               |                                                 |
| Oui .....                                                              | 27                                                                                         | 17                                                                                                                   | 11                   | 10                                            | 6                                               |
| Non .....                                                              | 28                                                                                         | 13                                                                                                                   | 10                   | 7                                             | 7                                               |
| Fonction                                                               |                                                                                            |                                                                                                                      |                      |                                               |                                                 |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 30                                                                                         | 16                                                                                                                   | 12                   | 6                                             | 4                                               |
| Recherche & Développement.....                                         | 26                                                                                         | 20                                                                                                                   | 10                   | 10                                            | 10                                              |
| Commercial .....                                                       | 23                                                                                         | 18                                                                                                                   | 10                   | 12                                            | 10                                              |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 39                                                                                         | 14                                                                                                                   | 9                    | 4                                             | 4                                               |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                                                                            |                                                                                                                      |                      |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>28</b>                                                                                  | <b>19</b>                                                                                                            | <b>12</b>            | <b>10</b>                                     | <b>6</b>                                        |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 27                                                                                         | 20                                                                                                                   | 9                    | 10                                            | 5                                               |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 28                                                                                         | 17                                                                                                                   | 16                   | 10                                            | 7                                               |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>27</b>                                                                                  | <b>13</b>                                                                                                            | <b>10</b>            | <b>7</b>                                      | <b>7</b>                                        |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                                                                            |                                                                                                                      |                      |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>27</b>                                                                                  | <b>18</b>                                                                                                            | <b>11</b>            | <b>10</b>                                     | <b>8</b>                                        |
| .5jours par semaine .....                                              | 30                                                                                         | 13                                                                                                                   | 15                   | 8                                             | 4                                               |
| Non .....                                                              | 26                                                                                         | 14                                                                                                                   | 10                   | 9                                             | 6                                               |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                                                                            |                                                                                                                      |                      |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>31</b>                                                                                  | <b>16</b>                                                                                                            | <b>11</b>            | <b>8</b>                                      | <b>6</b>                                        |
| .5jours par semaine .....                                              | 36                                                                                         | 16                                                                                                                   | 9                    | 6                                             | 6                                               |
| Non .....                                                              | 25                                                                                         | 14                                                                                                                   | 10                   | 8                                             | 7                                               |

|                                                   | Optimiser la performance énergétique (des bâtiments, des usines, des machines-outils, ...) | Faciliter la gestion des déchets et l'économie circulaire, c'est-à-dire une économie respectueuse de l'environnement | Limitier la pollution | Réduire les émissions de gaz à effet de serre | Faciliter l'adaptation au changement climatique |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>24</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>11</b>             | <b>8</b>                                      | <b>8</b>                                        |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| Homme .....                                       | 30                                                                                         | 15                                                                                                                   | 10                    | 7                                             | 10                                              |
| Femme.....                                        | 19                                                                                         | 15                                                                                                                   | 11                    | 8                                             | 6                                               |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>23</b>                                                                                  | <b>17</b>                                                                                                            | <b>12</b>             | <b>7</b>                                      | <b>10</b>                                       |
| . 18-24 ans .....                                 | 17                                                                                         | 19                                                                                                                   | 10                    | 10                                            | 13                                              |
| . 25-34 ans .....                                 | 26                                                                                         | 15                                                                                                                   | 14                    | 5                                             | 8                                               |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>24</b>                                                                                  | <b>14</b>                                                                                                            | <b>10</b>             | <b>8</b>                                      | <b>7</b>                                        |
| . 35-49 ans .....                                 | 27                                                                                         | 15                                                                                                                   | 10                    | 10                                            | 6                                               |
| . 50 ans et plus.....                             | 23                                                                                         | 14                                                                                                                   | 10                    | 7                                             | 7                                               |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>27</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>10</b>             | <b>8</b>                                      | <b>7</b>                                        |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>30</b>                                                                                  | <b>18</b>                                                                                                            | <b>10</b>             | <b>8</b>                                      | <b>6</b>                                        |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 19                                                                                         | 22                                                                                                                   | 10                    | 8                                             | 6                                               |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 35                                                                                         | 17                                                                                                                   | 10                    | 8                                             | 5                                               |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>31</b>                                                                                  | <b>13</b>                                                                                                            | <b>8</b>              | <b>6</b>                                      | <b>6</b>                                        |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>24</b>                                                                                  | <b>14</b>                                                                                                            | <b>12</b>             | <b>9</b>                                      | <b>7</b>                                        |
| .. Employé .....                                  | 26                                                                                         | 14                                                                                                                   | 12                    | 7                                             | 7                                               |
| .. Ouvrier.....                                   | 22                                                                                         | 14                                                                                                                   | 12                    | 11                                            | 8                                               |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>19</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>11</b>             | <b>8</b>                                      | <b>9</b>                                        |
| . Retraité .....                                  | 22                                                                                         | 15                                                                                                                   | 9                     | 7                                             | 8                                               |
| . Autre inactif .....                             | 15                                                                                         | 15                                                                                                                   | 14                    | 9                                             | 10                                              |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| Agglomération parisienne.....                     | 30                                                                                         | 14                                                                                                                   | 10                    | 3                                             | 12                                              |
| Com. urbaines de province.....                    | 22                                                                                         | 16                                                                                                                   | 11                    | 9                                             | 8                                               |
| Communes rurales.....                             | 25                                                                                         | 12                                                                                                                   | 9                     | 9                                             | 5                                               |
| RÉGION                                            |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>30</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>9</b>              | <b>4</b>                                      | <b>11</b>                                       |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>23</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>11</b>             | <b>9</b>                                      | <b>7</b>                                        |
| . Nord-est .....                                  | 21                                                                                         | 14                                                                                                                   | 10                    | 8                                             | 5                                               |
| . Nord-ouest .....                                | 18                                                                                         | 17                                                                                                                   | 11                    | 12                                            | 11                                              |
| . Sud-ouest.....                                  | 30                                                                                         | 13                                                                                                                   | 6                     | 8                                             | 6                                               |
| . Sud-est .....                                   | 24                                                                                         | 15                                                                                                                   | 13                    | 6                                             | 5                                               |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>29</b>                                                                                  | <b>18</b>                                                                                                            | <b>11</b>             | <b>8</b>                                      | <b>8</b>                                        |
| . Diplôme supérieur .....                         | 33                                                                                         | 18                                                                                                                   | 11                    | 7                                             | 7                                               |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 25                                                                                         | 16                                                                                                                   | 10                    | 9                                             | 8                                               |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>21</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>9</b>              | <b>6</b>                                      | <b>9</b>                                        |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>18</b>                                                                                  | <b>11</b>                                                                                                            | <b>12</b>             | <b>9</b>                                      | <b>7</b>                                        |
| . CAP / BEP .....                                 | 16                                                                                         | 13                                                                                                                   | 12                    | 7                                             | 6                                               |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 22                                                                                         | 8                                                                                                                    | 12                    | 12                                            | 9                                               |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| 1 personne.....                                   | 21                                                                                         | 13                                                                                                                   | 10                    | 6                                             | 5                                               |
| 2 personnes.....                                  | 24                                                                                         | 15                                                                                                                   | 11                    | 9                                             | 8                                               |
| 3 personnes.....                                  | 23                                                                                         | 19                                                                                                                   | 8                     | 7                                             | 8                                               |
| 4 personnes et plus .....                         | 28                                                                                         | 14                                                                                                                   | 13                    | 9                                             | 9                                               |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>22</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>10</b>             | <b>7</b>                                      | <b>7</b>                                        |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>30</b>                                                                                  | <b>14</b>                                                                                                            | <b>11</b>             | <b>9</b>                                      | <b>10</b>                                       |
| . Un enfant.....                                  | 29                                                                                         | 18                                                                                                                   | 10                    | 9                                             | 10                                              |
| . Deux enfants .....                              | 31                                                                                         | 8                                                                                                                    | 12                    | 9                                             | 10                                              |
| . Trois enfants et plus .....                     | 32                                                                                         | 18                                                                                                                   | 17                    | 7                                             | 6                                               |

|                                                                                                              | Optimiser la performance énergétique (des bâtiments, des usines, des machines-outils, ...) | Faciliter la gestion des déchets et l'économie circulaire, c'est-à-dire une économie respectueuse de l'environnement | Limitier la pollution | Réduire les émissions de gaz à effet de serre | Faciliter l'adaptation au changement climatique |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>24</b>                                                                                  | <b>15</b>                                                                                                            | <b>11</b>             | <b>8</b>                                      | <b>8</b>                                        |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                                                                            |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| En couple .....                                                                                              | 26                                                                                         | 16                                                                                                                   | 11                    | 8                                             | 9                                               |
| Célibataire .....                                                                                            | 20                                                                                         | 13                                                                                                                   | 10                    | 7                                             | 6                                               |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 28                                                                                         | 17                                                                                                                   | 14                    | 8                                             | 10                                              |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 31                                                                                         | 19                                                                                                                   | 15                    | 9                                             | 8                                               |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>26</b>                                                                                  | <b>16</b>                                                                                                            | <b>11</b>             | <b>9</b>                                      | <b>9</b>                                        |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 31                                                                                         | 16                                                                                                                   | 19                    | 7                                             | 8                                               |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 25                                                                                         | 16                                                                                                                   | 10                    | 9                                             | 10                                              |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>17</b>                                                                                  | <b>11</b>                                                                                                            | <b>8</b>              | <b>4</b>                                      | <b>5</b>                                        |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>27</b>                                                                                  | <b>17</b>                                                                                                            | <b>11</b>             | <b>9</b>                                      | <b>9</b>                                        |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 34                                                                                         | 20                                                                                                                   | 13                    | 6                                             | 10                                              |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 27                                                                                         | 16                                                                                                                   | 11                    | 11                                            | 9                                               |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>18</b>                                                                                  | <b>12</b>                                                                                                            | <b>9</b>              | <b>5</b>                                      | <b>6</b>                                        |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 33                                                                                         | 20                                                                                                                   | 12                    | 8                                             | 8                                               |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 27                                                                                         | 18                                                                                                                   | 11                    | 11                                            | 9                                               |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 24                                                                                         | 12                                                                                                                   | 13                    | 7                                             | 7                                               |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 14                                                                                         | 10                                                                                                                   | 7                     | 3                                             | 7                                               |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                             | 8                                                                                          | 7                                                                                                                    | 2                     | 2                                             | 2                                               |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| Essentiel .....                                                                                              | 34                                                                                         | 17                                                                                                                   | 13                    | 7                                             | 7                                               |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 25                                                                                         | 18                                                                                                                   | 11                    | 10                                            | 11                                              |
| Secondaire.....                                                                                              | 14                                                                                         | 17                                                                                                                   | 7                     | 10                                            | 7                                               |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 14                                                                                         | 4                                                                                                                    | 8                     | 4                                             | 4                                               |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>25</b>                                                                                  | <b>18</b>                                                                                                            | <b>12</b>             | <b>10</b>                                     | <b>10</b>                                       |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 27                                                                                         | 17                                                                                                                   | 14                    | 10                                            | 9                                               |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 25                                                                                         | 18                                                                                                                   | 12                    | 10                                            | 11                                              |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>22</b>                                                                                  | <b>12</b>                                                                                                            | <b>9</b>              | <b>5</b>                                      | <b>4</b>                                        |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 24                                                                                         | 18                                                                                                                   | 15                    | 14                                            | 13                                              |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 19                                                                                         | 13                                                                                                                   | 13                    | 10                                            | 9                                               |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 25                                                                                         | 14                                                                                                                   | 9                     | 5                                             | 6                                               |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                                                                            |                                                                                                                      |                       |                                               |                                                 |
| Passionnante .....                                                                                           | 32                                                                                         | 17                                                                                                                   | 14                    | 8                                             | 7                                               |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 25                                                                                         | 14                                                                                                                   | 12                    | 8                                             | 10                                              |
| Effrayante.....                                                                                              | 18                                                                                         | 12                                                                                                                   | 10                    | 4                                             | 8                                               |
| Omniprésente .....                                                                                           | 23                                                                                         | 16                                                                                                                   | 16                    | 7                                             | 8                                               |
| Indispensable.....                                                                                           | 32                                                                                         | 16                                                                                                                   | 10                    | 8                                             | 18                                              |
| Fiable .....                                                                                                 | 32                                                                                         | 20                                                                                                                   | 12                    | 10                                            | 3                                               |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 29                                                                                         | 22                                                                                                                   | 10                    | 12                                            | 10                                              |

## Le principal avantage perçu du développement de l'Intelligence Artificielle dans le domaine de l'environnement

|                                                                     | Favoriser et préserver la Biodiversité | Un autre avantage | Aucun de ces avantages | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>5</b>                               | <b>-</b>          | <b>7</b>               | <b>22</b>         |
| Salariés                                                            |                                        |                   |                        |                   |
| Salariés.....                                                       | 7                                      | -                 | 8                      | 19                |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                                        |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>6</b>                               | <b>-</b>          | <b>9</b>               | <b>24</b>         |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>6</b>                               | <b>-</b>          | <b>9</b>               | <b>12</b>         |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>     | <b>5</b>                               | <b>-</b>          | <b>7</b>               | <b>17</b>         |
| .Commerce .....                                                     | 3                                      | -                 | 7                      | 5                 |
| .Transport et entreposage .....                                     | 3                                      | 1                 | 6                      | 23                |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 9                                      | -                 | 8                      | 20                |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>8</b>                               | <b>1</b>          | <b>6</b>               | <b>17</b>         |
| .Information et communication .....                                 | 14                                     | -                 | -                      | 7                 |
| .Activité financières et d'assurance.....                           | 4                                      | -                 | -                      | 29                |
| .Activités immobilières .....                                       | 7                                      | 4                 | 11                     | 10                |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | -                                      | -                 | 9                      | 9                 |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>5</b>                               | <b>-</b>          | <b>11</b>              | <b>17</b>         |
| .Administration publique .....                                      | 10                                     | 1                 | 6                      | 21                |
| .Enseignement.....                                                  | 4                                      | -                 | 15                     | 13                |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 3                                      | -                 | 12                     | 17                |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                                        |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>6</b>                               | <b>-</b>          | <b>8</b>               | <b>17</b>         |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 5                                      | 2                 | 7                      | 19                |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 7                                      | 1                 | 11                     | 14                |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 5                                      | -                 | 8                      | 17                |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>6</b>                               | <b>1</b>          | <b>7</b>               | <b>19</b>         |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 7                                      | 1                 | 13                     | 18                |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 4                                      | -                 | 2                      | 28                |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 6                                      | 1                 | 7                      | 17                |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                                        |                   |                        |                   |
| Oui .....                                                           | 7                                      | -                 | 5                      | 17                |
| Non .....                                                           | 5                                      | -                 | 10                     | 20                |
| Fonction                                                            |                                        |                   |                        |                   |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 7                                      | -                 | 9                      | 16                |
| Recherche & Développement.....                                      | 4                                      | -                 | 6                      | 14                |
| Commercial.....                                                     | 8                                      | 1                 | 3                      | 15                |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 6                                      | -                 | 7                      | 17                |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                                        |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>7</b>                               | <b>1</b>          | <b>7</b>               | <b>10</b>         |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 8                                      | -                 | 8                      | 13                |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 5                                      | 2                 | 5                      | 10                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>5</b>                               | <b>-</b>          | <b>8</b>               | <b>23</b>         |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                                        |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>8</b>                               | <b>1</b>          | <b>5</b>               | <b>12</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 6                                      | -                 | 8                      | 16                |
| Non .....                                                           | 5                                      | -                 | 9                      | 21                |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                                        |                   |                        |                   |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>6</b>                               | <b>-</b>          | <b>6</b>               | <b>16</b>         |
| .5jours par semaine .....                                           | 4                                      | -                 | 6                      | 17                |
| Non .....                                                           | 6                                      | -                 | 9                      | 21                |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                                        |                   |                        |                   |
| Homme .....                                                         | 5                                      | 1                 | 7                      | 15                |
| Femme.....                                                          | 5                                      | -                 | 8                      | 28                |

|                                                   | Favoriser et<br>préserver la<br>Biodiversité | Un autre avantage | Aucun de ces<br>avantages | Vous ne savez pas |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>5</b>                                     | <b>-</b>          | <b>7</b>                  | <b>22</b>         |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                              |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>5</b>                                     | <b>1</b>          | <b>7</b>                  | <b>18</b>         |
| . 18-24 ans .....                                 | 4                                            | 1                 | 9                         | 17                |
| . 25-34 ans .....                                 | 6                                            | 2                 | 6                         | 18                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>5</b>                                     | <b>-</b>          | <b>8</b>                  | <b>24</b>         |
| . 35-49 ans .....                                 | 8                                            | -                 | 7                         | 17                |
| . 50 ans et plus.....                             | 4                                            | -                 | 8                         | 27                |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                              |                   |                           |                   |
| <b>Actif.....</b>                                 | <b>6</b>                                     | <b>1</b>          | <b>8</b>                  | <b>18</b>         |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>5</b>                                     | <b>1</b>          | <b>6</b>                  | <b>16</b>         |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 7                                            | 2                 | 9                         | 17                |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 5                                            | -                 | 5                         | 15                |
| . <b>Profession intermédiaire.....</b>            | <b>4</b>                                     | <b>-</b>          | <b>13</b>                 | <b>19</b>         |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>6</b>                                     | <b>1</b>          | <b>7</b>                  | <b>20</b>         |
| .. Employé .....                                  | 6                                            | 1                 | 7                         | 20                |
| .. Ouvrier.....                                   | 7                                            | 1                 | 6                         | 19                |
| <b>Inactif.....</b>                               | <b>4</b>                                     | <b>-</b>          | <b>7</b>                  | <b>27</b>         |
| . Retraité .....                                  | 4                                            | -                 | 7                         | 28                |
| . Autre inactif .....                             | 3                                            | 1                 | 7                         | 26                |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                              |                   |                           |                   |
| Agglomération parisienne.....                     | 4                                            | -                 | 6                         | 21                |
| Com. urbaines de province.....                    | 5                                            | 1                 | 7                         | 21                |
| Communes rurales.....                             | 5                                            | -                 | 9                         | 26                |
| RÉGION                                            |                                              |                   |                           |                   |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>4</b>                                     | <b>-</b>          | <b>7</b>                  | <b>20</b>         |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>5</b>                                     | <b>-</b>          | <b>8</b>                  | <b>23</b>         |
| . Nord-est .....                                  | 6                                            | 1                 | 11                        | 24                |
| . Nord-ouest .....                                | 3                                            | 2                 | 7                         | 19                |
| . Sud-ouest.....                                  | 2                                            | 1                 | 7                         | 27                |
| . Sud-est .....                                   | 6                                            | -                 | 7                         | 24                |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                              |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>4</b>                                     | <b>-</b>          | <b>9</b>                  | <b>13</b>         |
| . Diplôme supérieur .....                         | 2                                            | 1                 | 8                         | 13                |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 5                                            | -                 | 11                        | 16                |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>7</b>                                     | <b>-</b>          | <b>8</b>                  | <b>25</b>         |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>5</b>                                     | <b>1</b>          | <b>5</b>                  | <b>32</b>         |
| . CAP / BEP .....                                 | 5                                            | 1                 | 5                         | 35                |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 5                                            | -                 | 6                         | 26                |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                              |                   |                           |                   |
| 1 personne.....                                   | 5                                            | -                 | 7                         | 33                |
| 2 personnes.....                                  | 4                                            | -                 | 8                         | 21                |
| 3 personnes.....                                  | 6                                            | 1                 | 9                         | 19                |
| 4 personnes et plus .....                         | 6                                            | 1                 | 6                         | 14                |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                              |                   |                           |                   |
| <b>Aucun enfant.....</b>                          | <b>4</b>                                     | <b>-</b>          | <b>8</b>                  | <b>27</b>         |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>6</b>                                     | <b>1</b>          | <b>7</b>                  | <b>12</b>         |
| . Un enfant.....                                  | 6                                            | 1                 | 8                         | 9                 |
| . Deux enfants .....                              | 7                                            | -                 | 5                         | 18                |
| . Trois enfants et plus .....                     | 6                                            | 2                 | 6                         | 6                 |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                              |                   |                           |                   |
| En couple .....                                   | 5                                            | -                 | 7                         | 18                |
| Célibataire .....                                 | 5                                            | -                 | 9                         | 31                |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                                              |                   |                           |                   |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 5                                            | 1                 | 4                         | 13                |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 6                                            | 1                 | 5                         | 6                 |

|                                                                                                                  | Favoriser et<br>préserver la<br>Biodiversité | Un autre avantage | Aucun de ces<br>avantages | Vous ne savez pas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                            | <b>5</b>                                     | <b>-</b>          | <b>7</b>                  | <b>22</b>         |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                                  |                                              |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                                   | <b>5</b>                                     | <b>1</b>          | <b>5</b>                  | <b>18</b>         |
| .Très bonne image.....                                                                                           | 5                                            | 1                 | 5                         | 8                 |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                     | 6                                            | -                 | 5                         | 19                |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                                | <b>3</b>                                     | <b>-</b>          | <b>16</b>                 | <b>36</b>         |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                            |                                              |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                     | <b>5</b>                                     | <b>2</b>          | <b>4</b>                  | <b>16</b>         |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                    | 5                                            | 2                 | 3                         | 7                 |
| .Plutôt confiance .....                                                                                          | 5                                            | -                 | 4                         | 17                |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                                 | <b>4</b>                                     | <b>-</b>          | <b>13</b>                 | <b>33</b>         |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                                |                                              |                   |                           |                   |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ...                                                      | 6                                            | 1                 | 3                         | 9                 |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A.<br>mais considère cette technologie indispensable ..... | 5                                            | -                 | 5                         | 14                |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé.                                                     | 5                                            | 1                 | 8                         | 23                |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                      | 4                                            | 1                 | 19                        | 35                |
| Ne s'intéresse pas du tout .....                                                                                 | 2                                            | -                 | 13                        | 64                |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE<br>CONFIANCE                                                      |                                              |                   |                           |                   |
| Essentiel .....                                                                                                  | 4                                            | 1                 | 4                         | 13                |
| Important mais pas essentiel .....                                                                               | 6                                            | -                 | 4                         | 15                |
| Secondaire.....                                                                                                  | 10                                           | 1                 | 14                        | 20                |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                      | 1                                            | -                 | 37                        | 28                |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE<br>SANITAIRE                                                |                                              |                   |                           |                   |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                           | <b>8</b>                                     | <b>2</b>          | <b>3</b>                  | <b>12</b>         |
| . Oui tout à fait .....                                                                                          | 8                                            | 1                 | 4                         | 10                |
| . Oui plutôt.....                                                                                                | 8                                            | -                 | 3                         | 13                |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                           | <b>1</b>                                     | <b>-</b>          | <b>13</b>                 | <b>34</b>         |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA<br>CRISE                                                 |                                              |                   |                           |                   |
| Plutôt en bien .....                                                                                             | 7                                            | 1                 | 2                         | 6                 |
| Plutôt en mal .....                                                                                              | 11                                           | 1                 | 11                        | 13                |
| n'a pas évolué .....                                                                                             | 3                                            | -                 | 9                         | 29                |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                      |                                              |                   |                           |                   |
| Passionnante .....                                                                                               | 6                                            | -                 | 4                         | 12                |
| Mystérieuse .....                                                                                                | 3                                            | -                 | 2                         | 26                |
| Effrayante.....                                                                                                  | 5                                            | -                 | 19                        | 24                |
| Omniprésente .....                                                                                               | 11                                           | 1                 | 4                         | 14                |
| Indispensable .....                                                                                              | 8                                            | -                 | 2                         | 6                 |
| Fiable .....                                                                                                     | 13                                           | 1                 | 5                         | 4                 |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                           | 5                                            | 1                 | 2                         | 9                 |

# Le principal risque lié au développement de l'Intelligence Artificielle en général

Question : Et quel est selon vous le principal risque lié au développement de l'Intelligence Artificielle en général ?

|                                                                                                           | Ensemble des Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| • L'utilisation malveillante de cette technologie .....                                                   | 24                                        | 21                                        |
| • La perte de savoir-faire par l'homme.....                                                               | 20                                        | 21                                        |
| • Le risque de dépendance de l'homme à cette technologie .                                                | 15                                        | 14                                        |
| • Le risque de cyber-sécurité .....                                                                       | 14                                        | 16                                        |
| • L'impact potentiellement négatif des choix erronés effectués lors de la conception des algorithmes..... | 6                                         | 6                                         |
| • La consommation électrique de l'Intelligence Artificielle et son impact sur l'environnement .....       | 5                                         | 5                                         |
| • La production de résultats inexacts ou incompréhensibles.                                               | 5                                         | 6                                         |
| • La reproduction par la machine de discriminations ou d'erreurs humaines .....                           | 4                                         | 4                                         |
| • Un autre risque, précisez :.....                                                                        | 1                                         | 1                                         |
| • Aucun risque.....                                                                                       | 6                                         | 6                                         |
| TOTAL .....                                                                                               | 100                                       | 100                                       |

## Le principal risque lié au développement de l'Intelligence Artificielle en général

|                                                                        | L'utilisation malveillante de cette technologie | La perte de savoir-faire par l'homme | Le risque de dépendance de l'homme à cette technologie | Le risque de cyber-sécurité | L'impact potentiellement négatif des choix erronés effectués lors de la conception des algorithmes |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>24</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>15</b>                                              | <b>14</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| Salariés                                                               |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Salariés.....                                                          | 21                                              | 21                                   | 14                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>27</b>                                       | <b>21</b>                            | <b>12</b>                                              | <b>16</b>                   | <b>8</b>                                                                                           |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>18</b>                                       | <b>21</b>                            | <b>7</b>                                               | <b>15</b>                   | <b>11</b>                                                                                          |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>19</b>                                       | <b>18</b>                            | <b>18</b>                                              | <b>16</b>                   | <b>4</b>                                                                                           |
| .Commerce .....                                                        | 20                                              | 10                                   | 14                                                     | 20                          | 11                                                                                                 |
| .Transport et entreposage .....                                        | 20                                              | 20                                   | 21                                                     | 14                          | 1                                                                                                  |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 18                                              | 23                                   | 16                                                     | 15                          | 2                                                                                                  |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>20</b>                                       | <b>22</b>                            | <b>10</b>                                              | <b>17</b>                   | <b>8</b>                                                                                           |
| .Information et communication .....                                    | 18                                              | 22                                   | 7                                                      | 21                          | 7                                                                                                  |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | 18                                              | 28                                   | 6                                                      | 13                          | 21                                                                                                 |
| .Activités immobilières .....                                          | 25                                              | 18                                   | 8                                                      | 17                          | 11                                                                                                 |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 26                                              | 16                                   | 7                                                      | 17                          | 7                                                                                                  |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>26</b>                                       | <b>22</b>                            | <b>14</b>                                              | <b>15</b>                   | <b>5</b>                                                                                           |
| .Administration publique .....                                         | 21                                              | 17                                   | 15                                                     | 20                          | 6                                                                                                  |
| .Enseignement.....                                                     | 24                                              | 24                                   | 16                                                     | 11                          | 7                                                                                                  |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 30                                              | 24                                   | 14                                                     | 13                          | 4                                                                                                  |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>21</b>                                       | <b>19</b>                            | <b>13</b>                                              | <b>17</b>                   | <b>7</b>                                                                                           |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 18                                              | 22                                   | 14                                                     | 15                          | 6                                                                                                  |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 17                                              | 21                                   | 7                                                      | 20                          | 10                                                                                                 |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 28                                              | 15                                   | 15                                                     | 17                          | 6                                                                                                  |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>23</b>                                       | <b>22</b>                            | <b>14</b>                                              | <b>15</b>                   | <b>7</b>                                                                                           |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 20                                              | 21                                   | 22                                                     | 13                          | 5                                                                                                  |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 25                                              | 23                                   | 16                                                     | 7                           | 7                                                                                                  |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 23                                              | 21                                   | 12                                                     | 17                          | 8                                                                                                  |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Oui .....                                                              | 23                                              | 20                                   | 13                                                     | 14                          | 8                                                                                                  |
| Non .....                                                              | 22                                              | 21                                   | 14                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| Fonction                                                               |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 21                                              | 25                                   | 12                                                     | 14                          | 8                                                                                                  |
| Recherche & Développement.....                                         | 22                                              | 15                                   | 10                                                     | 10                          | 11                                                                                                 |
| Commercial.....                                                        | 20                                              | 14                                   | 13                                                     | 20                          | 9                                                                                                  |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 29                                              | 18                                   | 14                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>24</b>                                       | <b>17</b>                            | <b>13</b>                                              | <b>17</b>                   | <b>8</b>                                                                                           |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 28                                              | 15                                   | 15                                                     | 14                          | 7                                                                                                  |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 17                                              | 20                                   | 10                                                     | 23                          | 9                                                                                                  |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>22</b>                                       | <b>22</b>                            | <b>14</b>                                              | <b>15</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>22</b>                                       | <b>13</b>                            | <b>11</b>                                              | <b>16</b>                   | <b>10</b>                                                                                          |
| .5jours par semaine .....                                              | 19                                              | 10                                   | 18                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| Non .....                                                              | 22                                              | 23                                   | 14                                                     | 16                          | 5                                                                                                  |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>24</b>                                       | <b>18</b>                            | <b>13</b>                                              | <b>15</b>                   | <b>9</b>                                                                                           |
| .5jours par semaine .....                                              | 24                                              | 14                                   | 15                                                     | 14                          | 9                                                                                                  |
| Non .....                                                              | 21                                              | 23                                   | 14                                                     | 16                          | 5                                                                                                  |

|                                                   | L'utilisation malveillante de cette technologie | La perte de savoir-faire par l'homme | Le risque de dépendance de l'homme à cette technologie | Le risque de cyber-sécurité | L'impact potentiellement négatif des choix erronés effectués lors de la conception des algorithmes |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>24</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>15</b>                                              | <b>14</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Homme .....                                       | 24                                              | 16                                   | 16                                                     | 15                          | 8                                                                                                  |
| Femme.....                                        | 24                                              | 24                                   | 14                                                     | 14                          | 4                                                                                                  |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>19</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>12</b>                                              | <b>18</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| . 18-24 ans .....                                 | 16                                              | 19                                   | 12                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| . 25-34 ans .....                                 | 21                                              | 21                                   | 12                                                     | 19                          | 6                                                                                                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>26</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>16</b>                                              | <b>13</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| . 35-49 ans .....                                 | 22                                              | 22                                   | 14                                                     | 15                          | 7                                                                                                  |
| . 50 ans et plus.....                             | 28                                              | 20                                   | 18                                                     | 12                          | 5                                                                                                  |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>23</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>13</b>                                              | <b>16</b>                   | <b>7</b>                                                                                           |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>26</b>                                       | <b>19</b>                            | <b>11</b>                                              | <b>17</b>                   | <b>10</b>                                                                                          |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 17                                              | 21                                   | 10                                                     | 20                          | 12                                                                                                 |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 30                                              | 17                                   | 11                                                     | 16                          | 8                                                                                                  |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>26</b>                                       | <b>19</b>                            | <b>15</b>                                              | <b>16</b>                   | <b>7</b>                                                                                           |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>21</b>                                       | <b>22</b>                            | <b>14</b>                                              | <b>15</b>                   | <b>5</b>                                                                                           |
| .. Employé .....                                  | 22                                              | 20                                   | 13                                                     | 15                          | 4                                                                                                  |
| .. Ouvrier.....                                   | 20                                              | 24                                   | 14                                                     | 15                          | 7                                                                                                  |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>25</b>                                       | <b>21</b>                            | <b>18</b>                                              | <b>12</b>                   | <b>5</b>                                                                                           |
| . Retraité .....                                  | 29                                              | 16                                   | 21                                                     | 12                          | 4                                                                                                  |
| . Autre inactif .....                             | 19                                              | 30                                   | 11                                                     | 12                          | 5                                                                                                  |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Agglomération parisienne.....                     | 25                                              | 18                                   | 15                                                     | 14                          | 7                                                                                                  |
| Com. urbaines de province.....                    | 25                                              | 21                                   | 15                                                     | 15                          | 6                                                                                                  |
| Communes rurales.....                             | 20                                              | 26                                   | 15                                                     | 13                          | 5                                                                                                  |
| RÉGION                                            |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>24</b>                                       | <b>18</b>                            | <b>15</b>                                              | <b>13</b>                   | <b>7</b>                                                                                           |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>24</b>                                       | <b>21</b>                            | <b>15</b>                                              | <b>14</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| . Nord-est .....                                  | 24                                              | 20                                   | 11                                                     | 15                          | 5                                                                                                  |
| . Nord-ouest .....                                | 20                                              | 26                                   | 17                                                     | 14                          | 5                                                                                                  |
| . Sud-ouest.....                                  | 27                                              | 19                                   | 16                                                     | 12                          | 6                                                                                                  |
| . Sud-est .....                                   | 26                                              | 18                                   | 17                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>25</b>                                       | <b>19</b>                            | <b>16</b>                                              | <b>16</b>                   | <b>7</b>                                                                                           |
| . Diplôme supérieur .....                         | 26                                              | 17                                   | 14                                                     | 16                          | 9                                                                                                  |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 23                                              | 20                                   | 18                                                     | 15                          | 6                                                                                                  |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>25</b>                                       | <b>17</b>                            | <b>14</b>                                              | <b>16</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>22</b>                                       | <b>26</b>                            | <b>15</b>                                              | <b>9</b>                    | <b>4</b>                                                                                           |
| . CAP / BEP .....                                 | 22                                              | 30                                   | 14                                                     | 8                           | 3                                                                                                  |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 22                                              | 18                                   | 17                                                     | 15                          | 5                                                                                                  |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| 1 personne.....                                   | 24                                              | 19                                   | 17                                                     | 14                          | 6                                                                                                  |
| 2 personnes.....                                  | 26                                              | 21                                   | 18                                                     | 11                          | 6                                                                                                  |
| 3 personnes.....                                  | 21                                              | 22                                   | 8                                                      | 21                          | 4                                                                                                  |
| 4 personnes et plus .....                         | 22                                              | 22                                   | 13                                                     | 15                          | 7                                                                                                  |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>25</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>17</b>                                              | <b>13</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>21</b>                                       | <b>23</b>                            | <b>11</b>                                              | <b>17</b>                   | <b>5</b>                                                                                           |
| . Un enfant.....                                  | 22                                              | 20                                   | 10                                                     | 19                          | 5                                                                                                  |
| . Deux enfants .....                              | 20                                              | 24                                   | 13                                                     | 14                          | 8                                                                                                  |
| . Trois enfants et plus .....                     | 20                                              | 23                                   | 6                                                      | 17                          | 9                                                                                                  |

|                                                                                                              | L'utilisation malveillante de cette technologie | La perte de savoir-faire par l'homme | Le risque de dépendance de l'homme à cette technologie | Le risque de cyber-sécurité | L'impact potentiellement négatif des choix erronés effectués lors de la conception des algorithmes |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                        | <b>24</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>15</b>                                              | <b>14</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWE(E)                                                                            |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| En couple .....                                                                                              | 25                                              | 20                                   | 15                                                     | 14                          | 6                                                                                                  |
| Célibataire .....                                                                                            | 22                                              | 22                                   | 15                                                     | 14                          | 6                                                                                                  |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 24                                              | 17                                   | 16                                                     | 15                          | 7                                                                                                  |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 18                                              | 19                                   | 15                                                     | 14                          | 10                                                                                                 |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                               | <b>24</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>16</b>                                              | <b>16</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 21                                              | 20                                   | 16                                                     | 15                          | 6                                                                                                  |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 24                                              | 20                                   | 16                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                             | <b>25</b>                                       | <b>23</b>                            | <b>12</b>                                              | <b>9</b>                    | <b>5</b>                                                                                           |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                 | <b>25</b>                                       | <b>21</b>                            | <b>16</b>                                              | <b>14</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 24                                              | 15                                   | 14                                                     | 16                          | 4                                                                                                  |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 25                                              | 21                                   | 17                                                     | 14                          | 6                                                                                                  |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                             | <b>23</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>13</b>                                              | <b>14</b>                   | <b>6</b>                                                                                           |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 28                                              | 17                                   | 12                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 25                                              | 20                                   | 17                                                     | 16                          | 7                                                                                                  |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 27                                              | 22                                   | 16                                                     | 13                          | 7                                                                                                  |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 20                                              | 24                                   | 15                                                     | 14                          | 5                                                                                                  |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 12                                              | 19                                   | 12                                                     | 9                           | 1                                                                                                  |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Essentiel .....                                                                                              | 30                                              | 17                                   | 14                                                     | 17                          | 7                                                                                                  |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 26                                              | 21                                   | 20                                                     | 14                          | 5                                                                                                  |
| Secondaire.....                                                                                              | 14                                              | 20                                   | 11                                                     | 14                          | 9                                                                                                  |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 18                                              | 29                                   | 10                                                     | 10                          | 4                                                                                                  |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                       | <b>25</b>                                       | <b>20</b>                            | <b>15</b>                                              | <b>14</b>                   | <b>7</b>                                                                                           |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 20                                              | 17                                   | 16                                                     | 18                          | 7                                                                                                  |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 26                                              | 21                                   | 15                                                     | 15                          | 6                                                                                                  |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                       | <b>23</b>                                       | <b>21</b>                            | <b>16</b>                                              | <b>13</b>                   | <b>5</b>                                                                                           |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 20                                              | 19                                   | 18                                                     | 16                          | 6                                                                                                  |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 19                                              | 21                                   | 12                                                     | 13                          | 9                                                                                                  |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 26                                              | 21                                   | 15                                                     | 14                          | 5                                                                                                  |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                                 |                                      |                                                        |                             |                                                                                                    |
| Passionnante .....                                                                                           | 28                                              | 11                                   | 18                                                     | 14                          | 9                                                                                                  |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 23                                              | 21                                   | 19                                                     | 19                          | 5                                                                                                  |
| Effrayante.....                                                                                              | 22                                              | 27                                   | 13                                                     | 10                          | 8                                                                                                  |
| Omniprésente .....                                                                                           | 17                                              | 26                                   | 18                                                     | 19                          | 6                                                                                                  |
| Indispensable.....                                                                                           | 32                                              | 27                                   | 9                                                      | 15                          | 5                                                                                                  |
| Fiable .....                                                                                                 | 11                                              | 7                                    | 26                                                     | 21                          | 8                                                                                                  |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 31                                              | 18                                   | 14                                                     | 14                          | 7                                                                                                  |

## Le principal risque lié au développement de l'Intelligence Artificielle en général

|                                                                        | La consommation électrique de l'Intelligence Artificielle et son impact sur l'environnement | La production de résultats inexacts ou incompréhensibles | La reproduction par la machine de discriminations ou d'erreurs humaines | Un autre risque, précisez : | Aucun risque |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                  | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>6</b>     |
| Salariés                                                               |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Salariés.....                                                          | 5                                                                                           | 6                                                        | 4                                                                       | 1                           | 6            |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                     |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                            | <b>7</b>                                                                                    | <b>2</b>                                                 | <b>1</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>5</b>     |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                    | <b>8</b>                                                                                    | <b>8</b>                                                 | <b>6</b>                                                                | <b>-</b>                    | <b>6</b>     |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration</b> .....     | <b>5</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>6</b>                                                                | <b>2</b>                    | <b>6</b>     |
| .Commerce .....                                                        | 5                                                                                           | 8                                                        | 7                                                                       | 3                           | 2            |
| .Transport et entreposage .....                                        | 7                                                                                           | 6                                                        | 4                                                                       | 1                           | 6            |
| .Hébergement/restauration .....                                        | 2                                                                                           | 4                                                        | 9                                                                       | -                           | 11           |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                            | <b>6</b>                                                                                    | <b>7</b>                                                 | <b>5</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>4</b>     |
| .Information et communication .....                                    | 7                                                                                           | 7                                                        | 11                                                                      | -                           | -            |
| .Activité financières et d'assurance.....                              | -                                                                                           | 14                                                       | -                                                                       | -                           | -            |
| .Activités immobilières .....                                          | 3                                                                                           | 14                                                       | -                                                                       | -                           | 4            |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....             | 8                                                                                           | 11                                                       | 6                                                                       | -                           | 2            |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> ..... | <b>4</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>2</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>5</b>     |
| .Administration publique .....                                         | 4                                                                                           | 7                                                        | 2                                                                       | -                           | 8            |
| .Enseignement.....                                                     | 9                                                                                           | 5                                                        | 2                                                                       | -                           | 2            |
| .Santé humaine et action sociale .....                                 | 1                                                                                           | 7                                                        | 1                                                                       | 2                           | 4            |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                                 |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                               | <b>5</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>7</b>     |
| . Moins de 20 salariés .....                                           | 7                                                                                           | 7                                                        | 3                                                                       | 1                           | 7            |
| . 20 à 49 salariés .....                                               | 4                                                                                           | 8                                                        | 5                                                                       | -                           | 8            |
| . 50 à 249 salariés .....                                              | 4                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 6            |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                                | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>5</b>     |
| . 250 à 499 salariés .....                                             | 6                                                                                           | 4                                                        | 1                                                                       | 1                           | 7            |
| . 500 à 999 salariés .....                                             | 4                                                                                           | 6                                                        | 5                                                                       | 1                           | 6            |
| . 1 000 salariés et plus.....                                          | 6                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 4            |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                                  |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Oui .....                                                              | 6                                                                                           | 5                                                        | 4                                                                       | 1                           | 6            |
| Non .....                                                              | 5                                                                                           | 6                                                        | 3                                                                       | 1                           | 6            |
| Fonction                                                               |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....           | 4                                                                                           | 5                                                        | 6                                                                       | -                           | 5            |
| Recherche & Développement.....                                         | 10                                                                                          | 15                                                       | 4                                                                       | -                           | 3            |
| Commercial .....                                                       | 6                                                                                           | 9                                                        | 3                                                                       | 2                           | 4            |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....                | 5                                                                                           | 7                                                        | 3                                                                       | 1                           | 1            |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                                |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                 | <b>5</b>                                                                                    | <b>7</b>                                                 | <b>5</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>3</b>     |
| . 1 à 5 personnes .....                                                | 6                                                                                           | 7                                                        | 4                                                                       | 1                           | 3            |
| . Plus de 5 personnes.....                                             | 4                                                                                           | 6                                                        | 7                                                                       | 2                           | 2            |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                 | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>7</b>     |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                   |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>6</b>                                                                                    | <b>7</b>                                                 | <b>7</b>                                                                | <b>2</b>                    | <b>6</b>     |
| .5jours par semaine .....                                              | 4                                                                                           | 7                                                        | 8                                                                       | 2                           | 10           |
| Non .....                                                              | 5                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 6            |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                      |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                        | <b>6</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>4</b>     |
| .5jours par semaine .....                                              | 6                                                                                           | 5                                                        | 5                                                                       | 2                           | 6            |
| Non .....                                                              | 5                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 7            |

|                                                   | La consommation électrique de l'Intelligence Artificielle et son impact sur l'environnement | La production de résultats inexacts ou incompréhensibles | La reproduction par la machine de discriminations ou d'erreurs humaines | Un autre risque, précisez : | Aucun risque |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>6</b>     |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                           |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Homme .....                                       | 6                                                                                           | 5                                                        | 4                                                                       | 1                           | 5            |
| Femme .....                                       | 4                                                                                           | 6                                                        | 3                                                                       | 1                           | 6            |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>7</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>8</b>     |
| . 18-24 ans .....                                 | 9                                                                                           | 8                                                        | 4                                                                       | -                           | 10           |
| . 25-34 ans .....                                 | 5                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 7            |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>4</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>5</b>     |
| . 35-49 ans .....                                 | 4                                                                                           | 4                                                        | 5                                                                       | 1                           | 6            |
| . 50 ans et plus .....                            | 4                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 4            |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>5</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>6</b>     |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>3</b>                                                                                    | <b>7</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>2</b>                    | <b>1</b>     |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 2                                                                                           | 6                                                        | 4                                                                       | 5                           | 3            |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 4                                                                                           | 7                                                        | 5                                                                       | 1                           | 1            |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>5</b>                                                                                    | <b>7</b>                                                 | <b>2</b>                                                                | <b>-</b>                    | <b>3</b>     |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>5</b>                                                                                    | <b>4</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>9</b>     |
| .. Employé .....                                  | 6                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 11           |
| .. Ouvrier .....                                  | 5                                                                                           | 4                                                        | 4                                                                       | -                           | 7            |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>5</b>                                                                                    | <b>4</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>-</b>                    | <b>6</b>     |
| . Retraité .....                                  | 4                                                                                           | 6                                                        | 4                                                                       | -                           | 4            |
| . Autre inactif .....                             | 6                                                                                           | 4                                                        | 4                                                                       | 1                           | 8            |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Agglomération parisienne .....                    | 6                                                                                           | 5                                                        | 5                                                                       | 1                           | 4            |
| Com. urbaines de province .....                   | 5                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | -                           | 5            |
| Communes rurales .....                            | 3                                                                                           | 5                                                        | 4                                                                       | 1                           | 8            |
| RÉGION                                            |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>6</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>6</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>4</b>     |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>6</b>     |
| . Nord-est .....                                  | 4                                                                                           | 6                                                        | 4                                                                       | 1                           | 10           |
| . Nord-ouest .....                                | 4                                                                                           | 4                                                        | 2                                                                       | 1                           | 7            |
| . Sud-ouest .....                                 | 5                                                                                           | 4                                                        | 5                                                                       | 1                           | 5            |
| . Sud-est .....                                   | 5                                                                                           | 6                                                        | 3                                                                       | -                           | 3            |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>5</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>2</b>     |
| . Diplôme supérieur .....                         | 6                                                                                           | 5                                                        | 4                                                                       | 1                           | 2            |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 5                                                                                           | 7                                                        | 3                                                                       | 1                           | 2            |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>4</b>                                                                                    | <b>7</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>6</b>     |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>5</b>                                                                                    | <b>3</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>11</b>    |
| . CAP / BEP .....                                 | 4                                                                                           | 3                                                        | 4                                                                       | 1                           | 11           |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 7                                                                                           | 3                                                        | 3                                                                       | -                           | 10           |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| 1 personne .....                                  | 4                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 7            |
| 2 personnes .....                                 | 4                                                                                           | 5                                                        | 4                                                                       | 1                           | 4            |
| 3 personnes .....                                 | 5                                                                                           | 8                                                        | 3                                                                       | 1                           | 7            |
| 4 personnes et plus .....                         | 6                                                                                           | 3                                                        | 5                                                                       | 1                           | 6            |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>-</b>                    | <b>6</b>     |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>6</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>6</b>     |
| . Un enfant .....                                 | 6                                                                                           | 7                                                        | 6                                                                       | 1                           | 4            |
| . Deux enfants .....                              | 3                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 2                           | 8            |
| . Trois enfants et plus .....                     | 5                                                                                           | -                                                        | 14                                                                      | -                           | 6            |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| En couple .....                                   | 4                                                                                           | 7                                                        | 4                                                                       | 1                           | 4            |
| Célibataire .....                                 | 6                                                                                           | 4                                                        | 3                                                                       | -                           | 8            |

|                                                                                                              | La consommation électrique de l'Intelligence Artificielle et son impact sur l'environnement | La production de résultats inexacts ou incompréhensibles | La reproduction par la machine de discriminations ou d'erreurs humaines | Un autre risque, précisez : | Aucun risque |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                                                                        | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>6</b>     |
| RECOURS A L'I.A.                                                                                             |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....                                                                    | 7                                                                                           | 6                                                        | 5                                                                       | 1                           | 2            |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....                                                                | 7                                                                                           | 8                                                        | 6                                                                       | 1                           | 2            |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                              |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Bonne image</b> .....                                                                               | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>-</b>                    | <b>4</b>     |
| .Très bonne image.....                                                                                       | 7                                                                                           | 5                                                        | 6                                                                       | 1                           | 3            |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                 | 5                                                                                           | 5                                                        | 4                                                                       | -                           | 4            |
| <b>TOTAL Mauvaise image</b> .....                                                                            | <b>4</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>2</b>                    | <b>11</b>    |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                        |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Confiance</b> .....                                                                                 | <b>5</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>-</b>                    | <b>4</b>     |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                | 9                                                                                           | 6                                                        | 5                                                                       | 2                           | 5            |
| .Plutôt confiance .....                                                                                      | 5                                                                                           | 4                                                        | 4                                                                       | -                           | 4            |
| <b>TOTAL Pas confiance</b> .....                                                                             | <b>4</b>                                                                                    | <b>6</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>9</b>     |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                            |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A.....                                                  | 3                                                                                           | 8                                                        | 5                                                                       | 1                           | 4            |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable..... | 5                                                                                           | 4                                                        | 4                                                                       | -                           | 2            |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé .....                                            | 5                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | -                           | 2            |
| réfractaire au développement de l'I.A. ....                                                                  | 7                                                                                           | 6                                                        | 3                                                                       | 2                           | 4            |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                             | 6                                                                                           | 4                                                        | 2                                                                       | 1                           | 34           |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                     |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Essentiel .....                                                                                              | 5                                                                                           | 4                                                        | 5                                                                       | 1                           | -            |
| Important mais pas essentiel .....                                                                           | 5                                                                                           | 4                                                        | 3                                                                       | -                           | 2            |
| Secondaire.....                                                                                              | 10                                                                                          | 10                                                       | 6                                                                       | -                           | 6            |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                  | 4                                                                                           | 12                                                       | 2                                                                       | 4                           | 7            |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                               |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                                                                       | <b>6</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>4</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>3</b>     |
| . Oui tout à fait .....                                                                                      | 8                                                                                           | 5                                                        | 3                                                                       | 1                           | 5            |
| . Oui plutôt.....                                                                                            | 5                                                                                           | 5                                                        | 4                                                                       | 1                           | 2            |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                                                                       | <b>4</b>                                                                                    | <b>5</b>                                                 | <b>3</b>                                                                | <b>1</b>                    | <b>9</b>     |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Plutôt en bien .....                                                                                         | 6                                                                                           | 7                                                        | 4                                                                       | -                           | 4            |
| Plutôt en mal .....                                                                                          | 7                                                                                           | 7                                                        | 6                                                                       | 2                           | 4            |
| n'a pas évolué .....                                                                                         | 4                                                                                           | 4                                                        | 3                                                                       | 1                           | 7            |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                  |                                                                                             |                                                          |                                                                         |                             |              |
| Passionnante .....                                                                                           | 5                                                                                           | 6                                                        | 5                                                                       | -                           | 4            |
| Mystérieuse .....                                                                                            | 3                                                                                           | 4                                                        | 3                                                                       | 1                           | 2            |
| Effrayante.....                                                                                              | 3                                                                                           | 9                                                        | 5                                                                       | 1                           | 2            |
| Omniprésente .....                                                                                           | 6                                                                                           | 3                                                        | 4                                                                       | 1                           | -            |
| Indispensable.....                                                                                           | 6                                                                                           | 3                                                        | 2                                                                       | -                           | 1            |
| Fiable .....                                                                                                 | 8                                                                                           | 2                                                        | 11                                                                      | -                           | 6            |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                       | 6                                                                                           | 5                                                        | 4                                                                       | -                           | 1            |

## L'expression qui correspond le mieux à l'Intelligence Artificielle

**Question :** Depuis le début de la crise sanitaire, parmi les expressions suivantes, quelle est celle qui correspond le mieux à l'idée que vous vous faites de l'intelligence artificielle ?

L'intelligence Artificielle est ...

|                                  | Ensemble des<br>Français<br>Déc. 2020<br>(%) | Ensemble des<br>salariés<br>Déc. 2020<br>(%) |
|----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| • Porteuse d'espoir .....        | 22                                           | 20                                           |
| • Mystérieuse .....              | 19                                           | 20                                           |
| • Effrayante .....               | 14                                           | 16                                           |
| • Omniprésente.....              | 12                                           | 11                                           |
| • Passionnante .....             | 8                                            | 9                                            |
| • Indispensable.....             | 5                                            | 5                                            |
| • Fiable .....                   | 3                                            | 4                                            |
| - Aucune de ces expressions..... | 17                                           | 15                                           |
| TOTAL .....                      | 100                                          | 100                                          |

## L'expression qui correspond le mieux à l'Intelligence Artificielle

|                                                                     | Porteuse d'espoir | Mystérieuse | Effrayante | Omniprésente |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>22</b>         | <b>19</b>   | <b>14</b>  | <b>12</b>    |
| Salariés                                                            |                   |             |            |              |
| Salariés.....                                                       | 20                | 20          | 16         | 11           |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>20</b>         | <b>21</b>   | <b>19</b>  | <b>9</b>     |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>21</b>         | <b>15</b>   | <b>16</b>  | <b>9</b>     |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>     | <b>24</b>         | <b>20</b>   | <b>11</b>  | <b>12</b>    |
| .Commerce .....                                                     | 31                | 18          | 5          | 14           |
| .Transport et entreposage .....                                     | 22                | 21          | 16         | 9            |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 18                | 21          | 11         | 15           |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>17</b>         | <b>19</b>   | <b>16</b>  | <b>13</b>    |
| .Information et communication .....                                 | 21                | 21          | 26         | 18           |
| .Activités financières et d'assurance.....                          | 17                | 20          | 7          | 16           |
| .Activités immobilières .....                                       | 15                | 18          | 14         | 6            |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 26                | 13          | 7          | 17           |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>22</b>         | <b>19</b>   | <b>18</b>  | <b>10</b>    |
| .Administration publique .....                                      | 28                | 15          | 16         | 8            |
| .Enseignement.....                                                  | 21                | 19          | 18         | 12           |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 19                | 20          | 20         | 11           |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>16</b>         | <b>19</b>   | <b>17</b>  | <b>11</b>    |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 17                | 17          | 17         | 11           |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 13                | 19          | 18         | 16           |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 17                | 20          | 16         | 12           |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>27</b>         | <b>19</b>   | <b>14</b>  | <b>9</b>     |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 24                | 15          | 13         | 7            |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 28                | 17          | 20         | 9            |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 27                | 21          | 13         | 10           |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |                   |             |            |              |
| Oui .....                                                           | 21                | 21          | 14         | 13           |
| Non .....                                                           | 20                | 19          | 17         | 10           |
| Fonction                                                            |                   |             |            |              |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 20                | 20          | 18         | 11           |
| Recherche & Développement.....                                      | 24                | 10          | 11         | 17           |
| Commercial.....                                                     | 22                | 22          | 12         | 11           |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 23                | 16          | 12         | 10           |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>24</b>         | <b>16</b>   | <b>12</b>  | <b>12</b>    |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 21                | 18          | 13         | 10           |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 27                | 17          | 10         | 15           |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>18</b>         | <b>20</b>   | <b>18</b>  | <b>11</b>    |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>14</b>         | <b>18</b>   | <b>15</b>  | <b>15</b>    |
| .5jours par semaine .....                                           | 19                | 14          | 18         | 17           |
| Non .....                                                           | 21                | 20          | 17         | 11           |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>20</b>         | <b>17</b>   | <b>14</b>  | <b>11</b>    |
| .5jours par semaine .....                                           | 23                | 14          | 14         | 11           |
| Non .....                                                           | 21                | 20          | 18         | 11           |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |                   |             |            |              |
| Homme .....                                                         | 28                | 18          | 14         | 10           |
| Femme.....                                                          | 17                | 20          | 15         | 13           |

|                                                   | Porteuse d'espoir | Mystérieuse | Effrayante | Omniprésente |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------|------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                             | <b>22</b>         | <b>19</b>   | <b>14</b>  | <b>12</b>    |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                | <b>21</b>         | <b>19</b>   | <b>13</b>  | <b>12</b>    |
| . 18-24 ans .....                                 | 22                | 16          | 10         | 13           |
| . 25-34 ans .....                                 | 20                | 21          | 15         | 11           |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                 | <b>23</b>         | <b>19</b>   | <b>15</b>  | <b>11</b>    |
| . 35-49 ans .....                                 | 17                | 17          | 15         | 11           |
| . 50 ans et plus .....                            | 25                | 20          | 15         | 11           |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |                   |             |            |              |
| <b>Actif</b> .....                                | <b>20</b>         | <b>19</b>   | <b>17</b>  | <b>11</b>    |
| . <b>Catégorie supérieure</b> .....               | <b>24</b>         | <b>16</b>   | <b>14</b>  | <b>12</b>    |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 19                | 13          | 23         | 9            |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 26                | 17          | 10         | 13           |
| . <b>Profession intermédiaire</b> .....           | <b>20</b>         | <b>18</b>   | <b>18</b>  | <b>12</b>    |
| . <b>Catégorie populaire</b> .....                | <b>18</b>         | <b>22</b>   | <b>17</b>  | <b>10</b>    |
| .. Employé .....                                  | 17                | 23          | 15         | 11           |
| .. Ouvrier .....                                  | 20                | 18          | 19         | 10           |
| <b>Inactif</b> .....                              | <b>25</b>         | <b>18</b>   | <b>12</b>  | <b>12</b>    |
| . Retraité .....                                  | 26                | 22          | 11         | 11           |
| . Autre inactif .....                             | 22                | 11          | 13         | 14           |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |                   |             |            |              |
| Agglomération parisienne .....                    | 20                | 25          | 13         | 10           |
| Com. urbaines de province .....                   | 24                | 17          | 14         | 11           |
| Communes rurales .....                            | 18                | 19          | 17         | 14           |
| RÉGION                                            |                   |             |            |              |
| <b>Île-de-France</b> .....                        | <b>19</b>         | <b>24</b>   | <b>13</b>  | <b>11</b>    |
| <b>TOTAL Province</b> .....                       | <b>23</b>         | <b>16</b>   | <b>15</b>  | <b>12</b>    |
| . Nord-est .....                                  | 23                | 18          | 15         | 8            |
| . Nord-ouest .....                                | 24                | 17          | 17         | 11           |
| . Sud-ouest .....                                 | 19                | 16          | 16         | 19           |
| . Sud-est .....                                   | 23                | 19          | 12         | 12           |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat</b> .....      | <b>21</b>         | <b>18</b>   | <b>13</b>  | <b>12</b>    |
| . Diplôme supérieur .....                         | 23                | 20          | 10         | 11           |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 18                | 15          | 17         | 13           |
| <b>TOTAL Baccalauréat</b> .....                   | <b>24</b>         | <b>15</b>   | <b>17</b>  | <b>13</b>    |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat</b> .....      | <b>22</b>         | <b>24</b>   | <b>14</b>  | <b>10</b>    |
| . CAP / BEP .....                                 | 19                | 22          | 15         | 9            |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 28                | 27          | 12         | 13           |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |                   |             |            |              |
| 1 personne .....                                  | 19                | 19          | 15         | 10           |
| 2 personnes .....                                 | 26                | 19          | 14         | 11           |
| 3 personnes .....                                 | 18                | 20          | 17         | 13           |
| 4 personnes et plus .....                         | 21                | 19          | 14         | 14           |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |                   |             |            |              |
| <b>Aucun enfant</b> .....                         | <b>23</b>         | <b>18</b>   | <b>14</b>  | <b>12</b>    |
| <b>TOTAL Avec enfant</b> .....                    | <b>20</b>         | <b>20</b>   | <b>15</b>  | <b>11</b>    |
| . Un enfant .....                                 | 24                | 21          | 14         | 9            |
| . Deux enfants .....                              | 15                | 21          | 21         | 11           |
| . Trois enfants et plus .....                     | 14                | 13          | 5          | 19           |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |                   |             |            |              |
| En couple .....                                   | 24                | 20          | 14         | 12           |
| Célibataire .....                                 | 19                | 17          | 15         | 11           |
| RECOURS A L'I.A.                                  |                   |             |            |              |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 24                | 15          | 9          | 18           |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 23                | 11          | 8          | 20           |

|                                                                                                               | Porteuse d'espoir | Mystérieuse | Effrayante | Omniprésente |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|------------|--------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>22</b>         | <b>19</b>   | <b>14</b>  | <b>12</b>    |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>27</b>         | <b>19</b>   | <b>9</b>   | <b>12</b>    |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 38                | 5           | 2          | 12           |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 26                | 21          | 8          | 13           |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>5</b>          | <b>18</b>   | <b>37</b>  | <b>9</b>     |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>30</b>         | <b>18</b>   | <b>6</b>   | <b>12</b>    |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 41                | 7           | 2          | 6            |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 29                | 19          | 6          | 13           |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>8</b>          | <b>20</b>   | <b>30</b>  | <b>10</b>    |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |                   |             |            |              |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 43                | 11          | 2          | 9            |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 29                | 17          | 7          | 15           |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé. réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 14                | 30          | 17         | 12           |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 1                 | 10          | 55         | 9            |
|                                                                                                               | 5                 | 16          | 17         | 7            |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |                   |             |            |              |
| Essentiel .....                                                                                               | 29                | 16          | 10         | 13           |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 28                | 23          | 7          | 13           |
| Secondaire.....                                                                                               | 9                 | 22          | 25         | 11           |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 2                 | 8           | 57         | 6            |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |                   |             |            |              |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>32</b>         | <b>16</b>   | <b>6</b>   | <b>15</b>    |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 30                | 10          | 6          | 14           |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 32                | 18          | 6          | 15           |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>9</b>          | <b>22</b>   | <b>25</b>  | <b>8</b>     |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |                   |             |            |              |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 33                | 14          | 3          | 15           |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 11                | 18          | 30         | 13           |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 21                | 20          | 15         | 10           |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |                   |             |            |              |
| Passionnante .....                                                                                            | -                 | -           | -          | -            |
| Mystérieuse .....                                                                                             | -                 | 100         | -          | -            |
| Effrayante.....                                                                                               | -                 | -           | 100        | -            |
| Omniprésente .....                                                                                            | -                 | -           | -          | 100          |
| Indispensable.....                                                                                            | -                 | -           | -          | -            |
| Fiable .....                                                                                                  | -                 | -           | -          | -            |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | 100               | -           | -          | -            |

## L'expression qui correspond le mieux à l'Intelligence Artificielle

|                                                                     | Passionnante | Indispensable | Fiable   | Aucune de ces expressions |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|----------|---------------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....                                               | <b>8</b>     | <b>5</b>      | <b>3</b> | <b>17</b>                 |
| Salariés                                                            |              |               |          |                           |
| Salariés.....                                                       | 9            | 5             | 4        | 15                        |
| SECTEUR D'ACTIVITE                                                  |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Agriculture et Industrie</b> .....                         | <b>11</b>    | <b>4</b>      | <b>2</b> | <b>14</b>                 |
| <b>TOTAL BTP/Construction</b> .....                                 | <b>6</b>     | <b>13</b>     | <b>8</b> | <b>12</b>                 |
| <b>TOTAL Commerce, Transports, Hébergement, Restauration ..</b>     | <b>9</b>     | <b>4</b>      | <b>7</b> | <b>13</b>                 |
| .Commerce .....                                                     | 10           | 3             | 5        | 14                        |
| .Transport et entreposage .....                                     | 8            | 4             | 6        | 14                        |
| .Hébergement/restauration .....                                     | 8            | 6             | 11       | 10                        |
| <b>TOTAL Services</b> .....                                         | <b>12</b>    | <b>5</b>      | <b>2</b> | <b>16</b>                 |
| .Information et communication .....                                 | 7            | -             | -        | 7                         |
| .Activité financières et d'assurance.....                           | 7            | 9             | -        | 24                        |
| .Activités immobilières .....                                       | 23           | 4             | 4        | 16                        |
| .Activités spécialisées, scientifiques et techniques .....          | 15           | -             | 2        | 20                        |
| <b>TOTAL Administration, enseignement, santé, action Sociale</b> .. | <b>6</b>     | <b>5</b>      | <b>4</b> | <b>16</b>                 |
| .Administration publique .....                                      | 10           | 5             | 4        | 14                        |
| .Enseignement.....                                                  | 5            | 4             | 3        | 18                        |
| .Santé humaine et action sociale .....                              | 4            | 5             | 5        | 16                        |
| TAILLE DE L'ENTREPRISE                                              |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Moins de 250 salariés</b> .....                            | <b>11</b>    | <b>6</b>      | <b>5</b> | <b>15</b>                 |
| . Moins de 20 salariés .....                                        | 13           | 5             | 5        | 15                        |
| . 20 à 49 salariés .....                                            | 9            | 4             | 9        | 12                        |
| . 50 à 249 salariés .....                                           | 10           | 7             | 3        | 15                        |
| <b>TOTAL 250 salariés et plus</b> .....                             | <b>8</b>     | <b>5</b>      | <b>4</b> | <b>14</b>                 |
| . 250 à 499 salariés .....                                          | 12           | 7             | 7        | 15                        |
| . 500 à 999 salariés .....                                          | 10           | 4             | 2        | 10                        |
| . 1 000 salariés et plus.....                                       | 6            | 5             | 3        | 15                        |
| OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES                               |              |               |          |                           |
| Oui .....                                                           | 11           | 5             | 5        | 10                        |
| Non .....                                                           | 8            | 4             | 4        | 18                        |
| Fonction                                                            |              |               |          |                           |
| Production des produits ou services de votre entreprise.....        | 9            | 4             | 3        | 15                        |
| Recherche & Développement.....                                      | 16           | 13            | 3        | 6                         |
| Commercial.....                                                     | 15           | 3             | 5        | 10                        |
| Fonction support (RH, finance, marketing, IT ...) .....             | 9            | 10            | 4        | 16                        |
| FONCTIONS D'ENCADREMENT                                             |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Oui</b> .....                                              | <b>13</b>    | <b>7</b>      | <b>5</b> | <b>11</b>                 |
| . 1 à 5 personnes .....                                             | 13           | 6             | 5        | 14                        |
| . Plus de 5 personnes.....                                          | 12           | 8             | 5        | 6                         |
| <b>TOTAL Non</b> .....                                              | <b>7</b>     | <b>4</b>      | <b>4</b> | <b>18</b>                 |
| TELETRAVAIL AVANT LA CRISE SANITAIRE                                |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>15</b>    | <b>8</b>      | <b>7</b> | <b>8</b>                  |
| .5jours par semaine .....                                           | 13           | 1             | 4        | 14                        |
| Non .....                                                           | 8            | 4             | 2        | 17                        |
| TELETRAVAIL DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE                   |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Au moins un jour par semaine</b> .....                     | <b>13</b>    | <b>7</b>      | <b>4</b> | <b>14</b>                 |
| .5jours par semaine .....                                           | 12           | 5             | 3        | 18                        |
| Non .....                                                           | 6            | 4             | 4        | 16                        |
| SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)                                             |              |               |          |                           |
| Homme .....                                                         | 9            | 5             | 4        | 12                        |
| Femme.....                                                          | 6            | 5             | 2        | 22                        |

|                                                   | Passionnante | Indispensable | Fiable   | Aucune de ces expressions |
|---------------------------------------------------|--------------|---------------|----------|---------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                             | <b>8</b>     | <b>5</b>      | <b>3</b> | <b>17</b>                 |
| ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)                            |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans.....</b>                 | <b>10</b>    | <b>5</b>      | <b>7</b> | <b>13</b>                 |
| . 18-24 ans .....                                 | 14           | 6             | 5        | 14                        |
| . 25-34 ans .....                                 | 8            | 4             | 8        | 13                        |
| <b>TOTAL 35 ans et plus.....</b>                  | <b>7</b>     | <b>5</b>      | <b>2</b> | <b>18</b>                 |
| . 35-49 ans .....                                 | 11           | 8             | 4        | 17                        |
| . 50 ans et plus.....                             | 5            | 4             | 1        | 19                        |
| PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)                     |              |               |          |                           |
| <b>Actif .....</b>                                | <b>9</b>     | <b>5</b>      | <b>4</b> | <b>15</b>                 |
| . <b>Catégorie supérieure .....</b>               | <b>14</b>    | <b>7</b>      | <b>2</b> | <b>11</b>                 |
| .. Artisan ou commerçant .....                    | 14           | 7             | 2        | 13                        |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                  | 13           | 7             | 2        | 12                        |
| . <b>Profession intermédiaire .....</b>           | <b>7</b>     | <b>5</b>      | <b>3</b> | <b>17</b>                 |
| . <b>Catégorie populaire .....</b>                | <b>8</b>     | <b>4</b>      | <b>6</b> | <b>15</b>                 |
| .. Employé .....                                  | 9            | 3             | 5        | 17                        |
| .. Ouvrier .....                                  | 7            | 6             | 7        | 13                        |
| <b>Inactif .....</b>                              | <b>6</b>     | <b>5</b>      | <b>2</b> | <b>20</b>                 |
| . Retraité .....                                  | 4            | 4             | 1        | 21                        |
| . Autre inactif .....                             | 9            | 8             | 4        | 19                        |
| CATEGORIE D'AGGLOMERATION                         |              |               |          |                           |
| Agglomération parisienne.....                     | 7            | 7             | 4        | 14                        |
| Com. urbaines de province.....                    | 8            | 5             | 3        | 18                        |
| Communes rurales.....                             | 7            | 5             | 2        | 18                        |
| RÉGION                                            |              |               |          |                           |
| <b>Île-de-France .....</b>                        | <b>8</b>     | <b>7</b>      | <b>4</b> | <b>14</b>                 |
| <b>TOTAL Province .....</b>                       | <b>8</b>     | <b>5</b>      | <b>3</b> | <b>18</b>                 |
| . Nord-est .....                                  | 7            | 7             | 2        | 20                        |
| . Nord-ouest .....                                | 8            | 4             | 3        | 16                        |
| . Sud-ouest.....                                  | 5            | 4             | 2        | 19                        |
| . Sud-est .....                                   | 9            | 4             | 4        | 17                        |
| NIVEAU D'ÉDUCATION                                |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Supérieur au baccalauréat.....</b>       | <b>10</b>    | <b>6</b>      | <b>4</b> | <b>16</b>                 |
| . Diplôme supérieur .....                         | 11           | 6             | 3        | 16                        |
| . Bac + 2 ans, niveau bac + 2 ans .....           | 9            | 6             | 5        | 17                        |
| <b>TOTAL Baccalauréat .....</b>                   | <b>9</b>     | <b>4</b>      | <b>2</b> | <b>16</b>                 |
| <b>TOTAL Inférieur au baccalauréat.....</b>       | <b>4</b>     | <b>4</b>      | <b>3</b> | <b>19</b>                 |
| . CAP / BEP .....                                 | 4            | 5             | 4        | 22                        |
| . Pas de diplôme / CEP / BEPC .....               | 3            | 2             | 1        | 14                        |
| NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER                 |              |               |          |                           |
| 1 personne.....                                   | 6            | 5             | 3        | 23                        |
| 2 personnes.....                                  | 7            | 4             | 2        | 17                        |
| 3 personnes.....                                  | 8            | 5             | 4        | 15                        |
| 4 personnes et plus .....                         | 10           | 7             | 4        | 11                        |
| NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 15 ANS DANS LE FOYER |              |               |          |                           |
| <b>Aucun enfant .....</b>                         | <b>7</b>     | <b>4</b>      | <b>3</b> | <b>19</b>                 |
| <b>TOTAL Avec enfant.....</b>                     | <b>11</b>    | <b>7</b>      | <b>5</b> | <b>11</b>                 |
| . Un enfant .....                                 | 12           | 6             | 5        | 9                         |
| . Deux enfants .....                              | 8            | 4             | 3        | 17                        |
| . Trois enfants et plus .....                     | 11           | 22            | 10       | 6                         |
| STATUT MARITAL DE L'INTERVIEWÉ(E)                 |              |               |          |                           |
| En couple .....                                   | 8            | 5             | 3        | 14                        |
| Célibataire .....                                 | 6            | 5             | 3        | 24                        |
| RECOURS A L'I.A.                                  |              |               |          |                           |
| Dans le cadre de sa vie personnelle .....         | 15           | 7             | 5        | 7                         |
| Dans le cadre de sa vie professionnelle .....     | 16           | 10            | 7        | 5                         |

|                                                                                                               | Passionnante | Indispensable | Fiable   | Aucune de ces expressions |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|----------|---------------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>                                                                                         | <b>8</b>     | <b>5</b>      | <b>3</b> | <b>17</b>                 |
| IMAGE DE L'I.A.                                                                                               |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Bonne image .....</b>                                                                                | <b>10</b>    | <b>6</b>      | <b>4</b> | <b>13</b>                 |
| .Très bonne image.....                                                                                        | 14           | 16            | 9        | 4                         |
| .Plutôt une bonne image.....                                                                                  | 9            | 5             | 3        | 15                        |
| <b>TOTAL Mauvaise image.....</b>                                                                              | <b>1</b>     | <b>1</b>      | <b>-</b> | <b>29</b>                 |
| CONFIANCE DANS L'I.A.                                                                                         |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Confiance .....</b>                                                                                  | <b>10</b>    | <b>7</b>      | <b>5</b> | <b>12</b>                 |
| . Tout à fait confiance .....                                                                                 | 21           | 12            | 7        | 4                         |
| .Plutôt confiance .....                                                                                       | 9            | 7             | 5        | 12                        |
| <b>TOTAL Pas confiance .....</b>                                                                              | <b>3</b>     | <b>1</b>      | <b>1</b> | <b>27</b>                 |
| ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'IA                                                                             |              |               |          |                           |
| Adhere totalement ou presque au développement de l'I.A. ....                                                  | 16           | 9             | 4        | 6                         |
| n'adhère pas particulièrement au développement de l'I.A. mais considère cette technologie indispensable ..... | 10           | 8             | 5        | 9                         |
| Plutôt sceptique au développement de l'I.A. mais pas opposé. réfractaire au développement de l'I.A. ....      | 3            | 2             | 1        | 21                        |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 2            | -             | 3        | 20                        |
| Ne s'interesse pas du tout .....                                                                              | 2            | 1             | 2        | 50                        |
| IMPORTANCE DU DEVELOPPEMENT D'UNE I.A DIGNE DE CONFIANCE                                                      |              |               |          |                           |
| Essentiel .....                                                                                               | 12           | 7             | 3        | 10                        |
| Important mais pas essentiel .....                                                                            | 8            | 6             | 4        | 11                        |
| Secondaire.....                                                                                               | 6            | 1             | 7        | 19                        |
| Pas du tout essentiel .....                                                                                   | 1            | -             | 1        | 25                        |
| INFLUENCE POSITIVE DE L'IA SUR LA SITUATION DE CRISE SANITAIRE                                                |              |               |          |                           |
| <b>TOTAL Oui .....</b>                                                                                        | <b>11</b>    | <b>8</b>      | <b>5</b> | <b>7</b>                  |
| . Oui tout à fait .....                                                                                       | 18           | 10            | 7        | 5                         |
| . Oui plutôt.....                                                                                             | 10           | 8             | 4        | 7                         |
| <b>TOTAL Non .....</b>                                                                                        | <b>4</b>     | <b>1</b>      | <b>1</b> | <b>30</b>                 |
| EVOLUTION DE L'OPINION SUR L'I.A. DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE                                                 |              |               |          |                           |
| Plutôt en bien .....                                                                                          | 14           | 11            | 7        | 3                         |
| Plutôt en mal .....                                                                                           | 4            | 4             | 5        | 15                        |
| n'a pas évolué .....                                                                                          | 7            | 3             | 2        | 22                        |
| EXPRESSION ASSOCIEE A L'I.A                                                                                   |              |               |          |                           |
| Passionnante .....                                                                                            | 100          | -             | -        | -                         |
| Mystérieuse .....                                                                                             | -            | -             | -        | -                         |
| Effrayante.....                                                                                               | -            | -             | -        | -                         |
| Omniprésente .....                                                                                            | -            | -             | -        | -                         |
| Indispensable.....                                                                                            | -            | 100           | -        | -                         |
| Fiable .....                                                                                                  | -            | -             | 100      | -                         |
| Porteuse d'espoir.....                                                                                        | -            | -             | -        | -                         |