



Notoriété et image de l'Intelligence Artificielle auprès des Français et des salariés

Vague 2

Ifop pour Impact AI



RB/DP N° 116793

Contacts Ifop :

Romain Bendavid / Delphine Poët

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

[Commentaires]

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
- A - La notoriété et l'utilisation de l'Intelligence Artificielle.....	5
La notoriété de l'Intelligence Artificielle	6
Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations	9
Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle	14
- B - Les perceptions de l'Intelligence Artificielle	23
L'image de l'Intelligence Artificielle	24
La confiance dans l'Intelligence Artificielle.....	27
La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle	30
La manière dont on entend parler de l'Intelligence Artificielle	33
Les qualificatifs positifs associés à l'Intelligence Artificielle	36
Les qualificatifs négatifs associés à l'Intelligence Artificielle	39
L'adhésion au développement de l'Intelligence Artificielle	42
- C - L'impact de l'Intelligence Artificielle.....	45
Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années	46
L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années.....	59
Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années	72
Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années	81
Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation.....	94
L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation	99
Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années	104
Le souhait d'être plus sensibilisé(e) sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle au travail	113
L'acteur le plus crédible pour garantir une Intelligence Artificielle de confiance	116
La représentation de l'Intelligence Artificielle comme atout ou menace	119

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour Impact AI

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 505** personnes, dont :

- un échantillon principal de 1 004 individus représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus ;
- un sur échantillon de 501 salariés représentatif de la population française salariée. Ajouté au nombre de personnes de cette cible obtenues naturellement dans l'échantillon principal, le nombre total de salariés s'élève à 989.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'interviewé(e)) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Un redressement a également été réalisé. L'ensemble des répondants salariés (échantillon principal et sur échantillon) ont été ramenés à leur poids réel au sein de la population française de 18 ans et plus.

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 28 au 31 octobre 2019.

Retrouvez gratuitement les sondages et analyses de l'Ifop sur :

Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

Notre site Internet



www.ifop.com

Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **1000** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **1,8**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 8,2% et 11,8%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

- A -

*La notoriété et l'utilisation de
l'Intelligence Artificielle*

La notoriété de l'Intelligence Artificielle

Question : Avez-vous déjà entendu parler de l'Intelligence Artificielle (IA) ?

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 ¹ (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
TOTAL Oui	88	91	89	92
• Oui et vous voyez précisément de quoi il s'agit	48	51	50	54
• Oui mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit	40	40	39	38
• Non	12	9	11	8
TOTAL	100	100	100	100

¹ Etude Ifop pour Impact AI menée auprès d'un échantillon de 1505 personnes, dont : un échantillon principal de 1 004 individus représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus / un sur-échantillon de 501 salariés représentatif de la population française salariée. Ajouté au nombre de personnes de cette cible obtenues naturellement dans l'échantillon principal, le nombre total de salariés s'élève à 989, par questionnaire auto-administré en ligne du 16 au 19 octobre 2018 selon la méthode des quotas

La notoriété de l'Intelligence Artificielle

	TOTAL Oui (%)	Oui et vous voyez précisément de quoi il s'agit (%)	Oui mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit (%)	Non (%)
ENSEMBLE	91	51	40	9
Salarié	92	54	38	8
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	89	51	38	11
BTP, Construction	96	55	41	4
Commerce, transports, hébergement, restauration	91	51	40	9
Commerce, e-commerce	92	53	39	8
Transports et entreposage	88	47	41	12
Hébergement et restauration (*)	91	55	36	9
Services	93	59	34	7
Activités financières et d'assurance	98	60	38	2
Activités scientifiques et techniques (*)	78	53	25	22
Informatique, nouvelles technologies	98	90	8	2
Autres activités de services	91	43	48	9
Administration, enseignement, santé, action sociale	92	53	39	8
TAILLE				
Moins de 250 salariés	88	47	41	12
De 1 à 19 salariés	87	43	44	13
De 20 à 49 salariés	82	52	30	18
De 50 à 249 salariés	93	48	45	7
250 salariés et plus	96	61	35	4
De 250 à 499 salariés	94	58	36	6
De 500 à 999 salariés	92	50	42	8
1000 salariés ou plus	97	63	34	3
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	94	60	34	6
Non	90	50	40	10
FONCTION				
Production des produits ou services	92	51	41	8
Recherche & Développement	100	78	22	-
Commercial	92	55	37	8
Fonction support	92	65	27	8
Une autre fonction	91	46	45	9
ENCADREMENT				
Oui	94	61	33	6
1 à 5 personnes	94	58	36	6
Plus de 5 personnes	93	64	29	7
Non	91	50	41	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	93	61	32	7
Femme	89	41	48	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	93	61	32	7
18 à 24 ans	96	69	27	4
25 à 34 ans	91	56	35	9
35 ans et plus	90	47	43	10
35 à 49 ans	91	54	37	9
50 ans et plus	89	43	46	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	92	53	39	8
PCS+	97	66	31	3
Travailleur indépendant	94	56	38	6
Cadre et prof. int. supérieure	98	70	28	2
Profession intermédiaire	97	58	39	3
PCS-	88	44	44	12
Employé	88	49	39	12
Ouvrier	88	39	49	12
INACTIF	89	48	41	11
Retraité	89	40	49	11
Autre inactif	88	62	26	12
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	91	45	46	9
Communes urbaines de province	90	52	38	10
Agglomération parisienne	93	54	39	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La notoriété de l'Intelligence Artificielle

	TOTAL Oui (%)	Oui et vous voyez précisément de quoi il s'agit (%)	Oui mais vous ne voyez pas précisément de quoi il s'agit (%)	Non (%)
ENSEMBLE	91	51	40	9
REGION				
Région parisienne	93	54	39	7
Province	90	50	40	10
Nord est	90	49	41	10
Nord ouest	92	49	43	8
Sud ouest	91	57	34	9
Sud est	89	48	41	11
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	79	33	46	21
CAP / BEP	83	35	48	17
Baccalauréat	91	45	46	9
1er cycle du supérieur	94	56	38	6
2e et 3e cycle du supérieur	99	67	32	1
En cours d'études	96	72	24	4
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	89	47	42	11
2 personnes	91	50	41	9
3 personnes	92	50	42	8
4 personnes et plus	93	57	36	7
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	92	55	37	8
1	93	55	38	7
2	92	58	34	8
3 et plus	84	45	39	16
Aucun	91	49	42	9
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	92	52	40	8
Célibataire	89	48	41	11
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	97	75	22	3
Dans le cadre de sa vie professionnelle	97	74	23	3
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	93	52	41	7
Une très bonne image	94	65	29	6
Plutôt une bonne image	93	51	42	7
Mauvaise image	86	47	39	14
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	93	54	39	7
Tout à fait confiance	89	71	18	11
Plutôt confiance	93	52	41	7
Pas confiance	88	47	41	12
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	97	68	29	3
N'adhère pas au développement de l'IA	93	55	38	7
Réfractaire au développement de l'IA	91	49	42	9
Ne s'intéresse pas du tout	79	24	55	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations

Remise à niveau (pour tous) : L'Intelligence Artificielle (IA) désigne l'ensemble des technologies associées à de l'intelligence « humaine », telles que : comprendre, raisonner et proposer des conclusions à partir de données. L'Intelligence Artificielle désigne aussi des tâches plus spécifiques comme par exemple dialoguer virtuellement avec l'être humain ou conduire une voiture.

Question : Avez-vous déjà eu recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle (IA) ?

- Récapitulatif : TOTAL Oui -

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Dans le cadre de votre vie personnelle	21	25	21	29
• Dans le cadre de votre vie professionnelle	14	17	14	21

- Ensemble des Français / Octobre 2019 -

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)	TOTAL (%)
• Dans le cadre de votre vie personnelle	25	17	8	75	100
• Dans le cadre de votre vie professionnelle	17	11	6	83	100

Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations

Dans le cadre de votre vie personnelle

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	25	17	8	75
Salarié	29	20	9	71
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	27	18	9	73
BTP, Construction	30	13	17	70
Commerce, transports, hébergement, restauration	26	16	10	74
Commerce, e-commerce	26	16	10	74
Transports et entreposage	27	15	12	73
Hébergement et restauration (*)	25	18	7	75
Services	37	28	9	63
Activités financières et d'assurance	42	34	8	58
Activités scientifiques et techniques (*)	16	12	4	84
Informatique, nouvelles technologies	60	45	15	40
Autres activités de services	27	19	8	73
Administration, enseignement, santé, action sociale	25	17	8	75
TAILLE				
Moins de 250 salariés	25	17	8	75
De 1 à 19 salariés	27	19	8	73
De 20 à 49 salariés	23	15	8	77
De 50 à 249 salariés	23	14	9	77
250 salariés et plus	32	22	10	68
De 250 à 499 salariés	42	25	17	58
De 500 à 999 salariés	42	25	17	58
1000 salariés ou plus	29	21	8	71
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	45	29	16	55
Non	19	14	5	81
FONCTION				
Production des produits ou services	24	17	7	76
Recherche & Développement	59	32	27	41
Commercial	37	26	11	63
Fonction support	35	25	10	65
Une autre fonction	21	14	7	79
ENCADREMENT				
Oui	40	26	14	60
1 à 5 personnes	35	22	13	65
Plus de 5 personnes	47	32	15	53
Non	22	16	6	78
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	29	21	8	71
Femme	22	14	8	78
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	41	27	14	59
18 à 24 ans	52	36	16	48
25 à 34 ans	34	21	13	66
35 ans et plus	19	14	5	81
35 à 49 ans	25	17	8	75
50 ans et plus	17	13	4	83
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	27	19	8	73
PCS+	36	27	9	64
Travailleur indépendant	25	15	10	75
Cadre et prof. int. supérieure	41	32	9	59
Profession intermédiaire	30	19	11	70
PCS-	21	14	7	79
Employé	23	16	7	77
Ouvrier	20	13	7	80
INACTIF	23	16	7	77
Retraité	16	11	5	84
Autre inactif	36	26	10	64
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	19	11	8	81
Communes urbaines de province	26	19	7	74
Agglomération parisienne	31	21	10	69

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations

Dans le cadre de votre vie personnelle

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	25	17	8	75
REGION				
Région parisienne	31	22	9	69
Province	24	17	7	76
Nord est	23	14	9	77
Nord ouest	24	18	6	76
Sud ouest	29	21	8	71
Sud est	24	16	8	76
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	13	7	6	87
CAP / BEP	13	9	4	87
Baccalauréat	22	14	8	78
1er cycle du supérieur	25	16	9	75
2e et 3e cycle du supérieur	29	23	6	71
En cours d'études	62	46	16	38
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	23	17	6	77
2 personnes	23	15	8	77
3 personnes	26	20	6	74
4 personnes et plus	33	22	11	67
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	35	23	12	65
1	35	23	12	65
2	35	24	11	65
3 et plus	33	20	13	67
Aucun	21	15	6	79
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	26	17	9	74
Célibataire	24	18	6	76
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	27	19	8	73
Voit précisément de quoi il s'agit	37	27	10	63
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	14	9	5	86
Non	9	3	6	91
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	100	69	31	-
Dans le cadre de sa vie professionnelle	79	57	22	21
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	31	22	9	69
Une très bonne image	55	48	7	45
Plutôt une bonne image	27	18	9	73
Mauvaise image	13	7	6	87
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	32	23	9	68
Tout à fait confiance	55	42	13	45
Plutôt confiance	30	21	9	70
Pas confiance	16	10	6	84
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	44	35	9	56
N'adhère pas au développement de l'IA	29	19	10	71
Réfractaire au développement de l'IA	17	11	6	83
Ne s'intéresse pas du tout	8	5	3	92

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations

Dans le cadre de votre vie professionnelle

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	17	11	6	83
Salarié	21	14	7	79
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	19	12	7	81
BTP, Construction	21	12	9	79
Commerce, transports, hébergement, restauration	20	12	8	80
Commerce, e-commerce	23	13	10	77
Transports et entreposage	24	17	7	76
Hébergement et restauration (*)	3	-	3	97
Services	35	26	9	65
Activités financières et d'assurance	44	36	8	56
Activités scientifiques et techniques (*)	30	22	8	70
Informatique, nouvelles technologies	52	34	18	48
Autres activités de services	21	15	6	79
Administration, enseignement, santé, action sociale	11	7	4	89
TAILLE				
Moins de 250 salariés	16	10	6	84
De 1 à 19 salariés	16	10	6	84
De 20 à 49 salariés	11	6	5	89
De 50 à 249 salariés	19	14	5	81
250 salariés et plus	26	17	9	74
De 250 à 499 salariés	37	25	12	63
De 500 à 999 salariés	23	10	13	77
1000 salariés ou plus	24	17	7	76
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	39	24	15	61
Non	10	8	2	90
FONCTION				
Production des produits ou services	20	15	5	80
Recherche & Développement	46	21	25	54
Commercial	33	23	10	67
Fonction support	27	17	10	73
Une autre fonction	9	6	3	91
ENCADREMENT				
Oui	31	19	12	69
1 à 5 personnes	24	14	10	76
Plus de 5 personnes	40	25	15	60
Non	15	11	4	85
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	21	14	7	79
Femme	13	8	5	87
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	27	15	12	73
18 à 24 ans	33	17	16	67
25 à 34 ans	23	13	10	77
35 ans et plus	13	9	4	87
35 à 49 ans	19	12	7	81
50 ans et plus	9	7	2	91
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	20	13	7	80
PCS+	31	22	9	69
Travailleur indépendant	30	20	10	70
Cadre et prof. int. supérieure	30	22	8	70
Profession intermédiaire	22	15	7	78
PCS-	15	8	7	85
Employé	17	9	8	83
Ouvrier	14	8	6	86
INACTIF	11	7	4	89
Retraité	7	5	2	93
Autre inactif	20	10	10	80
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	12	8	4	88
Communes urbaines de province	18	11	7	82
Agglomération parisienne	20	13	7	80

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à des produits ou services faisant appel à de l'Intelligence Artificielle dans différentes situations

Dans le cadre de votre vie professionnelle

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	17	11	6	83
REGION				
Région parisienne	21	14	7	79
Province	16	10	6	84
Nord est	16	9	7	84
Nord ouest	18	12	6	82
Sud ouest	15	7	8	85
Sud est	15	10	5	85
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	5	4	1	95
CAP / BEP	9	6	3	91
Baccalauréat	11	7	4	89
1er cycle du supérieur	19	12	7	81
2e et 3e cycle du supérieur	20	15	5	80
En cours d'études	47	22	25	53
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	14	10	4	86
2 personnes	14	9	5	86
3 personnes	22	11	11	78
4 personnes et plus	21	13	8	79
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	26	14	12	74
1	30	14	16	70
2	23	14	9	77
3 et plus	16	10	6	84
Aucun	13	9	4	87
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	18	11	7	82
Célibataire	15	10	5	85
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	17	11	6	83
Voit précisément de quoi il s'agit	25	17	8	75
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	9	4	5	91
Non	6	3	3	94
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	52	34	18	48
Dans le cadre de sa vie professionnelle	100	63	37	-
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	20	13	7	80
Une très bonne image	44	34	10	56
Plutôt une bonne image	17	10	7	83
Mauvaise image	8	5	3	92
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	22	14	8	78
Tout à fait confiance	55	42	13	45
Plutôt confiance	19	11	8	81
Pas confiance	9	6	3	91
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	32	23	9	68
N'adhère pas au développement de l'IA	18	11	7	82
Réfractaire au développement de l'IA	12	7	5	88
Ne s'intéresse pas du tout	4	2	2	96

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Question : Et avez-vous déjà eu recours aux produits ou services suivants ?

- Récapitulatif : TOTAL Oui -

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Des propositions de mots pour corriger ou compléter un texte sur Smartphone ou tablette	70	72	76	77
• Les assistants vocaux sur Smartphone ou tablette afin notamment d'apporter une réponse à une question (ex. Siri, Alexa, Cortana)	50	51	52	58
• Un agent virtuel qui dialogue avec un utilisateur (ex. Chatbot sur Messenger)	31	35	34	42
• Un outil permettant la reconnaissance faciale des photos comme par exemple sur Facebook	28	26	31	32

- Ensemble des Français / Octobre 2019 -

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)	TOTAL (%)
• Des propositions de mots pour corriger ou compléter un texte sur Smartphone ou tablette	72	65	7	28	100
• Les assistants vocaux sur Smartphone ou tablette afin notamment d'apporter une réponse à une question (ex. Siri, Alexa, Cortana)	51	38	13	49	100
• Un agent virtuel qui dialogue avec un utilisateur (ex. Chatbot sur Messenger)	35	25	10	65	100
• Un outil permettant la reconnaissance faciale des photos comme par exemple sur Facebook	26	18	8	74	100

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Des propositions de mots pour corriger ou compléter un texte sur Smartphone ou tablette

	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non, jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	72	65	7	28
Salarié	77	70	7	23
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	72	64	8	28
BTP, Construction	80	69	11	20
Commerce, transports, hébergement, restauration	79	71	8	21
Commerce, e-commerce	80	73	7	20
Transports et entreposage	72	62	10	28
Hébergement et restauration (*)	94	84	10	6
Services	80	71	9	20
Activités financières et d'assurance	78	76	2	22
Activités scientifiques et techniques (*)	71	58	13	29
Informatique, nouvelles technologies	92	74	18	8
Autres activités de services	77	70	7	23
Administration, enseignement, santé, action sociale	76	72	4	24
TAILLE				
Moins de 250 salariés	74	67	7	26
De 1 à 19 salariés	73	67	6	27
De 20 à 49 salariés	72	66	6	28
De 50 à 249 salariés	77	68	9	23
250 salariés et plus	80	73	7	20
De 250 à 499 salariés	80	70	10	20
De 500 à 999 salariés	86	75	11	14
1000 salariés ou plus	80	73	7	20
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	84	75	9	16
Non	73	67	6	27
FONCTION				
Production des produits ou services	73	64	9	27
Recherche & Développement	91	67	24	9
Commercial	82	77	5	18
Fonction support	77	72	5	23
Une autre fonction	76	71	5	24
ENCADREMENT				
Oui	83	72	11	17
1 à 5 personnes	85	79	6	15
Plus de 5 personnes	81	65	16	19
Non	74	69	5	26
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	72	64	8	28
Femme	72	65	7	28
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	81	67	14	19
18 à 24 ans	84	71	13	16
25 à 34 ans	78	64	14	22
35 ans et plus	69	64	5	31
35 à 49 ans	75	68	7	25
50 ans et plus	65	61	4	35
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	76	69	7	24
PCS+	81	73	8	19
Travailleur indépendant	69	57	12	31
Cadre et prof. int. supérieure	87	81	6	13
Profession intermédiaire	81	77	4	19
PCS-	71	62	9	29
Employé	73	63	10	27
Ouvrier	69	62	7	31
INACTIF	66	59	7	34
Retraité	63	59	4	37
Autre inactif	73	58	15	27
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	73	63	10	27
Communes urbaines de province	71	65	6	29
Agglomération parisienne	76	66	10	24

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Des propositions de mots pour corriger ou compléter un texte sur Smartphone ou tablette

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	72	65	7	28
REGION				
Région parisienne	76	67	9	24
Province	71	64	7	29
Nord est	69	60	9	31
Nord ouest	73	66	7	27
Sud ouest	76	66	10	24
Sud est	69	64	5	31
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	57	50	7	43
CAP / BEP	60	54	6	40
Baccalauréat	72	64	8	28
1er cycle du supérieur	79	74	5	21
2e et 3e cycle du supérieur	79	75	4	21
En cours d'études	84	63	21	16
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	66	59	7	34
2 personnes	72	65	7	28
3 personnes	74	67	7	26
4 personnes et plus	78	69	9	22
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	77	66	11	23
1	76	65	11	24
2	81	70	11	19
3 et plus	63	57	6	37
Aucun	70	64	6	30
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	73	65	8	27
Célibataire	70	63	7	30
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	76	69	7	24
Voit précisément de quoi il s'agit	81	74	7	19
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	69	62	7	31
Non	35	28	7	65
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	86	73	13	14
Dans le cadre de sa vie professionnelle	87	71	16	13
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	79	71	8	21
Une très bonne image	87	80	7	13
Plutôt une bonne image	78	69	9	22
Mauvaise image	54	49	5	46
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	79	71	8	21
Tout à fait confiance	80	72	8	20
Plutôt confiance	79	71	8	21
Pas confiance	62	55	7	38
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	86	77	9	14
N'adhère pas au développement de l'IA	81	74	7	19
Réfractaire au développement de l'IA	62	54	8	38
Ne s'intéresse pas du tout	45	39	6	55

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Les assistants vocaux sur Smartphone ou tablette afin notamment d'apporter une réponse à une question (ex. Siri, Alexa, Cortana)

	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non, jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	51	38	13	49
Salarié	58	45	13	42
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	56	43	13	44
BTP, Construction	63	50	13	37
Commerce, transports, hébergement, restauration	61	48	13	39
Commerce, e-commerce	65	52	13	35
Transports et entreposage	55	42	13	45
Hébergement et restauration (*)	63	54	9	37
Services	62	50	12	38
Activités financières et d'assurance	59	52	7	41
Activités scientifiques et techniques (*)	62	50	12	38
Informatique, nouvelles technologies	76	61	15	24
Autres activités de services	57	42	15	43
Administration, enseignement, santé, action sociale	52	38	14	48
TAILLE				
Moins de 250 salariés	57	43	14	43
De 1 à 19 salariés	56	42	14	44
De 20 à 49 salariés	54	46	8	46
De 50 à 249 salariés	60	43	17	40
250 salariés et plus	59	46	13	41
De 250 à 499 salariés	58	45	13	42
De 500 à 999 salariés	66	55	11	34
1000 salariés ou plus	58	45	13	42
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	70	51	19	30
Non	50	41	9	50
FONCTION				
Production des produits ou services	59	44	15	41
Recherche & Développement	72	48	24	28
Commercial	63	49	14	37
Fonction support	61	51	10	39
Une autre fonction	50	39	11	50
ENCADREMENT				
Oui	66	52	14	34
1 à 5 personnes	67	55	12	33
Plus de 5 personnes	66	48	18	34
Non	53	41	12	47
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	50	38	12	50
Femme	52	39	13	48
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	69	51	18	31
18 à 24 ans	84	66	18	16
25 à 34 ans	59	41	18	41
35 ans et plus	45	34	11	55
35 à 49 ans	55	41	14	45
50 ans et plus	39	30	9	61
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	57	43	14	43
PCS+	58	44	14	42
Travailleur indépendant	47	25	22	53
Cadre et prof. int. supérieure	64	53	11	36
Profession intermédiaire	59	45	14	41
PCS-	56	41	15	44
Employé	59	45	14	41
Ouvrier	52	37	15	48
INACTIF	42	32	10	58
Retraité	36	28	8	64
Autre inactif	55	40	15	45
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	45	32	13	55
Communes urbaines de province	52	40	12	48
Agglomération parisienne	57	42	15	43

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Les assistants vocaux sur Smartphone ou tablette afin notamment d'apporter une réponse à une question (ex. Siri, Alexa, Cortana)

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	51	38	13	49
REGION				
Région parisienne	57	42	15	43
Province	50	38	12	50
Nord est	52	38	14	48
Nord ouest	51	40	11	49
Sud ouest	46	37	9	54
Sud est	47	35	12	53
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	42	29	13	58
CAP / BEP	38	26	12	62
Baccalauréat	50	37	13	50
1er cycle du supérieur	52	44	8	48
2e et 3e cycle du supérieur	53	43	10	47
En cours d'études	79	54	25	21
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	44	31	13	56
2 personnes	49	38	11	51
3 personnes	57	39	18	43
4 personnes et plus	60	48	12	40
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	63	47	16	37
1	61	45	16	39
2	65	50	15	35
3 et plus	63	44	19	37
Aucun	46	35	11	54
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	53	40	13	47
Célibataire	47	35	12	53
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	53	40	13	47
Voit précisément de quoi il s'agit	60	48	12	40
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	45	31	14	55
Non	27	21	6	73
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	82	65	17	18
Dans le cadre de sa vie professionnelle	81	63	18	19
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	61	46	15	39
Une très bonne image	82	73	9	18
Plutôt une bonne image	58	43	15	42
Mauvaise image	26	19	7	74
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	62	48	14	38
Tout à fait confiance	74	62	12	26
Plutôt confiance	60	46	14	40
Pas confiance	37	26	11	63
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	73	62	11	27
N'adhère pas au développement de l'IA	58	44	14	42
Réfractaire au développement de l'IA	36	25	11	64
Ne s'intéresse pas du tout	28	17	11	72

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Un agent virtuel qui dialogue avec un utilisateur (ex. Chatbot sur Messenger)

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	35	25	10	65
Salarié	42	31	11	58
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	36	24	12	64
BTP, Construction	36	26	10	64
Commerce, transports, hébergement, restauration	39	31	8	61
Commerce, e-commerce	41	32	9	59
Transports et entreposage	35	29	6	65
Hébergement et restauration (*)	44	37	7	56
Services	49	37	12	51
Activités financières et d'assurance	51	42	9	49
Activités scientifiques et techniques (*)	41	26	15	59
Informatique, nouvelles technologies	72	54	18	28
Autres activités de services	38	29	9	62
Administration, enseignement, santé, action sociale	42	31	11	58
TAILLE				
Moins de 250 salariés	39	28	11	61
De 1 à 19 salariés	40	31	9	60
De 20 à 49 salariés	38	25	13	62
De 50 à 249 salariés	35	24	11	65
250 salariés et plus	45	34	11	55
De 250 à 499 salariés	48	35	13	52
De 500 à 999 salariés	48	33	15	52
1000 salariés ou plus	44	34	10	56
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	53	38	15	47
Non	35	27	8	65
FONCTION				
Production des produits ou services	40	27	13	60
Recherche & Développement	64	46	18	36
Commercial	47	35	12	53
Fonction support	50	38	12	50
Une autre fonction	33	26	7	67
ENCADREMENT				
Oui	52	39	13	48
1 à 5 personnes	49	37	12	51
Plus de 5 personnes	55	40	15	45
Non	36	27	9	64
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	37	26	11	63
Femme	34	25	9	66
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	53	38	15	47
18 à 24 ans	59	42	17	41
25 à 34 ans	50	35	15	50
35 ans et plus	29	21	8	71
35 à 49 ans	39	28	11	61
50 ans et plus	23	17	6	77
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	42	30	12	58
PCS+	46	30	16	54
Travailleur indépendant	33	13	20	67
Cadre et prof. int. supérieure	53	39	14	47
Profession intermédiaire	50	38	12	50
PCS-	36	27	9	64
Employé	43	31	12	57
Ouvrier	27	21	6	73
INACTIF	27	19	8	73
Retraité	19	14	5	81
Autre inactif	41	28	13	59
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	28	21	7	72
Communes urbaines de province	36	26	10	64
Agglomération parisienne	45	30	15	55

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Un agent virtuel qui dialogue avec un utilisateur (ex. Chatbot sur Messenger)

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	35	25	10	65
REGION				
Région parisienne	44	30	14	56
Province	33	24	9	67
Nord est	31	21	10	69
Nord ouest	32	26	6	68
Sud ouest	35	25	10	65
Sud est	36	26	10	64
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	20	16	4	80
CAP / BEP	20	13	7	80
Baccalauréat	32	23	9	68
1er cycle du supérieur	38	28	10	62
2e et 3e cycle du supérieur	46	34	12	54
En cours d'études	62	42	20	38
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	28	21	7	72
2 personnes	33	22	11	67
3 personnes	38	27	11	62
4 personnes et plus	47	36	11	53
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	43	32	11	57
1	39	29	10	61
2	52	39	13	48
3 et plus	35	27	8	65
Aucun	32	23	9	68
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	38	27	11	62
Célibataire	30	23	7	70
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	37	27	10	63
Voit précisément de quoi il s'agit	47	34	13	53
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	24	18	6	76
Non	18	12	6	82
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	65	46	19	35
Dans le cadre de sa vie professionnelle	70	50	20	30
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	39	29	10	61
Une très bonne image	63	52	11	37
Plutôt une bonne image	36	26	10	64
Mauvaise image	25	16	9	75
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	40	29	11	60
Tout à fait confiance	68	53	15	32
Plutôt confiance	37	27	10	63
Pas confiance	30	21	9	70
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	53	41	12	47
N'adhère pas au développement de l'IA	39	28	11	61
Réfractaire au développement de l'IA	33	22	11	67
Ne s'intéresse pas du tout	12	8	4	88

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Un outil permettant la reconnaissance faciale des photos comme par exemple sur Facebook

	TOTAL Oui	Oui, plusieurs fois	Oui, une seule fois	Non, jamais
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	26	18	8	74
Salarié	32	21	11	68
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	33	21	12	67
BTP, Construction	23	7	16	77
Commerce, transports, hébergement, restauration	30	21	9	70
Commerce, e-commerce	35	26	9	65
Transports et entreposage	27	13	14	73
Hébergement et restauration (*)	29	26	3	71
Services	35	23	12	65
Activités financières et d'assurance	38	23	15	62
Activités scientifiques et techniques (*)	16	16	-	84
Informatique, nouvelles technologies	46	29	17	54
Autres activités de services	31	21	10	69
Administration, enseignement, santé, action sociale	30	21	9	70
TAILLE				
Moins de 250 salariés	30	20	10	70
De 1 à 19 salariés	31	23	8	69
De 20 à 49 salariés	24	13	11	76
De 50 à 249 salariés	33	20	13	67
250 salariés et plus	33	21	12	67
De 250 à 499 salariés	34	21	13	66
De 500 à 999 salariés	26	17	9	74
1000 salariés ou plus	34	22	12	66
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	41	24	17	59
Non	25	18	7	75
FONCTION				
Production des produits ou services	26	15	11	74
Recherche & Développement	53	30	23	47
Commercial	44	28	16	56
Fonction support	37	25	12	63
Une autre fonction	24	18	6	76
ENCADREMENT				
Oui	44	28	16	56
1 à 5 personnes	41	30	11	59
Plus de 5 personnes	48	26	22	52
Non	24	16	8	76
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	29	20	9	71
Femme	24	16	8	76
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	44	28	16	56
18 à 24 ans	55	38	17	45
25 à 34 ans	36	21	15	64
35 ans et plus	20	14	6	80
35 à 49 ans	28	20	8	72
50 ans et plus	16	11	5	84
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	31	21	10	69
PCS+	37	25	12	63
Travailleur indépendant	29	18	11	71
Cadre et prof. int. supérieure	41	28	13	59
Profession intermédiaire	34	25	9	66
PCS-	27	17	10	73
Employé	31	20	11	69
Ouvrier	21	13	8	79
INACTIF	20	14	6	80
Retraité	13	10	3	87
Autre inactif	33	22	11	67
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	22	15	7	78
Communes urbaines de province	28	19	9	72
Agglomération parisienne	28	19	9	72

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le recours à différents produits ou services directement associés à l'Intelligence Artificielle

Un outil permettant la reconnaissance faciale des photos comme par exemple sur Facebook

	TOTAL Oui (%)	Oui, plusieurs fois (%)	Oui, une seule fois (%)	Non, jamais (%)
ENSEMBLE	26	18	8	74
REGION				
Région parisienne	27	19	8	73
Province	26	18	8	74
Nord est	26	16	10	74
Nord ouest	27	20	7	73
Sud ouest	24	15	9	76
Sud est	26	18	8	74
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	18	13	5	82
CAP / BEP	16	10	6	84
Baccalauréat	20	14	6	80
1er cycle du supérieur	25	19	6	75
2e et 3e cycle du supérieur	34	23	11	66
En cours d'études	58	36	22	42
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	20	13	7	80
2 personnes	24	17	7	76
3 personnes	30	21	9	70
4 personnes et plus	34	22	12	66
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	32	19	13	68
1	31	17	14	69
2	33	20	13	67
3 et plus	35	21	14	65
Aucun	24	18	6	76
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	28	19	9	72
Célibataire	22	15	7	78
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	27	19	8	73
Voit précisément de quoi il s'agit	34	24	10	66
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	20	13	7	80
Non	13	6	7	87
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	56	37	19	44
Dans le cadre de sa vie professionnelle	62	41	21	38
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	32	22	10	68
Une très bonne image	62	51	11	38
Plutôt une bonne image	29	19	10	71
Mauvaise image	11	6	5	89
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	35	25	10	65
Tout à fait confiance	67	54	13	33
Plutôt confiance	33	23	10	67
Pas confiance	14	8	6	86
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	46	38	8	54
N'adhère pas au développement de l'IA	29	19	10	71
Réfractaire au développement de l'IA	17	11	6	83
Ne s'intéresse pas du tout	12	6	6	88

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- B -

Les perceptions de l'Intelligence Artificielle

L'image de l'Intelligence Artificielle

Question : En fonction de votre expérience ou de l'idée que vous vous en faites, quelle image avez-vous de l'Intelligence Artificielle ?

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
TOTAL Bonne image	73	71	71	73
• Une très bonne image	8	8	8	8
• Plutôt une bonne image	65	63	63	65
TOTAL Mauvaise image	27	29	29	27
• Plutôt une mauvaise image	23	24	25	23
• Une très mauvaise image	4	5	4	4
TOTAL	100	100	100	100

L'image de l'Intelligence Artificielle

	TOTAL Bonne image (%)	Une très bonne image (%)	Plutôt une bonne image (%)	TOTAL Mauvaise image (%)	Plutôt une mauvaise image (%)	Une très mauvaise image (%)
ENSEMBLE	71	8	63	29	24	5
Salarié	73	8	65	27	23	4
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	76	9	67	24	21	3
BTP, Construction	64	4	60	36	33	3
Commerce, transports, hébergement, restauration	69	7	62	31	25	6
Commerce, e-commerce	72	8	64	28	25	3
Transports et entreposage	63	7	56	37	25	12
Hébergement et restauration (*)	71	2	69	29	25	4
Services	78	14	64	22	19	3
Activités financières et d'assurance	78	10	68	22	22	-
Activités scientifiques et techniques (*)	82	19	63	18	18	-
Informatique, nouvelles technologies	87	14	73	13	11	2
Autres activités de services	72	14	58	28	23	5
Administration, enseignement, santé, action sociale	71	5	66	29	25	4
TAILLE						
Moins de 250 salariés	71	8	63	29	24	5
De 1 à 19 salariés	68	9	59	32	27	5
De 20 à 49 salariés	73	3	70	27	19	8
De 50 à 249 salariés	75	9	66	25	22	3
250 salariés et plus	74	8	66	26	23	3
De 250 à 499 salariés	81	14	67	19	16	3
De 500 à 999 salariés	78	9	69	22	14	8
1000 salariés ou plus	72	7	65	28	25	3
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	80	13	67	20	17	3
Non	68	5	63	32	28	4
FONCTION						
Production des produits ou services	75	6	69	25	22	3
Recherche & Développement	89	18	71	11	10	1
Commercial	77	12	65	23	18	5
Fonction support	70	11	59	30	26	4
Une autre fonction	68	4	64	32	27	5
ENCADREMENT						
Oui	79	13	66	21	19	2
1 à 5 personnes	80	11	69	20	18	2
Plus de 5 personnes	77	15	62	23	21	2
Non	69	5	64	31	26	5
SEXE DE L'INTERVIEW(E)						
Homme	71	8	63	29	23	6
Femme	72	7	65	28	24	4
AGE DE L'INTERVIEW(E)						
Moins de 35 ans	76	11	65	24	20	4
18 à 24 ans	83	14	69	17	15	2
25 à 34 ans	71	10	61	29	23	6
35 ans et plus	70	6	64	30	25	5
35 à 49 ans	73	8	65	27	22	5
50 ans et plus	69	6	63	31	26	5
PROFESSION DE L'INTERVIEW(E)						
ACTIF	71	8	63	29	25	4
PCS+	71	15	56	29	25	4
Travailleur indépendant	61	8	53	39	29	10
Cadre et prof. int. supérieure	75	18	57	25	23	2
Profession intermédiaire	73	6	67	27	25	2
PCS-	70	6	64	30	24	6
Employé	71	6	65	29	22	7
Ouvrier	70	7	63	30	26	4
INACTIF	71	7	64	29	23	6
Retraité	72	5	67	28	24	4
Autre inactif	70	10	60	30	21	9
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	68	5	63	32	24	8
Communes urbaines de province	71	7	64	29	25	4
Agglomération parisienne	79	12	67	21	18	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'image de l'Intelligence Artificielle

	TOTAL Bonne image (%)	Une très bonne image (%)	Plutôt une bonne image (%)	TOTAL Mauvaise image (%)	Plutôt une mauvaise image (%)	Une très mauvaise image (%)
ENSEMBLE	71	8	63	29	24	5
REGION						
Région parisienne	78	11	67	22	18	4
Province	70	7	63	30	25	5
Nord est	72	7	65	28	23	5
Nord ouest	72	7	65	28	24	4
Sud ouest	71	4	67	29	25	4
Sud est	66	8	58	34	27	7
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	71	8	63	29	19	10
CAP / BEP	60	4	56	40	32	8
Baccalauréat	73	6	67	27	22	5
1er cycle du supérieur	73	6	67	27	24	3
2e et 3e cycle du supérieur	71	9	62	29	26	3
En cours d'études	84	19	65	16	13	3
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	66	6	60	34	28	6
2 personnes	73	8	65	27	22	5
3 personnes	71	8	63	29	24	5
4 personnes et plus	76	10	66	24	21	3
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	76	10	66	24	21	3
1	72	10	62	28	23	5
2	80	8	72	20	18	2
3 et plus	75	19	56	25	23	2
Aucun	70	7	63	30	25	5
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	73	8	65	27	23	4
Célibataire	67	6	61	33	26	7
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	73	8	65	27	23	4
Voit précisément de quoi il s'agit	74	10	64	26	22	4
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	72	6	66	28	25	3
Non	57	5	52	43	25	18
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	85	17	68	15	12	3
Dans le cadre de sa vie professionnelle	86	21	65	14	11	3
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	98	13	85	2	2	-
Tout à fait confiance	100	77	23	-	-	-
Plutôt confiance	98	7	91	2	2	-
Pas confiance	35	-	35	65	53	12
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	99	33	66	1	1	-
N'adhère pas au développement de l'IA	86	5	81	14	13	1
Réfractaire au développement de l'IA	25	1	24	75	62	13
Ne s'intéresse pas du tout	55	1	54	45	32	13

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance dans l'Intelligence Artificielle

Question : Diriez-vous que vous avez confiance ou pas confiance dans l'Intelligence Artificielle ?

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
TOTAL Confiance	63	58	63	59
• Tout à fait confiance	5	5	5	5
• Plutôt confiance	58	53	58	54
TOTAL Pas confiance	37	42	37	41
• Plutôt pas confiance	28	32	29	31
• Pas du tout confiance	9	10	8	10
TOTAL	100	100	100	100

La confiance dans l'Intelligence Artificielle

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	58	5	53	42	32	10
Salarié	59	5	54	41	31	10
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	57	7	50	43	30	13
BTP, Construction	51	4	47	49	39	10
Commerce, transports, hébergement, restauration	59	4	55	41	29	12
Commerce, e-commerce	60	6	54	40	30	10
Transports et entreposage	56	3	53	44	24	20
Hébergement et restauration (*)	57	-	57	43	36	7
Services	66	8	58	34	27	7
Activités financières et d'assurance	61	5	56	39	32	7
Activités scientifiques et techniques (*)	82	14	68	18	14	4
Informatique, nouvelles technologies	75	6	69	25	21	4
Autres activités de services	59	9	50	41	32	9
Administration, enseignement, santé, action sociale	56	2	54	44	35	9
TAILLE						
Moins de 250 salariés	57	4	53	43	32	11
De 1 à 19 salariés	56	4	52	44	32	12
De 20 à 49 salariés	58	1	57	42	29	13
De 50 à 249 salariés	59	7	52	41	34	7
250 salariés et plus	61	6	55	39	30	9
De 250 à 499 salariés	64	10	54	36	23	13
De 500 à 999 salariés	67	11	56	33	27	6
1000 salariés ou plus	59	4	55	41	32	9
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	68	8	60	32	24	8
Non	53	3	50	47	36	11
FONCTION						
Production des produits ou services	62	5	57	38	28	10
Recherche & Développement	72	12	60	28	20	8
Commercial	63	6	57	37	29	8
Fonction support	56	7	49	44	36	8
Une autre fonction	53	1	52	47	34	13
ENCADREMENT						
Oui	66	8	58	34	26	8
1 à 5 personnes	67	4	63	33	26	7
Plus de 5 personnes	65	13	52	35	26	9
Non	55	3	52	45	34	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	58	6	52	42	31	11
Femme	56	3	53	44	34	10
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	59	8	51	41	31	10
18 à 24 ans	68	10	58	32	27	5
25 à 34 ans	53	7	46	47	34	13
35 ans et plus	56	3	53	44	33	11
35 à 49 ans	61	5	56	39	30	9
50 ans et plus	54	3	51	46	34	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	57	5	52	43	33	10
PCS+	59	10	49	41	30	11
Travailleur indépendant	44	10	34	56	40	16
Cadre et prof. int. supérieure	66	9	57	34	26	8
Profession intermédiaire	58	3	55	42	36	6
PCS-	56	4	52	44	32	12
Employé	56	3	53	44	32	12
Ouvrier	55	6	49	45	33	12
INACTIF	58	4	54	42	32	10
Retraité	58	2	56	42	33	9
Autre inactif	56	6	50	44	30	14
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	54	2	52	46	31	15
Communes urbaines de province	58	5	53	42	33	9
Agglomération parisienne	58	8	50	42	34	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La confiance dans l'Intelligence Artificielle

	TOTAL Confiance	Tout à fait confiance	Plutôt confiance	TOTAL Pas confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	58	5	53	42	32	10
REGION						
Région parisienne	59	7	52	41	33	8
Province	57	4	53	43	32	11
Nord est	58	5	53	42	31	11
Nord ouest	58	4	54	42	33	9
Sud ouest	60	2	58	40	32	8
Sud est	53	4	49	47	34	13
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	54	4	50	46	32	14
CAP / BEP	47	3	44	53	37	16
Baccalauréat	59	3	56	41	30	11
1er cycle du supérieur	60	3	57	40	34	6
2e et 3e cycle du supérieur	58	4	54	42	33	9
En cours d'études	68	15	53	32	27	5
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	48	5	43	52	42	10
2 personnes	59	4	55	41	31	10
3 personnes	55	5	50	45	32	13
4 personnes et plus	67	5	62	33	24	9
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	63	6	57	37	27	10
1	57	6	51	43	30	13
2	69	5	64	31	26	5
3 et plus	70	8	62	30	20	10
Aucun	55	4	51	45	34	11
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	60	5	55	40	30	10
Célibataire	51	5	46	49	38	11
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	59	5	54	41	32	9
Voit précisément de quoi il s'agit	61	7	54	39	29	10
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	56	2	54	44	36	8
Non	45	5	40	55	32	23
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	73	10	63	27	21	6
Dans le cadre de sa vie professionnelle	76	15	61	24	16	8
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	79	7	72	21	20	1
Une très bonne image	97	47	50	3	3	-
Plutôt une bonne image	77	2	75	23	22	1
Mauvaise image	4	-	4	96	63	33
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	95	23	72	5	5	-
N'adhère pas au développement de l'IA	70	2	68	30	26	4
Réfractaire au développement de l'IA	12	1	11	88	61	27
Ne s'intéresse pas du tout	35	-	35	65	44	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle

Question : Parmi les raisons suivantes, laquelle explique le mieux le fait que vous n'avez pas confiance dans l'Intelligence Artificielle ?

Base : aux personnes n'ayant pas confiance dans l'IA, soit 42% de l'ensemble de l'échantillon et 41% des salariés	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Les potentiels risques en termes de sécurité privée et de protection des données	28	38	34	42
• La potentielle destruction des emplois qu'elle engendre en remplaçant les humains par des robots ...	32	30	33	27
• Le risque d'erreur d'interprétation	18	18	15	17
• La crainte que l'Intelligence Artificielle ne dépasse l'intelligence humaine	18	12	16	12
• Une autre raison	4	2	2	2
TOTAL	100	100	100	100

La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle

	Les potentiels risques en termes de sécurité privée et de protection des données	La potentielle destruction des emplois qu'elle engendre en remplaçant les humains par des robots	Le risque d'erreur d'interprétation	La crainte que l'In- telligence Artificielle ne dépasse l'intelligence humaine	Une autre raison
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	38	30	18	12	2
Salarié	42	27	17	12	2
SECTEUR D'ACTIVITE					
Agriculture et industries	41	29	16	14	-
BTP, Construction	52	25	12	6	5
Commerce, transports, hébergement, restauration	48	21	16	12	3
Commerce, e-commerce	62	10	14	14	-
Transports et entreposage	30	37	11	12	10
Hébergement et restauration (*)	35	23	33	9	-
Services	44	30	13	12	1
Activités financières et d'assurance	43	35	9	13	-
Activités scientifiques et techniques (*)	23	59	18	-	-
Informatique, nouvelles technologies	77	-	8	15	-
Autres activités de services	35	33	17	13	2
Administration, enseignement, santé, action sociale	36	28	21	12	3
TAILLE					
Moins de 250 salariés	38	26	21	12	3
De 1 à 19 salariés	33	28	19	14	6
De 20 à 49 salariés	30	26	32	12	-
De 50 à 249 salariés	54	22	14	10	-
250 salariés et plus	46	27	13	12	2
De 250 à 499 salariés	57	30	1	12	-
De 500 à 999 salariés	36	44	13	-	7
1000 salariés ou plus	45	26	15	13	1
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES					
Oui	48	22	11	15	4
Non	39	29	19	11	2
FONCTION					
Production des produits ou services	30	31	16	21	2
Recherche & Développement	62	6	19	13	-
Commercial	61	13	17	9	-
Fonction support	37	25	26	10	2
Une autre fonction	43	31	13	9	4
ENCADREMENT					
Oui	46	17	22	12	3
1 à 5 personnes	46	13	23	14	4
Plus de 5 personnes	46	21	19	11	3
Non	40	31	15	12	2
SEXE DE L'INTERVIEW(E)					
Homme	38	30	17	12	3
Femme	37	30	19	12	2
AGE DE L'INTERVIEW(E)					
Moins de 35 ans	46	28	10	14	2
18 à 24 ans	43	30	3	24	-
25 à 34 ans	48	26	13	10	3
35 ans et plus	35	30	22	11	2
35 à 49 ans	37	27	21	14	1
50 ans et plus	34	32	22	9	3
PROFESSION DE L'INTERVIEW(E)					
ACTIF	43	27	17	11	2
PCS+	46	22	20	10	2
Travailleur indépendant	50	24	13	9	4
Cadre et prof. int. supérieure	43	21	26	10	-
Profession intermédiaire	45	23	21	8	3
PCS-	41	31	13	13	2
Employé	48	27	13	11	1
Ouvrier	32	36	14	15	3
INACTIF	31	34	21	12	2
Retraité	31	33	22	10	4
Autre inactif	29	35	19	17	-
TAILLE D'UNITE URBAINE					
Communes rurales	38	28	22	10	2
Communes urbaines de province	39	30	16	13	2
Agglomération parisienne	36	29	22	10	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La raison expliquant le mieux le manque de confiance dans l'Intelligence Artificielle

	Les potentiels risques en termes de sécurité privée et de protection des données	La potentielle destruction des emplois qu'elle engendre en remplaçant les humains par des robots	Le risque d'erreur d'interprétation	La crainte que l'Intelligence Artificielle ne dépasse l'intelligence humaine	Une autre raison
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	38	30	18	12	2
REGION					
Région parisienne	35	30	23	9	3
Province	39	30	17	12	2
Nord est	35	35	16	12	2
Nord ouest	45	23	15	15	2
Sud ouest	43	24	19	9	5
Sud est	34	34	20	11	1
NIVEAU D'EDUCATION					
Sans diplôme / CEP / BEPC	30	25	30	14	1
CAP / BEP	37	33	17	11	2
Baccalauréat	35	33	15	14	3
1er cycle du supérieur	43	25	23	8	1
2e et 3e cycle du supérieur	42	29	15	11	3
En cours d'études	41	30	14	13	2
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER					
1 personne	33	31	18	14	4
2 personnes	37	31	18	12	2
3 personnes	40	27	26	7	-
4 personnes et plus	45	28	13	12	2
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER					
Au moins un	44	24	18	13	1
1	48	22	17	12	1
2	38	25	23	12	2
3 et plus	39	33	9	19	-
Aucun	36	31	19	11	3
STATUT MATRIMONIAL					
En couple	38	30	18	12	2
Célibataire	36	30	20	11	3
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
Oui	40	29	17	11	3
Voit précisément de quoi il s'agit	38	27	16	15	4
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	41	32	18	8	1
Non	23	32	32	13	-
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
Dans le cadre de sa vie personnelle	45	21	18	11	5
Dans le cadre de sa vie professionnelle	60	22	6	11	1
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
Bonne image	38	24	24	14	-
Une très bonne image	100	-	-	-	-
Plutôt une bonne image	38	24	24	14	-
Mauvaise image	38	33	16	10	3
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE					
Adhère au développement de l'IA	69	-	22	9	-
N'adhère pas au développement de l'IA	39	22	24	12	3
Réfractaire au développement de l'IA	39	34	11	14	2
Ne s'intéresse pas du tout	33	35	22	8	2

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La manière dont on entend parler de l'Intelligence Artificielle

Question : Lorsque vous entendez parler de l'Intelligence Artificielle, est-ce plutôt en bien ou plutôt en mal ?

Base : aux personnes ayant entendu parler de l'IA, soit 91% de l'ensemble de l'échantillon et 92% des salariés	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Plutôt en bien	37	34	41	39
• Plutôt en mal	17	17	15	15
• Ni en bien ni en mal	46	49	44	46
TOTAL	100	100	100	100

La manière dont on entend parler de l'Intelligence Artificielle

	Plutôt en bien (%)	Plutôt en mal (%)	Ni en bien ni en mal (%)
ENSEMBLE	34	17	49
Salarié	39	15	46
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	40	14	46
BTP, Construction	30	24	46
Commerce, transports, hébergement, restauration	37	15	48
Commerce, e-commerce	40	9	51
Transports et entreposage	34	25	41
Hébergement et restauration (*)	35	11	54
Services	47	16	37
Activités financières et d'assurance	37	19	44
Activités scientifiques et techniques (*)	68	17	15
Informatique, nouvelles technologies	62	12	26
Autres activités de services	42	15	43
Administration, enseignement, santé, action sociale	34	15	51
TAILLE			
Moins de 250 salariés	38	14	48
De 1 à 19 salariés	39	10	51
De 20 à 49 salariés	32	23	45
De 50 à 249 salariés	40	15	45
250 salariés et plus	40	17	43
De 250 à 499 salariés	39	20	41
De 500 à 999 salariés	52	9	39
1000 salariés ou plus	38	17	45
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	43	15	42
Non	36	16	48
FONCTION			
Production des produits ou services	40	16	44
Recherche & Développement	59	15	26
Commercial	42	16	42
Fonction support	39	15	46
Une autre fonction	32	15	53
ENCADREMENT			
Oui	43	20	37
1 à 5 personnes	39	18	43
Plus de 5 personnes	48	22	30
Non	36	13	51
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	36	20	44
Femme	32	13	55
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	42	15	43
18 à 24 ans	43	19	38
25 à 34 ans	40	13	47
35 ans et plus	31	17	52
35 à 49 ans	37	16	47
50 ans et plus	28	17	55
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	37	16	47
PCS+	38	22	40
Travailleur indépendant	29	27	44
Cadre et prof. int. supérieure	43	19	38
Profession intermédiaire	37	13	50
PCS-	35	16	49
Employé	35	15	50
Ouvrier	36	16	48
INACTIF	31	16	53
Retraité	27	16	57
Autre inactif	38	18	44
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	33	19	48
Communes urbaines de province	33	16	51
Agglomération parisienne	41	16	43

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La manière dont on entend parler de l'Intelligence Artificielle

	Plutôt en bien (%)	Plutôt en mal (%)	Ni en bien ni en mal (%)
ENSEMBLE	34	17	49
REGION			
Région parisienne	40	16	44
Province	33	17	50
Nord est	33	14	53
Nord ouest	33	20	47
Sud ouest	30	15	55
Sud est	33	17	50
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	29	18	53
CAP / BEP	27	18	55
Baccalauréat	33	12	55
1er cycle du supérieur	32	17	51
2e et 3e cycle du supérieur	39	17	44
En cours d'études	48	20	32
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	29	17	54
2 personnes	33	18	49
3 personnes	35	18	47
4 personnes et plus	40	13	47
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	39	17	44
1	40	19	41
2	39	15	46
3 et plus	37	9	54
Aucun	32	17	51
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	36	16	48
Célibataire	29	18	53
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	34	17	49
Voit précisément de quoi il s'agit	38	18	44
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	29	15	56
Non	-	-	-
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	46	19	35
Dans le cadre de sa vie professionnelle	51	21	28
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	43	11	46
Une très bonne image	79	5	16
Plutôt une bonne image	39	12	49
Mauvaise image	9	31	60
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	49	9	42
Tout à fait confiance	87	10	3
Plutôt confiance	45	9	46
Pas confiance	14	27	59
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	71	6	23
N'adhère pas au développement de l'IA	34	15	51
Réfractaire au développement de l'IA	17	33	50
Ne s'intéresse pas du tout	19	13	68

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les qualificatifs positifs associés à l'Intelligence Artificielle

Question : Voici des qualificatifs positifs qui ont été cités à propos de l'Intelligence Artificielle. Lequel correspond le mieux à l'idée que vous vous faites de l'Intelligence Artificielle ?

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Utile	49	45	49	48
• Attirant	12	14	12	14
• Pertinent	9	10	8	9
• Fiable	5	5	5	4
• Responsable	3	3	3	3
• Aucun de ces qualificatifs	22	23	23	22
TOTAL	100	100	100	100

Les qualificatifs positifs associés à l'Intelligence Artificielle

	Utile (%)	Attirant (%)	Pertinent (%)	Fiable (%)	Responsable (%)	Aucun de ces qualificatifs (%)
ENSEMBLE	45	14	10	5	3	23
Salarié	48	14	9	4	3	22
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	38	18	10	2	7	25
BTP, Construction	46	18	4	4	4	24
Commerce, transports, hébergement, restauration	48	11	10	5	4	22
Commerce, e-commerce	51	9	10	5	4	21
Transports et entreposage	34	11	13	6	6	30
Hébergement et restauration (*)	62	17	4	3	2	12
Services	48	16	11	5	2	18
Activités financières et d'assurance	47	15	10	2	2	24
Activités scientifiques et techniques (*)	47	26	9	5	3	10
Informatique, nouvelles technologies	53	15	12	5	3	12
Autres activités de services	44	15	11	8	2	20
Administration, enseignement, santé, action sociale	51	11	9	4	2	23
TAILLE						
Moins de 250 salariés	46	15	8	4	3	24
De 1 à 19 salariés	43	16	6	5	2	28
De 20 à 49 salariés	48	17	9	1	5	20
De 50 à 249 salariés	52	10	10	3	4	21
250 salariés et plus	48	13	11	5	3	20
De 250 à 499 salariés	48	14	13	6	7	12
De 500 à 999 salariés	51	12	2	9	5	21
1000 salariés ou plus	48	13	11	4	3	21
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	47	13	11	6	6	17
Non	48	14	8	3	1	26
FONCTION						
Production des produits ou services	49	16	7	6	2	20
Recherche & Développement	45	14	13	6	10	12
Commercial	45	15	13	3	6	18
Fonction support	47	13	9	3	5	23
Une autre fonction	47	12	9	4	1	27
ENCADREMENT						
Oui	47	16	10	6	6	15
1 à 5 personnes	54	16	6	4	5	15
Plus de 5 personnes	38	15	15	10	9	13
Non	48	13	9	3	1	26
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	45	14	9	5	3	24
Femme	45	14	11	4	2	24
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	48	16	10	6	5	15
18 à 24 ans	50	17	13	6	7	7
25 à 34 ans	46	15	8	7	3	21
35 ans et plus	44	13	10	4	2	27
35 à 49 ans	47	13	8	4	4	24
50 ans et plus	43	13	11	4	1	28
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	45	14	10	5	3	23
PCS+	44	17	10	6	3	20
Travailleur indépendant	31	21	6	9	5	28
Cadre et prof. int. supérieure	49	15	12	5	2	17
Profession intermédiaire	52	14	10	4	2	18
PCS-	43	13	10	4	4	26
Employé	43	12	11	4	4	26
Ouvrier	44	13	9	4	4	26
INACTIF	45	14	10	4	2	25
Retraité	44	16	11	3	1	25
Autre inactif	47	10	8	7	4	24
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	43	14	10	4	2	27
Communes urbaines de province	46	14	9	5	3	23
Agglomération parisienne	45	11	14	6	3	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les qualificatifs positifs associés à l'Intelligence Artificielle

	Utile (%)	Attirant (%)	Pertinent (%)	Fiable (%)	Responsable (%)	Aucun de ces qualificatifs (%)
ENSEMBLE	45	14	10	5	3	23
REGION						
Région parisienne	46	12	13	6	3	20
Province	45	15	9	4	3	24
Nord est	48	13	8	5	3	23
Nord ouest	44	16	10	4	4	22
Sud ouest	41	21	12	4	-	22
Sud est	45	12	9	4	2	28
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	38	14	13	4	3	28
CAP / BEP	40	10	8	6	1	35
Baccalauréat	43	16	12	2	3	24
1er cycle du supérieur	50	16	8	4	1	21
2e et 3e cycle du supérieur	56	12	7	4	1	20
En cours d'études	39	18	15	10	11	7
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	41	14	11	5	3	26
2 personnes	45	16	9	4	2	24
3 personnes	46	10	12	2	5	25
4 personnes et plus	51	13	8	6	2	20
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	48	13	10	5	4	20
1	42	15	9	5	5	24
2	62	10	9	3	2	14
3 et plus	33	16	15	7	5	24
Aucun	44	15	10	4	2	25
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	46	15	10	4	3	22
Célibataire	42	13	11	5	3	26
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	47	14	10	4	3	22
Voit précisément de quoi il s'agit	50	14	11	4	3	18
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	43	15	9	4	2	27
Non	29	10	12	8	5	36
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	54	14	12	6	6	8
Dans le cadre de sa vie professionnelle	50	13	10	9	9	9
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	57	15	12	6	3	7
Une très bonne image	47	14	14	12	11	2
Plutôt une bonne image	57	15	12	5	3	8
Mauvaise image	17	11	4	2	1	65
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	57	15	13	7	4	4
Tout à fait confiance	34	16	13	23	13	1
Plutôt confiance	60	15	13	5	3	4
Pas confiance	29	12	6	2	1	50
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	53	17	13	9	7	1
N'adhère pas au développement de l'IA	57	16	12	4	2	9
Réfractaire au développement de l'IA	19	9	6	6	2	58
Ne s'intéresse pas du tout	29	11	7	2	1	50

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les qualificatifs négatifs associés à l'Intelligence Artificielle

Question : Voici des qualificatifs négatifs qui ont été cités à propos de l'Intelligence Artificielle. Lequel correspond le mieux à l'idée que vous vous faites de l'Intelligence Artificielle ?

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Déshumanisant	33	38	36	39
• Inquiétant	14	18	14	16
• Méconnu	17	11	13	10
• Incontrôlable	13	11	12	11
• Menaçant	5	6	6	6
• Compliqué	7	6	7	6
• Aucun de ces qualificatifs	11	10	12	12
TOTAL	100	100	100	100

Les qualificatifs négatifs associés à l'Intelligence Artificielle

	Déshumanisant (%)	Inquiétant (%)	Méconnu (%)	Incontrôlable (%)	Menaçant (%)	Compliqué (%)	Aucun de ces qualificatifs (%)
ENSEMBLE	38	18	11	11	6	6	10
Salarié	39	16	10	11	6	6	12
SECTEUR D'ACTIVITE							
Agriculture et industries	34	18	13	10	7	8	10
BTP, Construction	34	21	7	11	8	8	11
Commerce, transports, hébergement, restauration	38	21	9	8	8	7	9
Commerce, e-commerce	38	19	10	9	5	7	12
Transports et entreposage	37	25	10	7	9	6	6
Hébergement et restauration (*)	53	15	4	3	14	9	2
Services	42	14	12	12	3	6	11
Activités financières et d'assurance	54	10	9	9	3	4	11
Activités scientifiques et techniques (*)	53	21	4	4	-	5	13
Informatique, nouvelles technologies	37	12	18	15	2	8	8
Autres activités de services	32	17	13	15	5	7	11
Administration, enseignement, santé, action sociale	42	13	10	11	7	3	14
TAILLE							
Moins de 250 salariés	37	19	9	11	6	5	13
De 1 à 19 salariés	38	17	9	8	6	6	16
De 20 à 49 salariés	33	26	8	15	3	5	10
De 50 à 249 salariés	38	16	11	13	7	5	10
250 salariés et plus	41	14	12	10	7	6	10
De 250 à 499 salariés	30	15	18	9	6	6	16
De 500 à 999 salariés	37	9	12	15	11	6	10
1000 salariés ou plus	44	14	10	10	7	6	9
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES							
Oui	35	15	11	12	5	8	14
Non	42	17	10	10	7	4	10
FONCTION							
Production des produits ou services	41	16	9	9	8	7	10
Recherche & Développement	21	10	18	17	12	7	15
Commercial	34	17	9	11	7	8	14
Fonction support	40	18	10	11	3	6	12
Une autre fonction	43	16	11	11	6	3	10
ENCADREMENT							
Oui	36	18	10	13	7	7	9
1 à 5 personnes	38	17	12	13	7	6	7
Plus de 5 personnes	33	19	7	12	9	8	12
Non	41	15	11	9	6	5	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	36	20	12	10	8	6	8
Femme	39	16	10	12	5	6	12
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	30	20	10	13	9	7	11
18 à 24 ans	22	26	11	15	12	7	7
25 à 34 ans	36	16	10	11	6	8	13
35 ans et plus	40	17	12	11	5	5	10
35 à 49 ans	43	15	11	10	6	4	11
50 ans et plus	39	18	12	11	5	6	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)							
ACTIF	40	17	10	11	7	5	10
PCS+	40	18	11	13	7	3	8
Travailleur indépendant	31	26	11	17	8	1	6
Cadre et prof. int. supérieure	44	14	11	12	6	4	9
Profession intermédiaire	40	16	13	12	5	4	10
PCS-	40	16	8	10	8	6	12
Employé	36	17	8	12	8	6	13
Ouvrier	44	16	8	8	8	6	10
INACTIF	34	20	13	11	5	7	10
Retraité	38	18	13	11	4	7	9
Autre inactif	27	23	14	10	7	8	11
TAILLE D'UNITE URBAINE							
Communes rurales	41	18	11	10	5	7	8
Communes urbaines de province	38	18	11	11	6	5	11
Agglomération parisienne	31	19	12	14	8	8	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les qualificatifs négatifs associés à l'Intelligence Artificielle

	Déshumanisant (%)	Inquiétant (%)	Méconnu (%)	Incontrôlable (%)	Menaçant (%)	Compliqué (%)	Aucun de ces qualificatifs (%)
ENSEMBLE	38	18	11	11	6	6	10
REGION							
Région parisienne	33	18	11	13	8	8	9
Province	39	18	11	11	6	5	10
Nord est	41	17	9	9	4	5	15
Nord ouest	31	20	15	12	7	6	9
Sud ouest	42	17	16	8	5	4	8
Sud est	42	17	8	12	7	5	9
NIVEAU D'EDUCATION							
Sans diplôme / CEP / BEPC	33	19	13	11	6	6	12
CAP / BEP	36	21	11	7	6	5	14
Baccalauréat	39	11	10	15	5	8	12
1er cycle du supérieur	42	19	13	8	4	5	9
2e et 3e cycle du supérieur	45	17	8	13	7	4	6
En cours d'études	21	25	16	12	12	8	6
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER							
1 personne	39	19	11	12	7	4	8
2 personnes	37	19	11	10	7	7	9
3 personnes	38	18	11	13	4	5	11
4 personnes et plus	37	15	14	8	6	7	13
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER							
Au moins un	40	14	11	11	6	6	12
1	36	17	11	13	6	5	12
2	49	10	12	9	5	5	10
3 et plus	30	14	8	8	8	16	16
Aucun	37	20	11	11	6	6	9
STATUT MATRIMONIAL							
En couple	37	17	12	12	6	6	10
Célibataire	39	20	11	10	6	5	9
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Oui	39	18	11	11	7	6	8
Voit précisément de quoi il s'agit	41	19	12	10	5	5	8
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	37	17	11	11	8	6	10
Non	21	16	12	16	3	7	25
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Dans le cadre de sa vie personnelle	35	14	16	11	8	7	9
Dans le cadre de sa vie professionnelle	33	15	15	10	6	10	11
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Bonne image	37	14	15	10	6	7	11
Une très bonne image	23	9	18	11	5	8	26
Plutôt une bonne image	39	15	14	10	6	7	9
Mauvaise image	39	27	3	13	8	2	8
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Confiance	38	13	16	9	4	7	13
Tout à fait confiance	25	10	17	9	4	9	26
Plutôt confiance	39	13	16	10	4	7	11
Pas confiance	37	25	5	13	9	4	7
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Adhère au développement de l'IA	26	12	21	10	7	7	17
N'adhère pas au développement de l'IA	41	16	12	12	5	6	8
Réfractaire au développement de l'IA	42	25	5	12	9	4	3
Ne s'intéresse pas du tout	31	22	7	8	7	6	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion au développement de l'Intelligence Artificielle

Question : Parmi les propositions suivantes, laquelle se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de l'Intelligence Artificielle ?

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Vous adhérez totalement ou presque au développement de l'Intelligence Artificielle	17	14	19	16
• Vous n'adhérez pas particulièrement au développement de l'Intelligence Artificielle mais vous considérez que cette technologie est indispensable ...	50	51	47	49
• Vous êtes réfractaire au développement de l'Intelligence Artificielle	17	18	16	18
• Vous ne vous intéressez pas du tout aux débats et enjeux autour de l'Intelligence Artificielle	16	17	18	17
TOTAL	100	100	100	100

L'adhésion au développement de l'Intelligence Artificielle

	Vous adhérez totalement ou presque au développement de l'Intelligence Artificielle	Vous n'adhérez pas parti- culièrement au développe- ment de l'Intelligence Artificielle mais vous con- sidérez que cette techno- logie est indispensable	Vous êtes réfractaire au développement de l'Intelligence Artificielle	Vous ne vous intéressez pas du tout aux débats et enjeux autour de l'Intelligence Artificielle
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	14	51	18	17
Salarié	16	49	18	17
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	19	43	19	19
BTP, Construction	16	47	22	15
Commerce, transports, hébergement, restauration	14	46	24	16
Commerce, e-commerce	15	55	20	10
Transports et entreposage	13	39	31	17
Hébergement et restauration (*)	13	35	24	28
Services	22	51	15	12
Activités financières et d'assurance	18	51	13	18
Activités scientifiques et techniques (*)	27	59	14	-
Informatique, nouvelles technologies	33	55	10	2
Autres activités de services	17	46	20	17
Administration, enseignement, santé, action sociale	12	54	15	19
TAILLE				
Moins de 250 salariés	14	49	17	20
De 1 à 19 salariés	14	46	17	23
De 20 à 49 salariés	10	50	21	19
De 50 à 249 salariés	17	53	16	14
250 salariés et plus	18	50	18	14
De 250 à 499 salariés	26	49	14	11
De 500 à 999 salariés	22	48	20	10
1000 salariés ou plus	16	51	18	15
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	22	51	15	12
Non	13	48	19	20
FONCTION				
Production des produits ou services	18	47	15	20
Recherche & Développement	29	55	12	4
Commercial	21	51	17	11
Fonction support	16	51	19	14
Une autre fonction	11	49	20	20
ENCADREMENT				
Oui	23	53	14	10
1 à 5 personnes	20	55	13	12
Plus de 5 personnes	26	50	15	9
Non	13	47	20	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	17	52	16	15
Femme	12	49	20	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	17	46	19	18
18 à 24 ans	22	54	11	13
25 à 34 ans	14	41	24	21
35 ans et plus	13	52	18	17
35 à 49 ans	15	51	17	17
50 ans et plus	12	53	18	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	16	49	18	17
PCS+	22	49	19	10
Travailleur indépendant	18	40	23	19
Cadre et prof. int. supérieure	23	53	18	6
Profession intermédiaire	14	57	14	15
PCS-	15	44	20	21
Employé	13	46	20	21
Ouvrier	17	41	21	21
INACTIF	11	54	18	17
Retraité	10	57	16	17
Autre inactif	12	49	21	18
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	11	47	22	20
Communes urbaines de province	14	52	18	16
Agglomération parisienne	17	51	15	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'adhésion au développement de l'Intelligence Artificielle

	Vous adhérez totalement ou presque au développement de l'Intelligence Artificielle	Vous n'adhérez pas particulièrement au développement de l'Intelligence Artificielle mais vous considérez que cette technologie est indispensable	Vous êtes réfractaire au développement de l'Intelligence Artificielle	Vous ne vous intéressez pas du tout aux débats et enjeux autour de l'Intelligence Artificielle
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	14	51	18	17
REGION				
Région parisienne	17	52	14	17
Province	13	51	19	17
Nord est	14	52	16	18
Nord ouest	17	50	18	15
Sud ouest	14	55	17	14
Sud est	10	48	23	19
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	14	46	15	25
CAP / BEP	11	44	19	26
Baccalauréat	11	50	20	19
1er cycle du supérieur	14	55	19	12
2e et 3e cycle du supérieur	16	57	18	9
En cours d'études	23	54	12	11
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	11	48	22	19
2 personnes	15	50	18	17
3 personnes	17	51	18	14
4 personnes et plus	15	56	13	16
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	16	53	15	16
1	18	49	17	16
2	13	58	13	16
3 et plus	17	52	11	20
Aucun	13	50	19	18
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	15	52	18	15
Célibataire	13	48	18	21
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	15	52	18	15
Voit précisément de quoi il s'agit	19	55	18	8
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	10	48	19	23
Non	5	37	18	40
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	25	58	12	5
Dans le cadre de sa vie professionnelle	27	56	13	4
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	20	61	6	13
Une très bonne image	61	35	3	1
Plutôt une bonne image	15	64	7	14
Mauvaise image	1	25	47	27
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	23	63	4	10
Tout à fait confiance	68	26	6	-
Plutôt confiance	19	66	4	11
Pas confiance	2	35	37	26

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

- C -

L'impact de l'Intelligence Artificielle

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

Question : Selon vous, l'Intelligence Artificielle est-elle dans les prochaines années amenée à jouer un rôle important dans le quotidien des individus concernant les domaines d'activité suivants ?

- Récapitulatif : TOTAL Oui -

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Le transport et la mobilité	85	83	83	81
• La santé	79	78	78	77
• Les activités financières (la banque, les assurances)	76	76	75	74
• L'environnement et l'énergie	77	76	76	74
• L'éducation et la formation professionnelle	Non posé	72	Non posé	69
• L'agriculture et les produits alimentaires	62	62	61	60

- Ensemble des Français / Octobre 2019 -

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, Probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, probablement pas (%)	Non, certainement pas (%)	TOTAL (%)
• Le transport et la mobilité	83	28	55	17	11	6	100
• La santé	78	27	51	22	14	8	100
• Les activités financières (la banque, les assurances)	76	24	52	24	17	7	100
• L'environnement et l'énergie	76	20	56	24	17	7	100
• L'éducation et la formation professionnelle	72	17	55	28	20	8	100
• L'agriculture et les produits alimentaires	62	13	49	38	29	9	100

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

Le transport et la mobilité

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	83	28	55	17	11	6
Salarié	81	28	53	19	13	6
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	84	25	59	16	10	6
BTP, Construction	79	25	54	21	15	6
Commerce, transports, hébergement, restauration	77	28	49	23	15	8
Commerce, e-commerce	78	28	50	22	16	6
Transports et entreposage	65	17	48	35	20	15
Hébergement et restauration (*)	91	46	45	9	5	4
Services	82	34	48	18	14	4
Activités financières et d'assurance	81	30	51	19	15	4
Activités scientifiques et techniques (*)	80	35	45	20	14	6
Informatique, nouvelles technologies	89	40	49	11	9	2
Autres activités de services	80	34	46	20	15	5
Administration, enseignement, santé, action sociale	83	26	57	17	11	6
TAILLE						
Moins de 250 salariés	79	28	51	21	14	7
De 1 à 19 salariés	79	29	50	21	14	7
De 20 à 49 salariés	70	26	44	30	17	13
De 50 à 249 salariés	84	29	55	16	12	4
250 salariés et plus	84	28	56	16	11	5
De 250 à 499 salariés	84	20	64	16	10	6
De 500 à 999 salariés	77	31	46	23	16	7
1000 salariés ou plus	84	29	55	16	11	5
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	83	31	52	17	11	6
Non	80	26	54	20	14	6
FONCTION						
Production des produits ou services	83	27	56	17	12	5
Recherche & Développement	85	31	54	15	14	1
Commercial	81	35	46	19	13	6
Fonction support	81	32	49	19	11	8
Une autre fonction	80	24	56	20	13	7
ENCADREMENT						
Oui	85	36	49	15	12	3
1 à 5 personnes	84	34	50	16	14	2
Plus de 5 personnes	85	38	47	15	11	4
Non	79	24	55	21	13	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	84	31	53	16	10	6
Femme	82	24	58	18	12	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	79	27	52	21	14	7
18 à 24 ans	81	34	47	19	13	6
25 à 34 ans	78	23	55	22	14	8
35 ans et plus	84	28	56	16	10	6
35 à 49 ans	81	25	56	19	11	8
50 ans et plus	86	29	57	14	10	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	80	27	53	20	13	7
PCS+	82	36	46	18	11	7
Travailleur indépendant	67	30	37	33	18	15
Cadre et prof. int. supérieure	89	40	49	11	8	3
Profession intermédiaire	82	31	51	18	15	3
PCS-	79	21	58	21	12	9
Employé	79	21	58	21	11	10
Ouvrier	80	22	58	20	13	7
INACTIF	85	27	58	15	10	5
Retraité	88	29	59	12	9	3
Autre inactif	81	25	56	19	10	9
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	79	22	57	21	12	9
Communes urbaines de province	83	27	56	17	11	6
Agglomération parisienne	86	35	51	14	11	3

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

Le transport et la mobilité

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	83	28	55	17	11	6
REGION						
Région parisienne	85	35	50	15	11	4
Province	82	26	56	18	11	7
Nord est	81	25	56	19	13	6
Nord ouest	85	28	57	15	10	5
Sud ouest	84	22	62	16	9	7
Sud est	79	25	54	21	12	9
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	80	24	56	20	12	8
CAP / BEP	79	22	57	21	11	10
Baccalauréat	80	24	56	20	13	7
1er cycle du supérieur	85	25	60	15	10	5
2e et 3e cycle du supérieur	87	38	49	13	9	4
En cours d'études	82	35	47	18	14	4
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	81	29	52	19	14	5
2 personnes	83	26	57	17	10	7
3 personnes	82	28	54	18	11	7
4 personnes et plus	83	26	57	17	11	6
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	82	24	58	18	11	7
1	81	22	59	19	11	8
2	86	28	58	14	9	5
3 et plus	70	16	54	30	22	8
Aucun	83	29	54	17	11	6
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	83	27	56	17	11	6
Célibataire	82	28	54	18	12	6
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	85	29	56	15	11	4
Voit précisément de quoi il s'agit	88	35	53	12	8	4
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	82	21	61	18	14	4
Non	59	12	47	41	15	26
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	89	40	49	11	8	3
Dans le cadre de sa vie professionnelle	91	45	46	9	7	2
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	88	32	56	12	10	2
Une très bonne image	93	59	34	7	6	1
Plutôt une bonne image	88	29	59	12	10	2
Mauvaise image	67	15	52	33	16	17
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	91	36	55	9	8	1
Tout à fait confiance	96	64	32	4	4	-
Plutôt confiance	89	33	56	11	9	2
Pas confiance	73	16	57	27	15	12
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	92	52	40	8	8	-
N'adhère pas au développement de l'IA	90	31	59	10	7	3
Réfractaire au développement de l'IA	69	15	54	31	19	12
Ne s'intéresse pas du tout	67	10	57	33	17	16

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

La santé

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	78	27	51	22	14	8
Salarié	77	26	51	23	16	7
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	82	31	51	18	12	6
BTP, Construction	72	24	48	28	15	13
Commerce, transports, hébergement, restauration	73	23	50	27	19	8
Commerce, e-commerce	73	24	49	27	22	5
Transports et entreposage	68	18	50	32	19	13
Hébergement et restauration (*)	86	36	50	14	9	5
Services	78	28	50	22	17	5
Activités financières et d'assurance	76	26	50	24	20	4
Activités scientifiques et techniques (*)	77	25	52	23	23	-
Informatique, nouvelles technologies	82	28	54	18	15	3
Autres activités de services	77	29	48	23	14	9
Administration, enseignement, santé, action sociale	78	26	52	22	14	8
TAILLE						
Moins de 250 salariés	74	25	49	26	16	10
De 1 à 19 salariés	75	26	49	25	15	10
De 20 à 49 salariés	65	24	41	35	22	13
De 50 à 249 salariés	80	22	58	20	14	6
250 salariés et plus	80	28	52	20	15	5
De 250 à 499 salariés	75	26	49	25	17	8
De 500 à 999 salariés	78	39	39	22	13	9
1000 salariés ou plus	81	27	54	19	15	4
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	77	28	49	23	16	7
Non	78	25	53	22	15	7
FONCTION						
Production des produits ou services	80	26	54	20	13	7
Recherche & Développement	77	33	44	23	17	6
Commercial	73	29	44	27	21	6
Fonction support	79	30	49	21	14	7
Une autre fonction	74	22	52	26	17	9
ENCADREMENT						
Oui	79	33	46	21	16	5
1 à 5 personnes	77	28	49	23	16	7
Plus de 5 personnes	82	39	43	18	16	2
Non	76	23	53	24	15	9
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	80	32	48	20	13	7
Femme	77	23	54	23	15	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	72	27	45	28	18	10
18 à 24 ans	78	34	44	22	15	7
25 à 34 ans	69	23	46	31	19	12
35 ans et plus	80	27	53	20	13	7
35 à 49 ans	77	23	54	23	16	7
50 ans et plus	82	29	53	18	12	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	77	25	52	23	15	8
PCS+	77	32	45	23	15	8
Travailleur indépendant	66	21	45	34	22	12
Cadre et prof. int. supérieure	81	37	44	19	13	6
Profession intermédiaire	79	26	53	21	16	5
PCS-	76	21	55	24	14	10
Employé	76	19	57	24	14	10
Ouvrier	76	24	52	24	15	9
INACTIF	80	30	50	20	13	7
Retraité	83	32	51	17	13	4
Autre inactif	74	25	49	26	14	12
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	74	26	48	26	17	9
Communes urbaines de province	78	26	52	22	14	8
Agglomération parisienne	84	32	52	16	12	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

La santé

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	78	27	51	22	14	8
REGION						
Région parisienne	83	32	51	17	12	5
Province	77	26	51	23	15	8
Nord est	80	24	56	20	13	7
Nord ouest	77	28	49	23	16	7
Sud ouest	73	31	42	27	19	8
Sud est	76	24	52	24	13	11
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	77	24	53	23	12	11
CAP / BEP	76	21	55	24	12	12
Baccalauréat	74	25	49	26	20	6
1er cycle du supérieur	79	28	51	21	14	7
2e et 3e cycle du supérieur	84	33	51	16	12	4
En cours d'études	80	32	48	20	13	7
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	78	28	50	22	15	7
2 personnes	78	26	52	22	14	8
3 personnes	77	27	50	23	14	9
4 personnes et plus	79	27	52	21	15	6
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	75	24	51	25	17	8
1	71	23	48	29	18	11
2	81	24	57	19	14	5
3 et plus	77	35	42	23	19	4
Aucun	80	28	52	20	13	7
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	79	28	51	21	14	7
Célibataire	78	26	52	22	14	8
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	80	28	52	20	14	6
Voit précisément de quoi il s'agit	82	33	49	18	12	6
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	78	22	56	22	17	5
Non	58	14	44	42	17	25
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	84	39	45	16	11	5
Dans le cadre de sa vie professionnelle	83	38	45	17	12	5
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	86	33	53	14	11	3
Une très bonne image	94	60	34	6	4	2
Plutôt une bonne image	85	30	55	15	12	3
Mauvaise image	59	12	47	41	23	18
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	89	37	52	11	9	2
Tout à fait confiance	95	70	25	5	4	1
Plutôt confiance	88	34	54	12	10	2
Pas confiance	64	13	51	36	21	15
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	94	53	41	6	5	1
N'adhère pas au développement de l'IA	84	31	53	16	12	4
Réfractaire au développement de l'IA	62	13	49	38	25	13
Ne s'intéresse pas du tout	64	8	56	36	17	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

Les activités financières (la banque, les assurances)

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	76	24	52	24	17	7
Salarié	74	24	50	26	19	7
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	76	28	48	24	19	5
BTP, Construction	68	17	51	32	26	6
Commerce, transports, hébergement, restauration	70	18	52	30	23	7
Commerce, e-commerce	75	20	55	25	19	6
Transports et entreposage	58	13	45	42	30	12
Hébergement et restauration (*)	81	23	58	19	19	-
Services	77	29	48	23	16	7
Activités financières et d'assurance	84	39	45	16	12	4
Activités scientifiques et techniques (*)	80	18	62	20	14	6
Informatique, nouvelles technologies	75	24	51	25	17	8
Autres activités de services	74	28	46	26	18	8
Administration, enseignement, santé, action sociale	74	23	51	26	18	8
TAILLE						
Moins de 250 salariés	71	20	51	29	21	8
De 1 à 19 salariés	75	20	55	25	17	8
De 20 à 49 salariés	62	16	46	38	27	11
De 50 à 249 salariés	71	23	48	29	24	5
250 salariés et plus	76	27	49	24	18	6
De 250 à 499 salariés	71	23	48	29	22	7
De 500 à 999 salariés	71	27	44	29	22	7
1000 salariés ou plus	77	28	49	23	17	6
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	75	27	48	25	18	7
Non	73	22	51	27	20	7
FONCTION						
Production des produits ou services	73	22	51	27	21	6
Recherche & Développement	79	27	52	21	18	3
Commercial	75	29	46	25	19	6
Fonction support	77	23	54	23	15	8
Une autre fonction	72	23	49	28	20	8
ENCADREMENT						
Oui	77	29	48	23	18	5
1 à 5 personnes	71	22	49	29	22	7
Plus de 5 personnes	85	37	48	15	13	2
Non	72	21	51	28	20	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	77	27	50	23	16	7
Femme	73	20	53	27	19	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	70	22	48	30	22	8
18 à 24 ans	75	29	46	25	20	5
25 à 34 ans	66	18	48	34	24	10
35 ans et plus	77	24	53	23	16	7
35 à 49 ans	74	24	50	26	17	9
50 ans et plus	79	24	55	21	15	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	74	23	51	26	18	8
PCS+	77	31	46	23	16	7
Travailleur indépendant	67	23	44	33	21	12
Cadre et prof. int. supérieure	81	34	47	19	14	5
Profession intermédiaire	76	25	51	24	19	5
PCS-	71	18	53	29	19	10
Employé	74	18	56	26	15	11
Ouvrier	69	18	51	31	24	7
INACTIF	78	24	54	22	16	6
Retraité	81	23	58	19	15	4
Autre inactif	71	27	44	29	18	11
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	73	20	53	27	20	7
Communes urbaines de province	75	23	52	25	17	8
Agglomération parisienne	78	28	50	22	16	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

Les activités financières (la banque, les assurances)

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	76	24	52	24	17	7
REGION						
Région parisienne	79	29	50	21	15	6
Province	75	22	53	25	18	7
Nord est	74	23	51	26	19	7
Nord ouest	77	21	56	23	16	7
Sud ouest	79	22	57	21	16	5
Sud est	71	23	48	29	19	10
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	69	21	48	31	19	12
CAP / BEP	71	17	54	29	18	11
Baccalauréat	71	20	51	29	23	6
1er cycle du supérieur	79	24	55	21	14	7
2e et 3e cycle du supérieur	81	31	50	19	14	5
En cours d'études	81	31	50	19	14	5
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	76	23	53	24	16	8
2 personnes	74	23	51	26	18	8
3 personnes	77	25	52	23	16	7
4 personnes et plus	75	24	51	25	19	6
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	73	22	51	27	18	9
1	73	19	54	27	17	10
2	78	27	51	22	17	5
3 et plus	61	20	41	39	28	11
Aucun	76	24	52	24	17	7
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	75	24	51	25	18	7
Célibataire	76	22	54	24	15	9
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	78	25	53	22	17	5
Voit précisément de quoi il s'agit	80	31	49	20	14	6
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	74	17	57	26	21	5
Non	52	11	41	48	23	25
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	83	38	45	17	14	3
Dans le cadre de sa vie professionnelle	85	43	42	15	13	2
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	82	26	56	18	15	3
Une très bonne image	83	52	31	17	12	5
Plutôt une bonne image	81	23	58	19	16	3
Mauvaise image	61	17	44	39	22	17
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	83	28	55	17	15	2
Tout à fait confiance	89	67	22	11	7	4
Plutôt confiance	83	25	58	17	15	2
Pas confiance	65	17	48	35	21	14
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	88	41	47	12	10	2
N'adhère pas au développement de l'IA	82	26	56	18	15	3
Réfractaire au développement de l'IA	62	16	46	38	26	12
Ne s'intéresse pas du tout	59	8	51	41	22	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

L'environnement et l'énergie

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	76	20	56	24	17	7
Salarié	74	21	53	26	19	7
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	73	22	51	27	19	8
BTP, Construction	75	17	58	25	17	8
Commerce, transports, hébergement, restauration	76	20	56	24	18	6
Commerce, e-commerce	81	23	58	19	15	4
Transports et entreposage	68	11	57	32	24	8
Hébergement et restauration (*)	77	32	45	23	19	4
Services	73	27	46	27	23	4
Activités financières et d'assurance	66	26	40	34	32	2
Activités scientifiques et techniques (*)	73	25	48	27	27	-
Informatique, nouvelles technologies	78	28	50	22	16	6
Autres activités de services	74	28	46	26	20	6
Administration, enseignement, santé, action sociale	74	16	58	26	18	8
TAILLE						
Moins de 250 salariés	72	21	51	28	20	8
De 1 à 19 salariés	73	23	50	27	18	9
De 20 à 49 salariés	65	16	49	35	23	12
De 50 à 249 salariés	73	20	53	27	23	4
250 salariés et plus	77	21	56	23	18	5
De 250 à 499 salariés	78	22	56	22	16	6
De 500 à 999 salariés	63	26	37	37	30	7
1000 salariés ou plus	78	20	58	22	17	5
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	75	25	50	25	18	7
Non	73	18	55	27	20	7
FONCTION						
Production des produits ou services	70	20	50	30	22	8
Recherche & Développement	87	20	67	13	12	1
Commercial	79	32	47	21	17	4
Fonction support	72	23	49	28	22	6
Une autre fonction	73	16	57	27	18	9
ENCADREMENT						
Oui	75	27	48	25	20	5
1 à 5 personnes	73	24	49	27	20	7
Plus de 5 personnes	79	30	49	21	19	2
Non	73	17	56	27	19	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	78	23	55	22	15	7
Femme	74	17	57	26	19	7
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	74	23	51	26	19	7
18 à 24 ans	80	26	54	20	17	3
25 à 34 ans	70	20	50	30	20	10
35 ans et plus	76	19	57	24	17	7
35 à 49 ans	73	19	54	27	18	9
50 ans et plus	79	18	61	21	16	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	74	21	53	26	19	7
PCS+	77	24	53	23	16	7
Travailleur indépendant	69	23	46	31	18	13
Cadre et prof. int. supérieure	81	25	56	19	15	4
Profession intermédiaire	77	23	54	23	20	3
PCS-	71	17	54	29	20	9
Employé	73	17	56	27	17	10
Ouvrier	68	18	50	32	24	8
INACTIF	79	19	60	21	15	6
Retraité	82	18	64	18	15	3
Autre inactif	73	20	53	27	15	12
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	71	14	57	29	19	10
Communes urbaines de province	77	20	57	23	17	6
Agglomération parisienne	79	25	54	21	16	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

L'environnement et l'énergie

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	76	20	56	24	17	7
REGION						
Région parisienne	79	26	53	21	16	5
Province	75	18	57	25	18	7
Nord est	76	17	59	24	18	6
Nord ouest	78	19	59	22	17	5
Sud ouest	75	16	59	25	17	8
Sud est	72	20	52	28	18	10
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	75	19	56	25	12	13
CAP / BEP	71	12	59	29	19	10
Baccalauréat	74	18	56	26	20	6
1er cycle du supérieur	79	18	61	21	17	4
2e et 3e cycle du supérieur	80	25	55	20	16	4
En cours d'études	80	32	48	20	16	4
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	77	20	57	23	16	7
2 personnes	76	17	59	24	16	8
3 personnes	72	25	47	28	21	7
4 personnes et plus	77	20	57	23	18	5
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	73	20	53	27	21	6
1	70	20	50	30	22	8
2	77	20	57	23	18	5
3 et plus	73	22	51	27	23	4
Aucun	77	20	57	23	16	7
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	75	21	54	25	18	7
Célibataire	77	18	59	23	16	7
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	78	20	58	22	17	5
Voit précisément de quoi il s'agit	79	26	53	21	15	6
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	76	13	63	24	20	4
Non	55	13	42	45	19	26
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	85	33	52	15	12	3
Dans le cadre de sa vie professionnelle	87	36	51	13	12	1
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	84	24	60	16	14	2
Une très bonne image	94	56	38	6	4	2
Plutôt une bonne image	83	20	63	17	15	2
Mauvaise image	56	9	47	44	26	18
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	89	28	61	11	10	1
Tout à fait confiance	95	70	25	5	4	1
Plutôt confiance	89	25	64	11	10	1
Pas confiance	58	8	50	42	27	15
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	91	45	46	9	7	2
N'adhère pas au développement de l'IA	85	22	63	15	13	2
Réfractaire au développement de l'IA	54	10	44	46	33	13
Ne s'intéresse pas du tout	60	4	56	40	21	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

L'éducation et la formation professionnelle

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	72	17	55	28	20	8
Salarié	69	16	53	31	23	8
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	76	17	59	24	19	5
BTP, Construction	70	16	54	30	22	8
Commerce, transports, hébergement, restauration	65	14	51	35	25	10
Commerce, e-commerce	70	18	52	30	23	7
Transports et entreposage	63	7	56	37	24	13
Hébergement et restauration (*)	61	20	41	39	34	5
Services	73	19	54	27	21	6
Activités financières et d'assurance	78	16	62	22	18	4
Activités scientifiques et techniques (*)	55	17	38	45	39	6
Informatique, nouvelles technologies	77	10	67	23	19	4
Autres activités de services	72	26	46	28	20	8
Administration, enseignement, santé, action sociale	67	15	52	33	24	9
TAILLE						
Moins de 250 salariés	67	15	52	33	24	9
De 1 à 19 salariés	69	17	52	31	22	9
De 20 à 49 salariés	62	11	51	38	24	14
De 50 à 249 salariés	70	15	55	30	25	5
250 salariés et plus	71	17	54	29	22	7
De 250 à 499 salariés	72	20	52	28	20	8
De 500 à 999 salariés	73	17	56	27	21	6
1000 salariés ou plus	71	17	54	29	22	7
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	70	20	50	30	22	8
Non	69	14	55	31	23	8
FONCTION						
Production des produits ou services	70	16	54	30	25	5
Recherche & Développement	73	15	58	27	20	7
Commercial	75	20	55	25	19	6
Fonction support	68	19	49	32	22	10
Une autre fonction	67	14	53	33	24	9
ENCADREMENT						
Oui	73	21	52	27	23	4
1 à 5 personnes	74	21	53	26	22	4
Plus de 5 personnes	73	22	51	27	24	3
Non	67	13	54	33	23	10
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	70	19	51	30	22	8
Femme	74	15	59	26	18	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	68	17	51	32	22	10
18 à 24 ans	76	23	53	24	16	8
25 à 34 ans	62	12	50	38	26	12
35 ans et plus	74	17	57	26	19	7
35 à 49 ans	70	16	54	30	20	10
50 ans et plus	76	18	58	24	19	5
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	68	16	52	32	23	9
PCS+	70	24	46	30	24	6
Travailleur indépendant	61	22	39	39	27	12
Cadre et prof. int. supérieure	73	24	49	27	23	4
Profession intermédiaire	69	15	54	31	25	6
PCS-	68	13	55	32	21	11
Employé	68	14	54	32	19	13
Ouvrier	69	13	56	31	22	9
INACTIF	77	18	59	23	16	7
Retraité	80	19	61	20	17	3
Autre inactif	70	15	55	30	16	14
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	74	14	60	26	17	9
Communes urbaines de province	70	16	54	30	22	8
Agglomération parisienne	78	23	55	22	17	5

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

L'éducation et la formation professionnelle

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	72	17	55	28	20	8
REGION						
Région parisienne	78	23	55	22	17	5
Province	71	16	55	29	21	8
Nord est	70	13	57	30	21	9
Nord ouest	73	16	57	27	19	8
Sud ouest	71	20	51	29	23	6
Sud est	70	15	55	30	21	9
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	74	18	56	26	13	13
CAP / BEP	67	11	56	33	23	10
Baccalauréat	74	14	60	26	20	6
1er cycle du supérieur	72	16	56	28	21	7
2e et 3e cycle du supérieur	73	22	51	27	22	5
En cours d'études	75	26	49	25	16	9
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	71	20	51	29	20	9
2 personnes	73	15	58	27	20	7
3 personnes	67	19	48	33	24	9
4 personnes et plus	75	16	59	25	18	7
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	69	17	52	31	20	11
1	66	15	51	34	19	15
2	75	19	56	25	18	7
3 et plus	64	15	49	36	31	5
Aucun	73	17	56	27	20	7
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	72	17	55	28	20	8
Célibataire	72	17	55	28	20	8
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	74	18	56	26	20	6
Voit précisément de quoi il s'agit	73	21	52	27	20	7
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	74	13	61	26	21	5
Non	58	12	46	42	17	25
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	82	28	54	18	13	5
Dans le cadre de sa vie professionnelle	83	32	51	17	13	4
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	81	21	60	19	16	3
Une très bonne image	87	49	38	13	9	4
Plutôt une bonne image	81	18	63	19	16	3
Mauvaise image	50	6	44	50	31	19
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	86	24	62	14	12	2
Tout à fait confiance	85	63	22	15	10	5
Plutôt confiance	85	21	64	15	13	2
Pas confiance	55	7	48	45	30	15
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	89	39	50	11	8	3
N'adhère pas au développement de l'IA	81	19	62	19	16	3
Réfractaire au développement de l'IA	53	7	46	47	34	13
Ne s'intéresse pas du tout	55	4	51	45	26	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

L'agriculture et les produits alimentaires

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	62	13	49	38	29	9
Salarié	60	12	48	40	31	9
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	59	14	45	41	31	10
BTP, Construction	52	11	41	48	33	15
Commerce, transports, hébergement, restauration	56	12	44	44	33	11
Commerce, e-commerce	62	13	49	38	28	10
Transports et entreposage	52	7	45	48	37	11
Hébergement et restauration (*)	53	19	34	47	39	8
Services	64	14	50	36	30	6
Activités financières et d'assurance	59	11	48	41	35	6
Activités scientifiques et techniques (*)	69	8	61	31	25	6
Informatique, nouvelles technologies	67	10	57	33	29	4
Autres activités de services	64	18	46	36	29	7
Administration, enseignement, santé, action sociale	63	10	53	37	28	9
TAILLE						
Moins de 250 salariés	59	12	47	41	31	10
De 1 à 19 salariés	58	14	44	42	31	11
De 20 à 49 salariés	53	11	42	47	33	14
De 50 à 249 salariés	63	10	53	37	31	6
250 salariés et plus	62	12	50	38	30	8
De 250 à 499 salariés	62	16	46	38	29	9
De 500 à 999 salariés	54	15	39	46	37	9
1000 salariés ou plus	63	11	52	37	29	8
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	63	15	48	37	28	9
Non	59	11	48	41	32	9
FONCTION						
Production des produits ou services	56	12	44	44	36	8
Recherche & Développement	66	13	53	34	25	9
Commercial	69	19	50	31	22	9
Fonction support	63	14	49	37	29	8
Une autre fonction	58	9	49	42	31	11
ENCADREMENT						
Oui	64	18	46	36	30	6
1 à 5 personnes	58	14	44	42	34	8
Plus de 5 personnes	71	22	49	29	25	4
Non	58	9	49	42	31	11
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	64	16	48	36	27	9
Femme	60	9	51	40	31	9
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	60	16	44	40	30	10
18 à 24 ans	62	24	38	38	31	7
25 à 34 ans	59	11	48	41	29	12
35 ans et plus	62	11	51	38	29	9
35 à 49 ans	62	12	50	38	26	12
50 ans et plus	63	11	52	37	30	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	61	12	49	39	29	10
PCS+	66	17	49	34	27	7
Travailleur indépendant	63	16	47	37	27	10
Cadre et prof. int. supérieure	68	18	50	32	27	5
Profession intermédiaire	62	12	50	38	32	6
PCS-	58	10	48	42	30	12
Employé	59	8	51	41	28	13
Ouvrier	56	11	45	44	32	12
INACTIF	63	13	50	37	28	9
Retraité	65	11	54	35	29	6
Autre inactif	60	17	43	40	27	13
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	61	9	52	39	29	10
Communes urbaines de province	62	13	49	38	29	9
Agglomération parisienne	62	15	47	38	29	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le pronostic sur l'importance de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des individus dans différents secteurs dans les prochaines années

L'agriculture et les produits alimentaires

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	62	13	49	38	29	9
REGION						
Région parisienne	62	15	47	38	29	9
Province	62	12	50	38	29	9
Nord est	65	12	53	35	26	9
Nord ouest	65	13	52	35	27	8
Sud ouest	58	11	47	42	33	9
Sud est	58	12	46	42	31	11
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	65	13	52	35	21	14
CAP / BEP	58	8	50	42	30	12
Baccalauréat	56	11	45	44	35	9
1er cycle du supérieur	60	10	50	40	32	8
2e et 3e cycle du supérieur	67	13	54	33	26	7
En cours d'études	70	26	44	30	23	7
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	61	13	48	39	29	10
2 personnes	62	12	50	38	30	8
3 personnes	62	15	47	38	26	12
4 personnes et plus	63	12	51	37	29	8
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	62	12	50	38	28	10
1	60	12	48	40	27	13
2	66	11	55	34	27	7
3 et plus	48	9	39	52	41	11
Aucun	62	13	49	38	29	9
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	63	12	51	37	29	8
Célibataire	60	13	47	40	29	11
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	64	13	51	36	29	7
Voit précisément de quoi il s'agit	66	17	49	34	26	8
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	61	7	54	39	32	7
Non	41	13	28	59	32	27
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	71	23	48	29	26	3
Dans le cadre de sa vie professionnelle	77	28	49	23	19	4
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	69	15	54	31	26	5
Une très bonne image	81	39	42	19	10	9
Plutôt une bonne image	67	12	55	33	29	4
Mauvaise image	44	6	38	56	35	21
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	74	17	57	26	23	3
Tout à fait confiance	90	54	36	10	4	6
Plutôt confiance	73	14	59	27	25	2
Pas confiance	45	6	39	55	37	18
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	82	29	53	18	14	4
N'adhère pas au développement de l'IA	70	13	57	30	27	3
Réfractaire au développement de l'IA	41	9	32	59	43	16
Ne s'intéresse pas du tout	45	2	43	55	32	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

Question : Et pourriez-vous dans les prochaines années avoir recours à l'Intelligence Artificielle dans chacun de ces domaines ?

- Récapitulatif : TOTAL Oui -

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Le transport et la mobilité	67	64	66	65
• La santé	61	59	60	60
• L'environnement et l'énergie	61	59	63	60
• Les activités financières (la banque, les assurances)	55	54	56	57
• L'éducation et la formation professionnelle	Non posé	48	Non posé	53
• L'agriculture et les produits alimentaires	45	42	44	45

- Ensemble des Français / Octobre 2019 -

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, Probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, probablement pas (%)	Non, certainement pas (%)	TOTAL (%)
• Le transport et la mobilité	64	18	46	36	22	14	100
• La santé	59	17	42	41	24	17	100
• L'environnement et l'énergie	59	14	45	41	26	15	100
• Les activités financières (la banque, les assurances)	54	13	41	46	27	19	100
• L'éducation et la formation professionnelle	48	11	37	52	31	21	100
• L'agriculture et les produits alimentaires	42	9	33	58	36	22	100

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

Le transport et la mobilité

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	64	18	46	36	22	14
Salarié	65	19	46	35	22	13
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	64	20	44	36	22	14
BTP, Construction	54	13	41	46	31	15
Commerce, transports, hébergement, restauration	67	21	46	33	19	14
Commerce, e-commerce	72	25	47	28	16	12
Transports et entreposage	55	13	42	45	25	20
Hébergement et restauration (*)	74	28	46	26	21	5
Services	63	22	41	37	24	13
Activités financières et d'assurance	61	26	35	39	23	16
Activités scientifiques et techniques (*)	76	13	63	24	14	10
Informatique, nouvelles technologies	69	29	40	31	25	6
Autres activités de services	59	19	40	41	26	15
Administration, enseignement, santé, action sociale	68	17	51	32	20	12
TAILLE						
Moins de 250 salariés	62	19	43	38	24	14
De 1 à 19 salariés	61	20	41	39	24	15
De 20 à 49 salariés	59	20	39	41	23	18
De 50 à 249 salariés	66	17	49	34	24	10
250 salariés et plus	68	19	49	32	20	12
De 250 à 499 salariés	69	19	50	31	24	7
De 500 à 999 salariés	55	22	33	45	27	18
1000 salariés ou plus	69	19	50	31	19	12
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	71	25	46	29	18	11
Non	61	16	45	39	24	15
FONCTION						
Production des produits ou services	66	20	46	34	22	12
Recherche & Développement	75	24	51	25	20	5
Commercial	69	29	40	31	17	14
Fonction support	65	18	47	35	20	15
Une autre fonction	61	15	46	39	25	14
ENCADREMENT						
Oui	72	25	47	28	21	7
1 à 5 personnes	71	23	48	29	23	6
Plus de 5 personnes	75	27	48	25	18	7
Non	61	16	45	39	22	17
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	68	22	46	32	19	13
Femme	60	14	46	40	24	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	65	22	43	35	22	13
18 à 24 ans	76	26	50	24	15	9
25 à 34 ans	56	18	38	44	27	17
35 ans et plus	64	17	47	36	21	15
35 à 49 ans	66	19	47	34	18	16
50 ans et plus	63	16	47	37	23	14
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	64	19	45	36	22	14
PCS+	70	26	44	30	21	9
Travailleur indépendant	58	24	34	42	27	15
Cadre et prof. int. supérieure	75	27	48	25	18	7
Profession intermédiaire	69	23	46	31	22	9
PCS-	60	15	45	40	22	18
Employé	61	14	47	39	19	20
Ouvrier	57	16	41	43	27	16
INACTIF	64	16	48	36	21	15
Retraité	63	15	48	37	24	13
Autre inactif	63	17	46	37	18	19
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	59	15	44	41	23	18
Communes urbaines de province	63	18	45	37	23	14
Agglomération parisienne	73	22	51	27	16	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

Le transport et la mobilité

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	64	18	46	36	22	14
REGION						
Région parisienne	72	22	50	28	16	12
Province	62	17	45	38	23	15
Nord est	61	16	45	39	22	17
Nord ouest	63	21	42	37	25	12
Sud ouest	65	18	47	35	25	10
Sud est	62	15	47	38	20	18
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	66	20	46	34	17	17
CAP / BEP	51	10	41	49	25	24
Baccalauréat	62	18	44	38	25	13
1er cycle du supérieur	67	20	47	33	20	13
2e et 3e cycle du supérieur	70	20	50	30	20	10
En cours d'études	75	25	50	25	17	8
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	61	16	45	39	23	16
2 personnes	61	17	44	39	25	14
3 personnes	68	21	47	32	18	14
4 personnes et plus	71	19	52	29	17	12
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	69	20	49	31	18	13
1	66	18	48	34	18	16
2	76	22	54	24	17	7
3 et plus	56	21	35	44	24	20
Aucun	62	17	45	38	23	15
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	66	18	48	34	21	13
Célibataire	60	17	43	40	23	17
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	66	19	47	34	21	13
Voit précisément de quoi il s'agit	70	25	45	30	19	11
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	61	11	50	39	25	14
Non	45	11	34	55	23	32
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	84	36	48	16	13	3
Dans le cadre de sa vie professionnelle	85	38	47	15	13	2
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	77	23	54	23	17	6
Une très bonne image	92	53	39	8	5	3
Plutôt une bonne image	75	19	56	25	19	6
Mauvaise image	32	6	26	68	32	36
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	81	26	55	19	15	4
Tout à fait confiance	93	60	33	7	7	-
Plutôt confiance	80	23	57	20	16	4
Pas confiance	42	8	34	58	30	28
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	92	44	48	8	7	1
N'adhère pas au développement de l'IA	76	20	56	24	17	7
Réfractaire au développement de l'IA	31	5	26	69	37	32
Ne s'intéresse pas du tout	38	5	33	62	31	31

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

La santé

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	59	17	42	41	24	17
Salarié	60	17	43	40	23	17
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	61	17	44	39	25	14
BTP, Construction	61	18	43	39	20	19
Commerce, transports, hébergement, restauration	57	20	37	43	28	15
Commerce, e-commerce	62	23	39	38	27	11
Transports et entreposage	52	15	37	48	27	21
Hébergement et restauration (*)	51	22	29	49	37	12
Services	62	18	44	38	22	16
Activités financières et d'assurance	65	21	44	35	19	16
Activités scientifiques et techniques (*)	67	7	60	33	18	15
Informatique, nouvelles technologies	67	21	46	33	17	16
Autres activités de services	55	16	39	45	28	17
Administration, enseignement, santé, action sociale	61	14	47	39	21	18
TAILLE						
Moins de 250 salariés	56	17	39	44	26	18
De 1 à 19 salariés	57	16	41	43	26	17
De 20 à 49 salariés	50	17	33	50	27	23
De 50 à 249 salariés	59	18	41	41	25	16
250 salariés et plus	64	17	47	36	21	15
De 250 à 499 salariés	63	21	42	37	26	11
De 500 à 999 salariés	61	19	42	39	21	18
1000 salariés ou plus	64	16	48	36	21	15
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	66	21	45	34	19	15
Non	56	14	42	44	26	18
FUNCTION						
Production des produits ou services	61	19	42	39	25	14
Recherche & Développement	72	23	49	28	21	7
Commercial	66	24	42	34	20	14
Fonction support	62	15	47	38	18	20
Une autre fonction	54	12	42	46	27	19
ENCADREMENT						
Oui	67	24	43	33	22	11
1 à 5 personnes	65	18	47	35	24	11
Plus de 5 personnes	69	31	38	31	21	10
Non	56	13	43	44	24	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	62	21	41	38	23	15
Femme	56	13	43	44	25	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	55	17	38	45	28	17
18 à 24 ans	62	22	40	38	26	12
25 à 34 ans	50	13	37	50	29	21
35 ans et plus	60	17	43	40	23	17
35 à 49 ans	59	15	44	41	22	19
50 ans et plus	61	18	43	39	23	16
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	58	16	42	42	24	18
PCS+	62	20	42	38	22	16
Travailleur indépendant	54	20	34	46	25	21
Cadre et prof. int. supérieure	67	21	46	33	20	13
Profession intermédiaire	63	18	45	37	22	15
PCS-	55	14	41	45	26	19
Employé	56	10	46	44	23	21
Ouvrier	53	18	35	47	30	17
INACTIF	58	17	41	42	25	17
Retraité	62	18	44	38	23	15
Autre inactif	49	14	35	51	29	22
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	53	16	37	47	26	21
Communes urbaines de province	59	16	43	41	25	16
Agglomération parisienne	65	19	46	35	21	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

La santé

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	59	17	42	41	24	17
REGION						
Région parisienne	64	18	46	36	21	15
Province	57	16	41	43	25	18
Nord est	54	12	42	46	28	18
Nord ouest	58	18	40	42	27	15
Sud ouest	57	18	39	43	28	15
Sud est	59	17	42	41	20	21
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	56	20	36	44	25	19
CAP / BEP	51	15	36	49	27	22
Baccalauréat	57	14	43	43	27	16
1er cycle du supérieur	62	18	44	38	21	17
2e et 3e cycle du supérieur	67	16	51	33	18	15
En cours d'études	56	21	35	44	30	14
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	57	17	40	43	26	17
2 personnes	58	16	42	42	23	19
3 personnes	60	18	42	40	22	18
4 personnes et plus	60	16	44	40	26	14
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	58	15	43	42	25	17
1	54	15	39	46	25	21
2	66	13	53	34	23	11
3 et plus	55	25	30	45	30	15
Aucun	58	17	41	42	24	18
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	60	18	42	40	23	17
Célibataire	56	14	42	44	27	17
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	60	17	43	40	24	16
Voit précisément de quoi il s'agit	63	20	43	37	22	15
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	56	13	43	44	27	17
Non	46	12	34	54	23	31
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	74	29	45	26	18	8
Dans le cadre de sa vie professionnelle	75	28	47	25	18	7
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	71	21	50	29	21	8
Une très bonne image	88	49	39	12	8	4
Plutôt une bonne image	69	17	52	31	22	9
Mauvaise image	27	6	21	73	34	39
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	76	25	51	24	19	5
Tout à fait confiance	91	62	29	9	8	1
Plutôt confiance	75	22	53	25	20	5
Pas confiance	35	6	29	65	31	34
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	89	43	46	11	9	2
N'adhère pas au développement de l'IA	71	18	53	29	20	9
Réfractaire au développement de l'IA	24	5	19	76	38	38
Ne s'intéresse pas du tout	34	5	29	66	34	32

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

L'environnement et l'énergie

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	59	14	45	41	26	15
Salarié	60	14	46	40	26	14
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	58	15	43	42	30	12
BTP, Construction	57	14	43	43	27	16
Commerce, transports, hébergement, restauration	60	15	45	40	24	16
Commerce, e-commerce	66	14	52	34	24	10
Transports et entreposage	52	13	39	48	22	26
Hébergement et restauration (*)	58	20	38	42	34	8
Services	62	17	45	38	25	13
Activités financières et d'assurance	60	19	41	40	26	14
Activités scientifiques et techniques (*)	61	13	48	39	29	10
Informatique, nouvelles technologies	67	17	50	33	24	9
Autres activités de services	59	16	43	41	25	16
Administration, enseignement, santé, action sociale	60	11	49	40	25	15
TAILLE						
Moins de 250 salariés	55	12	43	45	29	16
De 1 à 19 salariés	57	11	46	43	25	18
De 20 à 49 salariés	53	14	39	47	31	16
De 50 à 249 salariés	52	13	39	48	36	12
250 salariés et plus	64	16	48	36	23	13
De 250 à 499 salariés	60	21	39	40	30	10
De 500 à 999 salariés	62	18	44	38	21	17
1000 salariés ou plus	66	15	51	34	21	13
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	64	18	46	36	23	13
Non	57	11	46	43	28	15
FONCTION						
Production des produits ou services	61	13	48	39	27	12
Recherche & Développement	73	24	49	27	20	7
Commercial	65	18	47	35	24	11
Fonction support	61	15	46	39	23	16
Une autre fonction	55	11	44	45	28	17
ENCADREMENT						
Oui	68	19	49	32	24	8
1 à 5 personnes	66	14	52	34	25	9
Plus de 5 personnes	70	25	45	30	23	7
Non	55	11	44	45	27	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	62	17	45	38	24	14
Femme	56	11	45	44	28	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	60	18	42	40	26	14
18 à 24 ans	69	25	44	31	24	7
25 à 34 ans	54	13	41	46	27	19
35 ans et plus	58	13	45	42	26	16
35 à 49 ans	63	14	49	37	21	16
50 ans et plus	56	12	44	44	29	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	60	15	45	40	25	15
PCS+	65	18	47	35	22	13
Travailleur indépendant	58	18	40	42	25	17
Cadre et prof. int. supérieure	68	18	50	32	21	11
Profession intermédiaire	64	16	48	36	25	11
PCS-	55	12	43	45	26	19
Employé	56	11	45	44	24	20
Ouvrier	53	13	40	47	30	17
INACTIF	58	14	44	42	27	15
Retraité	59	12	47	41	28	13
Autre inactif	57	18	39	43	24	19
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	55	11	44	45	26	19
Communes urbaines de province	60	15	45	40	25	15
Agglomération parisienne	62	17	45	38	26	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

L'environnement et l'énergie

	TOTAL Oui	Oui, certainement	Oui, probablement	TOTAL Non	Non, probablement pas	Non, certainement pas
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	59	14	45	41	26	15
REGION						
Région parisienne	61	16	45	39	26	13
Province	58	14	44	42	26	16
Nord est	56	12	44	44	27	17
Nord ouest	61	16	45	39	27	12
Sud ouest	61	12	49	39	26	13
Sud est	57	14	43	43	23	20
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	58	15	43	42	24	18
CAP / BEP	47	8	39	53	30	23
Baccalauréat	59	14	45	41	26	15
1er cycle du supérieur	62	14	48	38	25	13
2e et 3e cycle du supérieur	63	15	48	37	26	11
En cours d'études	70	26	44	30	20	10
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	55	14	41	45	28	17
2 personnes	57	12	45	43	27	16
3 personnes	62	16	46	38	23	15
4 personnes et plus	63	16	47	37	24	13
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	64	17	47	36	21	15
1	61	17	44	39	19	20
2	69	15	54	31	23	8
3 et plus	58	21	37	42	28	14
Aucun	57	13	44	43	28	15
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	61	14	47	39	24	15
Célibataire	55	14	41	45	28	17
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	61	15	46	39	26	13
Voit précisément de quoi il s'agit	65	18	47	35	22	13
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	55	11	44	45	30	15
Non	43	9	34	57	25	32
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	75	27	48	25	20	5
Dans le cadre de sa vie professionnelle	81	30	51	19	15	4
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	71	17	54	29	22	7
Une très bonne image	82	44	38	18	14	4
Plutôt une bonne image	70	14	56	30	23	7
Mauvaise image	28	6	22	72	36	36
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	77	20	57	23	19	4
Tout à fait confiance	91	61	30	9	7	2
Plutôt confiance	76	16	60	24	20	4
Pas confiance	34	6	28	66	35	31
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	84	39	45	16	13	3
N'adhère pas au développement de l'IA	72	14	58	28	21	7
Réfractaire au développement de l'IA	26	4	22	74	42	32
Ne s'intéresse pas du tout	34	4	30	66	34	32

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

Les activités financières (la banque, les assurances)

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	54	13	41	46	27	19
Salarié	57	14	43	43	26	17
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	58	15	43	42	26	16
BTP, Construction	51	15	36	49	32	17
Commerce, transports, hébergement, restauration	53	9	44	47	30	17
Commerce, e-commerce	63	13	50	37	23	14
Transports et entreposage	47	5	42	53	30	23
Hébergement et restauration (*)	47	8	39	53	45	8
Services	64	20	44	36	20	16
Activités financières et d'assurance	84	27	57	16	8	8
Activités scientifiques et techniques (*)	60	16	44	40	29	11
Informatique, nouvelles technologies	63	14	49	37	13	24
Autres activités de services	54	19	35	46	29	17
Administration, enseignement, santé, action sociale	57	13	44	43	25	18
TAILLE						
Moins de 250 salariés	52	12	40	48	29	19
De 1 à 19 salariés	53	12	41	47	28	19
De 20 à 49 salariés	49	12	37	51	31	20
De 50 à 249 salariés	54	12	42	46	29	17
250 salariés et plus	63	16	47	37	22	15
De 250 à 499 salariés	59	21	38	41	28	13
De 500 à 999 salariés	53	19	34	47	26	21
1000 salariés ou plus	64	15	49	36	21	15
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	67	20	47	33	19	14
Non	52	11	41	48	29	19
FONCTION						
Production des produits ou services	58	13	45	42	28	14
Recherche & Développement	65	26	39	35	24	11
Commercial	64	22	42	36	23	13
Fonction support	61	11	50	39	21	18
Une autre fonction	51	11	40	49	28	21
ENCADREMENT						
Oui	64	18	46	36	25	11
1 à 5 personnes	64	12	52	36	23	13
Plus de 5 personnes	64	25	39	36	28	8
Non	54	12	42	46	26	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	57	15	42	43	25	18
Femme	52	11	41	48	28	20
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	56	18	38	44	27	17
18 à 24 ans	65	26	39	35	27	8
25 à 34 ans	50	13	37	50	27	23
35 ans et plus	54	11	43	46	26	20
35 à 49 ans	57	12	45	43	25	18
50 ans et plus	52	10	42	48	27	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	57	14	43	43	25	18
PCS+	59	20	39	41	25	16
Travailleur indépendant	45	18	27	55	31	24
Cadre et prof. int. supérieure	65	21	44	35	23	12
Profession intermédiaire	60	15	45	40	25	15
PCS-	55	11	44	45	25	20
Employé	55	11	44	45	23	22
Ouvrier	54	11	43	46	27	19
INACTIF	50	10	40	50	29	21
Retraité	50	8	42	50	29	21
Autre inactif	50	15	35	50	29	21
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	51	9	42	49	27	22
Communes urbaines de province	54	14	40	46	27	19
Agglomération parisienne	62	14	48	38	24	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

Les activités financières (la banque, les assurances)

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	54	13	41	46	27	19
REGION						
Région parisienne	62	14	48	38	23	15
Province	53	12	41	47	27	20
Nord est	52	11	41	48	29	19
Nord ouest	52	13	39	48	28	20
Sud ouest	57	10	47	43	27	16
Sud est	51	13	38	49	26	23
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	47	11	36	53	27	26
CAP / BEP	42	9	33	58	31	27
Baccalauréat	51	9	42	49	30	19
1er cycle du supérieur	63	14	49	37	22	15
2e et 3e cycle du supérieur	59	13	46	41	25	16
En cours d'études	65	24	41	35	23	12
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	49	12	37	51	29	22
2 personnes	52	10	42	48	27	21
3 personnes	61	17	44	39	23	16
4 personnes et plus	59	15	44	41	26	15
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	59	15	44	41	25	16
1	57	15	42	43	23	20
2	63	16	47	37	27	10
3 et plus	50	16	34	50	27	23
Aucun	53	12	41	47	27	20
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	56	13	43	44	26	18
Célibataire	51	12	39	49	27	22
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	56	13	43	44	26	18
Voit précisément de quoi il s'agit	60	17	43	40	23	17
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	51	8	43	49	30	19
Non	35	6	29	65	30	35
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	70	25	45	30	22	8
Dans le cadre de sa vie professionnelle	77	33	44	23	17	6
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	66	16	50	34	23	11
Une très bonne image	80	39	41	20	10	10
Plutôt une bonne image	64	13	51	36	25	11
Mauvaise image	26	5	21	74	34	40
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	71	18	53	29	21	8
Tout à fait confiance	88	57	31	12	7	5
Plutôt confiance	69	14	55	31	23	8
Pas confiance	33	6	27	67	33	34
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	79	32	47	21	15	6
N'adhère pas au développement de l'IA	64	13	51	36	24	12
Réfractaire au développement de l'IA	26	5	21	74	36	38
Ne s'intéresse pas du tout	33	3	30	67	34	33

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

L'éducation et la formation professionnelle

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	48	11	37	52	31	21
Salarié	53	12	41	47	31	16
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	55	13	42	45	29	16
BTP, Construction	51	16	35	49	34	15
Commerce, transports, hébergement, restauration	49	13	36	51	34	17
Commerce, e-commerce	59	16	43	41	28	13
Transports et entreposage	43	12	31	57	33	24
Hébergement et restauration (*)	38	9	29	62	51	11
Services	60	16	44	40	26	14
Activités financières et d'assurance	58	12	46	42	29	13
Activités scientifiques et techniques (*)	60	17	43	40	29	11
Informatique, nouvelles technologies	69	15	54	31	15	16
Autres activités de services	57	18	39	43	29	14
Administration, enseignement, santé, action sociale	49	9	40	51	33	18
TAILLE						
Moins de 250 salariés	52	12	40	48	30	18
De 1 à 19 salariés	53	11	42	47	29	18
De 20 à 49 salariés	50	12	38	50	31	19
De 50 à 249 salariés	55	14	41	45	30	15
250 salariés et plus	53	13	40	47	32	15
De 250 à 499 salariés	62	21	41	38	27	11
De 500 à 999 salariés	50	14	36	50	33	17
1000 salariés ou plus	52	11	41	48	33	15
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	61	16	45	39	26	13
Non	48	10	38	52	34	18
FONCTION						
Production des produits ou services	52	11	41	48	34	14
Recherche & Développement	66	15	51	34	27	7
Commercial	63	21	42	37	24	13
Fonction support	56	12	44	44	26	18
Une autre fonction	45	9	36	55	35	20
ENCADREMENT						
Oui	61	19	42	39	29	10
1 à 5 personnes	60	11	49	40	30	10
Plus de 5 personnes	60	28	32	40	30	10
Non	49	9	40	51	32	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	48	13	35	52	31	21
Femme	49	10	39	51	30	21
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	56	15	41	44	29	15
18 à 24 ans	69	22	47	31	24	7
25 à 34 ans	47	10	37	53	32	21
35 ans et plus	45	10	35	55	32	23
35 à 49 ans	55	12	43	45	27	18
50 ans et plus	40	9	31	60	34	26
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	51	13	38	49	31	18
PCS+	56	17	39	44	30	14
Travailleur indépendant	43	15	28	57	34	23
Cadre et prof. int. supérieure	61	17	44	39	29	10
Profession intermédiaire	54	13	41	46	31	15
PCS-	49	11	38	51	31	20
Employé	48	10	38	52	30	22
Ouvrier	48	11	37	52	33	19
INACTIF	44	9	35	56	30	26
Retraité	36	7	29	64	35	29
Autre inactif	58	13	45	42	22	20
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	45	10	35	55	31	24
Communes urbaines de province	46	11	35	54	33	21
Agglomération parisienne	60	13	47	40	24	16

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

L'éducation et la formation professionnelle

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	48	11	37	52	31	21
REGION						
Région parisienne	58	13	45	42	24	18
Province	46	11	35	54	32	22
Nord est	45	10	35	55	31	24
Nord ouest	45	11	34	55	39	16
Sud ouest	49	10	39	51	32	19
Sud est	46	11	35	54	28	26
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	42	10	32	58	32	26
CAP / BEP	38	6	32	62	33	29
Baccalauréat	43	9	34	57	33	24
1er cycle du supérieur	51	11	40	49	32	17
2e et 3e cycle du supérieur	52	12	40	48	31	17
En cours d'études	70	25	45	30	20	10
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	43	11	32	57	30	27
2 personnes	43	8	35	57	35	22
3 personnes	55	16	39	45	27	18
4 personnes et plus	60	13	47	40	27	13
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	58	16	42	42	27	15
1	57	17	40	43	24	19
2	63	13	50	37	30	7
3 et plus	49	17	32	51	33	18
Aucun	45	10	35	55	32	23
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	48	12	36	52	32	20
Célibataire	48	9	39	52	28	24
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	49	11	38	51	31	20
Voit précisément de quoi il s'agit	54	15	39	46	27	19
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	44	7	37	56	35	21
Non	38	11	27	62	29	33
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	69	25	44	31	22	9
Dans le cadre de sa vie professionnelle	74	28	46	26	20	6
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	60	14	46	40	29	11
Une très bonne image	71	38	33	29	22	7
Plutôt une bonne image	58	11	47	42	30	12
Mauvaise image	20	4	16	80	35	45
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	62	16	46	38	29	9
Tout à fait confiance	81	54	27	19	16	3
Plutôt confiance	60	13	47	40	30	10
Pas confiance	29	4	25	71	34	37
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	77	29	48	23	18	5
N'adhère pas au développement de l'IA	57	11	46	43	30	13
Réfractaire au développement de l'IA	21	6	15	79	36	43
Ne s'intéresse pas du tout	27	3	24	73	37	36

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

L'agriculture et les produits alimentaires

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	42	9	33	58	36	22
Salarié	45	9	36	55	35	20
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	43	10	33	57	38	19
BTP, Construction	42	12	30	58	35	23
Commerce, transports, hébergement, restauration	45	12	33	55	33	22
Commerce, e-commerce	50	14	36	50	29	21
Transports et entreposage	41	8	33	59	32	27
Hébergement et restauration (*)	43	16	27	57	42	15
Services	50	11	39	50	32	18
Activités financières et d'assurance	47	10	37	53	38	15
Activités scientifiques et techniques (*)	56	7	49	44	28	16
Informatique, nouvelles technologies	47	13	34	53	30	23
Autres activités de services	51	11	40	49	32	17
Administration, enseignement, santé, action sociale	43	6	37	57	36	21
TAILLE						
Moins de 250 salariés	41	9	32	59	37	22
De 1 à 19 salariés	42	10	32	58	35	23
De 20 à 49 salariés	39	8	31	61	37	24
De 50 à 249 salariés	40	9	31	60	41	19
250 salariés et plus	48	9	39	52	33	19
De 250 à 499 salariés	53	15	38	47	38	9
De 500 à 999 salariés	41	6	35	59	32	27
1000 salariés ou plus	48	8	40	52	33	19
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	51	14	37	49	31	18
Non	42	7	35	58	37	21
FONCTION						
Production des produits ou services	43	9	34	57	39	18
Recherche & Développement	57	20	37	43	32	11
Commercial	53	14	39	47	27	20
Fonction support	49	8	41	51	30	21
Une autre fonction	37	6	31	63	39	24
ENCADREMENT						
Oui	51	12	39	49	35	14
1 à 5 personnes	49	8	41	51	34	17
Plus de 5 personnes	55	17	38	45	35	10
Non	41	8	33	59	35	24
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	46	11	35	54	34	20
Femme	39	7	32	61	38	23
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	49	12	37	51	33	18
18 à 24 ans	56	18	38	44	34	10
25 à 34 ans	44	9	35	56	33	23
35 ans et plus	40	7	33	60	37	23
35 à 49 ans	46	9	37	54	31	23
50 ans et plus	37	6	31	63	40	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	44	9	35	56	35	21
PCS+	48	12	36	52	36	16
Travailleur indépendant	47	13	34	53	31	22
Cadre et prof. int. supérieure	49	12	37	51	38	13
Profession intermédiaire	47	11	36	53	34	19
PCS-	42	7	35	58	34	24
Employé	43	6	37	57	32	25
Ouvrier	41	9	32	59	36	23
INACTIF	39	8	31	61	38	23
Retraité	37	6	31	63	39	24
Autre inactif	43	12	31	57	35	22
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	38	7	31	62	35	27
Communes urbaines de province	41	9	32	59	38	21
Agglomération parisienne	53	11	42	47	29	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'intention de recourir à l'Intelligence Artificielle dans différents secteurs dans les prochaines années

L'agriculture et les produits alimentaires

	TOTAL Oui (%)	Oui, certainement (%)	Oui, probablement (%)	TOTAL Non (%)	Non, proba- blement pas (%)	Non, certai- nement pas (%)
ENSEMBLE	42	9	33	58	36	22
REGION						
Région parisienne	52	11	41	48	28	20
Province	40	8	32	60	38	22
Nord est	41	8	33	59	38	21
Nord ouest	41	9	32	59	40	19
Sud ouest	43	8	35	57	38	19
Sud est	37	8	29	63	36	27
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	44	10	34	56	31	25
CAP / BEP	32	6	26	68	37	31
Baccalauréat	39	7	32	61	40	21
1er cycle du supérieur	42	7	35	58	38	20
2e et 3e cycle du supérieur	46	8	38	54	34	20
En cours d'études	62	20	42	38	28	10
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	37	8	29	63	38	25
2 personnes	42	7	35	58	36	22
3 personnes	47	13	34	53	34	19
4 personnes et plus	46	9	37	54	34	20
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	50	12	38	50	31	19
1	49	14	35	51	27	24
2	54	10	44	46	33	13
3 et plus	37	7	30	63	42	21
Aucun	39	7	32	61	38	23
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	45	9	36	55	35	20
Célibataire	38	8	30	62	37	25
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	44	9	35	56	36	20
Voit précisément de quoi il s'agit	45	12	33	55	34	21
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	41	5	36	59	39	20
Non	30	7	23	70	35	35
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	57	18	39	43	33	10
Dans le cadre de sa vie professionnelle	62	23	39	38	29	9
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	54	11	43	46	33	13
Une très bonne image	70	33	37	30	19	11
Plutôt une bonne image	51	8	43	49	36	13
Mauvaise image	15	4	11	85	41	44
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	57	12	45	43	33	10
Tout à fait confiance	77	46	31	23	15	8
Plutôt confiance	55	9	46	45	35	10
Pas confiance	22	4	18	78	40	38
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	67	22	45	33	23	10
N'adhère pas au développement de l'IA	49	8	41	51	37	14
Réfractaire au développement de l'IA	17	5	12	83	42	41
Ne s'intéresse pas du tout	27	2	25	73	37	36

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

Question : Dans le monde du travail, diriez-vous que l'Intelligence Artificielle aura dans les prochaines années des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives sur... ?

- Récapitulatif : Plutôt des conséquences positives -

Base : Aux salariés uniquement	Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• La performance des entreprises qui y ont recours	66	62
• La productivité des salariés	44	43
• Le développement de l'emploi	22	24

- Ensemble des salariés : Octobre 2019 -

Base : Aux salariés uniquement	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)	TOTAL (%)
• La performance des entreprises qui y ont recours	62	22	16	100
• L'éducation et la formation professionnelle	47	36	17	100
• La productivité des salariés	43	43	14	100
• Le développement de l'emploi	24	62	14	100

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

La performance des entreprises qui y ont recours

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	62	22	16
Salarié	62	22	16
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	61	23	16
BTP, Construction	64	19	17
Commerce, transports, hébergement, restauration	59	27	14
Commerce, e-commerce	65	23	12
Transports et entreposage	47	38	15
Hébergement et restauration (*)	61	21	18
Services	66	18	16
Activités financières et d'assurance	64	19	17
Activités scientifiques et techniques (*)	78	4	18
Informatique, nouvelles technologies	81	10	9
Autres activités de services	57	24	19
Administration, enseignement, santé, action sociale	62	22	16
TAILLE			
Moins de 250 salariés	60	22	18
De 1 à 19 salariés	62	18	20
De 20 à 49 salariés	58	23	19
De 50 à 249 salariés	61	28	11
250 salariés et plus	64	22	14
De 250 à 499 salariés	65	21	14
De 500 à 999 salariés	52	25	23
1000 salariés ou plus	65	22	13
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	67	20	13
Non	59	23	18
FONCTION			
Production des produits ou services	66	21	13
Recherche & Développement	66	15	19
Commercial	63	20	17
Fonction support	67	18	15
Une autre fonction	57	26	17
ENCADREMENT			
Oui	69	19	12
1 à 5 personnes	69	16	15
Plus de 5 personnes	70	22	8
Non	59	23	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	62	25	13
Femme	63	19	18
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	63	21	16
18 à 24 ans	60	27	13
25 à 34 ans	63	20	17
35 ans et plus	62	22	16
35 à 49 ans	66	20	14
50 ans et plus	57	25	18
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	62	22	16
PCS+	75	13	12
Travailleur indépendant	59	29	12
Cadre et prof. int. supérieure	76	12	12
Profession intermédiaire	65	20	15
PCS-	57	26	17
Employé	57	24	19
Ouvrier	57	27	16
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	60	24	16
Communes urbaines de province	65	19	16
Agglomération parisienne	59	26	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

La performance des entreprises qui y ont recours

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	62	22	16
REGION			
Région parisienne	58	25	17
Province	64	21	15
Nord est	63	22	15
Nord ouest	65	20	15
Sud ouest	67	19	14
Sud est	61	22	17
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	50	41	9
CAP / BEP	54	28	18
Baccalauréat	59	21	20
1er cycle du supérieur	67	18	15
2e et 3e cycle du supérieur	69	15	16
En cours d'études	62	36	2
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	58	21	21
2 personnes	61	22	17
3 personnes	62	26	12
4 personnes et plus	68	19	13
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	66	21	13
1	64	22	14
2	68	21	11
3 et plus	68	17	15
Aucun	60	22	18
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	65	21	14
Célibataire	54	24	22
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	65	20	15
Voit précisément de quoi il s'agit	70	18	12
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	58	23	19
Non	31	41	28
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	68	21	11
Dans le cadre de sa vie professionnelle	69	21	10
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	71	15	14
Une très bonne image	82	9	9
Plutôt une bonne image	70	16	14
Mauvaise image	39	39	22
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	76	12	12
Tout à fait confiance	78	11	11
Plutôt confiance	76	12	12
Pas confiance	44	35	21
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	83	8	9
N'adhère pas au développement de l'IA	71	17	12
Réfractaire au développement de l'IA	38	41	21
Ne s'intéresse pas du tout	44	29	27

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

L'éducation et la formation professionnelle

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	47	36	17
Salarié	47	36	17
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	54	31	15
BTP, Construction	40	45	15
Commerce, transports, hébergement, restauration	44	40	16
Commerce, e-commerce	52	35	13
Transports et entreposage	34	46	20
Hébergement et restauration (*)	37	44	19
Services	51	31	18
Activités financières et d'assurance	50	30	20
Activités scientifiques et techniques (*)	59	18	23
Informatique, nouvelles technologies	54	35	11
Autres activités de services	47	34	19
Administration, enseignement, santé, action sociale	43	38	19
TAILLE			
Moins de 250 salariés	46	38	16
De 1 à 19 salariés	43	38	19
De 20 à 49 salariés	52	35	13
De 50 à 249 salariés	47	38	15
250 salariés et plus	47	35	18
De 250 à 499 salariés	58	24	18
De 500 à 999 salariés	40	40	20
1000 salariés ou plus	46	36	18
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	51	35	14
Non	44	37	19
FONCTION			
Production des produits ou services	50	33	17
Recherche & Développement	45	39	16
Commercial	50	33	17
Fonction support	52	34	14
Une autre fonction	41	40	19
ENCADREMENT			
Oui	53	35	12
1 à 5 personnes	55	32	13
Plus de 5 personnes	50	39	11
Non	43	37	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	47	37	16
Femme	46	35	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	40	43	17
18 à 24 ans	50	41	9
25 à 34 ans	37	44	19
35 ans et plus	50	33	17
35 à 49 ans	50	34	16
50 ans et plus	50	31	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	47	36	17
PCS+	57	30	13
Travailleur indépendant	55	33	12
Cadre et prof. int. supérieure	57	30	13
Profession intermédiaire	45	33	22
PCS-	44	40	16
Employé	44	39	17
Ouvrier	44	41	15
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	45	38	17
Communes urbaines de province	46	36	18
Agglomération parisienne	51	33	16

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

L'éducation et la formation professionnelle

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	47	36	17
REGION			
Région parisienne	49	33	18
Province	46	37	17
Nord est	41	41	18
Nord ouest	49	35	16
Sud ouest	54	30	16
Sud est	45	37	18
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	33	48	19
CAP / BEP	46	35	19
Baccalauréat	45	37	18
1er cycle du supérieur	53	30	17
2e et 3e cycle du supérieur	45	37	18
En cours d'études	51	46	3
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	45	35	20
2 personnes	44	37	19
3 personnes	51	37	12
4 personnes et plus	49	35	16
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	48	38	14
1	48	40	12
2	48	36	16
3 et plus	49	32	19
Aucun	46	35	19
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	47	36	17
Célibataire	46	35	19
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	48	36	16
Voit précisément de quoi il s'agit	51	34	15
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	44	38	18
Non	33	40	27
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	59	33	8
Dans le cadre de sa vie professionnelle	62	30	8
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	57	28	15
Une très bonne image	77	15	8
Plutôt une bonne image	55	29	16
Mauvaise image	19	59	22
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	63	23	14
Tout à fait confiance	75	15	10
Plutôt confiance	62	23	15
Pas confiance	24	55	21
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	74	15	11
N'adhère pas au développement de l'IA	55	29	16
Réfractaire au développement de l'IA	18	66	16
Ne s'intéresse pas du tout	28	44	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

La productivité des salariés

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	43	43	14
Salarié	43	43	14
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	45	40	15
BTP, Construction	36	47	17
Commerce, transports, hébergement, restauration	39	49	12
Commerce, e-commerce	43	47	10
Transports et entreposage	36	50	14
Hébergement et restauration (*)	33	52	15
Services	47	37	16
Activités financières et d'assurance	52	32	16
Activités scientifiques et techniques (*)	68	18	14
Informatique, nouvelles technologies	52	32	16
Autres activités de services	35	49	16
Administration, enseignement, santé, action sociale	41	45	14
TAILLE			
Moins de 250 salariés	35	49	16
De 1 à 19 salariés	34	48	18
De 20 à 49 salariés	31	53	16
De 50 à 249 salariés	41	48	11
250 salariés et plus	49	38	13
De 250 à 499 salariés	53	34	13
De 500 à 999 salariés	46	38	16
1000 salariés ou plus	49	38	13
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	47	41	12
Non	39	45	16
FONCTION			
Production des produits ou services	42	45	13
Recherche & Développement	60	30	10
Commercial	41	44	15
Fonction support	49	35	16
Une autre fonction	37	48	15
ENCADREMENT			
Oui	50	42	8
1 à 5 personnes	46	44	10
Plus de 5 personnes	55	39	6
Non	38	44	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	46	42	12
Femme	40	44	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	42	45	13
18 à 24 ans	40	49	11
25 à 34 ans	43	43	14
35 ans et plus	42	43	15
35 à 49 ans	45	41	14
50 ans et plus	38	45	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	43	43	14
PCS+	58	28	14
Travailleur indépendant	57	31	12
Cadre et prof. int. supérieure	59	27	14
Profession intermédiaire	46	41	13
PCS-	35	50	15
Employé	36	48	16
Ouvrier	34	51	15
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	38	47	15
Communes urbaines de province	42	43	15
Agglomération parisienne	49	39	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

La productivité des salariés

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	43	43	14
REGION			
Région parisienne	48	39	13
Province	41	44	15
Nord est	42	43	15
Nord ouest	41	44	15
Sud ouest	37	49	14
Sud est	42	44	14
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	29	62	9
CAP / BEP	32	54	14
Baccalauréat	36	44	20
1er cycle du supérieur	43	44	13
2e et 3e cycle du supérieur	55	32	13
En cours d'études	55	38	7
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	38	47	15
2 personnes	40	41	19
3 personnes	45	45	10
4 personnes et plus	47	41	12
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	48	42	10
1	46	43	11
2	50	42	8
3 et plus	44	42	14
Aucun	39	44	17
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	44	42	14
Célibataire	38	47	15
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	44	43	13
Voit précisément de quoi il s'agit	50	39	11
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	36	48	16
Non	25	49	26
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	54	38	8
Dans le cadre de sa vie professionnelle	60	32	8
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	51	36	13
Une très bonne image	83	11	6
Plutôt une bonne image	47	39	14
Mauvaise image	19	63	18
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	56	31	13
Tout à fait confiance	82	10	8
Plutôt confiance	54	32	14
Pas confiance	23	61	16
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	68	22	10
N'adhère pas au développement de l'IA	50	37	13
Réfractaire au développement de l'IA	18	68	14
Ne s'intéresse pas du tout	22	56	22

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

Le développement de l'emploi

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	24	62	14
Salarié	24	62	14
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	25	63	12
BTP, Construction	18	64	18
Commerce, transports, hébergement, restauration	25	61	14
Commerce, e-commerce	29	60	11
Transports et entreposage	29	59	12
Hébergement et restauration (*)	8	71	21
Services	23	64	13
Activités financières et d'assurance	23	65	12
Activités scientifiques et techniques (*)	30	54	16
Informatique, nouvelles technologies	25	70	5
Autres activités de services	20	62	18
Administration, enseignement, santé, action sociale	25	61	14
TAILLE			
Moins de 250 salariés	21	64	15
De 1 à 19 salariés	22	60	18
De 20 à 49 salariés	17	67	16
De 50 à 249 salariés	22	67	11
250 salariés et plus	27	61	12
De 250 à 499 salariés	43	45	12
De 500 à 999 salariés	22	58	20
1000 salariés ou plus	25	64	11
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	32	56	12
Non	18	67	15
FONCTION			
Production des produits ou services	27	59	14
Recherche & Développement	29	56	15
Commercial	27	58	15
Fonction support	22	66	12
Une autre fonction	20	66	14
ENCADREMENT			
Oui	26	63	11
1 à 5 personnes	24	62	14
Plus de 5 personnes	29	65	6
Non	23	62	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	26	60	14
Femme	21	65	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	23	63	14
18 à 24 ans	30	62	8
25 à 34 ans	21	63	16
35 ans et plus	24	62	14
35 à 49 ans	27	60	13
50 ans et plus	20	65	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	24	62	14
PCS+	25	63	12
Travailleur indépendant	36	52	12
Cadre et prof. int. supérieure	24	64	12
Profession intermédiaire	22	64	14
PCS-	25	61	14
Employé	26	59	15
Ouvrier	23	63	14
INACTIF	-	100	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	-	100	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	23	63	14
Communes urbaines de province	24	62	14
Agglomération parisienne	25	63	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur différents domaines du monde du travail dans les prochaines années

Le développement de l'emploi

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	24	62	14
REGION			
Région parisienne	24	62	14
Province	24	62	14
Nord est	18	67	15
Nord ouest	29	58	13
Sud ouest	20	69	11
Sud est	26	60	14
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	25	65	10
CAP / BEP	23	60	17
Baccalauréat	24	59	17
1er cycle du supérieur	23	66	11
2e et 3e cycle du supérieur	21	66	13
En cours d'études	42	50	8
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	17	67	16
2 personnes	22	63	15
3 personnes	27	61	12
4 personnes et plus	30	58	12
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	30	59	11
1	28	61	11
2	31	60	9
3 et plus	30	50	20
Aucun	20	65	15
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	26	61	13
Célibataire	18	66	16
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	24	64	12
Voit précisément de quoi il s'agit	27	62	11
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	21	65	14
Non	20	50	30
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	31	61	8
Dans le cadre de sa vie professionnelle	37	57	6
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	31	55	14
Une très bonne image	54	37	9
Plutôt une bonne image	28	58	14
Mauvaise image	5	82	13
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	36	49	15
Tout à fait confiance	60	30	10
Plutôt confiance	34	51	15
Pas confiance	6	82	12
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	49	41	10
N'adhère pas au développement de l'IA	26	61	13
Réfractaire au développement de l'IA	4	85	11
Ne s'intéresse pas du tout	15	63	22

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

Question : Plus précisément, diriez-vous que l'Intelligence Artificielle aura dans les prochaines années des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives sur l'activité des secteurs suivants ?

- Récapitulatif : Plutôt des conséquences positives -

Base : Aux salariés uniquement	Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Le transport et la mobilité	62	63
• La santé	58	56
• L'environnement et l'énergie	57	54
• Les activités financières (la banque, les assurances)	40	42
• L'agriculture et les produits alimentaires	41	38

- Ensemble des salariés : Octobre 2019 -

Base : Aux salariés uniquement	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)	TOTAL (%)
• Le transport et la mobilité	63	25	12	100
• La santé	56	32	12	100
• L'environnement et l'énergie	54	28	18	100
• L'éducation et la formation professionnelle	47	37	16	100
• Les activités financières (la banque, les assurances) .	42	40	18	100
• L'agriculture et les produits alimentaires	38	42	20	100

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

Le transport et la mobilité

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	63	25	12
Salarié	63	25	12
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	64	26	10
BTP, Construction	51	32	17
Commerce, transports, hébergement, restauration	61	26	13
Commerce, e-commerce	70	19	11
Transports et entreposage	46	42	12
Hébergement et restauration (*)	67	16	17
Services	64	25	11
Activités financières et d'assurance	65	27	8
Activités scientifiques et techniques (*)	57	24	19
Informatique, nouvelles technologies	78	16	6
Autres activités de services	56	30	14
Administration, enseignement, santé, action sociale	66	21	13
TAILLE			
Moins de 250 salariés	60	25	15
De 1 à 19 salariés	59	23	18
De 20 à 49 salariés	55	28	17
De 50 à 249 salariés	66	26	8
250 salariés et plus	66	24	10
De 250 à 499 salariés	63	24	13
De 500 à 999 salariés	59	30	11
1000 salariés ou plus	67	23	10
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	64	25	11
Non	63	24	13
FONCTION			
Production des produits ou services	63	24	13
Recherche & Développement	58	26	16
Commercial	60	24	16
Fonction support	66	24	10
Une autre fonction	63	25	12
ENCADREMENT			
Oui	70	21	9
1 à 5 personnes	75	15	10
Plus de 5 personnes	62	29	9
Non	60	26	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	64	25	11
Femme	62	24	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	60	25	15
18 à 24 ans	63	25	12
25 à 34 ans	59	25	16
35 ans et plus	65	24	11
35 à 49 ans	67	22	11
50 ans et plus	60	28	12
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	63	25	12
PCS+	73	17	10
Travailleur indépendant	48	40	12
Cadre et prof. int. supérieure	75	15	10
Profession intermédiaire	66	23	11
PCS-	58	28	14
Employé	58	26	16
Ouvrier	57	31	12
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	61	28	11
Communes urbaines de province	62	26	12
Agglomération parisienne	69	17	14

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

Le transport et la mobilité

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	63	25	12
REGION			
Région parisienne	70	17	13
Province	62	26	12
Nord est	59	27	14
Nord ouest	62	26	12
Sud ouest	71	22	7
Sud est	59	28	13
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	46	49	5
CAP / BEP	59	27	14
Baccalauréat	59	23	18
1er cycle du supérieur	67	23	10
2e et 3e cycle du supérieur	71	18	11
En cours d'études	57	36	7
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	60	26	14
2 personnes	59	28	13
3 personnes	66	23	11
4 personnes et plus	69	20	11
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	67	22	11
1	68	22	10
2	70	20	10
3 et plus	59	23	18
Aucun	60	27	13
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	65	23	12
Célibataire	60	27	13
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	66	23	11
Voit précisément de quoi il s'agit	70	21	9
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	60	27	13
Non	30	36	34
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	70	23	7
Dans le cadre de sa vie professionnelle	67	26	7
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	73	16	11
Une très bonne image	79	12	9
Plutôt une bonne image	73	16	11
Mauvaise image	36	48	16
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	77	13	10
Tout à fait confiance	73	14	13
Plutôt confiance	77	13	10
Pas confiance	43	41	16
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	80	11	9
N'adhère pas au développement de l'IA	74	16	10
Réfractaire au développement de l'IA	37	51	12
Ne s'intéresse pas du tout	44	34	22

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

La santé

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	56	32	12
Salarié	56	32	12
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	59	29	12
BTP, Construction	58	31	11
Commerce, transports, hébergement, restauration	52	35	13
Commerce, e-commerce	53	34	13
Transports et entreposage	48	39	13
Hébergement et restauration (*)	57	32	11
Services	55	33	12
Activités financières et d'assurance	59	33	8
Activités scientifiques et techniques (*)	50	31	19
Informatique, nouvelles technologies	62	26	12
Autres activités de services	48	38	14
Administration, enseignement, santé, action sociale	59	29	12
TAILLE			
Moins de 250 salariés	53	33	14
De 1 à 19 salariés	52	33	15
De 20 à 49 salariés	51	32	17
De 50 à 249 salariés	55	34	11
250 salariés et plus	60	30	10
De 250 à 499 salariés	59	28	13
De 500 à 999 salariés	58	30	12
1000 salariés ou plus	60	30	10
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	58	29	13
Non	55	33	12
FONCTION			
Production des produits ou services	56	33	11
Recherche & Développement	57	27	16
Commercial	56	29	15
Fonction support	58	33	9
Une autre fonction	56	31	13
ENCADREMENT			
Oui	63	28	9
1 à 5 personnes	63	27	10
Plus de 5 personnes	63	30	7
Non	53	33	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	57	32	11
Femme	56	30	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	54	32	14
18 à 24 ans	59	26	15
25 à 34 ans	53	34	13
35 ans et plus	57	31	12
35 à 49 ans	58	30	12
50 ans et plus	56	33	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	56	32	12
PCS+	67	23	10
Travailleur indépendant	73	15	12
Cadre et prof. int. supérieure	66	24	10
Profession intermédiaire	61	27	12
PCS-	50	37	13
Employé	49	37	14
Ouvrier	52	36	12
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	48	41	11
Communes urbaines de province	59	28	13
Agglomération parisienne	60	29	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

La santé

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	56	32	12
REGION			
Région parisienne	59	30	11
Province	55	32	13
Nord est	54	32	14
Nord ouest	57	32	11
Sud ouest	64	27	9
Sud est	52	33	15
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	41	50	9
CAP / BEP	51	35	14
Baccalauréat	54	29	17
1er cycle du supérieur	58	31	11
2e et 3e cycle du supérieur	63	28	9
En cours d'études	56	35	9
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	53	34	13
2 personnes	54	33	13
3 personnes	55	33	12
4 personnes et plus	63	26	11
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	59	30	11
1	59	31	10
2	60	30	10
3 et plus	60	21	19
Aucun	54	33	13
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	58	30	12
Célibataire	51	35	14
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	58	31	11
Voit précisément de quoi il s'agit	63	28	9
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	53	34	13
Non	32	39	29
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	64	28	8
Dans le cadre de sa vie professionnelle	62	29	9
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	67	23	10
Une très bonne image	77	14	9
Plutôt une bonne image	65	24	11
Mauvaise image	29	54	17
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	71	19	10
Tout à fait confiance	73	16	11
Plutôt confiance	71	19	10
Pas confiance	35	50	15
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	75	17	8
N'adhère pas au développement de l'IA	65	25	10
Réfractaire au développement de l'IA	28	60	12
Ne s'intéresse pas du tout	41	36	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

L'environnement et l'énergie

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	54	28	18
Salarié	54	28	18
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	53	29	18
BTP, Construction	52	32	16
Commerce, transports, hébergement, restauration	53	29	18
Commerce, e-commerce	56	26	18
Transports et entreposage	52	33	15
Hébergement et restauration (*)	50	32	18
Services	53	29	18
Activités financières et d'assurance	55	30	15
Activités scientifiques et techniques (*)	44	29	27
Informatique, nouvelles technologies	62	16	22
Autres activités de services	51	34	15
Administration, enseignement, santé, action sociale	56	27	17
TAILLE			
Moins de 250 salariés	48	32	20
De 1 à 19 salariés	47	31	22
De 20 à 49 salariés	47	31	22
De 50 à 249 salariés	53	33	14
250 salariés et plus	59	25	16
De 250 à 499 salariés	55	26	19
De 500 à 999 salariés	55	28	17
1000 salariés ou plus	60	25	15
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	57	27	16
Non	51	30	19
FONCTION			
Production des produits ou services	52	30	18
Recherche & Développement	52	22	26
Commercial	57	26	17
Fonction support	54	31	15
Une autre fonction	54	28	18
ENCADREMENT			
Oui	60	26	14
1 à 5 personnes	60	23	17
Plus de 5 personnes	59	30	11
Non	50	30	20
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	54	30	16
Femme	54	27	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	51	32	17
18 à 24 ans	54	30	16
25 à 34 ans	50	32	18
35 ans et plus	55	27	18
35 à 49 ans	59	23	18
50 ans et plus	50	33	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	54	28	18
PCS+	63	20	17
Travailleur indépendant	69	19	12
Cadre et prof. int. supérieure	63	20	17
Profession intermédiaire	55	28	17
PCS-	50	32	18
Employé	51	30	19
Ouvrier	47	35	18
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	47	36	17
Communes urbaines de province	56	26	18
Agglomération parisienne	54	28	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

L'environnement et l'énergie

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	54	28	18
REGION			
Région parisienne	53	29	18
Province	54	28	18
Nord est	49	34	17
Nord ouest	57	25	18
Sud ouest	57	24	19
Sud est	54	28	18
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	40	45	15
CAP / BEP	49	31	20
Baccalauréat	53	28	19
1er cycle du supérieur	57	26	17
2e et 3e cycle du supérieur	59	22	19
En cours d'études	49	45	6
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	50	33	17
2 personnes	48	33	19
3 personnes	56	27	17
4 personnes et plus	61	22	17
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	59	24	17
1	59	25	16
2	59	23	18
3 et plus	56	24	20
Aucun	50	32	18
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	55	27	18
Célibataire	50	34	16
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	56	27	17
Voit précisément de quoi il s'agit	59	24	17
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	52	32	16
Non	28	42	30
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	63	25	12
Dans le cadre de sa vie professionnelle	60	30	10
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	64	21	15
Une très bonne image	76	14	10
Plutôt une bonne image	62	22	16
Mauvaise image	27	49	24
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	70	16	14
Tout à fait confiance	77	14	9
Plutôt confiance	69	16	15
Pas confiance	32	46	22
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	75	15	10
N'adhère pas au développement de l'IA	64	19	17
Réfractaire au développement de l'IA	22	57	21
Ne s'intéresse pas du tout	35	41	24

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

L'éducation et la formation professionnelle

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	47	37	16
Salarié	47	37	16
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	47	40	13
BTP, Construction	45	41	14
Commerce, transports, hébergement, restauration	48	34	18
Commerce, e-commerce	56	29	15
Transports et entreposage	39	47	14
Hébergement et restauration (*)	42	28	30
Services	51	35	14
Activités financières et d'assurance	53	31	16
Activités scientifiques et techniques (*)	52	25	23
Informatique, nouvelles technologies	57	32	11
Autres activités de services	45	42	13
Administration, enseignement, santé, action sociale	45	37	18
TAILLE			
Moins de 250 salariés	45	39	16
De 1 à 19 salariés	43	40	17
De 20 à 49 salariés	45	35	20
De 50 à 249 salariés	48	39	13
250 salariés et plus	50	35	15
De 250 à 499 salariés	54	30	16
De 500 à 999 salariés	43	41	16
1000 salariés ou plus	50	35	15
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	53	35	12
Non	44	38	18
FONCTION			
Production des produits ou services	49	35	16
Recherche & Développement	55	34	11
Commercial	49	33	18
Fonction support	52	37	11
Une autre fonction	42	40	18
ENCADREMENT			
Oui	53	34	13
1 à 5 personnes	53	32	15
Plus de 5 personnes	52	37	11
Non	44	38	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	46	40	14
Femme	49	34	17
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	42	43	15
18 à 24 ans	53	35	12
25 à 34 ans	39	45	16
35 ans et plus	50	34	16
35 à 49 ans	51	33	16
50 ans et plus	49	35	16
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF			
PCS+	47	37	16
Travailleur indépendant	58	32	10
Cadre et prof. int. supérieure	36	52	12
Cadre et prof. int. supérieure	60	31	9
Profession intermédiaire	49	33	18
PCS-	42	41	17
Employé	44	38	18
Ouvrier	40	44	16
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	42	41	17
Communes urbaines de province	48	36	16
Agglomération parisienne	53	32	15

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

L'éducation et la formation professionnelle

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	47	37	16
REGION			
Région parisienne	52	32	16
Province	46	38	16
Nord est	44	38	18
Nord ouest	49	37	14
Sud ouest	48	36	16
Sud est	44	39	17
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	32	56	12
CAP / BEP	39	40	21
Baccalauréat	49	33	18
1er cycle du supérieur	53	33	14
2e et 3e cycle du supérieur	47	37	16
En cours d'études	56	41	3
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	48	37	15
2 personnes	45	36	19
3 personnes	48	39	13
4 personnes et plus	49	36	15
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	49	37	14
1	50	37	13
2	47	41	12
3 et plus	49	23	28
Aucun	47	36	17
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	47	37	16
Célibataire	49	35	16
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	49	37	14
Voit précisément de quoi il s'agit	53	35	12
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	44	38	18
Non	27	39	34
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	61	30	9
Dans le cadre de sa vie professionnelle	63	29	8
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	58	28	14
Une très bonne image	73	19	8
Plutôt une bonne image	55	30	15
Mauvaise image	20	59	21
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	63	23	14
Tout à fait confiance	76	16	8
Plutôt confiance	62	24	14
Pas confiance	25	56	19
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	72	18	10
N'adhère pas au développement de l'IA	56	29	15
Réfractaire au développement de l'IA	16	71	13
Ne s'intéresse pas du tout	30	42	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

Les activités financières (la banque, les assurances)

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	42	40	18
Salarié	42	40	18
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	42	42	16
BTP, Construction	32	49	19
Commerce, transports, hébergement, restauration	39	40	21
Commerce, e-commerce	47	35	18
Transports et entreposage	30	49	21
Hébergement et restauration (*)	35	43	22
Services	46	38	16
Activités financières et d'assurance	53	34	13
Activités scientifiques et techniques (*)	48	20	32
Informatique, nouvelles technologies	47	41	12
Autres activités de services	42	43	15
Administration, enseignement, santé, action sociale	42	40	18
TAILLE			
Moins de 250 salariés	37	43	20
De 1 à 19 salariés	40	39	21
De 20 à 49 salariés	28	47	25
De 50 à 249 salariés	38	47	15
250 salariés et plus	47	38	15
De 250 à 499 salariés	52	32	16
De 500 à 999 salariés	38	41	21
1000 salariés ou plus	47	38	15
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	46	37	17
Non	39	43	18
FONCTION			
Production des produits ou services	43	41	16
Recherche & Développement	37	44	19
Commercial	46	35	19
Fonction support	44	40	16
Une autre fonction	40	41	19
ENCADREMENT			
Oui	44	40	16
1 à 5 personnes	44	36	20
Plus de 5 personnes	44	45	11
Non	40	41	19
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	41	42	17
Femme	43	38	19
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	40	42	18
18 à 24 ans	51	34	15
25 à 34 ans	37	44	19
35 ans et plus	42	40	18
35 à 49 ans	45	38	17
50 ans et plus	38	43	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	42	40	18
PCS+	53	33	14
Travailleur indépendant	36	52	12
Cadre et prof. int. supérieure	54	32	14
Profession intermédiaire	44	37	19
PCS-	36	45	19
Employé	37	44	19
Ouvrier	36	46	18
INACTIF	-	100	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	-	100	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	34	47	19
Communes urbaines de province	45	38	17
Agglomération parisienne	44	38	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

Les activités financières (la banque, les assurances)

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	42	40	18
REGION			
Région parisienne	45	37	18
Province	41	41	18
Nord est	43	40	17
Nord ouest	39	43	18
Sud ouest	43	43	14
Sud est	41	40	19
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	30	63	7
CAP / BEP	38	41	21
Baccalauréat	39	39	22
1er cycle du supérieur	44	39	17
2e et 3e cycle du supérieur	45	38	17
En cours d'études	51	41	8
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	38	43	19
2 personnes	39	42	19
3 personnes	43	41	16
4 personnes et plus	47	36	17
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	45	40	15
1	46	41	13
2	46	39	15
3 et plus	37	37	26
Aucun	39	41	20
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	44	39	17
Célibataire	37	43	20
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	43	40	17
Voit précisément de quoi il s'agit	45	40	15
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	41	40	19
Non	25	43	32
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	48	41	11
Dans le cadre de sa vie professionnelle	52	39	9
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	50	33	17
Une très bonne image	73	13	14
Plutôt une bonne image	48	35	17
Mauvaise image	19	60	21
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	56	28	16
Tout à fait confiance	80	11	9
Plutôt confiance	54	29	17
Pas confiance	22	58	20
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	70	18	12
N'adhère pas au développement de l'IA	47	37	16
Réfractaire au développement de l'IA	14	69	17
Ne s'intéresse pas du tout	28	43	29

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

L'agriculture et les produits alimentaires

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	38	42	20
Salarié	38	42	20
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	34	46	20
BTP, Construction	38	41	21
Commerce, transports, hébergement, restauration	39	42	19
Commerce, e-commerce	43	42	15
Transports et entreposage	36	45	19
Hébergement et restauration (*)	34	38	28
Services	38	40	22
Activités financières et d'assurance	40	37	23
Activités scientifiques et techniques (*)	43	38	19
Informatique, nouvelles technologies	37	37	26
Autres activités de services	37	44	19
Administration, enseignement, santé, action sociale	40	40	20
TAILLE			
Moins de 250 salariés	35	44	21
De 1 à 19 salariés	33	44	23
De 20 à 49 salariés	36	43	21
De 50 à 249 salariés	38	45	17
250 salariés et plus	41	39	20
De 250 à 499 salariés	51	34	15
De 500 à 999 salariés	25	57	18
1000 salariés ou plus	41	38	21
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	41	40	19
Non	37	42	21
FONCTION			
Production des produits ou services	34	45	21
Recherche & Développement	47	29	24
Commercial	43	35	22
Fonction support	41	44	15
Une autre fonction	36	43	21
ENCADREMENT			
Oui	41	40	19
1 à 5 personnes	40	38	22
Plus de 5 personnes	42	43	15
Non	37	42	21
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	39	42	19
Femme	37	41	22
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	39	42	19
18 à 24 ans	35	44	21
25 à 34 ans	40	41	19
35 ans et plus	38	41	21
35 à 49 ans	40	40	20
50 ans et plus	35	44	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	38	42	20
PCS+	43	38	19
Travailleur indépendant	39	37	24
Cadre et prof. int. supérieure	43	38	19
Profession intermédiaire	42	39	19
PCS-	34	45	21
Employé	37	43	20
Ouvrier	31	47	22
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	34	46	20
Communes urbaines de province	39	41	20
Agglomération parisienne	41	38	21

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle sur l'activité de différents secteurs dans les prochaines années

L'agriculture et les produits alimentaires

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	38	42	20
REGION			
Région parisienne	41	38	21
Province	37	43	20
Nord est	32	47	21
Nord ouest	43	38	19
Sud ouest	39	40	21
Sud est	37	43	20
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	29	60	11
CAP / BEP	34	44	22
Baccalauréat	34	42	24
1er cycle du supérieur	40	39	21
2e et 3e cycle du supérieur	42	38	20
En cours d'études	51	40	9
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	34	46	20
2 personnes	37	42	21
3 personnes	37	45	18
4 personnes et plus	43	36	21
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	44	38	18
1	45	39	16
2	43	38	19
3 et plus	39	36	25
Aucun	34	44	22
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	41	39	20
Célibataire	32	48	20
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	40	41	19
Voit précisément de quoi il s'agit	43	39	18
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	35	44	21
Non	20	47	33
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	47	39	14
Dans le cadre de sa vie professionnelle	48	38	14
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	47	33	20
Une très bonne image	69	22	9
Plutôt une bonne image	45	34	21
Mauvaise image	14	65	21
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	53	27	20
Tout à fait confiance	65	23	12
Plutôt confiance	52	28	20
Pas confiance	17	62	21
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	61	21	18
N'adhère pas au développement de l'IA	46	35	19
Réfractaire au développement de l'IA	14	70	16
Ne s'intéresse pas du tout	18	53	29

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

Question : Actuellement, vous sentez-vous bien ou mal informé sur les possibilités offertes de l'Intelligence Artificielle dans les domaines suivants ...?

- Récapitulatif : TOTAL Bien informé -

	Ensemble des Français Octobre 2019 (%)	Ensemble des salariés Octobre 2019 (%)
• La santé (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passés, médecine prédictive...).....	29	31
• L'éducation (ex. personnalisation des parcours selon le cursus et le profil, assistant virtuel pour l'apprentissage d'une langue...).....	26	28

- Ensemble des Français / Octobre 2019 -

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Plutôt bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Plutôt mal informé (%)	Très mal informé (%)	TOTAL (%)
• La santé (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passés, médecine prédictive...).....	29	4	25	71	50	21	100
• L'éducation (ex. personnalisation des parcours selon le cursus et le profil, assistant virtuel pour l'apprentissage d'une langue...).....	26	4	22	74	51	23	100

Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

La santé

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Plutôt bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Plutôt mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	29	4	25	71	50	21
Salarié	31	5	26	69	48	21
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	32	4	28	68	48	20
BTP, Construction	30	6	24	70	51	19
Commerce, transports, hébergement, restauration	26	4	22	74	51	23
Commerce, e-commerce	31	5	26	69	53	16
Transports et entreposage	30	3	27	70	41	29
Hébergement et restauration (*)	11	6	5	89	58	31
Services	36	8	28	64	46	18
Activités financières et d'assurance	35	5	30	65	39	26
Activités scientifiques et techniques (*)	39	11	28	61	50	11
Informatique, nouvelles technologies	53	12	41	47	35	12
Autres activités de services	28	7	21	72	55	17
Administration, enseignement, santé, action sociale	28	2	26	72	48	24
TAILLE						
Moins de 250 salariés	26	4	22	74	50	24
De 1 à 19 salariés	29	4	25	71	43	28
De 20 à 49 salariés	23	4	19	77	53	24
De 50 à 249 salariés	24	4	20	76	60	16
250 salariés et plus	35	5	30	65	46	19
De 250 à 499 salariés	36	11	25	64	53	11
De 500 à 999 salariés	24	8	16	76	58	18
1000 salariés ou plus	36	4	32	64	44	20
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	40	8	32	60	43	17
Non	25	3	22	75	51	24
FONCTION						
Production des produits ou services	30	3	27	70	48	22
Recherche & Développement	53	20	33	47	37	10
Commercial	35	8	27	65	45	20
Fonction support	36	6	30	64	45	19
Une autre fonction	23	1	22	77	53	24
ENCADREMENT						
Oui	38	9	29	62	45	17
1 à 5 personnes	33	5	28	67	45	22
Plus de 5 personnes	44	15	29	56	44	12
Non	27	2	25	73	50	23
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	34	5	29	66	48	18
Femme	26	4	22	74	51	23
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	40	9	31	60	41	19
18 à 24 ans	42	9	33	58	43	15
25 à 34 ans	38	9	29	62	40	22
35 ans et plus	26	3	23	74	52	22
35 à 49 ans	27	5	22	73	51	22
50 ans et plus	26	2	24	74	53	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	31	5	26	69	48	21
PCS+	37	9	28	63	46	17
Travailleur indépendant	29	6	23	71	49	22
Cadre et prof. int. supérieure	41	10	31	59	45	14
Profession intermédiaire	30	4	26	70	47	23
PCS-	28	4	24	72	49	23
Employé	28	3	25	72	47	25
Ouvrier	27	5	22	73	53	20
INACTIF	28	3	25	72	52	20
Retraité	25	2	23	75	56	19
Autre inactif	33	6	27	67	45	22
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	25	2	23	75	51	24
Communes urbaines de province	30	5	25	70	50	20
Agglomération parisienne	36	8	28	64	46	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

La santé

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Plutôt bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Plutôt mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	29	4	25	71	50	21
REGION						
Région parisienne	35	7	28	65	46	19
Province	29	4	25	71	50	21
Nord est	30	4	26	70	49	21
Nord ouest	31	3	28	69	50	19
Sud ouest	31	4	27	69	46	23
Sud est	23	4	19	77	54	23
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	28	5	23	72	47	25
CAP / BEP	18	2	16	82	53	29
Baccalauréat	28	3	25	72	52	20
1er cycle du supérieur	32	3	29	68	47	21
2e et 3e cycle du supérieur	32	4	28	68	51	17
En cours d'études	47	14	33	53	41	12
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	26	4	22	74	50	24
2 personnes	30	4	26	70	48	22
3 personnes	37	5	32	63	45	18
4 personnes et plus	28	6	22	72	54	18
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	32	7	25	68	49	19
1	36	7	29	64	44	20
2	25	4	21	75	60	15
3 et plus	37	13	24	63	41	22
Aucun	29	4	25	71	49	22
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	32	5	27	68	49	19
Célibataire	26	3	23	74	50	24
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	31	5	26	69	51	18
Voit précisément de quoi il s'agit	41	7	34	59	44	15
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	19	2	17	81	59	22
Non	15	3	12	85	38	47
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	49	12	37	51	39	12
Dans le cadre de sa vie professionnelle	57	17	40	43	34	9
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	34	5	29	66	51	15
Une très bonne image	59	23	36	41	30	11
Plutôt une bonne image	31	3	28	69	54	15
Mauvaise image	18	2	16	82	46	36
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	39	6	33	61	49	12
Tout à fait confiance	68	37	31	32	25	7
Plutôt confiance	36	3	33	64	52	12
Pas confiance	17	2	15	83	50	33
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	54	14	40	46	34	12
N'adhère pas au développement de l'IA	31	3	28	69	54	15
Réfractaire au développement de l'IA	22	4	18	78	50	28
Ne s'intéresse pas du tout	14	2	12	86	47	39

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

L'éducation

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Plutôt bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Plutôt mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	26	4	22	74	51	23
Salarié	28	5	23	72	50	22
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	30	6	24	70	47	23
BTP, Construction	26	7	19	74	51	23
Commerce, transports, hébergement, restauration	25	4	21	75	51	24
Commerce, e-commerce	32	7	25	68	51	17
Transports et entreposage	25	-	25	75	45	30
Hébergement et restauration (*)	6	3	3	94	67	27
Services	36	6	30	64	45	19
Activités financières et d'assurance	33	5	28	67	44	23
Activités scientifiques et techniques (*)	31	8	23	69	47	22
Informatique, nouvelles technologies	49	7	42	51	30	21
Autres activités de services	33	6	27	67	53	14
Administration, enseignement, santé, action sociale	23	3	20	77	53	24
TAILLE						
Moins de 250 salariés	26	5	21	74	49	25
De 1 à 19 salariés	27	6	21	73	44	29
De 20 à 49 salariés	23	1	22	77	51	26
De 50 à 249 salariés	25	7	18	75	57	18
250 salariés et plus	30	4	26	70	50	20
De 250 à 499 salariés	40	13	27	60	43	17
De 500 à 999 salariés	28	6	22	72	53	19
1000 salariés ou plus	29	3	26	71	51	20
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	40	8	32	60	44	16
Non	21	3	18	79	53	26
FONCTION						
Production des produits ou services	26	5	21	74	49	25
Recherche & Développement	51	11	40	49	38	11
Commercial	36	7	29	64	42	22
Fonction support	34	8	26	66	48	18
Une autre fonction	20	1	19	80	55	25
ENCADREMENT						
Oui	35	9	26	65	46	19
1 à 5 personnes	30	4	26	70	47	23
Plus de 5 personnes	41	15	26	59	45	14
Non	24	2	22	76	52	24
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	30	5	25	70	49	21
Femme	22	3	19	78	52	26
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	39	6	33	61	41	20
18 à 24 ans	43	9	34	57	44	13
25 à 34 ans	37	4	33	63	39	24
35 ans et plus	21	3	18	79	54	25
35 à 49 ans	27	6	21	73	51	22
50 ans et plus	18	1	17	82	56	26
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	29	5	24	71	49	22
PCS+	35	7	28	65	50	15
Travailleur indépendant	28	5	23	72	52	20
Cadre et prof. int. supérieure	38	7	31	62	50	12
Profession intermédiaire	27	4	23	73	47	26
PCS-	26	4	22	74	50	24
Employé	27	4	23	73	50	23
Ouvrier	25	5	20	75	50	25
INACTIF	22	2	20	78	52	26
Retraité	16	1	15	84	57	27
Autre inactif	36	5	31	64	41	23
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	18	2	16	82	58	24
Communes urbaines de province	27	4	23	73	48	25
Agglomération parisienne	33	6	27	67	50	17

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'information perçu sur les possibilités offertes par l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

L'éducation

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Plutôt bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Plutôt mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	26	4	22	74	51	23
REGION						
Région parisienne	33	6	27	67	49	18
Province	24	3	21	76	51	25
Nord est	28	3	25	72	48	24
Nord ouest	26	5	21	74	52	22
Sud ouest	23	2	21	77	54	23
Sud est	19	3	16	81	52	29
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	24	3	21	76	50	26
CAP / BEP	14	2	12	86	50	36
Baccalauréat	24	3	21	76	55	21
1er cycle du supérieur	26	2	24	74	54	20
2e et 3e cycle du supérieur	29	3	26	71	49	22
En cours d'études	51	15	36	49	37	12
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	21	4	17	79	49	30
2 personnes	23	2	21	77	52	25
3 personnes	37	5	32	63	45	18
4 personnes et plus	29	5	24	71	54	17
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	31	6	25	69	51	18
1	33	9	24	67	46	21
2	28	2	26	72	59	13
3 et plus	33	10	23	67	48	19
Aucun	24	3	21	76	50	26
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	27	4	23	73	52	21
Célibataire	22	3	19	78	49	29
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	27	4	23	73	52	21
Voit précisément de quoi il s'agit	35	5	30	65	49	16
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	17	2	15	83	56	27
Non	14	5	9	86	38	48
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	49	10	39	51	39	12
Dans le cadre de sa vie professionnelle	56	15	41	44	34	10
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	31	5	26	69	51	18
Une très bonne image	59	23	36	41	25	16
Plutôt une bonne image	28	3	25	72	54	18
Mauvaise image	13	1	12	87	50	37
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	34	6	28	66	50	16
Tout à fait confiance	68	38	30	32	19	13
Plutôt confiance	31	3	28	69	53	16
Pas confiance	15	1	14	85	52	33
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	48	14	34	52	36	16
N'adhère pas au développement de l'IA	28	2	26	72	55	17
Réfractaire au développement de l'IA	18	4	14	82	50	32
Ne s'intéresse pas du tout	10	2	8	90	48	42

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

Question : Et de manière générale, diriez-vous qu'aujourd'hui, l'Intelligence Artificielle a un impact positif ou un impact négatif dans les domaines suivants...?

- Récapitulatif : Un impact positif -

	Ensemble des Français Octobre 2019 (%)	Ensemble des salariés Octobre 2019 (%)
• La santé (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passés, médecine prédictive...).....	40	41
• L'éducation (ex. personnalisation des parcours selon le cursus et le profil, assistant virtuel pour l'apprentissage d'une langue...).....	32	34

- Ensemble des Français / Octobre 2019 -

	Un impact positif (%)	Un impact négatif (%)	Pas d'impact (%)	Ne sait pas / Ne se prononcent pas (%)	TOTAL (%)
• La santé (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passés, médecine prédictive...)	40	18	13	29	100
• L'éducation (ex. personnalisation des parcours selon le cursus et le profil, assistant virtuel pour l'apprentissage d'une langue...).....	32	20	18	30	100

L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

La santé (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passé

	Un impact positif (%)	Un impact négatif (%)	Pas d'impact (%)	Ne sait pas / Ne se prononce pas (%)
ENSEMBLE	40	18	13	29
Salarié	41	22	13	24
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	46	16	13	25
BTP, Construction	41	25	18	16
Commerce, transports, hébergement, restauration	34	28	15	23
Commerce, e-commerce	40	25	17	18
Transports et entreposage	24	38	12	26
Hébergement et restauration (*)	43	14	19	24
Services	42	21	15	22
Activités financières et d'assurance	41	14	13	32
Activités scientifiques et techniques (*)	55	23	10	12
Informatique, nouvelles technologies	40	26	18	16
Autres activités de services	42	21	15	22
Administration, enseignement, santé, action sociale	43	21	8	28
TAILLE				
Moins de 250 salariés	38	21	13	28
De 1 à 19 salariés	37	20	11	32
De 20 à 49 salariés	38	22	14	26
De 50 à 249 salariés	42	23	14	21
250 salariés et plus	44	22	13	21
De 250 à 499 salariés	44	19	19	18
De 500 à 999 salariés	44	23	17	16
1000 salariés ou plus	44	23	11	22
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	46	23	12	19
Non	39	21	13	27
FONCTION				
Production des produits ou services	41	22	13	24
Recherche & Développement	51	18	17	14
Commercial	44	22	14	20
Fonction support	46	23	10	21
Une autre fonction	37	21	13	29
ENCADREMENT				
Oui	50	21	14	15
1 à 5 personnes	44	19	17	20
Plus de 5 personnes	58	24	10	8
Non	36	22	12	30
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	41	18	14	27
Femme	38	19	11	32
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	38	21	12	29
18 à 24 ans	46	20	12	22
25 à 34 ans	32	21	13	34
35 ans et plus	40	17	13	30
35 à 49 ans	40	20	13	27
50 ans et plus	41	16	12	31
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	40	22	12	26
PCS+	46	24	13	17
Travailleur indépendant	32	23	18	27
Cadre et prof. int. supérieure	52	25	11	12
Profession intermédiaire	43	17	9	31
PCS-	35	23	14	28
Employé	34	25	14	27
Ouvrier	38	21	13	28
INACTIF	39	14	13	34
Retraité	41	12	13	34
Autre inactif	36	17	12	35
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	35	23	13	29
Communes urbaines de province	40	17	11	32
Agglomération parisienne	44	16	17	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

La santé (ex. soins personnalisés selon les diagnostics passé

	Un impact positif (%)	Un impact négatif (%)	Pas d'impact (%)	Ne sait pas / Ne se prononce pas (%)
ENSEMBLE	40	18	13	29
REGION				
Région parisienne	44	16	16	24
Province	39	19	12	30
Nord est	37	22	12	29
Nord ouest	44	16	12	28
Sud ouest	35	15	12	38
Sud est	37	21	10	32
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	38	17	9	36
CAP / BEP	33	19	13	35
Baccalauréat	37	19	13	31
1er cycle du supérieur	42	16	13	29
2e et 3e cycle du supérieur	47	17	12	24
En cours d'études	43	23	14	20
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	36	20	12	32
2 personnes	42	16	12	30
3 personnes	42	20	14	24
4 personnes et plus	39	19	12	30
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	39	21	15	25
1	38	22	15	25
2	39	23	13	25
3 et plus	46	11	16	27
Aucun	40	17	12	31
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	42	18	13	27
Célibataire	34	19	12	35
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	42	18	12	28
Voit précisément de quoi il s'agit	45	20	10	25
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	36	16	15	33
Non	24	21	13	42
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	51	19	11	19
Dans le cadre de sa vie professionnelle	50	25	11	14
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	50	13	12	25
Une très bonne image	75	10	2	13
Plutôt une bonne image	48	13	13	26
Mauvaise image	14	32	13	41
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	55	12	11	22
Tout à fait confiance	71	15	3	11
Plutôt confiance	54	11	12	23
Pas confiance	19	27	14	40
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	71	9	8	12
N'adhère pas au développement de l'IA	47	15	12	26
Réfractaire au développement de l'IA	18	36	12	34
Ne s'intéresse pas du tout	14	18	18	50

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

L'éducation (ex. personnalisation des parcours selon le cursus)

	Un impact positif (%)	Un impact négatif (%)	Pas d'impact (%)	Ne sait pas / Ne se prononce pas (%)
ENSEMBLE	32	20	18	30
Salarié	34	24	18	24
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	39	22	14	25
BTP, Construction	28	33	24	15
Commerce, transports, hébergement, restauration	31	27	21	21
Commerce, e-commerce	39	22	22	17
Transports et entreposage	24	37	18	21
Hébergement et restauration (*)	26	20	25	29
Services	38	22	20	20
Activités financières et d'assurance	36	17	19	28
Activités scientifiques et techniques (*)	57	5	26	12
Informatique, nouvelles technologies	40	27	23	10
Autres activités de services	32	28	18	22
Administration, enseignement, santé, action sociale	32	23	15	30
TAILLE				
Moins de 250 salariés	33	23	19	25
De 1 à 19 salariés	30	23	20	27
De 20 à 49 salariés	34	23	20	23
De 50 à 249 salariés	39	23	17	21
250 salariés et plus	35	25	17	23
De 250 à 499 salariés	39	20	21	20
De 500 à 999 salariés	36	28	22	14
1000 salariés ou plus	34	26	16	24
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	40	25	17	18
Non	31	23	18	28
FONCTION				
Production des produits ou services	35	25	18	22
Recherche & Développement	32	26	28	14
Commercial	38	22	18	22
Fonction support	39	22	16	23
Une autre fonction	30	25	17	28
ENCADREMENT				
Oui	39	27	19	15
1 à 5 personnes	40	23	19	18
Plus de 5 personnes	37	33	18	12
Non	32	22	17	29
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	32	23	18	27
Femme	31	19	18	32
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	34	21	17	28
18 à 24 ans	47	15	14	24
25 à 34 ans	26	24	19	31
35 ans et plus	31	20	19	30
35 à 49 ans	32	24	18	26
50 ans et plus	30	18	20	32
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF				
PCS+	33	25	17	25
Travailleur indépendant	36	29	17	18
Cadre et prof. int. supérieure	20	31	24	25
Cadre et prof. int. supérieure	43	28	14	15
Profession intermédiaire	34	19	15	32
PCS-	30	26	18	26
Employé	33	24	18	25
Ouvrier	27	28	18	27
INACTIF				
Retraité	31	14	20	35
Autre inactif	30	14	21	35
Autre inactif	32	15	17	36
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	27	24	19	30
Communes urbaines de province	32	20	17	31
Agglomération parisienne	37	18	22	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'impact positif ou négatif perçu de l'Intelligence Artificielle dans la santé et l'éducation

L'éducation (ex. personnalisation des parcours selon le cursus)

	Un impact positif (%)	Un impact négatif (%)	Pas d'impact (%)	Ne sait pas / Ne se prononce pas (%)
ENSEMBLE	32	20	18	30
REGION				
Région parisienne	35	17	23	25
Province	31	21	17	31
Nord est	29	23	19	29
Nord ouest	36	19	17	28
Sud ouest	30	18	15	37
Sud est	29	23	16	32
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	27	20	17	36
CAP / BEP	25	21	19	35
Baccalauréat	27	18	23	32
1er cycle du supérieur	38	19	15	28
2e et 3e cycle du supérieur	34	22	19	25
En cours d'études	46	22	13	19
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	33	19	16	32
2 personnes	30	20	20	30
3 personnes	36	23	17	24
4 personnes et plus	31	21	18	30
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	32	25	19	24
1	32	26	19	23
2	34	22	19	25
3 et plus	30	27	21	22
Aucun	31	19	18	32
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	31	21	20	28
Célibataire	33	18	16	33
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	32	21	18	29
Voit précisément de quoi il s'agit	37	22	17	24
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	27	19	20	34
Non	26	16	19	39
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	48	20	16	16
Dans le cadre de sa vie professionnelle	53	23	12	12
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	41	15	19	25
Une très bonne image	68	11	8	13
Plutôt une bonne image	38	15	20	27
Mauvaise image	8	35	17	40
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	46	13	18	23
Tout à fait confiance	73	14	4	9
Plutôt confiance	44	13	19	24
Pas confiance	12	30	19	39
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	61	10	14	15
N'adhère pas au développement de l'IA	39	18	18	25
Réfractaire au développement de l'IA	9	39	18	34
Ne s'intéresse pas du tout	11	16	23	50

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

Question : Et dans le cadre de votre activité, l'Intelligence Artificielle aura-t-elle dans les prochaines années des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives concernant les domaines suivants ?

- Récapitulatif : Plutôt des conséquences positives -

Base : Aux salariés uniquement	Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Vos performances au travail	46	41
• Votre bien-être au travail	41	36
• La pérennité de votre emploi	21	21

- Ensemble des salariés : Octobre 2018 -

Base : Aux salariés uniquement	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)	TOTAL (%)
• Vos performances au travail	41	27	32	100
• L'évolution de vos compétences	39	29	32	100
• Votre bien-être au travail	36	32	32	100
• La pérennité de votre emploi	21	48	31	100

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

Vos performances au travail

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	41	27	32
Salarié	41	27	32
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	43	31	26
BTP, Construction	37	31	32
Commerce, transports, hébergement, restauration	38	32	30
Commerce, e-commerce	43	32	25
Transports et entreposage	31	33	36
Hébergement et restauration (*)	30	36	34
Services	46	24	30
Activités financières et d'assurance	54	23	23
Activités scientifiques et techniques (*)	57	11	32
Informatique, nouvelles technologies	55	16	29
Autres activités de services	32	33	35
Administration, enseignement, santé, action sociale	39	24	37
TAILLE			
Moins de 250 salariés	38	27	35
De 1 à 19 salariés	36	25	39
De 20 à 49 salariés	37	27	36
De 50 à 249 salariés	41	32	27
250 salariés et plus	44	27	29
De 250 à 499 salariés	46	35	19
De 500 à 999 salariés	40	32	28
1000 salariés ou plus	45	25	30
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	49	26	25
Non	36	28	36
FONCTION			
Production des produits ou services	41	32	27
Recherche & Développement	45	31	24
Commercial	46	32	22
Fonction support	47	20	33
Une autre fonction	36	25	39
ENCADREMENT			
Oui	48	28	24
1 à 5 personnes	44	26	30
Plus de 5 personnes	52	31	17
Non	37	27	36
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	42	29	29
Femme	40	26	34
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	46	28	26
18 à 24 ans	53	28	19
25 à 34 ans	44	28	28
35 ans et plus	39	27	34
35 à 49 ans	45	27	28
50 ans et plus	29	27	44
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	41	27	32
PCS+	53	23	24
Travailleur indépendant	57	31	12
Cadre et prof. int. supérieure	53	22	25
Profession intermédiaire	43	22	35
PCS-	35	32	33
Employé	40	27	33
Ouvrier	29	38	33
INACTIF	-	100	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	-	100	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	38	30	32
Communes urbaines de province	42	26	32
Agglomération parisienne	44	27	29

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

Vos performances au travail

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	41	27	32
REGION			
Région parisienne	44	27	29
Province	40	27	33
Nord est	41	28	31
Nord ouest	39	28	33
Sud ouest	44	25	31
Sud est	39	27	34
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	21	37	42
CAP / BEP	32	31	37
Baccalauréat	34	31	35
1er cycle du supérieur	44	25	31
2e et 3e cycle du supérieur	49	22	29
En cours d'études	62	29	9
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	36	30	34
2 personnes	39	27	34
3 personnes	41	32	27
4 personnes et plus	48	21	31
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	46	28	26
1	41	34	25
2	53	23	24
3 et plus	49	16	35
Aucun	37	27	36
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	43	26	31
Célibataire	36	29	35
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	42	27	31
Voit précisément de quoi il s'agit	47	25	28
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	36	30	34
Non	23	33	44
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	56	23	21
Dans le cadre de sa vie professionnelle	59	27	14
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	51	21	28
Une très bonne image	73	13	14
Plutôt une bonne image	48	22	30
Mauvaise image	15	44	41
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	55	18	27
Tout à fait confiance	72	18	10
Plutôt confiance	53	18	29
Pas confiance	22	40	38
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	69	13	18
N'adhère pas au développement de l'IA	47	22	31
Réfractaire au développement de l'IA	15	48	37
Ne s'intéresse pas du tout	24	34	42

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

L'évolution de vos compétences

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	39	29	32
Salarié	39	29	32
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	41	32	27
BTP, Construction	39	30	31
Commerce, transports, hébergement, restauration	32	32	36
Commerce, e-commerce	43	29	28
Transports et entreposage	23	35	42
Hébergement et restauration (*)	21	35	44
Services	43	29	28
Activités financières et d'assurance	46	25	29
Activités scientifiques et techniques (*)	60	21	19
Informatique, nouvelles technologies	51	30	19
Autres activités de services	33	34	33
Administration, enseignement, santé, action sociale	39	27	34
TAILLE			
Moins de 250 salariés	35	32	33
De 1 à 19 salariés	34	29	37
De 20 à 49 salariés	36	31	33
De 50 à 249 salariés	37	36	27
250 salariés et plus	43	27	30
De 250 à 499 salariés	47	31	22
De 500 à 999 salariés	47	24	29
1000 salariés ou plus	42	27	31
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	45	31	24
Non	36	28	36
FONCTION			
Production des produits ou services	38	33	29
Recherche & Développement	50	35	15
Commercial	46	30	24
Fonction support	43	27	30
Une autre fonction	33	26	41
ENCADREMENT			
Oui	43	31	26
1 à 5 personnes	41	27	32
Plus de 5 personnes	45	36	19
Non	37	28	35
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	39	32	29
Femme	39	27	34
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	44	30	26
18 à 24 ans	45	31	24
25 à 34 ans	45	29	26
35 ans et plus	37	29	34
35 à 49 ans	42	29	29
50 ans et plus	28	30	42
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	39	29	32
PCS+	55	22	23
Travailleur indépendant	45	37	18
Cadre et prof. int. supérieure	55	21	24
Profession intermédiaire	40	26	34
PCS-	33	34	33
Employé	36	31	33
Ouvrier	28	37	35
INACTIF	100	-	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	100	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	34	33	33
Communes urbaines de province	41	28	31
Agglomération parisienne	42	27	31

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

L'évolution de vos compétences

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	39	29	32
REGION			
Région parisienne	40	28	32
Province	39	30	31
Nord est	36	29	35
Nord ouest	39	31	30
Sud ouest	45	28	27
Sud est	38	30	32
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	16	37	47
CAP / BEP	31	29	40
Baccalauréat	34	33	33
1er cycle du supérieur	45	27	28
2e et 3e cycle du supérieur	44	26	30
En cours d'études	56	33	11
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	36	31	33
2 personnes	38	28	34
3 personnes	41	35	24
4 personnes et plus	43	24	33
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	44	30	26
1	42	35	23
2	47	27	26
3 et plus	47	14	39
Aucun	35	29	36
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	41	29	30
Célibataire	34	31	35
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	41	29	30
Voit précisément de quoi il s'agit	44	29	27
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	36	29	35
Non	19	33	48
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	53	26	21
Dans le cadre de sa vie professionnelle	59	27	14
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	47	24	29
Une très bonne image	74	12	14
Plutôt une bonne image	44	26	30
Mauvaise image	18	43	39
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	52	21	27
Tout à fait confiance	82	10	8
Plutôt confiance	49	22	29
Pas confiance	21	42	37
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	64	17	19
N'adhère pas au développement de l'IA	45	25	30
Réfractaire au développement de l'IA	18	49	33
Ne s'intéresse pas du tout	18	34	48

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

Votre bien-être au travail

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	36	32	32
Salarié	36	32	32
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	42	33	25
BTP, Construction	39	28	33
Commerce, transports, hébergement, restauration	32	37	31
Commerce, e-commerce	37	39	24
Transports et entreposage	27	41	32
Hébergement et restauration (*)	32	31	37
Services	38	32	30
Activités financières et d'assurance	37	33	30
Activités scientifiques et techniques (*)	48	34	18
Informatique, nouvelles technologies	50	23	27
Autres activités de services	30	35	35
Administration, enseignement, santé, action sociale	34	28	38
TAILLE			
Moins de 250 salariés	35	31	34
De 1 à 19 salariés	34	25	41
De 20 à 49 salariés	34	35	31
De 50 à 249 salariés	38	37	25
250 salariés et plus	38	32	30
De 250 à 499 salariés	39	40	21
De 500 à 999 salariés	33	33	34
1000 salariés ou plus	38	31	31
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	43	30	27
Non	33	32	35
FONCTION			
Production des produits ou services	39	35	26
Recherche & Développement	39	33	28
Commercial	38	37	25
Fonction support	39	28	33
Une autre fonction	32	29	39
ENCADREMENT			
Oui	44	31	25
1 à 5 personnes	45	27	28
Plus de 5 personnes	43	37	20
Non	32	32	36
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	39	33	28
Femme	34	30	36
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	39	32	29
18 à 24 ans	52	29	19
25 à 34 ans	35	33	32
35 ans et plus	36	31	33
35 à 49 ans	39	30	31
50 ans et plus	29	33	38
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	36	32	32
PCS+	40	32	28
Travailleur indépendant	30	46	24
Cadre et prof. int. supérieure	40	32	28
Profession intermédiaire	37	29	34
PCS-	35	33	32
Employé	35	31	34
Ouvrier	35	35	30
INACTIF	-	100	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	-	100	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	32	37	31
Communes urbaines de province	38	29	33
Agglomération parisienne	36	33	31

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

Votre bien-être au travail

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	36	32	32
REGION			
Région parisienne	35	34	31
Province	37	31	32
Nord est	36	30	34
Nord ouest	36	33	31
Sud ouest	39	29	32
Sud est	38	30	32
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	27	41	32
CAP / BEP	31	35	34
Baccalauréat	35	33	32
1er cycle du supérieur	40	27	33
2e et 3e cycle du supérieur	37	29	34
En cours d'études	46	39	15
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	36	34	30
2 personnes	33	31	36
3 personnes	39	33	28
4 personnes et plus	39	29	32
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	40	31	29
1	40	33	27
2	40	31	29
3 et plus	40	24	36
Aucun	34	31	35
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	37	31	32
Célibataire	33	34	33
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	37	32	31
Voit précisément de quoi il s'agit	41	29	30
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	32	35	33
Non	25	32	43
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	48	26	26
Dans le cadre de sa vie professionnelle	50	31	19
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	46	24	30
Une très bonne image	65	17	18
Plutôt une bonne image	44	25	31
Mauvaise image	10	52	38
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	50	21	29
Tout à fait confiance	73	16	11
Plutôt confiance	48	22	30
Pas confiance	17	46	37
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	65	12	23
N'adhère pas au développement de l'IA	41	27	32
Réfractaire au développement de l'IA	13	56	31
Ne s'intéresse pas du tout	19	39	42

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

La pérennité de votre emploi

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	21	48	31
Salarié	21	48	31
SECTEUR D'ACTIVITE			
Agriculture et industries	23	52	25
BTP, Construction	21	50	29
Commerce, transports, hébergement, restauration	19	52	29
Commerce, e-commerce	22	52	26
Transports et entreposage	18	49	33
Hébergement et restauration (*)	14	54	32
Services	25	49	26
Activités financières et d'assurance	26	58	16
Activités scientifiques et techniques (*)	31	47	22
Informatique, nouvelles technologies	32	47	21
Autres activités de services	20	44	36
Administration, enseignement, santé, action sociale	17	44	39
TAILLE			
Moins de 250 salariés	19	47	34
De 1 à 19 salariés	18	45	37
De 20 à 49 salariés	16	47	37
De 50 à 249 salariés	24	51	25
250 salariés et plus	22	50	28
De 250 à 499 salariés	36	44	20
De 500 à 999 salariés	20	55	25
1000 salariés ou plus	20	50	30
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES			
Oui	28	48	24
Non	16	49	35
FONCTION			
Production des produits ou services	24	50	26
Recherche & Développement	29	42	29
Commercial	25	53	22
Fonction support	21	49	30
Une autre fonction	15	46	39
ENCADREMENT			
Oui	25	49	26
1 à 5 personnes	23	48	29
Plus de 5 personnes	28	50	22
Non	18	48	34
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	23	49	28
Femme	19	47	34
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	23	50	27
18 à 24 ans	28	51	21
25 à 34 ans	22	49	29
35 ans et plus	20	48	32
35 à 49 ans	23	47	30
50 ans et plus	15	49	36
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)			
ACTIF	21	48	31
PCS+	26	45	29
Travailleur indépendant	28	60	12
Cadre et prof. int. supérieure	26	44	30
Profession intermédiaire	20	48	32
PCS-	19	50	31
Employé	19	50	31
Ouvrier	20	50	30
INACTIF	-	100	-
Retraité	-	-	-
Autre inactif	-	100	-
TAILLE D'UNITE URBAINE			
Communes rurales	18	50	32
Communes urbaines de province	21	48	31
Agglomération parisienne	24	48	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les conséquences perçues de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de son travail dans les prochaines années

La pérennité de votre emploi

	Plutôt des conséquences positives (%)	Plutôt des conséquences négatives (%)	Pas de conséquences (%)
ENSEMBLE	21	48	31
REGION			
Région parisienne	23	47	30
Province	20	49	31
Nord est	19	51	30
Nord ouest	20	49	31
Sud ouest	18	46	36
Sud est	22	48	30
NIVEAU D'EDUCATION			
Sans diplôme / CEP / BEPC	13	46	41
CAP / BEP	20	45	35
Baccalauréat	19	53	28
1er cycle du supérieur	22	49	29
2e et 3e cycle du supérieur	18	47	35
En cours d'études	39	47	14
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER			
1 personne	17	52	31
2 personnes	19	49	32
3 personnes	25	49	26
4 personnes et plus	21	45	34
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER			
Au moins un	26	47	27
1	27	50	23
2	25	46	29
3 et plus	22	34	44
Aucun	17	50	33
STATUT MATRIMONIAL			
En couple	22	47	31
Célibataire	17	52	31
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Oui	21	49	30
Voit précisément de quoi il s'agit	25	48	27
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	16	51	33
Non	16	39	45
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Dans le cadre de sa vie personnelle	30	49	21
Dans le cadre de sa vie professionnelle	36	48	16
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Bonne image	27	44	29
Une très bonne image	52	23	25
Plutôt une bonne image	24	46	30
Mauvaise image	5	60	35
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Confiance	30	40	30
Tout à fait confiance	64	24	12
Plutôt confiance	27	41	32
Pas confiance	7	61	32
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE			
Adhère au développement de l'IA	48	35	17
N'adhère pas au développement de l'IA	20	47	33
Réfractaire au développement de l'IA	5	67	28
Ne s'intéresse pas du tout	11	48	41

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le souhait d'être plus sensibilisé(e) sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle au travail

Question : Souhaiteriez-vous être davantage sensibilisé(e) sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle dans le cadre de votre travail ?

Base : Aux salariés uniquement	Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
TOTAL Oui	62	65
• Oui, tout à fait	14	15
• Oui, plutôt	48	50
TOTAL Non	38	35
• Non, plutôt pas	27	23
• Non, pas du tout	11	12
TOTAL	100	100

Le souhait d'être plus sensibilisé(e) sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle au travail

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	65	15	50	35	23	12
Salarié	65	15	50	35	23	12
SECTEUR D'ACTIVITE						
Agriculture et industries	64	14	50	36	21	15
BTP, Construction	52	14	38	48	34	14
Commerce, transports, hébergement, restauration	65	14	51	35	24	11
Commerce, e-commerce	72	14	58	28	22	6
Transports et entreposage	60	10	50	40	28	12
Hébergement et restauration (*)	51	15	36	49	23	26
Services	68	18	50	32	20	12
Activités financières et d'assurance	71	22	49	29	16	13
Activités scientifiques et techniques (*)	70	22	48	30	24	6
Informatique, nouvelles technologies	83	16	67	17	8	9
Autres activités de services	58	16	42	42	28	14
Administration, enseignement, santé, action sociale	67	15	52	33	22	11
TAILLE						
Moins de 250 salariés	60	12	48	40	25	15
De 1 à 19 salariés	57	13	44	43	25	18
De 20 à 49 salariés	53	9	44	47	33	14
De 50 à 249 salariés	69	12	57	31	21	10
250 salariés et plus	71	19	52	29	20	9
De 250 à 499 salariés	65	23	42	35	26	9
De 500 à 999 salariés	71	24	47	29	17	12
1000 salariés ou plus	72	17	55	28	19	9
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES						
Oui	73	20	53	27	19	8
Non	60	12	48	40	25	15
FONCTION						
Production des produits ou services	64	14	50	36	23	13
Recherche & Développement	79	19	60	21	17	4
Commercial	68	20	48	32	22	10
Fonction support	74	16	58	26	18	8
Une autre fonction	58	13	45	42	26	16
ENCADREMENT						
Oui	72	20	52	28	21	7
1 à 5 personnes	70	17	53	30	23	7
Plus de 5 personnes	75	23	52	25	18	7
Non	61	13	48	39	24	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	67	16	51	33	22	11
Femme	64	15	49	36	23	13
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	68	17	51	32	22	10
18 à 24 ans	71	25	46	29	23	6
25 à 34 ans	67	15	52	33	22	11
35 ans et plus	65	15	50	35	22	13
35 à 49 ans	67	15	52	33	22	11
50 ans et plus	60	14	46	40	23	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)						
ACTIF	65	15	50	35	23	12
PCS+	79	24	55	21	18	3
Travailleur indépendant	68	30	38	32	24	8
Cadre et prof. int. supérieure	80	24	56	20	18	2
Profession intermédiaire	71	16	55	29	20	9
PCS-	58	12	46	42	25	17
Employé	64	12	52	36	21	15
Ouvrier	48	11	37	52	32	20
INACTIF	100	-	100	-	-	-
Retraité	-	-	-	-	-	-
Autre inactif	100	-	100	-	-	-
TAILLE D'UNITE URBAINE						
Communes rurales	61	11	50	39	21	18
Communes urbaines de province	66	17	49	34	23	11
Agglomération parisienne	69	17	52	31	23	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le souhait d'être plus sensibilisé(e) sur les conséquences et les applications pratiques de l'Intelligence Artificielle au travail

	TOTAL Oui	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	TOTAL Non	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	65	15	50	35	23	12
REGION						
Région parisienne	69	18	51	31	22	9
Province	64	15	49	36	23	13
Nord est	59	9	50	41	28	13
Nord ouest	65	12	53	35	22	13
Sud ouest	69	17	52	31	14	17
Sud est	67	21	46	33	22	11
NIVEAU D'EDUCATION						
Sans diplôme / CEP / BEPC	42	6	36	58	35	23
CAP / BEP	53	10	43	47	30	17
Baccalauréat	62	13	49	38	24	14
1er cycle du supérieur	68	15	53	32	20	12
2e et 3e cycle du supérieur	74	19	55	26	19	7
En cours d'études	82	34	48	18	13	5
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER						
1 personne	63	15	48	37	22	15
2 personnes	62	15	47	38	23	15
3 personnes	68	13	55	32	23	9
4 personnes et plus	69	17	52	31	21	10
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER						
Au moins un	71	15	56	29	21	8
1	68	14	54	32	21	11
2	73	14	59	27	20	7
3 et plus	70	25	45	30	26	4
Aucun	61	15	46	39	24	15
STATUT MATRIMONIAL						
En couple	67	16	51	33	22	11
Célibataire	60	14	46	40	25	15
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Oui	68	16	52	32	22	10
Voit précisément de quoi il s'agit	73	19	54	27	18	9
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	61	12	49	39	27	12
Non	32	7	25	68	35	33
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Dans le cadre de sa vie personnelle	82	26	56	18	13	5
Dans le cadre de sa vie professionnelle	81	26	55	19	14	5
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Bonne image	75	18	57	25	20	5
Une très bonne image	86	55	31	14	13	1
Plutôt une bonne image	73	13	60	27	21	6
Mauvaise image	41	10	31	59	29	30
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Confiance	78	19	59	22	18	4
Tout à fait confiance	89	76	13	11	7	4
Plutôt confiance	78	15	63	22	18	4
Pas confiance	46	9	37	54	30	24
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE						
Adhère au développement de l'IA	89	37	52	11	8	3
N'adhère pas au développement de l'IA	73	13	60	27	22	5
Réfractaire au développement de l'IA	43	10	33	57	32	25
Ne s'intéresse pas du tout	42	5	37	58	29	29

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'acteur le plus crédible pour garantir une Intelligence Artificielle de confiance

Question : Selon vous, lequel des acteurs suivants est le plus crédible pour garantir une Intelligence Artificielle dans laquelle vous avez confiance ?

	Ensemble des Français		Ensemble des salariés	
	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)	Octobre 2018 (%)	Octobre 2019 (%)
• Tous ces acteurs, ensemble	26	23	22	23
• La communauté scientifique et/ou les experts	20	21	17	20
• Les entreprises du secteur High Tech / Nouvelles Technologies	24	20	28	20
• Les pouvoirs publics	8	8	10	10
• La société civile	5	5	5	7
• Un autre acteur	-	1	-	-
• Aucun acteur	17	22	18	20
TOTAL	100	100	100	100

L'acteur le plus crédible pour garantir une Intelligence Artificielle de confiance

	Tous ces acteurs, ensemble	La communauté scientifique et ou les experts	Les entreprises du secteur High Tech Nouvelles Technologies	Les pouvoirs publics	La société civile	Un autre acteur	Aucun acteur
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	23	21	20	8	5	1	22
Salarié	23	20	20	10	7	-	20
SECTEUR D'ACTIVITE							
Agriculture et industries	16	18	22	11	8	-	25
BTP, Construction	17	26	13	7	6	1	30
Commerce, transports, hébergement, restauration	24	16	25	9	6	-	20
Commerce, e-commerce	27	14	29	10	8	-	12
Transports et entreposage	19	17	17	10	6	-	31
Hébergement et restauration (*)	28	22	27	2	-	-	21
Services	23	18	22	9	10	1	17
Activités financières et d'assurance	35	19	20	10	-	-	16
Activités scientifiques et techniques (*)	22	23	15	4	25	-	11
Informatique, nouvelles technologies	16	17	29	17	10	2	9
Autres activités de services	20	16	22	5	12	1	24
Administration, enseignement, santé, action sociale	27	23	15	12	5	-	18
TAILLE							
Moins de 250 salariés	20	18	22	8	5	-	27
De 1 à 19 salariés	19	13	21	8	5	-	34
De 20 à 49 salariés	21	23	20	7	5	1	23
De 50 à 249 salariés	24	23	23	7	6	-	17
250 salariés et plus	26	21	18	12	8	1	14
De 250 à 499 salariés	15	27	26	7	14	1	10
De 500 à 999 salariés	25	18	13	12	9	1	22
1000 salariés ou plus	28	21	17	13	7	1	13
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES							
Oui	22	17	26	10	10	1	14
Non	24	21	16	10	5	-	24
FONCTION							
Production des produits ou services	20	23	21	10	7	-	19
Recherche & Développement	18	17	23	11	16	-	15
Commercial	24	13	25	12	9	-	17
Fonction support	29	22	15	12	7	-	15
Une autre fonction	23	19	19	8	4	1	26
ENCADREMENT							
Oui	20	24	22	12	9	-	13
1 à 5 personnes	19	20	26	11	6	1	17
Plus de 5 personnes	22	27	16	14	13	-	8
Non	25	18	19	9	5	-	24
SEXÉ DE L'INTERVIEWE(E)							
Homme	23	23	17	10	6	1	20
Femme	23	20	22	6	4	-	25
AGE DE L'INTERVIEWE(E)							
Moins de 35 ans	17	19	23	9	9	-	23
18 à 24 ans	20	20	19	11	10	1	19
25 à 34 ans	15	19	25	8	8	-	25
35 ans et plus	25	22	18	8	4	1	22
35 à 49 ans	22	17	23	11	5	-	22
50 ans et plus	27	25	16	6	3	1	22
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)							
ACTIF	22	19	21	10	7	-	21
PCS+	22	23	16	12	9	1	17
Travailleur indépendant	11	19	14	11	11	-	34
Cadre et prof. int. supérieure	27	24	17	13	8	1	10
Profession intermédiaire	29	19	22	9	8	-	13
PCS-	19	17	24	8	5	-	27
Employé	22	18	23	8	4	-	25
Ouvrier	15	15	24	9	7	-	30
INACTIF	24	25	18	6	3	1	23
Retraité	28	28	15	6	2	1	20
Autre inactif	17	19	22	7	4	1	30
TAILLE D'UNITE URBAINE							
Communes rurales	24	22	18	6	5	1	24
Communes urbaines de province	22	22	21	8	5	-	22
Agglomération parisienne	25	19	16	13	7	1	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

L'acteur le plus crédible pour garantir une Intelligence Artificielle de confiance

	Tous ces acteurs, ensemble	La communauté scientifique et ou les experts	Les entreprises du secteur High Tech Nouvelles Technologies	Les pouvoirs publics	La société civile	Un autre acteur	Aucun acteur
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	23	21	20	8	5	1	22
REGION							
Région parisienne	23	20	17	12	7	1	20
Province	23	22	20	7	5	-	23
Nord est	24	21	19	7	6	1	22
Nord ouest	24	22	22	7	5	-	20
Sud ouest	23	19	21	8	5	-	24
Sud est	20	23	20	7	3	1	26
NIVEAU D'EDUCATION							
Sans diplôme / CEP / BEPC	20	23	19	5	4	-	29
CAP / BEP	21	23	19	6	3	-	28
Baccalauréat	22	17	23	5	4	1	28
1er cycle du supérieur	28	21	18	9	4	1	19
2e et 3e cycle du supérieur	25	28	17	12	5	-	13
En cours d'études	18	18	22	12	14	1	15
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER							
1 personne	29	18	16	8	5	1	23
2 personnes	23	27	18	6	5	-	21
3 personnes	20	16	25	10	5	1	23
4 personnes et plus	18	19	24	10	6	-	23
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER							
Au moins un	19	18	23	12	6	-	22
1	16	18	23	13	6	-	24
2	20	18	26	9	6	-	21
3 et plus	26	15	14	20	5	-	20
Aucun	24	23	18	7	5	1	22
STATUT MATRIMONIAL							
En couple	21	24	21	8	5	1	20
Célibataire	27	17	16	8	6	-	26
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Oui	24	23	20	8	5	1	19
Voit précisément de quoi il s'agit	26	24	18	10	5	1	16
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	23	20	22	5	5	1	24
Non	8	9	18	9	5	-	51
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Dans le cadre de sa vie personnelle	23	23	22	13	7	1	11
Dans le cadre de sa vie professionnelle	18	23	21	16	12	-	10
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Bonne image	25	23	23	9	6	-	14
Une très bonne image	21	26	29	9	14	-	1
Plutôt une bonne image	26	23	22	9	5	-	15
Mauvaise image	17	17	11	6	3	2	44
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Confiance	26	23	24	9	6	-	12
Tout à fait confiance	20	25	24	11	17	-	3
Plutôt confiance	26	23	24	9	5	-	13
Pas confiance	19	19	14	7	4	1	36
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE							
Adhère au développement de l'IA	23	27	24	11	8	-	7
N'adhère pas au développement de l'IA	29	23	22	9	5	1	11
Réfractaire au développement de l'IA	14	17	13	8	6	2	40
Ne s'intéresse pas du tout	15	16	17	2	2	-	48

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La représentation de l'Intelligence Artificielle comme atout ou menace

Question : Et pour vous personnellement, l'Intelligence Artificielle représente-t-elle plutôt un atout ou plutôt une menace ?

	Ensemble des Français Octobre 2019 (%)	Ensemble des salariés Octobre 2019 (%)
• Plutôt un atout car elle permet de nombreuses avancées bénéfiques	19	19
• Plutôt une menace car elle peut être utilisée de façon erronée ou à des fins malveillantes	25	25
• A la fois un atout et une menace	47	46
- Ni un atout ni une menace	9	10
TOTAL	100	100

La représentation de l'Intelligence Artificielle comme atout ou menace

	Plutôt un atout car elle permet de nombreuses avancées bénéfiques	Plutôt une menace car elle peut être utilisée de façon erronée ou à des fins malveillantes	A la fois un atout et une menace	Ni un atout ni une menace
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	19	25	47	9
Salarié	19	25	46	10
SECTEUR D'ACTIVITE				
Agriculture et industries	14	24	48	14
BTP, Construction	19	28	41	12
Commerce, transports, hébergement, restauration	17	31	43	9
Commerce, e-commerce	17	25	49	9
Transports et entreposage	18	45	30	7
Hébergement et restauration (*)	14	24	51	11
Services	27	23	45	5
Activités financières et d'assurance	19	27	52	2
Activités scientifiques et techniques (*)	39	30	31	-
Informatique, nouvelles technologies	46	9	45	-
Autres activités de services	20	26	43	11
Administration, enseignement, santé, action sociale	17	22	49	12
TAILLE				
Moins de 250 salariés	18	24	45	13
De 1 à 19 salariés	16	20	48	16
De 20 à 49 salariés	15	29	41	15
De 50 à 249 salariés	23	27	44	6
250 salariés et plus	21	26	47	6
De 250 à 499 salariés	26	29	39	6
De 500 à 999 salariés	20	31	38	11
1000 salariés ou plus	20	24	50	6
OPERE DANS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES				
Oui	26	23	46	5
Non	15	26	46	13
FONCTION				
Production des produits ou services	20	25	45	10
Recherche & Développement	34	20	39	7
Commercial	23	27	40	10
Fonction support	19	20	52	9
Une autre fonction	15	27	48	10
ENCADREMENT				
Oui	25	23	47	5
1 à 5 personnes	22	18	53	7
Plus de 5 personnes	29	29	40	2
Non	16	26	45	13
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)				
Homme	23	26	43	8
Femme	16	24	51	9
AGE DE L'INTERVIEWE(E)				
Moins de 35 ans	20	26	44	10
18 à 24 ans	26	23	43	8
25 à 34 ans	16	28	44	12
35 ans et plus	19	24	49	8
35 à 49 ans	22	23	44	11
50 ans et plus	17	25	51	7
PROFESSION DE L'INTERVIEWE(E)				
ACTIF	19	26	45	10
PCS+	27	23	45	5
Travailleur indépendant	19	30	39	12
Cadre et prof. int. supérieure	31	20	47	2
Profession intermédiaire	19	23	50	8
PCS-	15	29	43	13
Employé	15	26	45	14
Ouvrier	16	32	41	11
INACTIF	20	23	50	7
Retraité	20	21	53	6
Autre inactif	20	26	44	10
TAILLE D'UNITE URBAINE				
Communes rurales	17	28	44	11
Communes urbaines de province	19	24	49	8
Agglomération parisienne	24	23	45	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La représentation de l'Intelligence Artificielle comme atout ou menace

	Plutôt un atout car elle permet de nombreuses avancées bénéfiques	Plutôt une menace car elle peut être utilisée de façon erronée ou à des fins malveillantes	A la fois un atout et une menace	Ni un atout ni une menace
	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	19	25	47	9
REGION				
Région parisienne	23	24	45	8
Province	19	25	47	9
Nord est	17	24	49	10
Nord ouest	21	24	45	10
Sud ouest	16	26	52	6
Sud est	20	25	47	8
NIVEAU D'EDUCATION				
Sans diplôme / CEP / BEPC	21	25	41	13
CAP / BEP	14	26	51	9
Baccalauréat	18	29	41	12
1er cycle du supérieur	19	22	51	8
2e et 3e cycle du supérieur	21	20	55	4
En cours d'études	30	27	37	6
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER				
1 personne	13	24	53	10
2 personnes	21	23	48	8
3 personnes	22	28	42	8
4 personnes et plus	22	27	41	10
PRESENCE D'ENFANTS AU FOYER				
Au moins un	24	26	40	10
1	22	27	39	12
2	28	25	40	7
3 et plus	17	24	48	11
Aucun	18	24	50	8
STATUT MATRIMONIAL				
En couple	22	25	45	8
Célibataire	14	24	51	11
NOTORIETE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Oui	20	25	48	7
Voit précisément de quoi il s'agit	24	25	47	4
Ne voit pas précisément de quoi il s'agit	17	25	48	10
Non	9	23	39	29
RECOURS A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Dans le cadre de sa vie personnelle	30	23	44	3
Dans le cadre de sa vie professionnelle	36	24	38	2
IMAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Bonne image	27	16	49	8
Une très bonne image	67	8	20	5
Plutôt une bonne image	22	17	53	8
Mauvaise image	-	47	42	11
CONFIANCE DANS L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Confiance	32	14	46	8
Tout à fait confiance	72	15	4	9
Plutôt confiance	29	14	49	8
Pas confiance	2	40	49	9
ADHESION AU DEVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE				
Adhère au développement de l'IA	64	7	24	5
N'adhère pas au développement de l'IA	18	20	56	6
Réfractaire au développement de l'IA	2	53	41	4
Ne s'intéresse pas du tout	4	26	45	25

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs